CÓDIGO DE USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA

Recopilación condiciones de uso de sistemas de grandes proveedores

(actualizado a 9 de diciembre de 2025)

por Gabriele Vestri



OspIA
Observatorio
Sector Público e
Inteligencia Artificial

brAIn
OspIA Research Group

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 3
CHAT-GPT 5
CLAUDE 15
COPILOT 32
DEEPSEEK 38
ELEVENLABS 44
GAMMA 63
GEMINI 93
MAITE.AI 99
MANUS.AI 117
MIDJOURNEY 145
MISTRAL 152
NAPKIN AI 168
LEONARDO AI 200
PERPLEXITY 217
SYNTHESIA 236
STABLE DIFFUSION 242
XAI-GROK 244
CONCLUSIONES 251
TABLAS COMPARATIVAS 253

Introducción

La inteligencia artificial generativa ha pasado de ser un experimento de laboratorio a constituir una infraestructura básica de la vida académica, profesional y cotidiana. Utilizamos modelos conversacionales como ChatGPT, Claude, Maite.ai o Gamma para elaborar informes, analizar documentos jurídicos complejos o preparar clases y presentaciones. Recurrimos a sistemas de generación de imágenes como Midjourney, LeonardoAi, Napkin, Synthesia o Stable Diffusion para crear materiales visuales y prototipos y apoyamos nuestro trabajo con asistentes integrados en suites ofimáticas o entornos de programación, como Copilot o Gemini, que completan código, redactan correos o sugieren argumentos. Esta integración casi transparente en las rutinas de estudio, investigación y trabajo contribuye a normalizar su uso, pero también puede invisibilizar un hecho jurídico clave: cada clic en "Aceptar" implica la celebración de un contrato de servicios tecnológicos, con consecuencias concretas en términos de derechos, obligaciones, responsabilidad y reparto de riesgos entre las partes.

En el contexto específico de la IA generativa, las condiciones de uso no son un texto accesorio ni una mera formalidad para cumplir con el trámite de la contratación electrónica. Funcionan como el núcleo del marco regulatorio privado que rige la relación entre proveedor y usuario, es decir, determinan qué datos pueden recopilarse (metadatos, contenido de las interacciones, información técnica), con qué fines se reutilizan (mejora del servicio, entrenamiento de modelos, fines estadísticos o comerciales), si el contenido generado se incorpora o no al entrenamiento posterior de los modelos y en qué términos, cómo se articula la titularidad y el eventual régimen de licencias sobre las salidas, qué usos se consideran prohibidos o de alto riesgo y qué mecanismos de supervisión o moderación se aplican. También definen en qué medida el proveedor limita o excluye su responsabilidad por resultados erróneos, sesgados o potencialmente dañosos, incluyendo las conocidas "alucinaciones" o las vulneraciones de derechos de terceros. En definitiva, fijan los contornos dentro de los cuales depositamos información sensible —incluidos datos personales, secretos empresariales o documentos académicos inéditos— en sistemas opacos cuyo funcionamiento interno no controlamos ni auditamos directamente.

A ello se añade la naturaleza dinámica de estos términos contractuales. Los grandes proveedores de IA generativa actualizan con frecuencia sus condiciones de uso para adaptarlas a nuevas funcionalidades técnicas, a cambios en sus modelos de negocio o a la entrada en vigor de normas como el Reglamento de IA de la Unión Europea, así como a obligaciones derivadas del Derecho de protección de datos, de consumo, de propiedad intelectual o de ciberseguridad. Una cláusula sobre reutilización de datos, sobre delimitación de responsabilidades, sobre conservación de registros o sobre usos permitidos puede modificarse de forma relevante en cuestión de meses, alterando el equilibrio de la relación contractual sin que el usuario siempre sea plenamente consciente de ello. Para quien se especializa en derecho e IA, esta mutabilidad plantea cuestiones adicionales sobre transparencia, deber de información, control de cláusulas abusivas y mecanismos efectivos para que los usuarios puedan ejercer sus derechos.

En este escenario, contar con una recopilación sistemática y comparada de las condiciones de uso de los principales sistemas de IA generativa tiene un valor añadido

evidente para quien se especializa en la materia. Permite identificar patrones comunes —cláusulas de uso aceptable, políticas de moderación de contenidos, mecanismos de bloqueo y rescisión, exclusiones de garantías, limitaciones de responsabilidad o referencias a códigos de conducta y estándares técnicos— y, al mismo tiempo, poner de relieve divergencias significativas entre proveedores en cuestiones como el tratamiento de los datos para fines de entrenamiento, la posibilidad de excluir expresamente ciertos conjuntos de datos, las restricciones específicas para determinados verticales o el reconocimiento, más o menos explícito, de derechos sobre las salidas generadas por el sistema.

Esta recopilación no pretende sustituir el análisis casuístico ni el asesoramiento jurídico individualizado, sino ofrecer un mapa para navegar en un ecosistema normativo híbrido, en el que se entrecruzan normas públicas y condiciones contractuales privadas en constante evolución. Leer y comprender estos términos de uso se convierte, desde esta perspectiva, en un componente esencial de la alfabetización en derecho digital y de la diligencia profesional debida. Permite anticipar riesgos regulatorios, diseñar políticas internas de uso responsable de la IA, delimitar adecuadamente responsabilidades en contratos con clientes y proveedores, seleccionar herramientas en función de su adecuación jurídica a cada contexto y formular exigencias informadas a los proveedores cuando las aplicaciones de IA inciden sobre derechos fundamentales o sobre funciones públicas críticas. Solo desde este conocimiento sistemático y crítico es posible aprovechar el potencial de la IA generativa manteniendo, al mismo tiempo, estándares elevados de protección para las personas y las instituciones que dependen de ella.
Aquí se recopilan solo algunos de los mayores y más conocidos sistemas de IA generativa. El elevado número de IA generativa impide ser exhaustivos.
La información presente en este informe ha sido descargada de las webs oficiales de las empresas. En caso de existir solo la versión en inglés, procedimos a la traducción al español con sistemas de IAGen.

CHAT-GPT

Condiciones de uso de Europa
En vigor: 29 de abril, 2025

Las presentes Condiciones de uso le serán de aplicación si usted reside en el Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza o el Reino Unido. Si reside fuera del EEE, Suiza o el Reino Unido, le serán de aplicación estas Condiciones de uso.

Estas Condiciones de uso ("Condiciones") se aplican al uso que usted haga de ChatGPT, DALL·E y otros servicios de OpenAI dirigidos a personas físicas, así como de cualquier aplicación de software, tecnología o sitio web asociado (en conjunto, los "Servicios"), incluyendo su uso personal y no comercial como consumidor. Usted celebra un contrato con nosotros al confirmar que acepta estas Condiciones o, en su defecto, al utilizar los Servicios.

Nuestras Condiciones comerciales rigen el uso de ChatGPT Enterprise, nuestras API y otros servicios dirigidos a empresas y desarrolladores.

Nuestra Política de privacidad explica cómo recopilamos y utilizamos la información personal. Aunque no forma parte de las presentes Condiciones, se trata de un documento importante que debería leer.

Quiénes somos
OpenAI es una empresa de investigación y despliegue de IA. Nuestra misión es garantizar que la inteligencia artificial general beneficie a toda la humanidad. Para obtener más información sobre OpenAI, visite https://openai.com/about. Nuestros servicios le son prestados por:

OpenAI Ireland Ltd, una empresa constituida en la República de Irlanda, con domicilio social en 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublín 1, D01 YC43 (Irlanda) e inscrita con el número de empresa 737350, si usted reside en el Espacio Económico Europeo (EEE) o en Suiza; o bien
OpenAI, L.L.C., una empresa de Delaware, con domicilio social en 1455 3rd Street, San Francisco, CA 94158 (EE. UU.) e inscrita con el número de empresa 7063675, si usted reside en el Reino Unido.

Condiciones adicionales específicas del Servicio
En función del Servicio o de las funciones específicas que utilice, pueden aplicarse condiciones y políticas adicionales específicas de dicho Servicio. Los principales documentos que debe tener en cuenta —y que forman parte integrante de las presentes

Condiciones— son los siguientes:
Políticas de uso: estas políticas explican cómo puede usar nuestros Servicios y Contenido.
Condiciones del servicio: estas condiciones se aplican cuando utiliza determinados Servicios o funciones.
Política de compartición y publicación: esta política establece las normas aplicables al compartir Contenido.
Condiciones sobre créditos de servicio: estas condiciones regulan la adquisición y uso de créditos dentro de nuestros Servicios.
Directrices de marca: estas directrices explican cómo puede usar nuestro nombre y logotipo.
Para obtener más información sobre nuestros procesos de moderación y aplicación de normas, consulte nuestra página de transparencia y moderación de contenido.

Registro y acceso
Edad mínima. Deberá tener, al menos, 13 años o la edad mínima exigida en su país para prestar consentimiento y utilizar los Servicios. Si es menor de 18 años, necesitará el consentimiento de su padre, madre o tutor legal para utilizar los Servicios y pedirles que lean estas Condiciones con usted.

Registro. Para registrarse y utilizar nuestros Servicios, deberá proporcionar información precisa, completa y actualizada. No podrá compartir las credenciales de su cuenta ni ponerlas a disposición de terceros y será responsable de todas las actividades que se produzcan en su cuenta. Si crea una cuenta o utiliza los Servicios en nombre de otra persona o entidad, debe tener autoridad para aceptar estas Condiciones en su nombre.

Uso de nuestros Servicios
Lo Que Puede Hacer. Sujeto al cumplimiento de las presentes Condiciones, puede acceder a nuestros Servicios y utilizarlos. En el uso de los Servicios, deberá cumplir con todas las leyes aplicables, así como con las condiciones y políticas específicas aplicables a los Servicios que se enumeran más arriba.

Lo que no puede hacer. No puede utilizar nuestros Servicios para ninguna actividad ilegal, dañina o abusiva. A título enunciativo, pero no limitativo, se prohíbe:

Utilizar nuestros servicios de forma que infrinja, se apropie indebidamente o viole los derechos de cualquier persona.
Hacer un uso indebido de nuestros procesos de denuncia o apelación, incluyendo la presentación de reclamaciones manifiestamente infundadas.
Modificar, copiar, ceder, vender o distribuir cualquiera de nuestros Servicios.
Intentar realizar ingeniería inversa, descompilar o descubrir el código fuente o los componentes subyacentes de nuestros Servicios —incluyendo modelos, algoritmos o

sistemas—, o ayudar a terceros a hacerlo (salvo en la medida en que dicha restricción esté prohibida por la legislación aplicable).
Extraer datos o Resultados (tal y como se definen a continuación) de forma automática o mediante programación.
Afirmar que un Resultado fue generado por un ser humano cuando no lo fue.
Interferir o interrumpir nuestros Servicios, incluyendo la elusión de límites de uso, restricciones o medidas de protección o seguridad implementadas.
Utilizar los Resultados para desarrollar modelos que compitan con OpenAI.
Software. Nuestros servicios pueden permitirle descargar software, como aplicaciones móviles, que pueden actualizarse automáticamente para garantizar que está utilizando la última versión. Nuestro software puede incluir componentes de código abierto, los cuales se regirán por sus propias licencias, que pondremos a su disposición.

Dominios corporativos. Si usted crea una cuenta utilizando una dirección de correo electrónico perteneciente a una organización (por ejemplo, su empleador), dicha cuenta podrá añadirse a la cuenta empresarial de la organización en nuestros Servicios, en cuyo caso se lo notificaremos para que pueda ayudar a facilitar la transferencia de su cuenta (a menos que su organización ya le haya notificado que puede supervisar y controlar su cuenta). Una vez realizada la transferencia, el administrador de la organización podrá gestionar su cuenta, incluyendo el acceso a su Contenido (tal y como se define más adelante), así como restringir o eliminar su acceso a la misma.

Servicios de terceros. Nuestros servicios pueden incluir software, productos o servicios de terceros ("Servicios de terceros") y algunas partes de nuestros Servicios, como nuestra función de navegación, pueden incluir resultados de esos Servicios ("Resultados de terceros"). Los Servicios de terceros y los Resultados de terceros se rigen por sus propios términos y condiciones, por lo que OpenAI no asume responsabilidad alguna sobre ellos.

Comentarios (feedback). Agradecemos sus comentarios sobre nuestros Servicios. No obstante, usted acepta que podremos utilizarlos para prestar, mantener, desarrollar y mejorar nuestros Servicios, sin que ello genere derecho a compensación alguna a su favor.

Contenido
Su contenido. Puede proporcionar información a los Servicios ("Información") y recibir Resultados de los Servicios basados en dicha Información ("Resultados"). La Información y los Resultados se denominarán conjuntamente "Contenido". Usted será responsable del Contenido y deberá asegurarse de que no infringe la legislación aplicable o las presentes Condiciones. Usted declara y garantiza que dispone de todos los derechos, licencias y permisos necesarios para proporcionar Información a nuestros servicios.

Propiedad del Contenido. En lo que respecta a usted y a OpenAI, y en la medida permitida por la legislación aplicable, usted (a) conservará sus derechos de propiedad sobre la Información y (b) será el titular del Resultado. En virtud de las presentes Condiciones cedemos a su favor la plena propiedad, intereses y todos los derechos que tengamos, en su caso, sobre el Resultado.

Similitud del Contenido. Debido a la naturaleza de nuestros servicios y de la inteligencia artificial en general, los Resultados pueden no ser únicos y otros usuarios pueden recibir resultados similares de nuestros Servicios. La cesión anteriormente mencionada no se extiende a los Resultados de otros usuarios ni al Contenido de terceros.

Nuestro uso del contenido. Podemos utilizar su Contenido a nivel mundial con el fin de proporcionar, mantener, desarrollar y mejorar nuestros Servicios, cumplir con la legislación aplicable, hacer valer nuestras condiciones y políticas, y garantizar la seguridad de los Servicios. Si utiliza ChatGPT a través de las integraciones de Apple, consulte este artículo del Centro de ayuda (se abre en una ventana nueva) para conocer cómo gestionamos su contenido.

Moderación de contenido. Utilizamos sistemas automatizados y revisión humana para identificar y abordar contenido que infrinja nuestras Condiciones, incluidas nuestras Políticas de uso. Si detectamos cualesquiera infracciones, podemos eliminar o restringir contenido, limitar su acceso a funciones o suspender o cancelar su cuenta.

Para obtener más información sobre nuestros procesos de moderación de contenido y los procedimientos de reclamación, consulte nuestra página de transparencia y moderación de contenido.

Exclusión voluntaria. Si no desea que usemos su Contenido para entrenar nuestros modelos, puede optar por excluirse modificando la configuración de su cuenta. Encontrará más información al respecto en este artículo. Tenga en cuenta que, en algunos casos, esto puede limitar la capacidad de nuestros Servicios para abordar mejor su caso de uso específico.

Exactitud. La inteligencia artificial y el aprendizaje automático son campos de estudio en rápida evolución. Trabajamos constantemente para mejorar nuestros Servicios y hacerlos más precisos, fiables, seguros y beneficiosos. No obstante, debido a la naturaleza probabilística del aprendizaje automático, el uso de nuestros Servicios puede dar lugar, en ciertos casos, a Resultados que no reflejen con precisión personas, lugares o hechos reales.

Cuando use nuestros Servicios, usted entiende y acepta lo siguiente:

Los resultados pueden no ser siempre exactos. No debe confiar en los resultados de nuestros servicios como única fuente de información veraz o real, ni como sustituto del asesoramiento profesional.
Antes de utilizar o compartir los Resultados de los Servicios, debe evaluar su exactitud y adecuación a su caso de uso, incluida la revisión humana, según proceda.
No debe utilizar ningún resultado relacionado con una persona para ningún fin que pueda tener un impacto legal o material sobre esa persona, como tomar decisiones crediticias, educativas, laborales, de vivienda, de seguros, legales, médicas u otras decisiones importantes sobre ella.

Nuestros servicios pueden proporcionar información incompleta, incorrecta u ofensiva que no represente las opiniones de OpenAI. Si los Resultados hacen referencia a productos o servicios de terceros, no significa que el tercero respalde o esté afiliado a OpenAI.

Nuestros Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial. OpenAI y sus filiales son titulares de todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios. Solo puede utilizar nuestro nombre y logotipo de acuerdo con nuestras Directrices de marca.

Cuentas de pago

Suscripciones de pago. Algunos de nuestros Servicios le permiten adquirir suscripciones de pago para beneficiarse de funciones y características mejoradas (los "Beneficios"). La naturaleza exacta de los Beneficios varía en función del Servicio y se le indicará claramente antes de realizar la compra. Puede gestionar su suscripción de pago desde la configuración de su cuenta.

Tarifas. Todos los cargos, incluidas las tarifas de suscripción, le serán explicados con claridad antes de la compra.

Facturación. Si adquiere a una suscripción de pago o cualquier Servicio, deberá proporcionarnos su información de facturación completa y precisa, incluyendo un método de pago válido. En el caso de las suscripciones de pago, el cargo se efectuará automáticamente en cada renovación periódica acordada, hasta que cancele la suscripción. Si no podemos completar el pago, podremos limitar su cuenta o suspender su acceso a los Servicios hasta que se efectúe el abono correspondiente.

Créditos de Servicio. Puede pagar algunos Servicios por adelantado adquiriendo créditos de servicio. Todos los créditos de servicio están sujetos a nuestras Condiciones de los créditos de servicio.

Periodo de desistimiento. Usted tiene derecho a cancelar su compra y solicitar un reembolso sin necesidad de justificar el motivo durante los 14 días siguientes a la fecha de compra (el "Periodo de desistimiento"). El reembolso cubrirá la tarifa de suscripción correspondiente, prorrateada desde la fecha en que solicite la cancelación hasta el final del periodo de suscripción por el que haya pagado. Para cancelar su suscripción y solicitar un reembolso, póngase en contacto con el servicio de asistencia(se abre en una ventana nueva) o complete y envíe el formulario de desistimiento. Alternativamente, también puede completar el formulario de desistimiento tal y como se describe en la sección de Rescisión y suspensión que se encuentra más abajo.

Cancelación. Una vez terminado el Periodo de desistimiento, puede cancelar(se abre en una ventana nueva) su suscripción de pago en cualquier momento desde la configuración de su cuenta. Una vez cancelada, no se le volverá a cobrar y podrá seguir accediendo a los Beneficios hasta el final del periodo ya abonado, momento en el cual la cancelación será efectiva. A menos que especifiquemos lo contrario, no recibirá reembolso ni crédito por los días comprendidos entre la fecha de cancelación y el último día del periodo de suscripción por el que haya pagado.

Cambios. Podemos modificar nuestros precios de vez en cuando. Si aumentamos nuestros precios de suscripción, se lo notificaremos con al menos 30 días de antelación y cualquier aumento de precio entrará en vigor en su próxima renovación para que pueda cancelar si no está de acuerdo con el aumento de precio.

Rescisión y suspensión

Sus derechos. Puede dejar de usar nuestros Servicios y poner fin a su relación con OpenAI en cualquier momento simplemente cerrando su cuenta y dejando de usar los Servicios. Las instrucciones sobre cómo hacerlo están disponibles aquí (se abre en una ventana nueva).

Derecho de desistimiento para consumidores del EEE. Si usted es un consumidor residente en el EEE, puede cerrar su cuenta y desistir de las presentes Condiciones dentro de los 14 días siguientes a su aceptación, poniéndose en contacto con el servicio de asistencia (se abre en una ventana nueva) o enviándonos el modelo de formulario de desistimiento debidamente cumplimentado.

Derechos de OpenAI. Podemos tomar medidas para restringir, suspender o cancelar su acceso a nuestros Servicios o cerrar su cuenta si determinamos, actuando de manera razonable y objetiva, que:

-usted ha incumplido estas Condiciones, incluidas nuestras Políticas de uso;
-debemos hacerlo para cumplir con la legislación aplicable;
-su uso de nuestros Servicios podría causar riesgos o daños a OpenAI, a nuestros usuarios o a cualquier otra persona;
-su cuenta ha estado inactiva por más de un año y no dispone de una suscripción de pago activa.

Aviso. Si cancelamos su cuenta, haremos cualesquiera esfuerzos razonables para notificárselo con antelación, de modo que pueda exportar su Contenido o sus datos desde los Servicios, salvo que no sea oportuno que lo hagamos, que consideremos razonablemente que el acceso continuado a su cuenta ocasionará daños a OpenAI o a cualquier otra persona, o que nos esté legalmente prohibido hacerlo.

Recursos. Si considera que hemos suspendido o cancelado su cuenta por error, puede recurrir nuestra decisión poniéndose en contacto con el servicio de asistencia(se abre en una ventana nueva).

Nuestros compromisos para con usted

Cómo prestamos los Servicios. Nos comprometemos a prestar los Servicios con la diligencia y el cuidado razonables, y a actuar con la debida profesionalidad. No garantizamos la disponibilidad de los Servicios de forma indefinida ni que se mantendrán en su forma actual durante un periodo de tiempo determinado.

Responsabilidad. Siempre y cuando hayamos actuado con la debida diligencia, no asumimos ninguna responsabilidad respecto de ninguna pérdida o daño ocasionado por nosotros, salvo que se trate de pérdidas o daños:

causados por nuestro incumplimiento de estas Condiciones; o razonablemente previsibles en el momento de la suscripción de las presentes Condiciones.
No asumimos responsabilidad alguna por pérdidas o daños que puedan deberse a hechos sobre los que no tengamos un control razonable. No excluimos ni limitamos nuestra responsabilidad frente a usted en los casos en que hacerlo sería contrario a la ley. Usted conserva íntegramente los derechos que le correspondan en virtud de la legislación que le sea aplicable.

Derechos legales. Usted tiene ciertos derechos legales que no pueden ser limitados ni excluidos por un contrato como estas Condiciones, por ejemplo, aquellos que le corresponden como consumidor. Nada de lo establecido en estas Condiciones tiene por objeto afectar o restringir dichos derechos bajo ninguna circunstancia.

Garantía para los consumidores del EEE. Si usted es un consumidor residente en el EEE, las leyes de defensa del consumidor del EEE le proporcionan una garantía legal que cubre los Servicios. Si tiene alguna pregunta sobre dicha garantía legal, póngase en contacto con nuestro servicio de asistencia (se abre en una ventana nueva).

Resolución de disputas
Inquietudes. En caso de disputa, nos gustaría comprender y tratar de atender sus inquietudes antes de recurrir a la vía judicial. Para compartir sus inquietudes, puede ponerse en contacto con nosotros a través de este formulario(se abre en una ventana nueva).

Vía judicial. Si no podemos resolver la disputa en cuestión, tanto usted como nosotros podremos poner el asunto en manos de los tribunales de su lugar de residencia.

Resolución alternativa de disputas para consumidores del EEE. Si usted reside en el EEE, también puede presentar la debida reclamación en relación con la disputa ante un organismo de resolución alternativa de conflictos a través de la Plataforma de resolución de litigios en línea (RLL) de la Comisión Europea, a la que puede acceder en https://ec.europa.eu/consumers/odr(se abre en una ventana nueva).

Reclamaciones sobre derechos de autor
Si considera que se han infringido sus derechos de propiedad intelectual, envíe una notificación a la dirección que figura a continuación o rellene este formulario. Nos reservamos el derecho a eliminar o deshabilitar el Contenido presuntamente infractor y a cancelar las cuentas de quienes infrinjan reiteradamente derechos de propiedad intelectual.

OpenAI, L.L.C.
1455 3rd Street
San Francisco, CA 94158 (EE. UU.)
A la atención del departamento Jurídico o del agente de derechos de autor

Las reclamaciones por escrito relativas a la infracción de los derechos de autor deben incluir la siguiente información:

La firma electrónica o física de la persona autorizada a actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.
Una descripción de la obra protegida por derechos de autor que afirma que se ha infringido.
Una descripción de la ubicación del material supuestamente infractor en nuestro sitio, para que podamos encontrarlo.
Su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
Una declaración en la que manifieste que afirme creer de buena fe que el uso impugnado no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la legislación.
Una declaración firmada por usted en la que afirme que la información recogida en su notificación es veraz y, bajo pena de falso testimonio, que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado para actuar en nombre del propietario.

Condiciones generales
Cesión. No podrá ceder ni transferir ninguno de los derechos u obligaciones previstos en las presentes Condiciones. Podremos ceder o transferir nuestros propios derechos u obligaciones derivados de las presentes Condiciones a cualquier entidad vinculada o subsidiaria o a cualquier sucesor de los intereses de cualquier negocio asociado a nuestros Servicios. En caso de hacerlo, sus derechos como consumidor no se verán afectados. Si no está conforme, tiene derecho a cancelar su relación con OpenAI y dejar de utilizar los Servicios en cualquier momento.

Modificación de las presentes Condiciones o de nuestros Servicios. Trabajamos constantemente para desarrollar y mejorar nuestros Servicios. Podemos actualizar estas Condiciones o nuestros Servicios en consecuencia de vez en cuando. Por ejemplo, podemos realizar cambios en estas Condiciones o en los Servicios debido a:

Cambios en la legislación o en los requisitos reglamentarios.
Razones de seguridad.
Circunstancias fuera de nuestro control razonable.
Cambios que realizamos en el curso habitual del desarrollo de nuestros Servicios.
Para adaptarnos a las nuevas tecnologías.
En caso de que dichos cambios le afecten de manera material y negativa, le informaremos con, al menos, treinta (30) días de antelación antes de que entren en vigor, mediante correo electrónico o una notificación dentro del propio producto. Todos los cambios se aplicarán a nuestra relación con efecto futuro. Si no está de acuerdo con los cambios, deberá dejar de utilizar nuestros Servicios.

Retraso en la aplicación de estas Condiciones. En caso de que OpenAI o usted nos retrasemos en la aplicación de las disposiciones de las presentes Condiciones, cualquiera de las partes podrá aplicarlas con carácter posterior, y ello no impedirá que usted o nosotros tomemos medidas contra la otra parte en una fecha posterior. Si se determina que alguna parte de las presentes Condiciones es inválida o inaplicable, ello no afectará a la eficacia de cualquier otra parte de las presentes Condiciones.

Controles comerciales. Usted se compromete a cumplir con toda la normativa comercial aplicable, incluidas las leyes sobre sanciones y control de exportaciones. Nuestros Servicios no podrán utilizarse en o para beneficio de, ni exportarse o reexportarse (a) a ningún país o territorio sobre el que EE. UU. haya impuesto un embargo ni (b) a ninguna persona o entidad con la que esté prohibido o restringido hacer negocios en virtud de la legislación aplicable en materia de comercio. Nuestros Servicios no podrán destinarse a ningún uso final prohibido por la legislación aplicable en materia de comercio, y su Información no podrá incluir material o información que requiera una licencia gubernamental para su divulgación o exportación.

Ley aplicable. Las presentes Condiciones se regirán por las leyes de la jurisdicción en la que usted resida.

Incumplimiento de contrato. Si reside en el Reino Unido, podrá tener derecho a presentar una reclamación por incumplimiento de contrato en caso de que adoptemos determinadas medidas respecto a su Contenido o a su cuenta, en contravención de las presentes Condiciones.

Anexo relativo al uso empresarial de los Servicios

Uso comercial y empresarial. Si utiliza nuestros Servicios para fines comerciales o empresariales, se aplican las siguientes condiciones. En caso de conflicto entre este Anexo relativo al uso empresarial de los Servicios y el resto de estas Condiciones, prevalecerá este Anexo.

Limitación de responsabilidad. NI NOSOTROS NI NINGUNA DE NUESTRAS FILIALES O ENTIDADES LICENCIANTES NOS HAREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O EJEMPLAR, INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, FONDO DE COMERCIO, USO, O DATOS U OTRAS PÉRDIDAS, AUN CUANDO SE NOS HUBIERA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL EN VIRTUD DE LAS PRESENTES CONDICIONES NO SUPERARÁ, EN NINGÚN CASO,EL MAYOR DE LOS SIGUIENTES IMPORTES: (a) LA CANTIDAD QUE USTED HAYA PAGADO POR EL SERVICIO QUE HAYA DADO LUGAR A LA RECLAMACIÓN DURANTE LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES A LA OCURRENCIA DE LA RESPONSABILIDAD, O (b) CIEN DÓLARES (100 USD). LAS LIMITACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA SECCIÓN SOLO SE APLICAN EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

Algunos países y estados no permiten la renuncia a ciertas garantías o la limitación de ciertos daños, por lo que algunos o todos los términos anteriores pueden no resultar de aplicación, y usted puede tener derechos adicionales. En tal caso, estas Condiciones solo limitan nuestras responsabilidades en la medida máxima permitida en su país de residencia.

LAS FILIALES, ENTIDADES LICENCIANTES, PROVEEDORES Y DISTRIBUIDORES DE OPENAI SON TERCEROS BENEFICIARIOS DE ESTE ANEXO.

Indemnización. Si usted es una empresa u organización, en la medida en que la ley lo permita, nos indemnizará y nos eximirá a nosotros, a nuestras filiales y a nuestro personal de cualquier coste, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) provenientes de reclamaciones de terceros que se deriven o estén relacionados con el uso que haga de los Servicios y Contenido o de cualquier infracción de estas Condiciones.

Ley aplicable (uso empresarial). Las presentes Condiciones se regirán por la legislación de California, con excepción de sus principios sobre conflictos de leyes. Todas las reclamaciones derivadas o relacionadas con estas Condiciones se presentarán exclusivamente ante los tribunales federales o estatales de San Francisco, California.

Claude

CLAUDE

Condiciones de Servicio al Consumidor
En vigor desde el 8 de octubre de 2025

Nota: Esta política entrará en vigor el 28 de septiembre de 2025 o en la fecha en que usted tenga acceso a esta Política de Privacidad actualizada dentro de nuestros Servicios (si es anterior).

Antes de acceder a nuestros servicios, lea estas Condiciones de Servicio al Usuario.

Estas Condiciones de Servicio ("Condiciones") y nuestra Política de uso (también denominada nuestra "Política de uso aceptable" o "PUA") establecen el acuerdo entre usted y Anthropic Ireland, Limited ("Anthropic") para utilizar Claude.ai, Claude Pro y otros productos y servicios que ofrezcamos a particulares, junto con cualquier aplicación, software y sitios web asociados (conjuntamente, nuestros "Servicios"). Tómese un tiempo para leerlas y comprenderlas. Al aceptar estas Condiciones o, en su defecto, al utilizar los Servicios, usted acepta quedar vinculado por las mismas, incluyendo cualquier cambio realizado en ellas de conformidad con las Condiciones. Nuestras filiales, licenciantes, distribuidores y proveedores de servicios (en adelante, conjuntamente, los "Proveedores") no son partes contratantes de conformidad con estas Condiciones.

Estas Condiciones se le aplican si es un consumidor residente en el Espacio Económico Europeo o en Suiza. Usted será considerado un consumidor si actúa total o principalmente al margen de su comercio, negocio, oficio o profesión al utilizar nuestros Servicios.

En estas Condiciones, cuando nos referimos a "nosotros", "nos" o "nuestro" o similares, nos referimos a Anthropic. Las demás palabras entrecomilladas y en negrita tienen el significado que se les atribuye cuando se utilizan por primera vez. Los usos posteriores de estas palabras tienen el mismo significado.

Por favor, lea nuestra Política de Privacidad, que describe cómo recopilamos y utilizamos los datos personales.

Tenga en cuenta lo siguiente: Nuestras Condiciones de Servicio Comerciales rigen el uso que usted haga de cualquier clave API de Anthropic, la Consola de Anthropic o cualquier otra oferta de Anthropic que haga referencia a las Condiciones de Servicio Comerciales. Para mayor claridad, esto no incluye el uso de Claude.ai o Claude Pro para particulares o entidades.

1. Quiénes somos.
Anthropic es una empresa de investigación y seguridad en IA que trabaja para construir sistemas de IA fiables, interpretables y dirigibles. Llevamos a cabo investigación de vanguardia, desarrollamos y aplicamos diversas técnicas de seguridad e implementamos los sistemas resultantes a través de un conjunto de asociaciones y productos.

2. Creación y acceso de cuentas.
Edad mínima. Debe tener al menos 18 años para utilizar los Servicios.

Su cuenta Anthropic. Para acceder a nuestros Servicios, podemos pedirle que cree una cuenta (su "Cuenta"), que proporcione cierta información (como su dirección de correo electrónico) y que cree una contraseña. Usted se compromete a proporcionar información correcta, actual y completa, y a permitirnos utilizarla para comunicarnos con usted acerca de nuestros Servicios. Se compromete a notificarnos sin demora cualquier cambio que se produzca en la información que nos ha facilitado. Nuestras comunicaciones con usted a través de dicha información satisfarán cualquier requisito de notificación legal.

No puede compartir la información de inicio de sesión de su Cuenta, la clave API de Anthropic ni las credenciales de su Cuenta con nadie ni poner su Cuenta a disposición de nadie. Usted es responsable de toda la actividad que se produzca en su Cuenta y se compromete a notificarnos inmediatamente si tiene conocimiento de cualquier acceso no autorizado a su Cuenta, enviando un correo electrónico a support@anthropic.com.

Puede cerrar su Cuenta en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en support@anthropic.com.

Dominios empresariales. Si utiliza una dirección de correo electrónico propiedad de su Empresa o de otra organización, su Cuenta puede estar vinculada a la cuenta de empresa de la organización con nosotros y el administrador de la organización podrá supervisar y controlar la Cuenta, incluyendo el acceso a los Materiales (definidos a continuación). Le avisaremos antes de vincular su Cuenta a la cuenta de empresa de la organización. Sin embargo, si la organización es responsable de notificárselo o ya le ha informado de que puede supervisar y controlar su Cuenta, es posible que no le proporcionemos una notificación adicional.

Evaluación y servicios adicionales. En algunos casos, podemos permitirle evaluar nuestros Servicios durante un tiempo limitado o con una funcionalidad limitada. El uso de nuestros Servicios con fines de evaluación es solo para su uso personal y no comercial.

Es posible que tenga que aceptar condiciones adicionales para utilizar ciertos Servicios. Estas condiciones adicionales complementarán nuestras Condiciones para esos Servicios y pueden cambiar sus derechos u obligaciones para esos Servicios, incluidas sus obligaciones de pago de cuotas.

3. Uso de nuestros Servicios.
Usted puede acceder y utilizar nuestros Servicios solo de conformidad con nuestras Condiciones, incluida nuestra Política de Uso Aceptable, la política que regula los países y

regiones en los que Anthropic opera actualmente (“Política de Regiones Admitidas”) y las directrices o condiciones complementarias que publiquemos en los Servicios (el “Uso Permitido”). Usted es responsable de toda actividad realizada a través de la cuenta con la que accedas a los Servicios.

Usted no puede acceder ni utilizar, ni ayudar a otra persona a acceder o utilizar, nuestros Servicios de las siguientes maneras:

De cualquier manera que viole cualquier ley o regulación aplicable —incluyendo, sin limitación, cualquier ley sobre exportación de datos o software a y desde cualquier país del Espacio Económico Europeo, Suiza u otros países.
Desarrollar cualquier producto o servicio que compita con nuestros Servicios, en particular, desarrollar o formar cualquier algoritmo o modelo de inteligencia artificial o aprendizaje automático, o para revender los Servicios.
Descompilar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar o reducir de cualquier otro modo nuestros Servicios a un formato legible por el ser humano, excepto cuando estas limitaciones estén prohibidas por la legislación aplicable.
Rastrear, raspar (“scraping”) o recopilar de cualquier otro modo datos o información de nuestros Servicios al margen de lo permitido en virtud de las presentes Condiciones.
Utilizar nuestros Servicios, Materiales, o Acciones para obtener acceso no autorizado a cualquier sistema o información o para engañar a cualquier persona.
Infringir, apropiarse indebidamente o violar la propiedad intelectual e industrial u otros derechos legales (incluidos los derechos de publicidad o protección de datos).
Excepto cuando acceda a nuestros Servicios a través de una Clave API de Anthropic o cuando lo permitamos explícitamente de otro modo, acceder a los Servicios a través de medios automatizados o no humanos, ya sea a través de un bot, script o de otro modo.
Participar en cualquier otra conducta que restrinja o inhiba a cualquier persona el uso o disfrute de nuestros Servicios, o que consideremos razonablemente que nos expone a nosotros —o a cualquiera de nuestros usuarios, afiliados o cualquier otro tercero— a cualquier responsabilidad, daño o perjuicio de cualquier tipo, incluidos daños a la reputación.
Confiar en los Servicios, los Materiales o las Acciones para comprar o vender valores, o para proporcionar o recibir asesoramiento sobre valores, productos básicos, derivados u otros productos o servicios financieros, ya que Anthropic no es un intermediario bursátil ni un asesor de inversiones registrado según las leyes de valores de los Estados Unidos o de cualquier otra jurisdicción.
Tampoco debe abusar, dañar, interferir o interrumpir nuestros Servicios, incluyendo, por ejemplo, la introducción de virus o malware, el envío de spam o DDoS a los Servicios, o la elusión de cualquiera de nuestros sistemas o medidas de protección.

4. Inputs, Outputs, Acciones y Materiales.
Generalmente. Es posible que se le permita interactuar con nuestros Servicios en diversos formatos (lo que denominamos “Inputs"). Nuestros Servicios pueden generar respuestas (los denominamos “Outputs”) o permitir que los Servicios tomen acciones en su nombre, como la manipulación de software, el procesamiento de datos y las interacciones del sistema, como la manipulación de software, el procesamiento de datos y las interacciones

del sistema (las denominamos “Acciones”), basadas en sus Inputs. Los Inputs y Outputs son, conjuntamente, los "Materiales".

Derechos y Responsabilidades. Usted es responsable de todos los Inputs que envíe a nuestros Servicios y de todas las Acciones. Usted debe asegurarse de que dispone de todos los derechos, licencias y permisos necesarios para que podamos tratar dichos Inputs de acuerdo con nuestras Condiciones y para prestarle los Servicios, lo que incluye, por ejemplo, integrarlos con servicios de otros proveedores, compartir Materiales con terceros según sus instrucciones, y a realizar las Acciones. Debe asegurarse de que su envío de los Inputs, el hecho de que los comparta con terceros, o dirigiendo a Claude a tomar Acciones no infrinja nuestras Condiciones, nuestra Política de Uso Aceptable ni ninguna ley o normativa aplicable a dichos Inputs. En lo que respecta a Anthropic y a usted, y en la medida en que lo permita la normativa aplicable, usted conserva cualquier derecho, título e interés que tenga sobre dichos Inputs. Sujeto al cumplimiento por su parte de nuestras Condiciones, le cedemos todos nuestros derechos, títulos e intereses (si los hubiera) sobre los Outputs.

Confianza en los Outputs y las Acciones. La inteligencia artificial y los grandes modelos de lenguaje son tecnologías de vanguardia que siguen mejorando en precisión, fiabilidad y seguridad. Cuando utiliza nuestros Servicios, reconoce y acepta lo siguiente:

Los Outputs no siempre son exactos y pueden contener imprecisiones materiales aunque parezcan precisos debido a su nivel de detalle o especificidad.
Las Acciones pueden no estar libres de errores o no funcionar como usted pretendía.
No debe fiarse de ningún Output o Acciones sin confirmar independientemente su exactitud.
Los Servicios y cualquier Output podrían no reflejar información correcta, actual o completa.
Los Outputs pueden contener contenidos incompatibles con los puntos de vista de Anthropic.
Nuestro uso de los Materiales. Podemos utilizar Materiales para proporcionar, mantener y mejorar los Servicios y para desarrollar otros productos y servicios, incluyendo el entrenamiento de nuestros modelos, a menos que usted excluya el entrenamiento a través de la configuración de su cuenta. Incluso opta por excluir el entrenamiento a través de la configuración de su cuenta, utilizaremos los Materiales para el entrenamiento de modelos cuando: (1) usted nos proporcione Comentarios respecto a cualquier Material, o (2) sus Materiales sean marcados para revisión de seguridad con el fin de mejorar nuestra capacidad para detectar contenido dañino, hacer cumplir nuestras políticas o avanzar en nuestra investigación sobre seguridad.

Limitaciones. Los diferentes tipos de Servicio (incluidos los Servicios de pago con Suscripción) pueden tener restricciones técnicas asociadas; por ejemplo, el número de Inputs que puede enviar al Servicio o el número de Outputs que puede recibir en un determinado periodo de tiempo ("Limitación Técnica"). Para más información sobre las Limitaciones Técnicas de cada tipo de oferta de Servicio, consulte la página de compra correspondiente en nuestro sitio web.

5. Comentarios
Agradecemos sus comentarios, incluidas las ideas y sugerencias para mejorar o la valoración de un Output en respuesta a un Input ("Comentarios"). Si valora un Output en respuesta a un Input —por ejemplo, utilizando el icono de pulgares arriba/pulgares abajo— almacenaremos la conversación relacionada como parte de sus Comentarios. Usted no está obligado a darnos Comentarios, pero, si lo hace, acepta que los utilicemos como queramos sin ninguna obligación ni remuneración para usted.

6. Suscripciones, tarifas y pagos.
Tarifas y facturación. Es posible que tenga que pagar tarifas para acceder o utilizar nuestros Servicios o determinadas funciones de los mismos. Usted es responsable del pago de cualquier tarifa aplicable que figure en los Servicios en la Página de Precios del Modelo, salvo que Anthropic te comunique otra cosa por escrito. Las tarifas aplicables a nuestros Servicios (incluida la información sobre cómo las calculamos) se establecen en el listado de Servicios.

Si adquiere acceso a nuestros Servicios o a sus funciones, debe proporcionarnos una información de facturación completa y precisa ("Método de Pago"). Usted confirma que la tarjeta o cuenta bancaria que se utilice como Método de Pago es suya, o que cuenta con la autorización del titular de la cuenta para utilizarla. Si utiliza un Método de Pago que no está autorizado a utilizar, será responsable ante nosotros de cualquier pérdida que suframos como resultado de su uso de dicho Método de Pago.

Usted acepta que podamos cargar en el Método de Pago las tarifas aplicables que figuren en nuestros Servicios, así como cualquier impuesto aplicable. Si se especifica que las tarifas de estos Servicios o funciones son recurrentes o se basan en el uso —por ejemplo, una Suscripción (véase más adelante)—, usted acepta que carguemos de forma periódica dichas tarifas y los impuestos correspondientes en el Método de Pago.

Si accede a nuestros Servicios o adquiere acceso a nuestros Servicios a través de un distribuidor ("Distribuidor de Aplicaciones") (por ejemplo, un app store), entonces realizará el pago al Distribuidor de Aplicaciones, y se aplicarán las condiciones del Distribuidor de Aplicaciones en relación con los métodos de pago, facturación y reembolsos en lugar de estas Condiciones.

Salvo disposición expresa en estas Condiciones o cuando lo exija la ley, ninguno de los pagos son reembolsables. Compruebe detenidamente su pedido antes de confirmarlo, y consulte más abajo la información adicional sobre los cargos recurrentes de nuestras suscripciones.

Usted acepta que no seremos responsables de los errores causados por los procesadores de pagos externos que se utilicen para tramitar las cuotas que usted nos abone.

Suscripciones. Para acceder a Claude Pro y a otros servicios de suscripción que podamos poner a disposición de particulares, deberá suscribirse con nosotros (una "Suscripción"), primero creando una Cuenta y después siguiendo el procedimiento de suscripción en

nuestros Servicios. Cuando se registra para una Suscripción, usted acepta estas Condiciones.

a. Pedido de Suscripción. Su pedido de una Suscripción constituye una oferta por su parte para suscribir una Suscripción con nosotros. Confirmaremos nuestra aceptación de su pedido enviándole un correo electrónico de confirmación (el “Correo electrónico de confirmación”). A veces rechazamos pedidos, por ejemplo, si usted se encuentra en un país en el que no ofrecemos el Servicio o si el Servicio tiene un precio incorrecto. El contrato de Suscripción, basado en estas Condiciones, será legalmente vinculante entre usted y nosotros una vez le enviemos el correo electrónico de confirmación. Para mayor claridad, cada Suscripción incorporará estas Condiciones.

b. Contenido, características y servicios de la Suscripción. El contenido, las características y demás servicios proporcionados como parte de su Suscripción, así como la duración de la misma, se describirán en el proceso de pedido. Podemos cambiar o actualizar el contenido, las características y otros servicios de vez en cuando, y no garantizamos que ningún contenido, característica u otro servicio en particular esté siempre disponible a través de los Servicios.

c. Plazo de la suscripción y renovación automática. Si su Suscripción tiene un plazo mínimo (el “Plazo Inicial”), se lo comunicaremos durante el proceso de pedido. Su Suscripción durará el Plazo Inicial y se renovará automáticamente por un plazo adicional igual en duración al Plazo Inicial, renovándose en lo sucesivo e incurriendo en cargos por plazos adicionales iguales en duración al Plazo Inicial (cada uno de dichos plazos adicionales, un "Plazo de Renovación"). Por ejemplo, si se suscribe el 25 de enero a una Suscripción con un Plazo Inicial de un mes, el Plazo Inicial será desde el 25 de enero al 24 de febrero (ambos inclusive) y los Plazos de Renovación irán desde el 25 de un mes al 24 del mes siguiente (ambos inclusive).

d. Cuotas de Suscripción. Usted pagará las cuotas, ya sea a nosotros o al Distribuidor de Aplicaciones, por el Plazo Inicial y cada Plazo de Renovación subsiguiente, por adelantado, al comienzo de dicho Plazo Inicial o Plazo de Renovación (según corresponda). Tenemos derecho a realizar cambios en las cuotas aplicables a su Suscripción de vez en cuando, aunque no realizaremos ningún cambio en las cuotas aplicables a su Suscripción durante el Plazo Inicial actual ni el Plazo de Renovación (según corresponda). Si estos cambios dan lugar a un Incremento de las cuotas a pagar por su parte, le informaremos del cambio con al menos 30 días de antelación y se considerará que usted está de acuerdo con el Incremento de las cuotas a pagar a menos que cancele la Suscripción, conforme se describe en las secciones (e) y (g) a continuación, antes del Periodo de Renovación al que se aplicará el incremento de las cuotas.

e. Cancelación de la Suscripción. Si se suscribió a través de nuestro sitio web, puede cancelar su Suscripción en cualquier momento utilizando un método que podemos proporcionarle a través de nuestros productos (por ejemplo, para Claude Pro, en su portal de cliente) o notificándonoslo a support@anthropic.com. Si se suscribió a través de una aplicación, tendrá que darse de baja a través del distribuidor de acuerdo con las condiciones del Distribuidor de Aplicaciones. Puede obtener más información aquí. Para

evitar la renovación y los cargos correspondientes al siguiente Periodo de Renovación, cancele su suscripción al menos 24 horas antes del último día del Plazo Inicial o de cualquier Periodo de Renovación. En el ejemplo anterior, si se suscribe el 25 de enero a una Suscripción que se renueva con un Plazo Inicial de un mes, deberá cancelar la Suscripción según las instrucciones antes del 23 de febrero (24 horas antes del 24 de febrero) para evitar la renovación y los cargos correspondientes al siguiente Plazo de Renovación. En caso de cancelación, sus cuotas no serán reembolsadas, pero su acceso a los Servicios continuará hasta el final del Plazo Inicial o de cualquier Plazo de Renovación por el que haya abonado las cuotas anteriormente.

f. Derechos de cancelación o desistimiento adicionales. Tiene derecho legal a cambiar de opinión y cancelar o desistir de la Suscripción en un plazo de 14 días a partir de la fecha de suscripción, sin necesidad de justificación.

Para ejercer el derecho de desistimiento en el periodo de desistimiento de 14 días, debe informarnos de su decisión de cancelar la Suscripción haciéndonos una declaración clara de dicha decisión antes de expire el periodo de desistimiento. La forma más fácil de hacerlo es cancelando su suscripción en el portal del cliente, o puede ponerse en contacto con nosotros en support@anthropic.com. También puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura en el Apéndice 1 de estas Condiciones, pero no es obligatorio. Para obtener más detalles sobre cómo realizar la cancelación, visite support.anthropic.com. Acusaremos recibo de su cancelación, por ejemplo, a través de nuestro portal de clientes en línea o de la consola.
Si cancela la Suscripción en virtud de la sección 6(f)(1), le reembolsaremos todos los pagos recibidos de su parte por la Suscripción cancelada. Efectuaremos el reembolso sin demora indebida, y a más tardar catorce (14) días después del día en que se nos informe de su decisión de cancelar la Suscripción. Efectuaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción inicial. No incurrirá en ninguna tarifa como consecuencia del reembolso.
Si desea utilizar los Servicios durante el período de desistimiento de catorce (14) días, puede hacerlo. Si ha utilizado los Servicios durante el periodo de desistimiento de catorce (14) días y desea cancelar la Suscripción, aún puede hacerlo siguiendo el proceso de la sección (f)(1) anterior, pero podremos retener una cantidad proporcional a lo que se haya proporcionado hasta el momento en que nos haya comunicado su desistimiento de estas Condiciones, en comparación con la cobertura total de la Suscripción.
El período de cancelación de 14 días no se reiniciará si cambia de nivel de suscripción o cancela y luego se suscribe nuevamente, ya que ya ha tenido la oportunidad de probar los Servicios.
Si no está pagando bajo un modelo de facturación por suscripción, no tiene derecho al reembolso de los tokens no utilizados.
g. Suscripciones adquiridas a través de un Distribuidor de Aplicaciones. Cuando usted haya adquirido su Suscripción a través de un Distribuidor de Aplicaciones, su derecho de desistimiento en virtud de la sección 6(f) anterior será el establecido en las condiciones del Distribuidor de Aplicaciones y no regirá la sección 6(f). Las condiciones del Distribuidor de Aplicaciones establecerán cómo notificar al Distribuidor de Aplicaciones que desea la cancelación y cómo se reembolsarán las cuotas.

Tarifas adicionales. También podemos incrementar las tarifas de acceso a nuestros Servicios que no requieran una Suscripción. Si cobramos tarifas adicionales en relación con esos Servicios, le daremos la oportunidad de revisar y aceptar las tarifas adicionales antes de que se le cobren. Asimismo, pueden aplicarse tarifas adicionales por Servicios o funciones adicionales de los Servicios que podamos poner a su disposición. Si no acepta dichas tarifas adicionales, podremos interrumpir su acceso a dichos Servicios o funciones.

7. Servicios y enlaces de terceros

Nuestros Servicios pueden utilizar o ser utilizados en conexión con contenidos, servicios o integraciones de terceros ("Contenido de Terceros"). Nosotros no tenemos control ni aceptamos responsabilidad alguna por las pérdidas o daños que puedan derivarse del uso que usted haga de los Contenidos, servicios e integraciones de Terceros, respecto a los cuales no ofrecemos ninguna declaración ni garantía. El uso que usted haga de los Contenidos, servicios e integraciones de Terceros corre por su cuenta y riesgo y está sujeto a los términos, condiciones o políticas (incluidas las políticas de privacidad) aplicables a dichos contenidos, servicios e integraciones de terceros.

8. Moderación de Contenidos

El Contenido de Terceros es responsabilidad de la persona o entidad que lo proporciona a nuestros Servicios. Anthropic no tiene la obligación de alojar o servir Contenido de Terceros. El Contenido de Terceros puede aparecer en Inputs o Outputs y convertirse en parte de los Materiales. Si ves algún Contenido de Terceros que crees que no cumple con estos Condiciones, incluyendo la violación de la Política de Uso Aceptable o la ley, puedes informarnos.

Si nos damos cuenta de que cualquier Contenido de Terceros (1) infringe los derechos de autor de otra persona o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o derecho relacionado o conexo, (2) está en incumplimiento de estas Condiciones o nuestra Política de Uso Aceptable, o (3) puede causar daño a Anthropic, nuestros usuarios o terceros, nos reservamos el derecho de eliminar o retirar parte o la totalidad de dicho Contenido de Terceros utilizando, cuando sea apropiado, revisión algorítmica y humana.

Puede obtener más información sobre nuestra supervisión y aplicación, incluyendo cómo solicitar una suspensión o cancelación de cuenta, en nuestro Centro de Soporte de T&S.

Si publicaste el Contenido de Terceros o eres su propietario, haremos esfuerzos razonables para notificarte la razón de nuestras medidas a menos que creamos razonablemente que hacerlo: (a) infringiría la ley o las instrucciones de una autoridad competente o de otro modo pondría en riesgo la responsabilidad legal de Anthropic; (b) comprometería una investigación o la integridad o el funcionamiento de los Servicios; o (c) causaría daño a cualquier usuario, otro tercero o Anthropic. Puedes recurrir una eliminación de Contenido de Terceros respondiendo al aviso que recibas de nosotros.

9. Software

Podemos ofrecer actualizaciones manuales o automáticas de nuestro software, incluidas nuestras aplicaciones ("Software Anthropic"), sin previo aviso. El software Anthropic puede incluir software de código abierto. En caso de conflicto entre estas Condiciones y

cualquier otro término Anthropic o de terceros aplicable a cualquier parte del Software Anthropic, como los términos de licencia de código abierto, dichos otros términos prevalecerán en cuanto a esa parte del Software Anthropic y en la medida del conflicto.

10. Propiedad de los Servicios

Los Servicios son de nuestra propiedad, operados y proporcionados por nosotros y, si procede, por nuestros Proveedores. Nosotros y nuestros Proveedores conservamos todos nuestros respectivos derechos, títulos e intereses sobre los Servicios, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial. Aparte de los derechos de acceso y uso expresamente concedidos en nuestras Condiciones, estos no le otorgan ningún derecho, título o interés sobre nuestros Servicios.

11. Renuncia de garantías, limitaciones de responsabilidad e indemnización

Nuestro equipo se esfuerza por ofrecer excelentes servicios y trabajamos continuamente para mejorarlos. Sin embargo, hay ciertos aspectos que no podemos garantizar.

Ausencia de garantías. Usted puede tener derechos legales en relación con nuestros Servicios, incluso cuando los Servicios no sean como se describen, estén defectuosos o no sean adecuados para su finalidad. Si cree que alguno de nuestros Servicios que ha solicitado no se ajusta a estas Condiciones, póngase en contacto con nosotros en support@anthropic.com. Aparte de esos derechos legales, el uso que usted haga de los Servicios, Materiales y Acciones corre exclusivamente por su cuenta y riesgo. Los Servicios, Outputs y Acciones se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" y, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, se proporcionan sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas, implícitas o legales. Nosotros y nuestros Proveedores renunciamos expresamente a todas y cada una de las garantías de idoneidad para un fin determinado, título, comerciabilidad, exactitud, disponibilidad, fiabilidad, seguridad, privacidad, compatibilidad, no infracción y cualquier garantía implícita por el transcurso de la relación comercial, el desarrollo de la ejecución o en virtud de los usos comerciales habituales.

Sin limitación. Nada de lo contenido en estas Condiciones excluye o limita nuestra responsabilidad por:

-muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia;
-fraude o declaración fraudulenta; y
-cualquier asunto con respecto al cual sería ilegal que excluyéramos o restringiéramos nuestra responsabilidad. Esto incluye sus derechos a que los Servicios sean de calidad satisfactoria, aptos para su finalidad y conformes a lo descrito.

Pérdida previsible. Salvo lo establecido anteriormente en Sin limitación, ni nosotros ni nuestros Proveedores somos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible. La pérdida o el daño es previsible si resulta una consecuencia obvia de nuestro incumplimiento o si estaba contemplado por usted y por nosotros en el momento en que accedió a nuestros Servicios o, si tiene una Suscripción, en el momento en que el contrato relacionado con la Suscripción entre usted y nosotros adquirió carácter vinculante (es decir, cuando se emitió el correo electrónico de confirmación de dicha Suscripción).

Uso no comercial exclusivamente. Usted acepta que no utilizará nuestros Servicios para ningún fin comercial o empresarial, y que nosotros y nuestros Proveedores no tenemos ninguna responsabilidad hacia usted por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción de negocio o pérdida de oportunidad de negocio.

Sus derechos. Nada de lo dispuesto en estas Condiciones afecta a sus derechos legales y tenemos la obligación legal de proporcionarle Servicios que sean conformes a las condiciones que se aplican a nuestros Servicios. Puede obtener asesoramiento sobre sus derechos legales en el Consejo de Información al Ciudadano de su localidad (o su equivalente local, si procede).

Limitación de responsabilidad. Salvo que se establezca lo contrario en el apartado Sin limitación anterior, nuestra responsabilidad total frente a usted por cualquier pérdida o daño derivado de estas Condiciones o relacionado con ellas, ya sea contractual (incluida cualquier indemnización), extracontractual (incluida la negligencia) o de otro tipo, se limitará a la cantidad mayor de las siguientes (a) el importe que nos haya abonado por el acceso o el uso de los Servicios en los seis (6) meses anteriores al hecho que haya dado lugar a la responsabilidad, y (b) 100 euros.

Beneficiarios. Nuestros Proveedores pueden beneficiarse y hacer cumplir sus derechos en virtud de esta Sección 10.

12. Cambio y Portabilidad de Datos.
Usted tiene derecho a enviarnos una solicitud para cambiar a otro proveedor de servicios o transferir todos sus datos exportables y activos digitales a una infraestructura de TIC local (“Solicitud de Cambio”). Deberá proporcionar un aviso por escrito con dos meses de antelación para cualquier Solicitud de Cambio (“Periodo de Aviso”). Dentro de un mes antes del final del Periodo de Aviso, deberá notificarnos los detalles del nuevo proveedor de servicios, la infraestructura de TIC local, o su decisión de eliminar sus datos exportables y activos digitales.

Iniciaremos su Solicitud de Cambio después del Periodo de Aviso, y el proceso de cambio se completará dentro de los 30 días posteriores al final del Periodo de Aviso (“Periodo Transicional”). No obstante, cuando exista inviabilidad técnica, podremos notificarle en un plazo de 14 días desde la Solicitud de Cambio sobre una extensión del Periodo Transicional, que podrá ser de hasta siete meses. Usted también puede extender el Periodo Transicional una vez por un plazo razonable y adecuado. Durante el Periodo Transicional, estos Términos continuarán vigentes y nosotros:

-le proporcionaremos a usted y a sus representantes autorizados una asistencia razonable en el proceso de cambio, incluyendo el apoyo a su estrategia de salida en relación con los Servicios;
-tendremos el debido cuidado para mantener la continuidad del negocio y continuar proporcionando los Servicios conforme a los Términos;
-proporcionaremos información sobre los riesgos conocidos para la continuidad de los Servicios; y
-garantizaremos un alto nivel de seguridad durante el proceso de cambio.

La vigencia de estos Términos finalizará automáticamente cuando se complete satisfactoriamente el proceso de cambio, o al final del Periodo de Aviso cuando usted nos haya instruido para eliminar sus datos exportables y activos digitales tras la terminación, lo que ocurra primero. Le notificaremos sobre la terminación.

Sin perjuicio de sus derechos bajo la legislación aplicable: una vez concluido el Periodo Transicional, usted dispondrá de 30 días naturales para recuperar todos sus datos exportables y activos digitales ("Periodo de Recuperación"). Finalizado este plazo, y salvo que se acuerde lo contrario, eliminaremos todos los datos exportables y activos digitales generados por usted o relacionados directamente con usted, excepto en la medida en que otras leyes nos exijan o permitan conservar dichos datos.

13. Condiciones generales

Cambios en los Servicios. Nuestros servicios son novedosos y cambiarán. En ocasiones podemos añadir o eliminar funciones, aumentar o reducir los límites de capacidad, ofrecer nuevos Servicios o dejar de ofrecer los antiguos. Podemos modificar, suspender o interrumpir los Servicios o su acceso a los Servicios. Cuando dichas acciones tengan un impacto material en su uso de los Servicios, nos esforzaremos por notificárselo de acuerdo con esta sección. Esto incluye la adopción de las medidas que consideremos oportunas para resolver cualquier problema de seguridad, rendimiento o confianza.

Siempre que sea posible, le notificaremos con al menos treinta (30) días de antelación cualquier cambio en los Servicios que limite o reduzca materialmente las características, la disponibilidad o la funcionalidad de los mismos. Sin embargo, puede haber situaciones urgentes (como prevenir abusos, responder a requisitos legales o atajar problemas de seguridad y operatividad) en las que no sea posible avisar con antelación.

Si no desea seguir utilizando los Servicios tras la introducción de cambios sustanciales en los mismos, cancele su Cuenta (o la Suscripción adquirida a través de nuestro sitio web, si procede) notificándonoslo a support@anthropic.com y le reembolsaremos una parte de las cuotas que hubiese abonado correspondientes a la parte de su Suscripción adquirida a través de nuestro sitio web que quede pendiente tras la cancelación de la Suscripción. Cualquier reembolso por Suscripciones adquiridas a través de un Distribuidor de Aplicaciones estará sujeto a las condiciones del Distribuidor de Aplicaciones y no a las presentes Condiciones.

Cambios en estas Condiciones. Podemos revisar y actualizar estas Condiciones. Por ejemplo, podemos actualizar estas Condiciones (1) para reflejar cambios en nuestros Servicios, como cuando agregamos o eliminamos funciones o servicios, o actualizamos nuestros precios, (2) por razones de seguridad o legales, o (3) para promover la seguridad o evitar abusos. Le notificaremos los cambios en las Condiciones que puedan afectar razonablemente a su uso de los Servicios o a sus derechos legales. Estos cambios entrarán en vigor en un plazo no inferior a treinta (30) días a partir del momento en que se lo notifiquemos, a menos que el cambio se deba a una modificación de la normativa o por motivos de seguridad (en cuyo caso es posible que debamos modificar las Condiciones con un preaviso más breve).

Si no desea seguir utilizando nuestros Servicios tras cualquier cambio en las Condiciones, puede rescindirlos (o rescindir la Suscripción adquirida a través de nuestro sitio web) notificándonoslo a support@anthropic.com, antes de que los cambios surtan efecto. Si ejerce este derecho de rescisión, le reembolsaremos una parte de las cuotas que haya abonado correspondientes a la parte de su Suscripción adquirida a través de nuestro sitio web que quede pendiente después de que se produzca la rescisión de la Suscripción. Cualquier reembolso por Suscripciones adquiridas a través de un Distribuidor de Aplicaciones estará sujeto a las condiciones del Distribuidor de Aplicaciones y no a las presentes Condiciones.

Condiciones complementarias. También podemos publicar condiciones complementarias. Es posible que ofrezcamos nuevos servicios o funciones que consideremos que requieren condiciones o directrices específicas del servicio. Si decide utilizar esos nuevos Servicios o características, acepta cumplir con las directrices, normas o condiciones complementarias aplicables que se publiquen en los Servicios en cada momento ("Condiciones Complementarias"). Si las presentes Condiciones entran en conflicto con las Condiciones Complementarias, regirán estas últimas para el Servicio correspondiente.

Finalización. Puede dejar de acceder a los Servicios en cualquier momento. Nosotros podremos suspender o cancelar su acceso a los Servicios en cualquier momento y sin previo aviso si:

-creemos que ha incumplido sustancialmente estas Condiciones;
-debemos hacerlo para cumplir con la normativa aplicable; o
-la suspensión o finalización inmediata es necesaria por motivos de seguridad y, por lo tanto, no podemos avisar con antelación.

También podemos cancelar su Cuenta si ha estado inactiva durante más de un año y no tiene una Cuenta de pago. Si decidimos cancelar su cuenta debido a inactividad, le informaremos de antemano.

Si cancelamos su acceso a los Servicios debido a un incumplimiento sustancial de estas Condiciones y usted tiene una Suscripción:

-no tendrá derecho a ningún reembolso; y
-podremos emprender otras acciones legales contra usted y usted podrá ser responsable de nuestras pérdidas en relación con la violación de estas Condiciones.
Si tiene una Suscripción, podemos rescindirla en cualquier momento notificándoselo por escrito con al menos 30 días de antelación (bastando con un correo electrónico). Si ejercemos este derecho, le reembolsaremos de forma prorrateada las cuotas que usted haya pagado por la parte restante de su Suscripción tras la rescisión.

Tras la terminación de estas Condiciones, de una Suscripción o de su acceso a los Servicios, los derechos que se le han concedido en virtud de nuestras Condiciones (o de cualquier Suscripción) para acceder y utilizar nuestros Servicios finalizarán inmediatamente, y podremos, a nuestra discreción, eliminar cualquier Material u otros

datos asociados a su cuenta. Las secciones 6 (con respecto a las tarifas pendientes de pago en el momento de dicha expiración o rescisión) y 8 a 11 continuarán vigentes tras la expiración o rescisión de nuestras Condiciones o de una Suscripción.

Divisibilidad. Cada una de las secciones de estas Condiciones opera por separado. Si algún tribunal o autoridad competente decide que alguna de ellas es ilegal o inaplicable, las secciones restantes seguirán en pleno vigor y efecto.

Sin renuncia. Si no insistimos en que cumpla alguna de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones, o si no hacemos valer nuestros derechos frente a usted, o si nos demoramos en hacerlo, eso no significará que hayamos renunciado a nuestros derechos frente a usted ni que quede exento de cumplir con esas obligaciones. Si dispensamos un incumplimiento por su parte, habrá de darse por escrito, y ello no significará que dispensemos automáticamente cualquier incumplimiento posterior por su parte.

Sin cesión. Usted no podrá transferir ni ceder estas Condiciones sin nuestro consentimiento previo por escrito, pero nosotros sí podremos cederlos sin restricciones.

Uso de nuestra marca. Usted no puede, sin nuestro permiso previo por escrito, utilizar nuestro nombre, logotipos u otras marcas registradas en relación con productos o servicios que no sean los Servicios, o de cualquier otra manera que implique nuestra afiliación, aval o patrocinio. Para solicitar permiso, envíenos un correo electrónico a marketing@anthropic.com.

Controles de exportación. Usted no podrá exportar ni proporcionar acceso a los Servicios en ningún país sometido a embargo por EE.UU. ni a ninguna persona que figure en (i) la lista de Ciudadanos Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de EE.UU., (ii) cualquier otra lista de partes restringidas identificada por la Oficina de Control de Activos Extranjeros, (iii) la Lista de Personas o Entidades Denegadas del Departamento de Comercio de EE.UU., o (iv) cualquier otra lista de partes restringidas. Usted acepta que usted y cualquiera que acceda o utilice los Servicios en su nombre, o que utilice las credenciales de su Cuenta, no forma parte de dichas personas o entidades ni se encuentra en ninguno de dichos países.

Cumplimiento legal. Podemos cumplir con las solicitudes o requisitos gubernamentales, judiciales y policiales relacionados con la prestación o el uso de los Servicios, o con la información proporcionada o recopilada en virtud de nuestras Condiciones. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de comunicar información de usted o sobre usted a las fuerzas de seguridad, incluidos, entre otros, de Inputs u Outputs.

14. En caso de disputas

Legislación aplicable y jurisdicción. Estas Condiciones se rigen por la legislación irlandesa. Esto significa que su acceso y uso de nuestros Servicios, así como cualquier disputa o reclamación derivada o relacionada con los mismos (incluidas las disputas o reclamaciones no contractuales) se regirán por la legislación irlandesa y deben presentarse ante el tribunal competente de Irlanda. No obstante, si usted es un consumidor dentro del Espacio Económico Europeo o Suiza, también podrá presentar su

reclamación ante los tribunales locales competentes de conformidad con su legislación local.

Póngase en contacto con nosotros

Si tiene algún motivo de queja, nos esforzaremos por resolver el problema y evitar que vuelva a producirse en el futuro. En todo caso, puede ponerse en contacto con nosotros mediante los siguientes datos:

Dirección: 27/29 Orwell Road, Rathgar, Dublín 6, Irlanda and/or 548 Market Street, PMB 90375, San Francisco, CA 94104, EE.UU.

Dirección de correo electrónico: support@anthropic.com

Apéndice 1
Modelo de formulario de desistimiento

[Cumplimente y envíe este formulario solo si desea cancelar el contrato]

A Anthropic Ireland, Limited (support@anthropic.com, 27/29 Orwell Road, Rathgar, Dublín 6, Irlanda)

Motivo: Solicitud de desistimiento del contrato

Yo/nosotros [*] por la presente notifico/notificamos que desisto/desistimos de mi/nuestro [*] contrato de venta para los siguientes bienes [*]/para la prestación del siguiente servicio [*]:
Pedido el [*]/Recibido el [*]:
Nombre del/de los consumidor(es):
Dirección de correo electrónico del/de los consumidor(es) utilizado para realizar el pedido:
Dirección de postal del/de los consumidor(es):
Firma del/de los consumidor(es): (únicamente si se realiza la notificación en papel)
Fecha:

Spanish
Actualizado el 15 de agosto de 2025: Hemos revisado nuestra Política de uso - por favor, léala atentamente. Esta Política de Uso entrará en vigor el 15 de septiembre de 2025.

Nuestra Política de Uso (también denominada "Política de Uso Aceptable" o "PUA") se aplica a cualquier persona que pueda enviar datos de entrada a los productos y/o servicios de Anthropic, incluyendo mediante cualquier distribuidor autorizado o acceso de paso a través, referidos colectivamente como usuarios. La Política de Uso tiene por objeto ayudar a nuestros usuarios a mantenerse seguros y promover el uso responsable de nuestros productos y servicios.

La Política de Uso se clasifica en función de quién puede utilizar nuestros productos y con qué fines. Actualizaremos nuestra política a medida que nuestra tecnología y los riesgos asociados evolucionen o cuando conozcamos riesgos imprevistos por parte de nuestros usuarios.

Estándares de uso universal: Nuestros Estándares de uso universal se aplican a todos los usuarios y casos de uso.
Requisitos para casos de uso de alto riesgo: Nuestros requisitos para casos de uso de alto riesgo se aplican a casos de uso específicos orientados al consumidor que plantean un elevado riesgo de daño.
Directrices adicionales sobre casos de uso: nuestras directrices adicionales sobre casos de uso aplican a otros casos de uso específicos, incluyendo chatbots orientados a consumidores, productos destinados a menores, uso con fines comerciales y servidores de Protocolo de Contexto Modelo.
El Equipo de Salvaguardas de Anthropic pondrá en marcha detecciones y controles para hacer cumplir nuestra Política de Uso, por lo que le rogamos que las revise detenidamente esta política antes de utilizar nuestros productos y servicios. Si nos enteramos de que ha infringido nuestra Política de Uso, podemos obstruir, suspender o cancelar su acceso a nuestros productos y servicios. También podemos bloquear o modificar los resultados del modelo cuando los datos de entrada infrinjan nuestra Política de uso.

Si cree que los resultados de nuestros modelos son potencialmente inexactos, sesgados o perjudiciales, notifíquenoslo en usersafety@anthropic.com o infórmenos directamente en nuestro producto a través del botón "notificar problemas" o funciones de retroalimentación similares (cuando estén disponibles).

Puede leer más sobre nuestras Salvaguardas prácticas en nuestro Centro de Soporte de Salvaguardas.

La presente Política de Uso ha sido sopesada con el fin de alcanzar un equilibrio óptimo entre permitir usos beneficiosos y mitigar potenciales daños. Anthropic podrá celebrar contratos con determinados clientes gubernamentales que adapten las restricciones de uso al cumplimiento de la misión pública y a las autoridades legales competentes de ese cliente si, a juicio de Anthropic, las restricciones de uso contractuales y las salvaguardias aplicables son adecuadas para mitigar los posibles daños contemplados en esta Política de Uso.

Estándares de uso universal
No infringir las leyes aplicables ni participar en actividades ilegales
No poner en riesgo la infraestructura crítica
No comprometer los sistemas informáticos o de sistemas de red
No desarrollar ni diseñar armas
No incitar a la violencia ni a comportamientos de odio
No poner en riesgo la privacidad ni los derechos de identidad
No poner en riesgo la seguridad de los menores
No crear contenidos psicológica o emocionalmente perjudiciales
No crear o difundir información errónea

No socavar los procesos democráticos ni participar en actividades de campaña selectivas.
No utilizar con fines de justicia penal, censura, vigilancia o con fines de cumplimiento de la ley prohibidos
No incurrir en prácticas fraudulentas, abusivas o predatorias
No abusar de nuestra plataforma
No generar contenido sexualmente explícito

Requisitos para casos de uso de alto riesgo
Algunos casos de uso plantean un riesgo elevado de daños porque influyen en ámbitos vitales para el bienestar público y la equidad social. Para esos casos de uso, dado el riesgo potencial para personas y consumidores, creemos que deben integrarse los conocimientos humanos pertinentes y que los usuarios finales deben ser conscientes de cuándo se ha involucrado IA en la producción de resultados.

Como tal, para los "Casos de Uso de Alto Riesgo" descritos abajo le exigimos que aplique las medidas de seguridad adicionales que se indican a continuación:

Intervención humana ("Human-in-the-loop"): cuando se utilicen nuestros productos o servicios para proporcionar consejos, recomendaciones o decisiones subjetivas que afecten directamente a personas o consumidores en ámbitos de alto riesgo, un profesional cualificado en ese campo deberá revisar el contenido o la decisión antes de su difusión o finalización. Usted o su empresa son responsables de la exactitud e idoneidad de dicha información.
Divulgación: Si los resultados del modelo se presentan directamente a personas o consumidores, debe revelarles que está utilizando IA para ayudar a fundamentar sus consejos, decisiones o recomendaciones. Este aviso debe proporcionarse como mínimo al inicio de cada sesión.
Los "casos de uso de alto riesgo" incluyen:

Legal: Casos de uso relacionados con la interpretación y la orientación jurídica o las decisiones con implicaciones jurídicas
Atención sanitaria: Casos de uso relacionados con decisiones sanitarias, el diagnóstico médico, la atención al paciente, terapia, salud mental u otra orientación médica. Los consejos sobre bienestar (por ejemplo, consejos sobre el sueño, el estrés, la nutrición, el ejercicio, etc.) no entran en esta categoría
Seguros: Casos de uso relacionados con la salud, la vida, la propiedad, la discapacidad u otros tipos de suscripción de seguros, tramitación de siniestros o decisiones de cobertura
Finanzas: Casos de uso relacionados con decisiones financieras, incluido el asesoramiento sobre inversiones, la aprobación de préstamos y la determinación de la elegibilidad financiera o la solvencia crediticia
Empleo y vivienda: Casos de uso relacionados con las decisiones sobre la empleabilidad de las personas, la selección de currículos, las herramientas de contratación u otras determinaciones de empleo o decisiones relativas a la elegibilidad para la vivienda, incluidos los contratos de arrendamiento y los préstamos hipotecarios
Pruebas académicas, acreditación y admisiones: Casos de uso relacionados con empresas de pruebas estandarizadas que administran exámenes de admisión escolar

(incluyendo la evaluación, puntuación o clasificación de futuros estudiantes), de competencia lingüística o de certificación profesional; agencias que evalúan y certifican instituciones educativas
Contenido periodístico profesional o de medios de comunicación: Casos de uso relacionados con el uso de nuestros productos o servicios para generar contenidos automáticamente y publicarlos para su consumo externo
Directrices Adicionales sobre Casos de Uso
Los siguientes casos de uso (independientemente de si son casos de uso de alto riesgo) deben cumplir con las directrices adicionales proporcionadas:

Todos los chatbots orientados al consumidor, incluido cualquier agente de IA externo o interactivo deben avisar a los usuarios que están interactuando con una IA en vez de un humano. Este aviso debe proporcionarse como mínimo al principio de cada sesión de chat.
Productos para menores, incluyendo organizaciones que proporcionan a los menores la posibilidad de interactuar directamente con productos que incorporan nuestra(s) API(s) deben cumplir con las directrices adicionales descritas en nuestro artículo del Centro de Ayuda.
Los casos de uso de IA agéntica deben seguir cumpliendo la Política de uso. Proporcionamos ejemplos de prohibiciones de la Política de uso en el contexto del uso de IA agéntica en este artículo del Centro de Ayuda.
Los servidores de Protocolo de Contexto de Modelo (MCP) listados en nuestro Directorio de Conectores deben cumplir con nuestra Política de Directorio.

COPILOT

Condiciones de uso de Microsoft Copilot
Se aplica: el 24 de octubre de 2025

Estas Condiciones explican cómo puedes usar Copilot. Al usar Copilot, aceptas estas Condiciones. Léelas detenidamente antes de empezar a usar Copilot.

CUÁNDO Y DÓNDE SE APLICAN ESTAS CONDICIONES
Estas Condiciones se aplican al uso que hagas de "Copilot", que incluye:

Las aplicaciones independientes de Copilot en tu ordenador o dispositivo móvil
El servicio de Copilot que ofrecemos en copilot.microsoft.com, copilot.com y copilot.ai
Las conversaciones que tengas con Copilot a través de otras apps y sitios web de Microsoft
Las conversaciones que mantengas con Copilot a través de aplicaciones y plataformas de terceros
Otras aplicaciones y servicios de la marca Copilot que estén vinculados a estas Condiciones
Estas Condiciones no se aplican a las aplicaciones o servicios de Microsoft 365 Copilot, a menos que esa app o servicio específico indique que se aplican estas Condiciones.

DEFINICIONES
Ciertas palabras y frases que se utilizan en estas Condiciones tienen un significado particular:

Palabras como "tú", "tu" y "tuyo" hacen referencia a ti, la persona que accede a Copilot y lo usa.
Palabras como "nosotros", "nos" y "nuestro" hacen referencia a Microsoft, la empresa que ofrece Copilot, así como a las empresas relacionadas que poseemos o controlamos y las empresas y personas que trabajan en nuestro nombre.
Una "indicación" (prompt) es el contenido (texto, audio, imágenes, archivos, voz o vídeo) que envías o compartes con Copilot.
Una "Respuesta" es el contenido que Copilot envía o comparte contigo. Algunas respuestas pueden incluir "Creaciones", es decir, contenido original u obras de arte que Copilot crea en respuesta a tus indicaciones.
"Tu Contenido" hace referencia a las Indicaciones y Respuestas que forman parte de tus conversaciones con Copilot, pero no incluye ningún contenido que poseamos por separado (como clips de juegos de Xbox, por ejemplo).
"Acciones" hace referencia al conjunto automatizado de tareas que Copilot realiza en tu nombre cuando lo solicitas.

"Servicios" se define en el Contrato de servicios de Microsoft. Copilot es un Servicio en virtud de dicho Contrato.

¿QUIÉN PUEDE USAR COPILOT?

Debes tener la edad suficiente para usar Copilot, generalmente al menos 13 años, pero a veces 18 años o más, según la legislación de tu país. Dado que las leyes varían según el país, Copilot no está disponible en todas partes.

Si eres menor de 18 años o si usas Copilot sin iniciar sesión, podríamos desactivar o limitar algunas funciones por motivos legales o de seguridad. Cuando te preguntemos por tu fecha de nacimiento y país cuando te registres o inicies sesión, debes facilitar tu información real.

No utilices herramientas ni programas informáticos (como bots o scrapers) para acceder a Copilot. Solo puedes usar Copilot para tu uso personal.

CÓMO USAR COPILOT

Copilot es un servicio conversacional con tecnología de IA. Copilot generará respuestas a las indicaciones que envíes y también puede ofrecerte respuestas directamente en tus conversaciones en curso o para cosas que hayas pedido a Copilot que recuerde.

Copilot intenta darte buenas respuestas, pero puede cometer errores. A veces, las fuentes que usa Copilot pueden no ser fiables, relevantes o precisas y, otras veces, Copilot puede ofrecerte información incorrecta. Al responder, Copilot puede usar la información que encuentra en Internet, y nosotros no controlamos ese contenido. Puede que veas respuestas que parecen convincentes, pero que están incompletas, son inexactas o inapropiadas.

Usa siempre tu criterio y comprueba la información que recibes de Copilot antes de tomar decisiones o actuar. Si ves algo incorrecto o inapropiado en Copilot, usa las funciones Informe o Comentarios de Copilot para hacérnoslo saber. Si tienes alguna inquietud legal sobre algo que diga Copilot, usa la página Notificar un problema para comunicárnoslo.

Debido a la forma en que funciona Copilot, es posible que las respuestas que recibas de Copilot no sean exclusivas para ti. Copilot puede ofrecer las mismas Respuestas y Creaciones o similares a Microsoft o a otras personas. Otras personas pueden enviar Indicaciones similares a los tuyos y podrían recibir las mismas, similares o diferentes Respuestas y Creaciones.

Al usar Copilot, nos estás indicando que:

has leído, entendido y aceptas estas Condiciones y que cumplirás el Código de conducta (a continuación).
Solo usarás Copilot de manera legal y cumplirás con todas las leyes aplicables.
No usarás Copilot para infringir nuestros derechos ni los de ninguna otra persona.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Cuando usas Copilot, debes seguir el Código de conducta general establecido en el Contrato de servicios de Microsoft. Cuando se aplica a Copilot, esto significa:

No utilices Copilot para hacerte daño a ti mismo ni a otras personas. No utilices Copilot como medio para acosar, abusar, amenazar o intimidar a otras personas, ni para dañar a otras personas. No uses Copilot como medio para explotar a otras personas por motivos de su edad, discapacidad o situación social o económica.

No perjudiques nuestra capacidad de proporcionarte Copilot a ti y a otras personas. No utilices bots ni scrapers y no participes en ataques técnicos, uso excesivo, manipulación basada en avisos, "jailbreaking" y otros abusos.

No infrinjas la privacidad de los demás. No utilices Copilot como medio para infringir la privacidad de otras personas, lo que incluye compartir su información privada (por ejemplo, "doxing"). No uses Copilot para inferir información confidencial sobre otras personas, como la raza, las opiniones políticas, la afiliación sindical, las creencias religiosas o filosóficas, la vida sexual o la orientación sexual de una persona. No intentes usar Copilot para la identificación facial, recopilar o procesar datos personales confidenciales de otra persona o para intentar verificar la identidad de otra persona. No compartas ni captures imágenes, vídeos, audio u otro contenido que incluya a otras personas sin su consentimiento y no intentes usar Copilot para procesar los identificadores biométricos o la información de otra persona.

No uses Copilot para engañar, mentir o estafar a otras personas. No uses Copilot como medio para engañar o confundir a las personas. No uses Copilot para crear o compartir desinformación o contenido que se use para suplantar, estafar o engañar a otras personas.

No infrinjas los derechos de los demás. No utilices Copilot para infringir los derechos legales de otras personas, incluidos sus derechos de propiedad intelectual y publicidad.

No crees ni compartas contenido o material inapropiado. No uses Copilot para crear o compartir contenido para adultos, violencia o sangre, contenido que incite al odio, terrorismo y contenido extremista violento, glorificación de la violencia o el suicidio, material de explotación o abuso sexual infantil o contenido que pueda ser perturbador u ofensivo. No utilices Copilot para crear o editar imágenes, voz o vídeo de otras personas (por ejemplo, "deepfakes") sin su permiso.

No hagas nada ilegal. No uses Copilot para infringir la ley, ni para ayudar o animar a otras personas a infringir la ley.

Si ves algo incorrecto o inapropiado en Copilot, usa las funciones Informe o Comentarios de Copilot para hacérnoslo saber. Si tienes alguna inquietud legal sobre algo que diga Copilot, usa la página Notificar un problema para comunicárnoslo.

Podemos bloquear, restringir o eliminar tus Indicaciones u otro contenido que infrinja estas Condiciones o que pueda llevar a Copilot a crear una Respuesta que infrinja estas Condiciones.

NUESTRAS DECISIONES SOBRE COPILOT

Podemos ejercer nuestro derecho de limitar o dejar de ofrecer o dar soporte a Copilot o cualquier característica dentro de Copilot en cualquier momento y por cualquier motivo.

A menos que lo prohíba la ley, podemos limitar, suspender o revocar permanentemente tu acceso o uso de Copilot (y potencialmente de todos los demás Servicios) a nuestra entera discreción, en cualquier momento y sin previo aviso. Algunas de las razones por las que podríamos hacer esto, por ejemplo, es si incumples estas Condiciones o infringes el Código de conducta, si sospechamos que estás involucrado en una actividad fraudulenta o ilegal, o si tu cuenta de Microsoft o la cuenta que usas para iniciar sesión en Copilot está suspendida o cerrada. Si crees que tu acceso ha sido restringido por error, puedes pedirnos que reevaluemos nuestra decisión enviando una solicitud a través del formulario Notificar un problema, describiendo por qué crees que nos equivocamos y por qué.

EXPERIENCIAS DE COMPRA

En función de tu ubicación y de otros factores, podríamos ofrecerte la oportunidad de navegar, explorar y comprar determinados productos a través de Copilot. Si usas Copilot para comprar algo, lo vende y lo envía un tercero ("Comerciante"), no nosotros. No procesamos los pagos de tus compras a través de Copilot.

Todo lo que compres con Copilot está sujeto a los términos y condiciones del comerciante (incluidos los precios, las tarifas y las políticas de envío, cancelación y reembolso). Es tu responsabilidad leer y cumplir las condiciones del Comerciante que se aplican a su compra, incluida la forma en la que el Comerciante recopila y utiliza tu información personal según su política de privacidad.

No somos responsables de ninguna disputa entre tú y el Comerciante sobre tu compra. Si tienes alguna disputa o pregunta sobre cualquier producto que compres a través de Copilot, debes dirigirte directamente al Comerciante. Si tienes disputas o preguntas sobre el pago del producto, debes dirigirla a tu emisor de pagos, banco o proveedor de billetera.

Recopilamos, almacenamos, usamos y compartimos tu información personal, incluida tu información de pago y las compras que realices, de acuerdo con la Declaración de privacidad de Microsoft. Tú autorizas a cada Comerciante a compartir con nosotros información sobre ti y tu compra, y a que enviemos información (incluida tu información personal y detalles de la transacción) al Comerciante, al procesador de pagos del Comerciante, a nuestro procesador de pagos u otro tercero necesario para completar tu compra.

DIVULGACIONES Y ADVERTENCIAS IMPORTANTES

Copilot puede incluir publicidad.

Copilot puede incluir el procesamiento automatizado y manual (humano) de datos. No deberías compartir con Copilot ninguna información que no quieras que revisemos.

Planeamos seguir desarrollando y mejorando Copilot, pero no ofrecemos garantías ni promesas sobre el funcionamiento de Copilot o si funcionará según lo previsto.

A veces, es posible que ofrezcamos ciertas características o servicios como parte de "Copilot Labs". Estas características y servicios son altamente experimentales y es posible que no siempre funcionen según lo previsto. Podemos agregar, modificar o eliminar funciones o servicios de Copilot Labs en cualquier momento y por cualquier motivo.

Podemos limitar la velocidad o el rendimiento de Copilot según lo consideremos necesario.

Cuando solicitas que Copilot realice Acciones en tu nombre, tú eres el único responsable de dichas Acciones y de cualquier resultado o consecuencia.

Copilot es solo para fines de entretenimiento. Puede cometer errores y es posible que no funcione según lo previsto. No confíes en Copilot para obtener consejos importantes. Usa Copilot bajo tu propio riesgo.

SIN LIMITACIÓN DE LA SECCIÓN 12 DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE MICROSOFT, PERO PARA MAYOR CLARIDAD, NO OFRECEMOS NINGUNA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN DE NINGÚN TIPO SOBRE COPILOT. Por ejemplo, no podemos prometer que las Respuestas de Copilot no infringirán los derechos de otra persona (como sus derechos de autor, marcas comerciales o derechos de privacidad) ni la difamarán. Eres el único responsable si decides publicar o compartir las Respuestas de Copilot públicamente o con cualquier otra persona.
Aceptas indemnizarnos y eximirnos de cualquier responsabilidad (incluidos nuestros afiliados, empleados y cualquier otro agente) de y contra cualquier reclamación, pérdida y gasto (incluidos los honorarios de abogados) derivados de o relacionados con tu uso de Copilot, incluidos, entre otros, el uso, intercambio o publicación de cualquier Aviso, Respuesta o Creación o tu incumplimiento de estas Condiciones o el incumplimiento de la ley aplicable.
Puedes dejar de usar Copilot en cualquier momento. Si quieres cerrar tu cuenta de Microsoft, consulta la Contrato de servicios de Microsoft.

PROPIEDAD DEL CONTENIDO
No somos propietarios de tu Contenido, pero podemos usar tu Contenido para operar Copilot y mejorarlo. Al usar Copilot, nos otorgas permiso para usar tu Contenido, lo que significa que podemos copiarlo, distribuirlo, transmitirlo, mostrarlo o ejecutarlo públicamente, editarlo, traducirlo y volver a formatearlo; además, podemos otorgar esos mismos derechos a otras personas que trabajen en nuestro nombre.

Nosotros podemos decidir si usamos tu Contenido y no tenemos la obligación de pagarte, pedirte permiso o avisarte cuando lo hagamos. Pero eso no significa que podamos usarlo como queramos. La Declaración de privacidad de Microsoft explica cómo usamos tu Contenido y las opciones de privacidad de Copilot te dan control sobre algunos de esos usos.

Podemos decidir eliminar o dejar de usar tu Contenido en cualquier momento y por cualquier motivo. Al compartir tu Contenido con Copilot, nos prometes que posees todos los derechos sobre tu Contenido y que si usamos tu Contenido, no estaremos infringiendo los derechos de otra persona.

Aunque nuestras Condiciones te otorgan permiso para usar Copilot, no te otorgamos ningún derecho sobre la tecnología, la propiedad intelectual o los datos subyacentes que componen Copilot.

OTRAS CONDICIONES Y ACUERDOS

Al aceptar estas Condiciones, también aceptas el Contrato de servicios de Microsoft, un acuerdo legal entre tú y nosotros que se aplica al uso que haces de nuestros Servicios

(incluido Copilot). Si tienes una cuenta de Microsoft, ya aceptaste el Contrato de servicios de Microsoft cuando creaste una cuenta de Microsoft por primera vez.
Incluso si no tienes una cuenta de Microsoft, por ejemplo, si usas Copilot sin iniciar sesión o si inicias sesión en Copilot con una cuenta que no es de Microsoft, sigues aceptando el Contrato de servicios de Microsoft al usar Copilot. Asegúrate de leerlo detenidamente.
Si utilizas Copilot para crear imágenes, también aceptas los términos y condiciones del Creador de imágenes.
Si usas Gaming Copilot u otras experiencias con tecnología de IA que se proporcionan en relación con cualquiera de los servicios de Xbox, también estás sujeto a las normas de la comunidad de Xbox.
Copilot puede integrarse en otros productos y servicios que te ofrecemos por separado. Por ejemplo, las suscripciones a Microsoft 365 Familia o Microsoft 365 Personal se conceden por separado según las condiciones de https://www.microsoft.com/useterms.
Si alguno de los términos de esos otros acuerdos entra en conflicto con el contenido de estos Términos, prevalecerá lo estipulado en estos Términos.
Cuando usas Copilot, estás sujeto a la Declaración de privacidad de Microsoft, que describe cómo recopilamos, usamos y compartimos la información relacionada con tu uso de Copilot.

ACTUALIZACIONES DE ESTOS TÉRMINOS
De vez en cuando, es posible que necesitemos actualizar estos Términos por diferentes motivos. Algunas de las razones pueden incluir agregar nuevas funciones, cumplir con la legislación vigente, abordar problemas de seguridad o fraude o hacer que nuestros Términos sean más claros y fáciles de entender.

Puede haber circunstancias excepcionales en las que necesitemos actualizar estos Términos de inmediato. De lo contrario, publicaremos los Términos actualizados en esta página al menos 30 días antes de que entren en vigor. También incluiremos la fecha de entrada en vigor de los términos en la parte superior de la página, para que puedas saber fácilmente cuándo hemos realizado una actualización.

Si sigues usando Copilot después de que las actualizaciones entren en vigor, indicas que estás de acuerdo con esas actualizaciones. Si no estás de acuerdo con las actualizaciones, debes dejar de usar Copilot.

DEEPSEEK

Los productos y servicios de DeepSeek son propiedad y están operados por Hangzhou DeepSeek Artificial Intelligence Co., Ltd. (en adelante, "DeepSeek" o "nosotros"). Antes de utilizar los Servicios, asegúrese de leer detenidamente y comprender estos "Términos de Uso de DeepSeek" (en adelante, "estos Términos"), así como otros términos, políticas o directrices relacionadas de esta plataforma. Cuando utilice una función específica de los Servicios, puede haber términos separados, reglas comerciales relacionadas, etc. ("Términos Específicos") para dicha función. En caso de conflicto entre estos Términos y los Términos Específicos, prevalecerá lo dispuesto en los Términos Específicos. Todos los términos y reglas mencionados anteriormente forman parte integral de estos Términos (denominados colectivamente como "Todos los Términos") y tienen el mismo efecto legal que el texto principal de estos Términos.

Entre ellos, los Términos de Servicio de la Plataforma Abierta de DeepSeek son específicamente aplicables al uso de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) u otras herramientas para desarrolladores y servicios de la plataforma abierta proporcionados por esta plataforma.

Para conocer las normas detalladas sobre cómo recopilamos, protegemos y utilizamos la información personal, lea detenidamente la Política de Privacidad de DeepSeek.

Le recordamos especialmente que lea cuidadosamente (los menores de 18 años o por debajo de la edad mínima requerida en su país deben hacerlo junto con su tutor legal) y comprenda plenamente todos los términos antes de utilizar los Servicios. Cuando acepta estos Términos haciendo clic en las páginas en línea o marcando casillas, significa que usted y nosotros hemos alcanzado un acuerdo sobre Todos los Términos, que ha aceptado Todos los Términos y sus condiciones aplicables y que acepta quedar sujeto a Todos los Términos. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos Términos o no puede comprender con precisión nuestra interpretación de algún término, haga clic en "rechazar" o deje de utilizar nuestros servicios.

1. Servicios

1.1 Los productos y servicios de DeepSeek incluyen aquellos proporcionados a través de sitios web, aplicaciones (que pueden incluir diferentes versiones), kits de desarrollo de software (SDK) para sitios web y aplicaciones de terceros, interfaces de programación de aplicaciones (APIs) y formas innovadoras que surjan con el desarrollo tecnológico. Estos

abarcan plataformas centradas en servicios de inteligencia artificial generativa, entre otras funcionalidades (en adelante, los "Servicios").

1.2 Los productos y servicios de IA generativa proporcionados por DeepSeek se basan en modelos de lenguaje de gran escala, construidos mediante redes neuronales, desarrollados a través de etapas de preentrenamiento autosupervisado a gran escala y entrenamiento de optimización dirigido. Estos modelos pueden predecir el siguiente token codificando y computando la información de entrada (incluyendo texto, imágenes, archivos, etc.), y por lo tanto poseen capacidades de generación de texto y conversación. Son hábiles en realizar una amplia gama de tareas de generación de texto y pueden integrarse en varios sistemas o aplicaciones descendentes. Específicamente, dentro de los servicios de productos de DeepSeek, estos modelos, basados en la información proporcionada por el usuario ("Entradas"), computan e infieren para generar el contenido correspondiente como respuesta ("Salidas"), incluyendo texto, tablas y código. Los usuarios pueden evaluar la salida, como dar "me gusta" o "no me gusta", para proporcionar retroalimentación sobre su opinión respecto a la información generada por DeepSeek.

1.3 A medida que la tecnología, los modelos y los productos de inteligencia artificial generativa evolucionan, junto con los cambios en leyes y regulaciones, podemos agregar, actualizar, modificar, suspender o terminar servicios, o realizar ajustes necesarios en la tecnología, método y rendimiento de los servicios, y podemos realizar pruebas internas o externas de nuevas funciones. Si dichos cambios afectan sus derechos, le notificaremos oportunamente mediante avisos en el sitio, anuncios en la web o por correo electrónico.

1.4 DeepSeek tomará las medidas necesarias (no inferiores a las prácticas de la industria) para garantizar la ciberseguridad y el funcionamiento estable de los Servicios. También nos esforzaremos en mejorar la tecnología para ofrecer una mejor experiencia de usuario. Si tiene preguntas o comentarios sobre nuestros servicios, puede contactarnos según lo descrito en la Sección 10.

1.5 No garantizamos que los Servicios estén disponibles o continúen estando disponibles en ciertas jurisdicciones. Las funciones o características de los Servicios también pueden variar según la jurisdicción.

2. Cuenta

2.1 Los Servicios están dirigidos principalmente a adultos. Si usted es menor de 18 años o de la edad mínima requerida en su país, debe leer estos Términos con su tutor legal y utilizarlos solo con su consentimiento. DeepSeek comprende plenamente la importancia de proteger a los menores y tomará medidas de protección correspondientes conforme a los requisitos legales y prácticas industriales.

2.2 Antes de usar los Servicios, debe registrar una cuenta utilizando su correo electrónico o una cuenta de terceros según las instrucciones de la página. Debe proporcionar información precisa, veraz, legal y válida según lo solicitado y confirmar su aceptación de estos Términos y otras reglas y políticas relacionadas. Si la información proporcionada es inexacta, falsa, no estándar o si existe motivo para sospechar que es incorrecta, falsa o

ilegal, nos reservamos el derecho de negarle el acceso a funciones relacionadas. Como resultado, es posible que no pueda usar la plataforma o ciertos servicios, o que tenga restricciones durante el uso. En tales casos, ofreceremos la oportunidad de explicar u objetar. Si su explicación es válida, restauraremos su acceso de inmediato. Su cuenta es su credencial para iniciar sesión y utilizar los Servicios. La cuenta no es transferible, regalable ni heredable.

2.3 Al registrar y usar una cuenta, usted se compromete y garantiza que:

Es responsable de la autenticidad, legalidad y validez de la información de registro y de actualizarla oportunamente; no debe registrar cuentas ni usar los Servicios en nombre de otros.

Debe proteger su cuenta y contraseña, y asumir la responsabilidad de todas las actividades realizadas desde ella.

No debe registrar cuentas maliciosamente, incluyendo registros frecuentes o masivos.

No debe transferir, prestar, alquilar ni proporcionar su cuenta a terceros.

2.4 Si pierde su cuenta, olvida su contraseña o revela su código de verificación, puede seguir el procedimiento de recuperación. Le recordamos que debe resguardar adecuadamente su cuenta y contraseña. Después de usarlas, debe cerrar sesión de forma segura. Usted asumirá la responsabilidad por pérdidas causadas por filtración de cuenta o contraseña, excepto cuando sean culpa nuestra. Si detecta uso no autorizado de su cuenta, notifíquelo de inmediato; cooperaremos plenamente.

2.5 Bajo las condiciones acordadas, puede dejar de usar los Servicios, rescindir el contrato y eliminar su cuenta. Sin embargo, incluso después de eliminar su cuenta, tenemos derecho a:

Conservar ciertos datos exigidos por leyes y regulaciones.

Ejercer los derechos previstos en estos Términos respecto de conductas ilegales o infractoras ocurridas antes de la eliminación.

3. Requisitos y restricciones

3.1 Usted entiende y acepta que le otorgamos un derecho revocable, intransferible y no exclusivo para usar legalmente el producto y los servicios relacionados. Todos los demás derechos no autorizados expresamente permanecen reservados. Si publica contenidos generados por los Servicios, deberá:
(1) verificar su autenticidad y exactitud;
(2) indicar claramente que el contenido fue generado por IA;
(3) abstenerse de difundir contenido que viole estos Términos.

3.2 Los usuarios deberán cumplir estos Términos y adherirse a principios de voluntariedad, igualdad, equidad y buena fe. No deben usar los Servicios para infringir derechos ajenos, obtener beneficios injustos ni alterar el orden de la plataforma.

3.3 DeepSeek tiene derecho a revisar el comportamiento y la información de los usuarios mediante medios técnicos, incluyendo Entradas y Salidas, filtros de riesgo y bases de datos de contenido ilegal.

3.4 Usted no utilizará los Servicios para generar, expresar o promover contenido o chatbots que:

(1) sean de odio, difamatorios, ofensivos, abusivos, perjudiciales o vulgares;
(2) estén diseñados para provocar, antagonizar, acosar o trollear;
(3) puedan hostigar, intimidar, amenazar, dañar, asustar, avergonzar o angustiar a otros;
(4) sean discriminatorios por raza, género, sexualidad, religión, nacionalidad, discapacidad o edad;
(5) sean pornográficos, obscenos o sexualmente explícitos;
(6) faciliten, promuevan o glorifiquen violencia o terrorismo/extremismo;
(7) exploten o dañen a menores, o los expongan a contenido dañino;
(8) estén diseñados para atraer o representar a personas menores de 18 años;
(9) constituyan o insten a cometer delitos;
(10) suplanten a celebridades, figuras públicas u otras personas sin indicar claramente que es "no oficial" o "parodia", salvo con consentimiento explícito.

3.5 Usted no interferirá con los Servicios ni realizará actividades que pongan en peligro su seguridad.

3.6 Usted no utilizará los Servicios para fines indebidos, como actos ilegales, peligrosos, infracciones de propiedad intelectual, competencia desleal, copia o sublicencia no autorizada, o cualquier uso prohibido por la ley.

4. Entradas y Salidas

4.1 Usted es responsable de todas las Entradas y Salidas. Declara que tiene los derechos necesarios para que procesemos las Entradas.

4.2 Sujeto a la ley:
(1) Usted conserva los derechos sobre sus Entradas;
(2) Le transferimos los derechos sobre las Salidas, si los hubiera;
(3) Puede usar Entradas y Salidas ampliamente, incluso para investigación o entrenamiento de modelos.

4.3 Podemos usar Entradas y Salidas mínimamente para mejorar el servicio, siempre con cifrado, desidentificación y sin posibilidad de identificar individuos. Puede optar por desactivar esta opción.

4.4 Las Salidas pueden contener errores; no constituyen asesoramiento profesional. Para temas médicos, legales, financieros u otros, consulte expertos.

4.5 Añadimos avisos visibles indicando que el contenido es generado por IA.

4.6 DeepSeek puede proporcionar contenido inexacto u ofensivo. Si se refiere a terceros, esto no implica aprobación ni relación.

5. Propiedad Intelectual

5.1 DeepSeek posee todos los derechos legales del servicio (software, tecnología, modelos, código, interfaces, textos, gráficos, etc.), excepto derechos legales de terceros o de Entradas y Salidas.

5.2 Sin nuestro permiso, usted no podrá usar marcas, logotipos, nombres o características de la marca DeepSeek.

6. Quejas y retroalimentación

Si considera que nuestro servicio infringe sus derechos o detecta información ilegal o violaciones de estos Términos, o si tiene sugerencias, puede contactarnos desde la interfaz del producto o mediante nuestros correos publicados. Actuaremos legalmente según corresponda.

7. Exención de responsabilidad, limitaciones e indemnizaciones

7.1 Nada en estos Términos afecta los derechos legales irrenunciables del consumidor.

7.2 En caso de violación de estos Términos, DeepSeek puede advertir, limitar funciones, suspender o cerrar cuentas, denunciar a autoridades, etc. Usted asumirá responsabilidades y compensará daños razonables.

7.3 Los Servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". No garantizamos:

(1) que satisfagan sus requisitos;
(2) que sean ininterrumpidos o libres de errores;
(3) que las Salidas sean precisas, actuales o no infractoras;
(4) que se corrijan defectos;
(5) ningún aspecto relativo a servicios de terceros.

7.4 Ninguna parte será responsable de daños indirectos o consecuentes, salvo dolo o negligencia.

7.5 Usted indemnizará a DeepSeek por daños derivados de su violación de estos Términos.

8. Control de exportaciones y sanciones

Usted es responsable de cumplir leyes de control de exportaciones y sanciones. No puede usar los Servicios en países sancionados o para fines prohibidos.

9. Ley aplicable y jurisdicción

9.1 Las leyes de la República Popular China en la parte continental rigen estos Términos.

9.2 Cualquier disputa se resolverá mediante negociación o, en su defecto, ante el tribunal del domicilio social de Hangzhou DeepSeek AI Co., Ltd.

10. Misceláneos

10.1 Podemos modificar estos Términos conforme a cambios legales o técnicos. La versión más reciente estará en el sitio oficial. El uso continuado implica aceptación.

10.2 Si detecta violaciones o tiene sugerencias, puede contactarnos mediante:

Portal en línea: botón "Contact us"
Correos:
service@deepseek.com
(Chat)
api-service@deepseek.com
(Plataforma)

ELEVENLABS

Condiciones de servicio de ElevenLabs (EEE)
Última actualización: 10 de octubre de 2025

Estas Condiciones de servicio de ElevenLabs se aplican si reside en el Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza o el Reino Unido. Si vive fuera del EEE, Suiza o el Reino Unido, estas Condiciones de servicio se aplican igualmente a usted.

Estas Condiciones de servicio de ElevenLabs (las "Condiciones") se celebran entre usted ("usted" o "su/s") y Eleven Labs Inc. ("ElevenLabs", "nosotros", "nos" o "nuestro"). Al acceder o utilizar nuestros Servicios (definidos más adelante) de cualquier forma, al completar el proceso de registro de la cuenta o al navegar por el Sitio web (definido más adelante), usted acepta quedar vinculado por estas Condiciones. Estas Condiciones se aplican a su acceso y uso de los siguientes servicios de ElevenLabs:

el sitio web ubicado en elevenlabs.io y todas las páginas web, sitios web y páginas de redes sociales asociadas (el "Sitio web"); y

los servicios (incluidas las aplicaciones móviles) y productos accesibles a través del Sitio web o nuestras interfaces de programación de aplicaciones (API), o que de cualquier otro modo pongamos a su disposición (junto con el Sitio web, los "Servicios"). Para evitar dudas, los Servicios Beta no se consideran "Servicios" a los efectos de estas Condiciones.

Podemos indicar que se aplican términos, condiciones, directrices, políticas o normas diferentes o adicionales en relación con su acceso y uso de algunos o todos nuestros Servicios ("Términos suplementarios"), incluidos:

Nuestros Términos específicos del servicio, que se aplican a su uso de determinados Servicios;

Nuestra Política de uso prohibido, que se aplica a su uso de todos nuestros Servicios;

El Anexo de la Biblioteca de voces, que se aplica a su uso de nuestro Servicio de Biblioteca de voces;

Nuestro Anexo de Servicios Beta, que se aplica a su uso de nuestros Servicios Beta;

Nuestros Términos OEM, que se aplican al empaquetado, puesta a disposición y sublicencia de determinados Servicios por su parte;
Nuestro Anexo de tratamiento de datos, que regula nuestro tratamiento de los datos personales contenidos en cualquier contenido que nuestros clientes empresariales nos proporcionen;

Nuestros Términos de ElevenReader, que se aplican a su uso de ElevenReader;

Nuestros Términos de programa piloto para empresas, que se aplican a su uso de nuestros Servicios piloto; y

Cualesquiera otros términos y condiciones divulgados dentro de los Servicios, como restricciones relativas al uso de un Modelo de voz de usuario (definido más adelante).

Cualesquiera Términos suplementarios pasan a formar parte de su acuerdo con nosotros si accede a los Servicios y los utiliza en relación con los cuales se aplican dichos Términos suplementarios y, en caso de conflicto entre estas Condiciones y los Términos suplementarios, los Términos suplementarios prevalecerán en lo relativo a dicho conflicto.

Podemos modificar estas Condiciones de vez en cuando. La fecha de "Última actualización" indicada arriba señala cuándo se modificaron por última vez estas Condiciones.

Si se encuentra en el Reino Unido o en cualquier país del EEE distinto de Alemania, podremos modificar estas Condiciones si existe una razón válida para la modificación, teniendo en cuenta los intereses tanto nuestros como suyos, incluyendo, entre otros motivos: (i) mejorar las Condiciones, para hacerlas más claras o fáciles de entender o para que todos nuestros clientes estén sujetos a las mismas Condiciones; (ii) cumplir requisitos legales o reglamentarios, tales como leyes obligatorias que nos sean de aplicación a nosotros y a nuestro acuerdo con usted, o cuando estemos sujetos a una orden o sentencia judicial; (iii) proporcionarle información adicional sobre los Servicios; y (iv) en la medida en que sean necesarias para seguir ejecutando este contrato de Servicios. Salvo cuando las modificaciones de las Condiciones no tengan ningún efecto jurídico sustancial o sean cambios exigidos por la ley, le notificaremos los cambios con 30 días de antelación a su entrada en vigor. Cuando compre Servicios (incluida cualquier Suscripción Periódica) directamente de nosotros, si no está de acuerdo con las modificaciones, podrá cancelar los Servicios (incluida cualquier Suscripción Periódica) (sin coste alguno para usted) dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que le notifiquemos los cambios. Si cancela en estas circunstancias, le reembolsaremos los importes que haya abonado por cualquier Suscripción Periódica que todavía no haya recibido. Si no rechaza dichos cambios ni cancela su Suscripción Periódica, entenderemos que acepta las modificaciones. Si adquirió una Suscripción Periódica a través de un proveedor de tienda de aplicaciones y desea cancelar dicha Suscripción Periódica, deberá hacerlo a través del proceso de cancelación de dicho proveedor. Revise los Términos de la tienda de aplicaciones correspondiente para obtener más información.

Si se encuentra en Alemania, podremos modificar estas Condiciones si existe una razón válida para la modificación, teniendo en cuenta los intereses tanto nuestros como suyos. En particular, existirá una razón válida si los cambios son necesarios debido a una alteración del equilibrio del contrato en una medida no insignificante, que no era previsible para nosotros en el momento de la celebración del contrato, debido a cambios en la jurisprudencia o la legislación. Esto no cubre ningún cambio o modificación de una obligación principal de prestación. Le enviaremos las Condiciones modificadas por correo electrónico antes de la fecha de entrada en vigor prevista y haremos referencia por separado a las nuevas disposiciones y a la fecha de entrada en vigor. Al mismo tiempo, le concederemos un plazo razonable de al menos seis semanas para declarar si acepta las Condiciones modificadas. Si no formula ninguna declaración dentro de este período, que comenzará a contar desde la recepción del correo electrónico de notificación, se considerará que ha aceptado las Condiciones modificadas. Le informaremos por separado de esta consecuencia legal, es decir, del derecho de oposición, del plazo de oposición y del significado del silencio, al comienzo del plazo.

1. Requisitos de elegibilidad y restricciones de uso

(a) Edad. Si es menor de 18 años (o de la mayoría de edad legal en su lugar de residencia), no puede utilizar nuestros Servicios.

(b) Autorización. Si se registra, accede o utiliza nuestros Servicios en nombre de otra persona o entidad, (i) todas las referencias a "usted" a lo largo de estas Condiciones (salvo en esta Sección 1(a)) incluirán a dicha persona o entidad, (ii) usted manifiesta que está autorizado para celebrar estas Condiciones en nombre de esa persona o entidad, y (iii) en caso de que usted o dicha persona o entidad incumplan estas Condiciones, dicha persona o entidad también acuerda ser responsable frente a nosotros. Si es una entidad que utiliza cualquier Servicio en virtud de estas Condiciones, será responsable del uso de los Servicios por parte de sus empleados y representantes, incluido garantizar que cumplan estas Condiciones.

(c) Restricciones de uso. Su acceso y uso de los Servicios y su uso de cualquier Resultado (definido más adelante) deben cumplir estas Condiciones. Sin limitar lo anterior: (i) si accede o utiliza nuestros Servicios de forma gratuita (dicho usuario, un "Usuario gratuito"), solo podrá utilizarlos con fines no comerciales; (ii) si accede o utiliza nuestros Servicios mediante un plan de suscripción de pago (dicho usuario, un "Usuario de pago"), podrá utilizarlos con fines comerciales, pero en cualquier caso, su acceso y uso de los Servicios y de cualquier Resultado deberán cumplir en todo momento la Política de uso prohibido.

2. Datos personales

Usted puede proporcionar cierta información a ElevenLabs en relación con su acceso o uso de nuestros Servicios, o podemos recopilar cierta información sobre usted cuando accede o utiliza nuestros Servicios. Usted acepta recibir comunicaciones de ElevenLabs a través de los Servicios utilizando la dirección de correo electrónico u otra información de contacto que proporcione en relación con los Servicios. Usted declara y garantiza que cualquier información que proporcione a ElevenLabs en relación con los Servicios es

exacta. Para obtener información sobre cómo recopilamos, usamos, compartimos y tratamos de otro modo información sobre usted, consulte nuestra Política de privacidad.

Además, cuando acepta estas Condiciones en nombre de una entidad, acepta que el Anexo de tratamiento de datos rige el tratamiento por parte de ElevenLabs de los datos personales contenidos en cualquier contenido que introduzca en nuestros Servicios. Usted reconoce que ElevenLabs puede tratar datos personales relacionados con la operación, el soporte o el uso de nuestros Servicios para nuestros propios fines comerciales, tales como facturación, gestión de cuentas, análisis de datos, elaboración de referencias comparativas (benchmarking), soporte técnico, desarrollo de productos, investigación y desarrollo de sus modelos de IA, mejora de sus sistemas y tecnologías y cumplimiento de la legislación.

3. Cuentas

Podemos exigirle que cree una cuenta para utilizar algunos o todos nuestros Servicios. No puede compartir ni permitir que otras personas utilicen sus credenciales de cuenta individual. Deberá actualizar sin demora cualquier información contenida en su cuenta si esta cambia. Debe mantener la seguridad de su cuenta, en su caso, y notificarnos de inmediato si descubre o sospecha que alguien ha accedido a su cuenta sin su permiso. Si su cuenta se cierra o se cancela, perderá todos los créditos no utilizados relacionados con nuestros Servicios (incluidos créditos de caracteres) asociados a su cuenta.

4. Contenido y Modelos de voz de usuario; Modelos

(a) Entradas y Resultados. Puede transmitir o proporcionar de otro modo datos e información como entrada a nuestros Servicios ("Entrada" o "Input"). Cuando proporciona Input a los Servicios, puede recibir resultados de audio generados y devueltos por uno o varios Modelos de voz (definidos más adelante), o resultados de texto generados y devueltos por uno o varios LLM (definidos más adelante), basados en esa Input (los "Resultados" o "Output") (Input y Output, conjuntamente, el "Contenido"). La Input puede incluir, sin limitación, grabaciones de su voz, descripciones de texto o cualquier otro contenido que nos proporcione a través de los Servicios. Su acceso y uso de los Servicios, incluso con el fin de proporcionar Input a los Servicios y recibir y utilizar el Output de los Servicios, están sujetos a nuestra Política de uso prohibido. Podemos permitirle descargar Resultados desde algunos (pero no todos) los Servicios; en tales casos, se le permite utilizar dichos Resultados fuera de los Servicios, pero siempre sujeto a estas Condiciones y a nuestra Política de uso prohibido. Si decide hacer pública cualquier información suya a través de los Servicios o de otro modo, lo hace bajo su exclusiva responsabilidad.

(b) Modelos de voz de usuario. Algunos de nuestros Servicios le permiten crear un modelo de voz que puede utilizarse para generar Resultados en forma de audio sintético que suenen como su voz o como una voz que esté autorizado a compartir con nosotros (un "Modelo de voz de usuario"). Para crear un Modelo de voz de usuario a través de nuestros Servicios, es posible que se le pida que cargue grabaciones de audio de su voz o de la voz que esté autorizado a compartir con nosotros como Input en nuestros Servicios, y ElevenLabs podrá utilizar dichas grabaciones de la voz que usted proporcione, de

conformidad con el apartado 4(d) siguiente. Para obtener más información sobre cómo recopilamos, usamos, compartimos, conservamos y destruimos sus grabaciones de audio, consulte el Aviso de procesamiento de voz en nuestra Política de privacidad. Puede solicitar la eliminación de sus Modelos de voz de usuario creados con sus grabaciones de Input a través de su cuenta.

(c) Derechos sobre su Contenido.

(i) Salvo que se establezca expresamente en el presente documento, entre usted y ElevenLabs, usted conserva todos los derechos sobre su Input.

(ii) Para evitar dudas, los Resultados pueden generarse mediante, pero no incluyen, los modelos de voz de inteligencia artificial básicos y otros de ElevenLabs (los "Modelos de voz") ni los modelos de inteligencia artificial o de aprendizaje de lenguaje básicos y otros de ElevenLabs ("LLM") (Modelos de voz y LLM, conjuntamente, los "Modelos"). Salvo que se establezca expresamente en el presente documento, entre usted y ElevenLabs, usted conserva todos los derechos sobre sus Resultados.

(d) Licencia sobre su Contenido. Por el presente, usted concede a ElevenLabs una licencia para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas, distribuir, interpretar y mostrar en público o de cualquier otro modo y usar su Input para prestar los Servicios (incluidas las funciones de confianza y seguridad incorporadas), mejorar los Servicios y desarrollar nuevos servicios y productos. Para evitar dudas, en la medida en que su Input incluya su voz, la licencia anterior permite a ElevenLabs reproducir, modificar, publicar, crear obras derivadas, distribuir, interpretar y usar su voz, y otros elementos identificativos de su persona que puedan estar contenidos en ella, para prestar y mejorar los Servicios y para desarrollar nuevos servicios y productos. No obstante lo anterior, no comercializaremos su voz de forma independiente sin su autorización. Dicha licencia será:

-perpetua e irrevocable (lo que significa que no se puede retirar),

-no exclusiva (lo que significa que puede licenciar su Input a otros),

-libre de regalías y totalmente pagada (lo que significa que no hay tasas económicas por esta licencia),

-mundial (lo que significa que es válida en cualquier lugar del mundo), y

-sublicenciable, a través de múltiples niveles (lo que significa que podemos ponerla a disposición de terceros).

(e) Licencia sobre los Modelos de voz de usuario. En la medida en que sea titular o adquiera derechos de propiedad intelectual sobre cualquier Modelo de voz de usuario, por el presente, concede a ElevenLabs una licencia para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas, distribuir, interpretar y mostrar en público o de cualquier otro modo y usar los Modelos de voz de usuario para prestarle los Servicios

(incluidas las funciones de confianza y seguridad incorporadas), mejorar los Servicios y desarrollar nuevos servicios y productos. Dicha licencia será:

-perpetua e irrevocable (lo que significa que no se puede retirar),

-no exclusiva (lo que significa que puede licenciar su Input a otros),

-libre de regalías y totalmente pagada (lo que significa que no hay tasas económicas por esta licencia),

-mundial (lo que significa que es válida en cualquier lugar del mundo), y

-sublicenciable, a través de múltiples niveles (lo que significa que podemos ponerla a disposición de terceros).

(f) Licencia sobre Resultados generados mediante SFX

(i) Si crea cualquier Resultado utilizando el producto de efectos de sonido de ElevenLabs (los "Resultados SFX"), entonces, sin limitar la Sección 4(c), por el presente concede a ElevenLabs una licencia mundial, libre de regalías, totalmente pagada, transferible y sublicenciable (a través de múltiples niveles) para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas, distribuir, interpretar y mostrar en público y explotar de cualquier otro modo los Resultados SFX con el fin de operar, mantener, mejorar y perfeccionar los Servicios, así como desarrollar nuevos servicios y productos.

(ii) Puede optar por excluirse de la sublicencia de sus Resultados SFX a terceros (incluida su puesta a disposición de otros usuarios de ElevenLabs) en cualquier momento mediante la funcionalidad "Disable" en la página del producto de Efectos de sonido. Una vez procesada dicha solicitud, sus Resultados SFX ya no se pondrán a disposición para nuevos usos por terceros; sin embargo, esto no afectará a las sublicencias o usos ya concedidos o iniciados antes de la fecha de efectos de su exclusión.

(g) Derechos necesarios. No puede proporcionar Input ni crear Resultados respecto de los que no posea todos los derechos necesarios para concedernos la licencia descrita anteriormente. Usted declara y garantiza que el Contenido y los Modelos de voz de usuario, y nuestro uso del Contenido y de los Modelos de voz de usuario, no infringirán ningún derecho de ninguna persona o entidad ni causarán daños a ninguna persona o entidad.

(h) Sin PHI. No puede proporcionar ninguna Input que incluya información de salud protegida, tal como se define en la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud (HIPAA) de 1996, Pub. L. No. 104-191, salvo en la medida en que lo permita un acuerdo BAA de HIPAA suscrito.

(i) Eliminación de datos y exclusión. Puede solicitarnos que eliminemos sus datos personales según lo exija la legislación aplicable. Consulte nuestra Política de privacidad para obtener más información. Además, puede optar en cualquier momento por excluirse del uso de su Contenido para entrenamiento accediendo al menú "Data use" en la sección

“Terms and Privacy” de su cuenta de ElevenLabs. Una vez procesada la solicitud, su Contenido ya no se utilizará para mejorar nuestros Servicios (incluidos los Modelos), pero esto no afecta a los usos (o materiales resultantes de usos) de su Contenido anteriores a dicha fecha.

(j) Moderación. No asumimos la obligación de revisar todo el Contenido y rechazamos expresamente cualquier deber u obligación de supervisar o revisar cualquier Contenido. Aunque no estamos obligados a filtrar, editar o supervisar el Contenido, podemos:

(i) eliminar o suprimir Contenido o negarnos a publicar cualquier Contenido en cualquier momento y por cualquier motivo, con o sin previo aviso, incluso por incumplimiento de la legislación aplicable o de estas Condiciones;

(ii) cancelar o suspender su acceso a la totalidad o parte de los Servicios, de forma temporal o permanente, si el Contenido es razonablemente susceptible, a nuestro exclusivo criterio, de infringir la legislación aplicable o estas Condiciones;

(iii) adoptar cualquier medida con respecto al Contenido que sea necesaria o apropiada, a exclusivo criterio de ElevenLabs, para garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable y de estas Condiciones, para proteger los derechos de la empresa o los derechos de terceros, incluidos derechos de propiedad intelectual y privacidad de terceros (por ejemplo, facilitando información a los titulares de derechos de autor en cumplimiento de solicitudes de retirada al amparo de la Ley estadounidense DMCA), o para responder a amenazas a la seguridad personal de los usuarios o del público; y

(iv) en la medida en que la ley lo permita, cooperar plenamente con cualquier autoridad policial u orden judicial que nos solicite o nos exija revelar la identidad u otra información de cualquier persona que publique Contenido en los Servicios o a través de estos.

5. Nuestra propiedad intelectual

(a) Titularidad. Los Servicios, incluidos el texto, gráficos, imágenes, fotografías, vídeos, ilustraciones y otros contenidos que contienen, así como todos los derechos de propiedad intelectual asociados, pertenecen a ElevenLabs o a nuestros licenciantes. Salvo que se indique explícitamente en estas Condiciones, todos los derechos sobre los Servicios, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual asociados, quedan reservados por nosotros o nuestros licenciantes.

(b) Licencia limitada. Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, ElevenLabs le concede una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable para acceder y utilizar nuestros Servicios. Para mayor claridad, cualquier uso de los Servicios distinto del expresamente autorizado en el presente, sin nuestro permiso previo por escrito, está estrictamente prohibido y dará lugar a la terminación de la licencia concedida en este documento.

(c) Marcas. El nombre “ElevenLabs” y nuestros logotipos, nombres de productos o servicios, eslóganes y la apariencia (“look and feel”) de los Servicios son marcas de

ElevenLabs y no pueden copiarse, imitarse ni utilizarse, total ni parcialmente, sin nuestro permiso previo por escrito. Todas las demás marcas, marcas registradas, nombres de productos y nombres o logotipos de empresas mencionados o en relación con los Servicios son propiedad de sus respectivos titulares. La referencia a cualquier producto, servicio, proceso u otra información mediante una marca comercial, nombre comercial, fabricante, proveedor o de otro modo no constituye ni implica respaldo, patrocinio ni recomendación por nuestra parte.

(d) Comentarios. Podrá publicar, enviar o comunicarnos de forma voluntaria cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, material original o creativo u otra información sobre ElevenLabs o nuestros Servicios (en conjunto, los "Comentarios"). Usted entiende que podremos utilizar dichos Comentarios para cualquier fin, comercial o de otra índole, sin reconocimiento ni compensación alguna, incluido desarrollar, copiar, publicar o mejorar los Comentarios o los Servicios, o mejorar o desarrollar nuevos productos, servicios o tecnologías a exclusivo criterio de ElevenLabs. ElevenLabs será titular exclusivo de cualquier mejora o nueva invención basada en dichos Servicios o en los Servicios que se basen en los Comentarios. Usted entiende que ElevenLabs podrá tratar cualquier Comentario como no confidencial.

6. Servicios de suscripción; pago

(a) Suscripciones. Para acceder y usar determinados Servicios, es posible que deba inscribirse en un plan de pago por suscripción (una "Suscripción Periódica"). Su Suscripción Periódica se renovará automáticamente hasta que la cancele o se termine de otro modo. Usted nos autoriza a almacenar la información de su método de pago y a cargar automáticamente su(s) método(s) de pago por el importe de su Suscripción Periódica sin necesidad de que lleve a cabo ninguna acción adicional. La duración de su Suscripción Periódica se indicará en el momento de la compra. En caso de que ElevenLabs no pueda cargar su método de pago según lo autorizado cuando se inscribió en una Suscripción Periódica, ElevenLabs podrá, a su exclusivo criterio, (i) suspender su acceso a los Servicios hasta que se reciba el pago o (ii) tratar de actualizar la información de su método de pago a través de fuentes de terceros (es decir, su banco o un procesador de pago) para seguir realizando cargos en su método de pago según lo autorizado. Le notificaremos antes de adoptar cualquiera de estas medidas.

(b) Cancelación. Puede cancelar su suscripción a través de su cuenta, poniéndose en contacto con nosotros o, dependiendo de su ubicación, mediante cualquier mecanismo de cancelación adicional que podamos ofrecer. Puede cancelar una Suscripción Periódica en cualquier momento, pero la cancelación solo surtirá efecto al final del período de facturación vigente (salvo si ha cancelado por un motivo válido, por ejemplo, una próxima modificación de las Condiciones (como se indica en la parte introductoria de estas Condiciones) o en relación con el ejercicio de sus derechos de desistimiento, tal y como se establece en la Sección 7). Salvo lo indicado en la frase anterior, no reembolsaremos las cuotas de suscripción que ya nos haya abonado. No obstante, tras cualquier cancelación, seguirá teniendo acceso a los Servicios correspondientes hasta el final del período de suscripción vigente.

(c) Cambios de precio. Si reside en el Reino Unido o en cualquier país del EEE distinto de Alemania, nos reservamos el derecho a modificar el precio de la Suscripción Periódica de vez en cuando. Si compró su Suscripción Periódica directamente a nosotros, le daremos un preaviso de al menos 30 días de cualquier cambio de precio; si no desea continuar con su Suscripción Periódica al nuevo precio, puede cancelarla antes del inicio del siguiente período de suscripción. Si no cancela la Suscripción Periódica antes del inicio del siguiente período, se considerará que acepta el cambio de precio. Si compró su Suscripción Periódica a través de una tienda de aplicaciones, es posible que los cambios de precio se traten de forma distinta. Revise los Términos de la tienda de aplicaciones correspondiente para obtener más información.

(d) Otros cargos por uso. En caso de que su uso supere el volumen previsto en su Suscripción Periódica, se le cobrarán cargos por exceso de uso, tal como se indique al suscribirse. En tal caso, nos autoriza a cargar en su método de pago registrado, o cualquier otro método de pago que elija, estos cargos.

(e) Pago. Usted declara y garantiza que tiene derecho a utilizar cualquier método de pago que facilite en relación con un pago. Podemos recibir información actualizada de su banco emisor o de nuestro proveedor de servicios de pago sobre cualquier método de pago que haya almacenado con nosotros. Nos autoriza a cargar en su método de pago, incluida cualquier información actualizada del método de pago que recibamos, los cargos de los que sea responsable en virtud de estas Condiciones. Puede ser necesaria la verificación de la información antes de la confirmación o conclusión de cualquier transacción. Pagará todos los cargos incurridos por usted o en su nombre a través de los Servicios, a los precios vigentes cuando se generen dichos cargos, incluidos todos los impuestos y los gastos de envío y manipulación aplicables a sus transacciones. En caso de que sea necesaria una acción legal para cobrar los saldos pendientes y, en la medida en que la ley aplicable lo permita, nos reembolsará a nosotros y a nuestros proveedores o agentes todos los gastos incurridos para recuperar las sumas adeudadas, incluidos honorarios y gastos legales.

7. Derecho de desistimiento

Cuando compra una Suscripción Periódica directamente de nosotros como consumidor, tiene el derecho legal a desistir del contrato de Suscripción Periódica con nosotros en un plazo de 14 días desde la compra. Las instrucciones sobre cómo ejercer este derecho, las consecuencias de su ejercicio (incluidos los detalles de los importes que nos adeudará por el período comprendido entre el inicio de su contrato y el día anterior a la fecha en que ejerza su derecho de desistimiento) y un modelo de formulario que puede utilizar para ejercer su derecho de desistimiento se recogen al final de estas Condiciones en el Anexo 1. Cuando compra una Suscripción Periódica, reconoce y acepta expresamente la prestación inmediata de la Suscripción Periódica. Entiende que, si cambia de opinión dentro de los primeros 14 días, puede desistir del contrato y obtener un reembolso. Cuando compra una Suscripción Periódica a través de un proveedor de tienda de aplicaciones, su derecho de desistimiento puede tratarse de forma distinta. Consulte las condiciones de la tienda de aplicaciones correspondiente para obtener más información.

8. Reclamaciones de derechos de autor

(a) Nuestra política. De conformidad con la Ley estadounidense de Derechos de Autor para el Milenio Digital ("DMCA") y otra normativa aplicable, hemos adoptado una política de cancelación, en circunstancias apropiadas, de las cuentas de usuarios que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros (nuestra "Política DMCA").

(b) Notificación de reclamaciones de infracción de derechos de autor. Si cree que cualquier contenido de nuestros Servicios infringe un derecho de autor del que usted sea titular o ostente control, puede notificarlo al agente designado de ElevenLabs (su notificación, una "Notificación DMCA") del modo siguiente:

Por correo certificado:

Eleven Labs Inc.
Attn: Copyright Agent
169 Madison Ave #2484
New York City, NY 10016

Por correo electrónico: copyright@elevenlabs.io

Consulte la Sección 512(c)(3) de la DMCA para conocer los requisitos de una notificación adecuada. Si no cumple todos los requisitos de la Sección 512(c)(3) de la DMCA, su notificación puede no ser efectiva. Si usted, a sabiendas, realiza una falsa declaración material de que alguna actividad o material en nuestros Servicios es infractor, puede ser responsable frente a ElevenLabs de determinados costes y daños.

9. Servicios y contenido de terceros

(a) Nuestros Servicios dependen de productos y servicios de terceros o interactúan con ellos, incluidos servicios de almacenamiento de datos, tecnologías de comunicaciones, proveedores de LLM de terceros y operadores de internet y móviles (conjuntamente, los "Servicios de terceros"). Estos Servicios de terceros escapan a nuestro control, pero su funcionamiento puede afectar al uso y fiabilidad de nuestros Servicios o verse afectados por estos.

(b) También podemos proporcionar información sobre productos, servicios, actividades o eventos de terceros, o enlaces a los mismos, o bien permitir que terceros pongan su contenido e información a disposición en los Servicios o a través de ellos (conjuntamente, el "Contenido de terceros"). Sus tratos o correspondencia con terceros y el uso o interacción con cualquier Contenido de terceros son exclusivamente entre usted y el tercero correspondiente.

(c) No tenemos ninguna obligación de supervisar los Servicios de terceros ni el Contenido de terceros, y podemos bloquear o inhabilitar el acceso a cualquier Servicio de terceros o Contenido de terceros (total o parcialmente) a través de nuestros Servicios en cualquier momento. Su acceso y uso de dicho Contenido de terceros o Servicios de terceros puede

estar sujeto a términos, condiciones y políticas adicionales aplicables a dicho Contenido de terceros (incluidos los términos de servicio o las políticas de privacidad de los proveedores de estos Servicios de terceros). Usted es responsable de obtener y mantener cualquier hardware informático, equipos, servicios de red y conectividad, servicios de telecomunicaciones y otros productos y servicios necesarios para acceder y utilizar los Servicios.

10. Indemnización

Si es una empresa u organización, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, indemnizará, defenderá (a nuestra elección) y mantendrá indemne a ElevenLabs y a nuestros directores, consejeros, socios, licenciantes, empleados y agentes frente a cualquier pérdida, responsabilidad, reclamación, demanda, daño, gasto o coste (las "Reclamaciones") derivado de o relacionado con: (a) su acceso o uso de los Servicios; (b) el Contenido o los Comentarios; (c) su incumplimiento de estas Condiciones; (d) su infracción, apropiación indebida o vulneración de los derechos de terceros (incluidos derechos de propiedad intelectual o de privacidad); o (e) su conducta en relación con los Servicios o el Contenido. Cooperará con ElevenLabs en la defensa de dichas Reclamaciones y abonará todas las tasas, costes y gastos asociados a su defensa (incluidos honorarios de abogados). ElevenLabs tendrá el control de la defensa o resolución, a su exclusiva elección, de cualquier Reclamación de terceros. Esta indemnización se suma y no sustituye a cualquier otra indemnización prevista en un acuerdo escrito entre usted y ElevenLabs.

11. Exención de responsabilidad

Si es una empresa u organización, se aplican los términos siguientes:

(a) El uso que haga de nuestros Servicios, de los Servicios Beta y de cualquier contenido o material proporcionado en ellos o en relación con ellos (incluidos el Contenido de terceros y los Servicios de terceros) se realiza por su cuenta y riesgo. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, nuestros Servicios, los Servicios Beta y cualquier contenido o material proporcionado en ellos o en relación con ellos (incluidos el Contenido de terceros y los Servicios de terceros) se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. ElevenLabs rechaza todas las garantías con respecto a lo anterior, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular, titularidad y no infracción. Además, ElevenLabs no declara ni garantiza que nuestros Servicios, los Servicios Beta o cualquier contenido proporcionado en ellos o en relación con ellos (incluidos el Contenido de terceros y los Servicios de terceros) sean exactos, completos, fiables, actuales o estén libres de errores, ni que el acceso a nuestros Servicios, los Servicios Beta o a cualquier contenido proporcionado en ellos o en relación con ellos (incluidos el Contenido de terceros y los Servicios de terceros) sea ininterrumpido. Aunque ElevenLabs intenta que su uso de nuestros Servicios, Servicios Beta y cualquier contenido proporcionado en ellos o en relación con ellos (incluidos el Contenido de terceros y los Servicios de terceros) sea seguro, no podemos ni garantizamos que nuestros Servicios, Servicios Beta o cualquier contenido proporcionado en ellos o en relación con ellos (incluidos el Contenido de

terceros y los Servicios de terceros) estén libres de virus u otros componentes perjudiciales o de contenido o materiales dañinos. Todas las exenciones de responsabilidad de cualquier tipo (incluidas las de esta Sección 11 y de otros lugares de estas Condiciones) se hacen en beneficio de ElevenLabs y de sus respectivos accionistas, agentes, representantes, licenciantes, proveedores y prestadores de servicios, así como de sus respectivos sucesores y cesionarios. Debido a la naturaleza del aprendizaje automático, los Resultados generados por usted mediante los Servicios pueden no ser exclusivos por usuario, ya que los Servicios pueden producir los mismos o similares Resultados para usted y para un tercero. Dos partes distintas pueden recibir el mismo o similar Resultado tras haber enviado sus respectivos Inputs. Las respuestas solicitadas por y generadas para otros usuarios que no sean usted no se considerarán Resultados para usted, y usted no tendrá derecho de propiedad ni título alguno sobre ellas.

(b) Algunos países y estados pueden no permitir la exclusión de determinadas garantías, por lo que algunos de los términos anteriores pueden no aplicarse a usted. En tal caso, estas Condiciones solo limitan nuestras responsabilidades en la máxima medida permitida en su país de residencia.

12. Limitación de responsabilidad

(a) Si es una empresa u organización, se aplican los términos siguientes:

(i) En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, ElevenLabs no será responsable ante usted, bajo ninguna teoría de responsabilidad (ya sea contractual, extracontractual, por negligencia, por garantía o de otro tipo), de daños indirectos, consecuenciales, ejemplares, incidentales, punitivos o especiales ni de lucro cesante, incluso si ElevenLabs ha sido advertida de la posibilidad de dichos daños.

(ii) La responsabilidad total de ElevenLabs por cualquier reclamación derivada de o relacionada con estas Condiciones o nuestros Servicios, independientemente de la forma de la acción, se limita al mayor de los siguientes importes: (i) cien dólares estadounidenses (100 USD); y (ii) el importe pagado por usted por el uso de nuestros Servicios en los 12 meses anteriores a la reclamación.

(b) En caso contrario, se aplican los términos siguientes:

(i) Somos responsables de las pérdidas que sufra y que hayamos causado al incumplir este contrato, excepto si la pérdida es:

(1) Imprevisible. No era evidente que fuera a producirse y nada de lo que nos dijo antes de aceptar su pedido implicaba que debiéramos haberlo previsto (por tanto, jurídicamente, la pérdida era imprevisible).

(2) Causada por un hecho que retrasa y que escapa a nuestro control. Siempre que hayamos adoptado las medidas previstas en la sección correspondiente sobre retrasos ajenos a nuestro control, no seremos responsables de esos retrasos.

(3) Evitables. Algo que podría haber evitado tomando medidas razonables. Por ejemplo, daños a su propio contenido o dispositivo digital causados por contenido digital que le proporcionamos y que usted podría haber evitado siguiendo nuestro consejo de aplicar una actualización gratuita o siguiendo correctamente las instrucciones de instalación o disponiendo de los requisitos mínimos del sistema que le indicamos.

(4) Una pérdida comercial. Nuestra responsabilidad por cualquier pérdida que sufra en relación con su comercio, empresa, oficio o profesión se limita como se describe bajo el epígrafe "Solo para usuarios empresariales", inmediatamente anterior.

(c) Algunos países y estados pueden no permitir la limitación de determinados daños, por lo que algunos de los términos anteriores pueden no aplicarse a usted. En tal caso, estas Condiciones solo limitan nuestras responsabilidades en la máxima medida permitida en su país de residencia.

13. Ley aplicable

(a) Si es una empresa u organización, se aplican los términos siguientes:

(i) Cualquier disputa o reclamación entre usted y ElevenLabs se regirá, interpretará y ejecutará de conformidad con las leyes del Estado de Nueva York, salvo en la medida en que estén desplazadas por la legislación federal estadounidense, sin tener en cuenta normas o principios sobre conflicto de leyes (ya sean de dicho Estado de Nueva York o de cualquier otra jurisdicción) que puedan dar lugar a la aplicación de las leyes de otra jurisdicción. Los tribunales estatales y federales situados en la ciudad de Nueva York, Nueva York, tendrán jurisdicción exclusiva. Usted y ElevenLabs renuncian a cualquier objeción relativa al fuero en dichos tribunales.

(b) En caso contrario, se aplican los términos siguientes:

(i) Si surge una reclamación o disputa relacionada con su uso de los Servicios como consumidor, tanto usted como nosotros acordamos que usted podrá resolver su reclamación o disputa individual contra nosotros, y nosotros podremos resolver nuestra reclamación o disputa contra usted, ante cualquier tribunal competente del país de su residencia principal que tenga jurisdicción sobre su reclamación o disputa, y se aplicarán las leyes de dicho país.

14. Modificación y terminación de nuestros Servicios

Cambios que siempre podemos hacer. Siempre podemos cambiar los Servicios:

(a) para reflejar cambios en las leyes y requisitos normativos pertinentes, por ejemplo, para garantizar que nuestros Servicios cumplen la legislación aplicable;

(b) para realizar ajustes e implantaciones técnicas menores, por ejemplo, para hacer frente a una amenaza de seguridad. Se trata de cambios que no afectan a su uso de los Servicios; y

(c) para actualizar los Servicios, siempre que los Servicios se sigan ajustando a la descripción que le dimos antes de que los pagara. Es posible que le pidamos que instale estas actualizaciones.

Cambios que solo podemos hacer si le avisamos y le ofrecemos la opción de resolver el contrato. Si planeamos realizar cambios que le afecten de forma material y negativa, le notificaremos con antelación y podrá contactarnos para dar por terminado el contrato antes de que el cambio surta efecto y recibir un reembolso por cualquier Servicio que haya pagado por adelantado y no vaya a recibir.

Podemos suspender el suministro de Servicios. Lo hacemos para:

(a) resolver problemas técnicos o realizar cambios técnicos menores;

(b) actualizar los Servicios para reflejar cambios en las leyes y requisitos normativos pertinentes; o

(c) realizar cambios en los Servicios.

Nuestra capacidad para suspender el suministro se entiende sin perjuicio de sus derechos de garantía legal. Nos pondremos en contacto con usted por adelantado para notificarle cualquier suspensión, salvo que la suspensión sea necesaria con urgencia por motivos de seguridad o legales, o si no podemos notificarle por alguna razón legal. Si suspendemos los Servicios durante más de diez (10) días en cualquier período de treinta (30) días, ajustaremos el precio para que no pague por el tiempo en que estén suspendidos. Si suspendemos el suministro, o le indicamos que lo vamos a suspender, durante más de treinta (30) días, puede ponerse en contacto con nosotros para rescindir el contrato y le reembolsaremos cualquier importe abonado por adelantado por productos que no vaya a recibir.

15. Control de exportaciones

Usted es responsable de cumplir los controles de exportación de Estados Unidos y de cualquier infracción de dichos controles, incluidos los embargos estadounidenses o cualquier otra norma y reglamento federal que restrinja las exportaciones. Usted declara y garantiza que no se encuentra en un país o territorio sujeto a sanciones económicas o embargos comerciales impuestos por el Gobierno estadounidense (incluidos Bielorrusia, Cuba, Irán, Corea del Norte, Rusia, Siria y las regiones anexadas de Ucrania), que no figura en ninguna lista del Gobierno estadounidense de personas sancionadas, y que cumplirá íntegramente todas las leyes y reglamentos de exportación pertinentes de Estados Unidos y otras leyes de comercio internacional aplicables a su uso de los Servicios.

16. Miscelánea

(a) La falta de ejercicio o exigencia por parte de ElevenLabs de cualquier derecho o disposición de estas Condiciones no constituirá una renuncia a dicho derecho o

disposición. Estas Condiciones reflejan el acuerdo íntegro entre las partes en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a todos los acuerdos, manifestaciones, declaraciones y entendimientos anteriores entre las partes. Salvo que se disponga lo contrario en este documento, estas Condiciones están destinadas únicamente al beneficio de las partes y no pretenden otorgar derechos como terceros beneficiarios a ninguna otra persona o entidad. Las comunicaciones y transacciones entre nosotros podrán realizarse por medios electrónicos.

(b) Los títulos de las secciones de estas Condiciones se incluyen únicamente por comodidad y no tienen efecto jurídico o contractual. Las listas de ejemplos que siguen a "incluido", "por ejemplo" ("e.g.") u expresiones similares no son exhaustivas (es decir, se interpretan como "sin limitación"). Todos los importes monetarios se expresan en dólares estadounidenses. Se entenderá que las URL también se refieren a URL sucesoras, URL de contenido localizado e información o recursos enlazados desde las páginas web indicadas en dichas URL. La palabra "o" se entenderá como "o" inclusiva.

(c) Si alguna parte de estas Condiciones se considera inaplicable o ilícita por cualquier motivo, incluido, entre otros, por considerarse abusiva, (a) la disposición inaplicable o ilícita se separará de estas Condiciones; (b) la separación de dicha disposición no tendrá ningún impacto sobre el resto de estas Condiciones; y (c) la disposición inaplicable o ilícita podrá revisarse en la medida necesaria para hacer que las Condiciones sean ejecutables o válidas, y los derechos y responsabilidades de las partes se interpretarán y aplicarán en consecuencia, a fin de preservar las Condiciones y la intención de las mismas en la máxima medida posible.

(d) Si tiene alguna pregunta o queja relacionada con los Servicios, envíe un correo electrónico a team@elevenlabs.io
. También puede ponerse en contacto con nosotros escribiendo a:

Eleven Labs Inc.
169 Madison Ave #2484
New York, NY 10016

Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no son necesariamente seguras; en consecuencia, no debe incluir información de tarjetas de pago u otra información sensible en su correspondencia por correo electrónico con nosotros.

17. Términos adicionales aplicables a dispositivos móviles

Si descarga nuestra aplicación móvil asociada a los Servicios (la "Aplicación móvil") desde una tienda de aplicaciones o plataforma de distribución (cada una, una "Tienda de aplicaciones"), reconoce y acepta que la disponibilidad de la Aplicación móvil y los Servicios depende de la Tienda de aplicaciones desde la que recibió la licencia de la Aplicación móvil, y que estas Condiciones se celebran entre usted y ElevenLabs, y no con la Tienda de aplicaciones. ElevenLabs, y no la Tienda de aplicaciones, es la única responsable de los Servicios, incluida la Aplicación móvil. Para utilizar la Aplicación móvil, debe tener acceso a una red inalámbrica y acepta pagar todas las tarifas asociadas a dicho

acceso. Asimismo, acepta pagar todas las tarifas (si las hubiera) que la Tienda de aplicaciones cobre en relación con los Servicios, incluida la Aplicación móvil. Acepta cumplir todas las condiciones de la Tineda de aplicaciones aplicable cuando utilice cualquier Servicio, incluida la Aplicación móvil, y su licencia para utilizar la Aplicación móvil está condicionada a dicho cumplimiento. Reconoce que la Tienda de aplicaciones (y sus filiales) son terceros beneficiarios del Acuerdo y tendrán derecho a hacerlo cumplir.

(a) Apple App Store. Los siguientes términos se aplican si descarga nuestra Aplicación móvil en un dispositivo fabricado por Apple Inc. (“Apple”) o desde la Apple App Store.

(i) Reconocimiento. Usted reconoce que estas Condiciones se celebran únicamente entre nosotros, y no con Apple. ElevenLabs, y no Apple, es la única responsable de la Aplicación móvil y de su contenido. También reconoce que las normas de uso de la Aplicación móvil están sujetas a las restricciones adicionales que se establezcan en las Normas de uso de las Condiciones de servicio de la Apple App Store en la fecha en que descargue la Aplicación móvil y que, en caso de conflicto, las Normas de uso de la Apple App Store regirán en la medida en que sean más restrictivas. Usted reconoce que ha tenido la oportunidad de revisar las Normas de uso.

(ii) Ámbito de la licencia. La licencia que se le concede se limita a una licencia intransferible para utilizar la Aplicación móvil en cualquier iPhone, iPod touch, iPad o cualquier otro dispositivo Apple de su propiedad o bajo su control, según lo permitido por las Normas de uso establecidas en las Condiciones de servicio de la Apple App Store.

(iii) Mantenimiento y soporte. Usted y ElevenLabs reconocen que Apple no tiene obligación alguna de proporcionar servicios de mantenimiento y soporte con respecto a la Aplicación móvil.

(iv) Garantía. Usted reconoce que Apple no es responsable de ninguna garantía del producto, ya sea expresa o implícita por ley, con respecto a la Aplicación móvil. En caso de incumplimiento de cualquier garantía aplicable de la Aplicación móvil, podrá notificarlo a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra, si lo hubiera, que usted pagó a Apple por la Aplicación móvil; y, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la Aplicación móvil. Las partes reconocen que, en la medida en que existan garantías aplicables, cualquier otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daño, coste o gasto atribuible a un incumplimiento de cualquier garantía aplicable será responsabilidad exclusiva de ElevenLabs. No obstante, ElevenLabs ha renunciado a todas las garantías de cualquier tipo en relación con la Aplicación móvil y, por lo tanto, no existen garantías aplicables a la misma.

(v) Reclamaciones sobre el producto. Usted y ElevenLabs reconocen que, entre Apple y ElevenLabs, ElevenLabs, y no Apple, es responsable de atender cualquier reclamación relativa a la Aplicación móvil o a su posesión y/o uso de la misma, incluidas, entre otras, (A) reclamaciones de responsabilidad por productos, (B) cualquier reclamación de que la Aplicación móvil no cumple requisitos legales o reglamentarios aplicables y (C) reclamaciones derivadas de la legislación de protección al consumidor o similar.

(vi) Derechos de propiedad intelectual. Las partes reconocen que, en caso de reclamación de terceros por considerar que la Aplicación móvil o su posesión y uso de la misma infringe los derechos de propiedad intelectual de dichos terceros, ElevenLabs, y no Apple, será la única responsable de la investigación, defensa, acuerdo y resolución de cualquier reclamación de infracción de propiedad intelectual en la medida exigida por estas Condiciones.

(vii) Tercero beneficiario. Apple y sus filiales son terceros beneficiarios de estas Condiciones y, tras la aceptación de las mismas por su parte, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado dicho derecho) de hacerlas cumplir frente a usted como tercero beneficiario.

(b) Google Play Store. Los siguientes términos se aplican si descarga nuestra Aplicación móvil desde Google Play (o sus sucesores), operado por Google Inc. o alguna de sus filiales ("Google").

(i) Condiciones de Google Play. Usted reconoce que, en la medida en que exista conflicto entre (A) las Condiciones de servicio de Google Play y las Políticas de programa y empresa de Google Play u otros términos que Google designe como las condiciones predeterminadas de licencia de usuario final para Google Play (en conjunto, las "Condiciones de Google Play"), y (B) los demás términos y condiciones de estas Condiciones, prevalecerán las Condiciones de Google Play en lo que respecta a su uso de la Aplicación móvil descargada desde Google Play.

(ii) Reconocimiento. Usted reconoce que Google no tiene ninguna responsabilidad relacionada con el cumplimiento o incumplimiento por parte de ElevenLabs o de usted (u otro usuario) de estas Condiciones o de las Condiciones de Google Play.

18. Compras a través de un distribuidor

Si se suscribe a los Servicios a través de un distribuidor o socio autorizado de ElevenLabs (un "Distribuidor"), y sin perjuicio de lo establecido en estas Condiciones: (a) estas Condiciones funcionarán como el contrato de licencia de usuario final, y además de cumplirlas, su derecho a acceder y utilizar dichos Servicios está sujeto a los términos y condiciones del acuerdo escrito celebrado con el Distribuidor (el "Contrato con el distribuidor"), incluida su obligación de pagar puntualmente las Tarifas al Distribuidor; (b) usted suscribirá todos los pedidos directamente con el Distribuidor y no con ElevenLabs; y (c) los términos y condiciones de la Sección 6 (Servicios de suscripción; pago) no se aplican. Cualquier reembolso, pago o crédito que ElevenLabs deba proporcionarle a usted de conformidad con estas Condiciones será proporcionado por ElevenLabs al Distribuidor, y usted reconoce que deberá solicitar dichos reembolsos, pagos y créditos únicamente al Distribuidor. Asimismo, su derecho a rescindir o cancelar el Servicio será el que se describa únicamente en el Contrato con el distribuidor, sin perjuicio de que nada de lo aquí contenido se interprete como autorización al Distribuidor para ofrecer términos incompatibles con el resto de este Acuerdo. Si el Distribuidor deja en algún momento de ser un Distribuidor autorizado, incluso por no pagar los Servicios, su uso continuado de los Servicios podrá condicionarse a la celebración de un acuerdo escrito directamente con

ElevenLabs para dichos Servicios y al pago de las Tarifas pendientes, si las hubiera, que el Distribuidor no haya remitido a ElevenLabs en su nombre. Los Distribuidores no están autorizados a modificar el Acuerdo ni a formular promesas o compromisos en nombre de ElevenLabs, y ElevenLabs no queda vinculada por obligaciones frente a usted distintas de las establecidas en este Acuerdo. ElevenLabs podrá suspender temporalmente o cancelar la prestación de Servicios a usted de conformidad con estas Condiciones.

ANEXO 1: DERECHOS DE DESISTIMIENTO EN EL EEE

Instrucciones sobre el desistimiento:

Derecho de desistimiento

Tiene derecho a desistir de este contrato en un plazo de 14 días, sin necesidad de indicar el motivo.
El plazo de desistimiento expirará a los 14 días a partir del día de la celebración del contrato.
Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá informarnos, Eleven Labs Inc., en 169 Madison Ave #2484, New York, NY 10016, de su decisión de desistir del contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal). Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, pero no es obligatorio. Si utiliza esta opción, le comunicaremos sin demora un acuse de recibo de dicho desistimiento en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico).

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho se envíe antes de que venza el plazo correspondiente.

Efectos del desistimiento

Si desiste de este contrato, le reembolsaremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos suplementarios resultantes de su elección de un tipo de entrega distinto del tipo de entrega estándar menos costoso que ofrezcamos), sin demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días a partir del día en que se nos informe de su decisión de desistir del contrato. Efectuaremos dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, salvo que haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Si ha solicitado que la prestación de servicios dé comienzo durante el período de desistimiento, deberá abonarnos un importe proporcional a la parte del servicio ya prestada en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento del contrato, en relación con la cobertura total del contrato.

Modelo de formulario de desistimiento

(Cumplimente y devuelva este formulario solo si desea desistir del contrato).

-- A
Eleven Labs Inc.
169 Madison Ave #2484, New York, NY 10016

-- Por la presente, yo/nosotros () comunico/comunicamos que desisto/desistimos de mi/nuestro () contrato de prestación del siguiente bien ()/de prestación del siguiente servicio (),

-- Pedido el día ()/recibido el día (),

-- Nombre del/de los consumidor(es),

-- Domicilio del/de los consumidor(es),

-- Firma del/de los consumidor(es) (solo si el presente formulario se presenta en papel),

-- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.

Si adquirió su Suscripción Periódica a través de un proveedor de tienda de aplicaciones, póngase en contacto directamente con dicho proveedor para desistir del contrato.



GAMMA

Acuerdo de Términos de Uso de Gamma
Fecha de entrada en vigor: 9 de septiembre de 2025

POR FAVOR, LEA ESTE ACUERDO DE TÉRMINOS DE USO. Estos Términos de Uso ("Términos") rigen su uso del sitio de Gamma Tech, Inc. ("Gamma", "nosotros" y "nos") ubicado en https://www.gamma.app
(el "Sitio") y de los servicios en línea disponibles, accesibles o habilitados a través del Sitio (junto con el Sitio, los "Servicios"). Los Servicios incluyen, sin limitación, la plataforma en línea mediante la cual los Usuarios Registrados (según se define en la Sección 2.1 (Registro de su Cuenta) más abajo) pueden crear, modificar, compartir y colaborar entre sí en materiales de documentación visual de formato largo. ESTOS TÉRMINOS RIGEN EL USO DE LOS SERVICIOS Y SE APLICAN A TODOS LOS USUARIOS QUE VISITAN EL SITIO. AL ACCEDER O UTILIZAR EL SITIO DE CUALQUIER MANERA, UTILIZAR LOS SERVICIOS, COLABORAR EN UN PROYECTO EN LOS SERVICIOS, HACER CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTO" (O SIMILAR) O REGISTRARSE PARA OBTENER UNA CUENTA, USTED MANIFIESTA QUE (1) HA LEÍDO, COMPRENDE Y ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR LOS TÉRMINOS, (2) TIENE LA EDAD LEGAL NECESARIA PARA FORMAR UN CONTRATO VINCULANTE CON GAMMA, Y (3) TIENE LA AUTORIDAD PARA SUSCRIBIR ESTOS TÉRMINOS A TÍTULO PERSONAL O EN NOMBRE DE LA ENTIDAD QUE USTED HAYA INDICADO COMO USUARIO, Y PARA VINCULAR A DICHA ENTIDAD A ESTOS TÉRMINOS. EL TÉRMINO "USTED" SE REFIERE AL INDIVIDUO O ENTIDAD LEGAL, SEGÚN CORRESPONDA, IDENTIFICADO COMO EL USUARIO CUANDO USTED SE REGISTRA EN EL SITIO. SI USTED NO ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR ESTOS TÉRMINOS, NO PODRÁ ACCEDER NI UTILIZAR ESTE SITIO NI LOS SERVICIOS.

SI USTED SE SUSCRIBE A CUALQUIER FUNCIÓN O FUNCIONALIDAD DE LOS SERVICIOS POR UN PLAZO DETERMINADO (EL "PLAZO INICIAL"), ENTONCES SU SUSCRIPCIÓN SE RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE POR PERÍODOS ADICIONALES DE LA MISMA DURACIÓN QUE EL PLAZO INICIAL, AL IMPORTE DE LAS TARIFAS DE GAMMA VIGENTE EN ESE MOMENTO PARA DICHAS FUNCIONES Y FUNCIONALIDADES, A MENOS QUE USTED OPTE POR EXCLUIRSE DE LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DEL PLAZO DE SERVICIO / RECHACE RENOVAR SU SUSCRIPCIÓN DE CONFORMIDAD CON LA SECCIÓN 9.3(b) (RENOVACIÓN AUTOMÁTICA) MÁS ABAJO.

LA SECCIÓN 16 (ACUERDO DE ARBITRAJE) CONTIENE DISPOSICIONES QUE REGULAN CÓMO RESOLVER LAS CONTROVERSIAS ENTRE USTED Y GAMMA. ENTRE OTRAS COSAS, LA SECCIÓN 16 (ACUERDO DE ARBITRAJE) INCLUYE UN ACUERDO DE ARBITRAJE QUE EXIGE, CON LIMITADAS EXCEPCIONES, QUE TODAS LAS DISPUTAS ENTRE USTED Y NOSOTROS SE RESUELVAN MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE Y DEFINITIVO. LA

SECCIÓN 16 CONTIENE TAMBIÉN UNA RENUNCIA A ACCIÓN COLECTIVA Y A JUICIO CON JURADO. LEA ATENTAMENTE LA SECCIÓN 16 (ACUERDO DE ARBITRAJE).

A MENOS QUE USTED OPTE POR EXCLUIRSE DEL ACUERDO DE ARBITRAJE (SEGÚN SE DEFINE EN LA SECCIÓN 16) DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS, DE CONFORMIDAD CON LA SECCIÓN 16.10 (DERECHO DE EXCLUSIÓN DE 30 DÍAS): (1) SOLO PODRÁ PRESENTAR DISPUTAS O RECLAMACIONES Y SOLICITAR REPARACIÓN CONTRA NOSOTROS A TÍTULO INDIVIDUAL, NO COMO DEMANDANTE NI COMO MIEMBRO DE UNA CLASE EN UNA ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA O PROCEDIMIENTO, Y USTED RENUNCIA A SU DERECHO A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O EN UN ARBITRAJE COLECTIVO; Y (2) USTED RENUNCIA A SU DERECHO A PRESENTAR DISPUTAS O RECLAMACIONES Y SOLICITAR REPARACIÓN ANTE UN TRIBUNAL DE JUSTICIA Y A UN JUICIO CON JURADO.

CUALQUIER DISPUTA, RECLAMACIÓN O SOLICITUD DE REPARACIÓN RELACIONADA DE CUALQUIER FORMA CON SU USO DEL SITIO SE REGIRÁ E INTERPRETARÁ POR Y CONFORME A LAS LEYES DEL ESTADO DE CALIFORNIA, DE CONFORMIDAD CON LA LEY FEDERAL DE ARBITRAJE (FEDERAL ARBITRATION ACT), SIN PERJUICIO DE NINGÚN PRINCIPIO QUE PREVEA LA APLICACIÓN DE LA LEY DE CUALQUIER OTRA JURISDICCIÓN. LA CONVENCIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE LOS CONTRATOS DE COMPRAVENTA INTERNACIONAL DE MERCADERÍAS QUEDA EXPRESAMENTE EXCLUIDA DE ESTE ACUERDO.

TENGA EN CUENTA QUE LA SECCIÓN 1.8 (COMUNICACIONES DE GAMMA) DE ESTE ACUERDO, MÁS ABAJO, CONTIENE SU CONSENTIMIENTO PARA RECIBIR COMUNICACIONES DE NUESTRA PARTE, INCLUIDOS CORREOS ELECTRÓNICOS, MENSAJES DE TEXTO, LLAMADAS Y NOTIFICACIONES PUSH.

Su uso y participación en determinados Servicios pueden estar sujetos a términos adicionales (“Términos Suplementarios”) y dichos Términos Suplementarios se incluirán en estos Términos o se le presentarán para su aceptación cuando se registre para utilizar el Servicio suplementario. Si estos Términos resultan incompatibles con los Términos Suplementarios, los Términos Suplementarios prevalecerán en la medida del conflicto, únicamente con respecto a dicho Servicio. Estos Términos y cualquier Término Suplementario aplicable se denominan conjuntamente el “Acuerdo”.

TENGA EN CUENTA QUE ESTE ACUERDO ESTÁ SUJETO A CAMBIOS POR PARTE DE GAMMA, A SU ENTERA DISCRECIÓN, EN CUALQUIER MOMENTO. Cuando se realicen cambios, Gamma pondrá a disposición en el Sitio una nueva copia de estos Términos de Uso, y cualquier nuevo Término Suplementario se pondrá a disposición dentro del Servicio afectado o a través de este en el Sitio. También actualizaremos la fecha de “Última Actualización” en la parte superior de estos Términos. Si usted no está de acuerdo con algún cambio después de recibir un aviso de dicho(s) cambio(s), deberá dejar de utilizar el Sitio y/o los Servicios. En caso contrario, su uso continuado del Sitio y/o de los Servicios constituye su aceptación de dicho(s) cambio(s). POR FAVOR, CONSULTE REGULARMENTE EL SITIO PARA VER LOS TÉRMINOS VIGENTES EN CADA MOMENTO.

1. USO DE LOS SERVICIOS Y DE LA PLATAFORMA

La Plataforma, el Sitio, los Servicios y la información y contenido puestos a disposición en el Sitio y a través de los Servicios (según se definen estos términos en el presente) son propiedad exclusiva de Gamma y sus licenciantes.

1.1 Licencia sobre los Servicios.

Sujeto a su cumplimiento continuo de este Acuerdo, Gamma le concede una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para acceder y utilizar los Servicios de conformidad con su funcionalidad prevista, para sus fines personales o comerciales internos. Los Servicios consisten en la plataforma propietaria de documentación visual de formato largo de Gamma (la "Plataforma") y determinadas herramientas y servicios relacionados. De acuerdo con la funcionalidad de los Servicios, usted podrá compartir cierto Contenido (según se define más abajo) con otros Usuarios Registrados y utilizar los Servicios para desarrollar, modificar y mejorar dicho Contenido conjuntamente ("Colaborar").

1.2 Uso de la API

(a) Concesión de licencia. Sujeto a su cumplimiento de este Acuerdo, Gamma le concede una licencia limitada, no exclusiva, no asignable e intransferible para: (i) utilizar y acceder internamente a la API de Gamma exclusivamente para: (a) acceder y utilizar los Servicios, y (b) desarrollar, mantener y dar soporte a cualquier aplicación de software que usted haya desarrollado, o se haya desarrollado en su nombre, bajo su marca y/o marcas comerciales (su "Aplicación"); y (ii) acceder y mostrar sus Aplicaciones a los usuarios finales apropiados de sus Aplicaciones.

(b) Política de aplicaciones. Usted es el único responsable de sus Aplicaciones y de prestar soporte a sus Aplicaciones. En cada Aplicación que recopile información personal de terceros en la que usted utilice la API, deberá mostrar de forma destacada y cumplir una política de privacidad en dicha Aplicación que incluya una divulgación completa, precisa y clara sobre la recopilación, el uso y la distribución por parte de Gamma de la información personal recabada a través de los Servicios, de conformidad con la Política de Privacidad de Gamma disponible en https://gamma.app/privacy
. Usted declara y garantiza que su Aplicación no: (i) infringirá ningún derecho de terceros, incluidos derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales, derechos morales, derechos de privacidad, derechos de publicidad u otros derechos de propiedad intelectual o de propiedad; (ii) violará ninguna ley o normativa (incluidas leyes de privacidad) ni ninguna obligación o restricción impuesta por un tercero; (iii) será acosadora, abusiva, ilícita, amenazante, dañina, invasiva de la privacidad de terceros, vulgar, difamatoria, falsa, intencionadamente engañosa, desleal en el comercio, pornográfica, obscena o manifiestamente ofensiva, ni promoverá el racismo, la intolerancia, el odio o el daño físico de cualquier tipo contra cualquier grupo o individuo, ni será de otro modo objetable; (iv) será perjudicial para menores de cualquier forma; (v) contendrá virus informáticos, gusanos o cualquier software destinado a dañar o alterar un sistema informático o datos; (vi) enviará publicidad o materiales promocionales no

solicitados o no autorizados, correo basura, spam, mensajes de texto, cartas en cadena, esquemas piramidales o cualquier otra forma de mensajes duplicados o no solicitados, ya sean comerciales o no; o (vii) ofrecerá o promoverá servicios que puedan ser dañinos, despectivos o de otro modo perjudiciales para Gamma o sus licenciantes, licenciatarios, afiliados y socios.

(c) Rechazo de aplicaciones. Gamma tendrá derecho, a su entera discreción, a rechazar el uso por su parte de la API con una de sus Aplicaciones en particular. Salvo que Gamma indique lo contrario, dicho rechazo no dará por terminado este Acuerdo con respecto a ninguna de sus otras Aplicaciones. Gamma no tendrá ninguna responsabilidad frente a usted por dicho rechazo.

1.3 Productos Beta.

Sujeto a su cumplimiento continuo de los términos de este Acuerdo, Gamma puede permitirle inscribirse en una lista de personas (la "Lista de Espera") de la que Gamma podrá seleccionar personas para probar determinados productos o funciones de prueba o beta, incluida la versión Beta de la Plataforma (conjuntamente, los "Productos Beta"), según Gamma decida ofrecerlos de vez en cuando. Para inscribirse en una Lista de Espera, usted debe conectar una Cuenta de Terceros (según se define más adelante) y proporcionar a Gamma (a) la dirección de correo electrónico asociada a dicha Cuenta de Terceros y (b) determinada información relacionada con su uso de los Productos Beta. La decisión de permitir a cualquier usuario probar Productos Beta se toma a entera discreción de Gamma, y el hecho de inscribirse en una Lista de Espera no garantiza que se le permita probar o acceder de algún otro modo a ningún Producto Beta. Usted reconoce que cualquier Producto Beta al que se le conceda acceso se encuentra en fase beta de desarrollo y que utiliza cualquiera de dichos Productos Beta bajo su propia responsabilidad. Si se le concede acceso a Productos Beta, usted se compromete a proporcionar a Gamma Comentarios (según se definen más adelante) sobre la funcionalidad y el rendimiento de los Productos Beta de vez en cuando, según lo solicite razonablemente Gamma, incluyendo, sin limitación, la identificación de errores potenciales y mejoras.

1.4 Uso de IA.

Nuestro Servicio puede utilizar determinadas plataformas, algoritmos y modelos de inteligencia artificial disponibles públicamente ("IA de Terceros") para generar determinadas respuestas, plantillas, sugerencias, borradores, materiales y resultados (colectivamente, los "Resultados") en función de las consultas u otras entradas introducidas por el usuario (las "Entradas" del usuario). Usted reconoce que los Resultados tienen por objeto ayudar a los usuarios a generar borradores iniciales de sus presentaciones y no constituyen una presentación final, definitiva o exhaustiva de ningún tema, idea u otra Entrada en particular. Además, reconoce que los Resultados se basan en sus Entradas, así como en la IA de Terceros y en información de terceros, y que Gamma no tiene control alguno sobre dichas Entradas, la IA de Terceros ni dicha información. En consecuencia, todos los Resultados se proporcionan "tal cual" y con "todos sus defectos", y Gamma no formula ningún tipo de declaración o garantía respecto de los Resultados,

incluidas las garantías de exactitud, integridad, veracidad, actualización o idoneidad. Además, Gamma no tendrá responsabilidad alguna por la indisponibilidad de cualquier IA de Terceros, ni por la decisión de un tercero de interrumpir, suspender o cancelar cualquier IA de Terceros.

1.5 Actualizaciones.

Usted entiende que los Servicios están en evolución. Reconoce y acepta que Gamma puede actualizar los Servicios, incluidos los Productos Beta, con o sin notificación previa. Es posible que deba actualizar software de terceros de vez en cuando para poder utilizar los Servicios.

1.6 Enlaces y "framing".

Sujeto a su cumplimiento continuo de los términos de este Acuerdo, Gamma le concede un derecho limitado, no exclusivo e intransferible para utilizar tecnología de "framing" o un hipervínculo de texto en un sitio de terceros para enlazar o conectar de otro modo con la Plataforma, siempre que dicho enlace no presente a Gamma o a nuestras afiliadas, ni a ninguno de nuestros Servicios, Contenido, productos o servicios, de forma falsa, engañosa, despectiva o difamatoria, y siempre que el sitio de enlace no contenga material para adultos o ilegal, ni ningún material ofensivo, acosador u objetable a criterio exclusivo de Gamma. Los derechos limitados concedidos en esta sección pueden ser revocados en cualquier momento. Usted no podrá utilizar un logotipo u otro elemento gráfico protegido de Gamma para enlazar con la Plataforma o el Contenido sin nuestro permiso expreso por escrito.

1.7 Ciertas restricciones.

Los derechos que se le conceden en este Acuerdo están sujetos a las siguientes restricciones: (a) usted no podrá licenciar, vender, alquilar, arrendar, transferir, asignar, reproducir, distribuir, alojar o explotar comercialmente los Servicios o cualquier parte de ellos, incluido el Sitio; (b) no podrá enmarcar ni utilizar técnicas de "framing" para encerrar ninguna marca, logotipo u otros Servicios (incluidas imágenes, texto, diseño de página o formulario) de Gamma, salvo lo permitido expresamente en este documento; (c) no podrá utilizar metatags ni otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de Gamma; (d) no podrá modificar, traducir, adaptar, fusionar, crear obras derivadas, desensamblar, descompilar, recompilar ni aplicar ingeniería inversa a ninguna parte de los Servicios, salvo en la medida en que las restricciones anteriores estén expresamente prohibidas por la ley aplicable; (e) no podrá utilizar ningún software, dispositivo o proceso manual o automatizado (incluidos, entre otros, "spiders", robots, "scrapers", rastreadores, avatares, herramientas de minería de datos o similares) para "raspar" o descargar datos de cualquier página web contenida en el Sitio (salvo que concedemos a los operadores de motores de búsqueda públicos permiso revocable para usar "spiders" para copiar materiales del Sitio con el único propósito y en la medida necesaria para crear índices de búsqueda públicos de los materiales, pero no cachés o archivos de dichos materiales); (f) salvo que se indique expresamente en el presente, ninguna parte de los Servicios podrá copiarse, reproducirse, distribuirse, republicarse, descargarse, mostrarse, publicarse ni

transmitirse por ningún medio; y (g) no podrá retirar ni destruir avisos de derechos de autor u otros avisos de propiedad incluidos en los Servicios o en relación con ellos. Cualquier versión futura, actualización u otra adición a los Servicios estará sujeta a este Acuerdo. Gamma, sus proveedores y prestadores de servicios se reservan todos los derechos no concedidos en este Acuerdo. Cualquier uso no autorizado de cualquier Propiedad de Gamma da por terminadas las licencias concedidas por Gamma en virtud de este Acuerdo.

1.8 Comunicaciones de Gamma.

Al celebrar este Acuerdo o utilizar los Servicios, usted acepta recibir comunicaciones nuestras, incluso por correo electrónico, mensajes de texto, llamadas y notificaciones push. Usted acepta que los mensajes de texto, llamadas o mensajes pregrabados pueden generarse mediante sistemas automáticos de marcación telefónica. Las comunicaciones de nuestra parte y de nuestras empresas afiliadas pueden incluir, entre otras: comunicaciones operativas relacionadas con su Cuenta o el uso de los Servicios, actualizaciones sobre nuevas funciones y las ya existentes de los Servicios, comunicaciones sobre promociones que realicemos nosotros o nuestros socios terceros, y noticias sobre Gamma y novedades del sector. Se aplicarán las tarifas estándar de mensajes de texto que su operador de telefonía móvil cobre por los mensajes que le enviemos. SI DESEA EXCLUIRSE DE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS PROMOCIONALES, PUEDE CANCELAR LA SUSCRIPCIÓN DE NUESTRA LISTA DE CORREO PROMOCIONAL SIGUIENDO LAS OPCIONES DE CANCELACIÓN INCLUIDAS EN EL PROPIO CORREO PROMOCIONAL.

2. REGISTRO

2.1 Registro de su Cuenta.

Para acceder a determinadas funciones de los Servicios es posible que deba convertirse en Usuario Registrado. A efectos de este Acuerdo, un “Usuario Registrado” es un usuario que ha registrado una cuenta en el Sitio (la “Cuenta”).

2.2 Acceso a través de un Servicio de Terceros.

Usted puede iniciar sesión o vincular su Cuenta con una cuenta válida que tenga a través de un servicio de terceros compatible (“Cuenta de Terceros”) permitiendo que Gamma acceda a su Cuenta de Terceros, según lo permitido por los términos y condiciones aplicables que rigen su uso de dicha Cuenta de Terceros. Usted declara que está facultado para revelar su información de inicio de sesión de la Cuenta de Terceros a Gamma y/o para conceder a Gamma acceso a su Cuenta de Terceros (incluyendo, entre otros, para los fines descritos en el presente) sin que ello suponga el incumplimiento por su parte de los términos y condiciones que rigen el uso de la Cuenta de Terceros aplicable y sin obligar a Gamma a pagar ninguna tarifa ni someter a Gamma a ninguna limitación de uso impuesta por dichos prestadores de servicios terceros. Al conceder a Gamma acceso a cualquier Cuenta de Terceros, usted entiende que Gamma puede acceder, poner a disposición y almacenar (si corresponde) cualquier información, dato, texto, software, música, sonido, fotografías, gráficos, vídeo, mensajes, etiquetas y/u otros materiales accesibles a través de los Servicios (colectivamente, el “Contenido”) que usted haya proporcionado y

almacenado en su Cuenta de Terceros, de forma que estén disponibles en y a través de los Servicios mediante su Cuenta, exclusivamente según lo permita la funcionalidad de los Servicios y su configuración de permisos en dicha Cuenta de Terceros. Salvo que se especifique lo contrario en este Acuerdo, todo Contenido puesto a disposición desde o a través de su Cuenta de Terceros se considerará su Contenido (según se define en la Sección 3.1 (Tipos de Contenido)) a todos los efectos de este Acuerdo. Según las Cuentas de Terceros que usted elija y con sujeción a la configuración de privacidad que haya establecido en dichas Cuentas de Terceros, la información de identificación personal que publique en sus Cuentas de Terceros podrá estar disponible en y a través de su Cuenta en los Servicios. Tenga en cuenta que si una Cuenta de Terceros o el servicio asociado deja de estar disponible, o si el proveedor de servicios tercero pone fin al acceso de Gamma a dicha Cuenta de Terceros, entonces cualquier Contenido puesto a disposición desde o a través de dicha Cuenta de Terceros podría dejar de estar disponible en y a través de los Servicios. Usted puede tener la posibilidad de desactivar la conexión entre su Cuenta y sus Cuentas de Terceros en cualquier momento, accediendo a la configuración dentro de dicha Cuenta de Terceros. TENGA EN CUENTA QUE SU RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS TERCEROS ASOCIADOS A SUS CUENTAS DE TERCEROS SE RIGE EXCLUSIVAMENTE POR SU(S) ACUERDO(S) CON DICHOS PROVEEDORES, Y GAMMA RENUNCIA A CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN PERSONALMENTE IDENTIFICABLE QUE DICHOS PROVEEDORES DE SERVICIOS TERCEROS PUEDAN PROPORCIONARNOS EN CONTRAVENCIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE PRIVACIDAD QUE USTED HAYA ESTABLECIDO EN TALES CUENTAS DE TERCEROS. Gamma no realiza esfuerzo alguno para revisar cualquier Contenido para ningún propósito, incluida, entre otros, su exactitud, legalidad o ausencia de infracción, y Gamma no es responsable de ningún Contenido.

2.3 Datos de Registro.

Al registrar una cuenta en el Sitio, usted acepta (a) proporcionar información veraz, exacta, actual y completa sobre usted según se solicite en el formulario de registro (los “Datos de Registro”); y (b) mantener y actualizar puntualmente los Datos de Registro para que sigan siendo veraces, exactos, actuales y completos. Usted declara que (i) tiene al menos dieciséis (16) años; (ii) es mayor de edad para suscribir un contrato vinculante; y (iii) no se encuentra entre las personas a las que se les prohíbe utilizar los Servicios en virtud de las leyes de Estados Unidos, de su lugar de residencia o de cualquier otra jurisdicción aplicable. Usted es responsable de todas las actividades que se produzcan bajo su Cuenta o mediante el uso de sus claves de API. No puede compartir su Cuenta, sus claves de API ni su contraseña con nadie y acepta notificar a Gamma de inmediato cualquier uso no autorizado de su contraseña o cualquier otra vulneración real o sospechada de la seguridad. Si usted proporciona información que sea falsa, inexacta, no actual o incompleta, o si Gamma tiene motivos razonables para sospechar que cualquier información que proporcione es falsa, inexacta, no actual o incompleta, Gamma tendrá derecho a suspender o cancelar su Cuenta y a rechazar cualquier uso actual o futuro de los Servicios (o de cualquier parte de ellos). Usted acepta no crear una Cuenta ni utilizar los Servicios si su Cuenta ha sido eliminada anteriormente por Gamma, o si ha sido anteriormente expulsado de cualquiera de los Servicios.

2.4 Su Cuenta.

No obstante cualquier disposición en contrario en el presente, usted reconoce y acepta que no tendrá propiedad ni otro derecho de titularidad sobre su Cuenta, y reconoce y acepta además que todos los derechos sobre su Cuenta corresponden y corresponderán en todo momento a Gamma y redundarán en su beneficio.

2.5 Equipo y software necesarios.

Usted debe proporcionar todo el equipo y software necesarios para conectarse a los Servicios, incluyendo, entre otros, un dispositivo móvil adecuado para conectarse a los Servicios y utilizarlos, en los casos en que los Servicios ofrezcan un componente móvil. Usted es el único responsable de cualquier tarifa, incluidos los costos de conexión a Internet o tarifas móviles, en que incurra al acceder a los Servicios.

3. RESPONSABILIDAD POR EL CONTENIDO

3.1 Tipos de Contenido.

Usted reconoce que todo el Contenido, incluidos los Servicios, es responsabilidad exclusiva de la parte de la que dicho Contenido se originó. Esto significa que usted, y no Gamma, es el único responsable de todo el Contenido que usted cargue, publique, envíe por correo electrónico, transmita o de otro modo ponga a disposición ("Poner a Disposición") a través de los Servicios ("Su Contenido"), y que usted y otros Usuarios Registrados de los Servicios, y no Gamma, son asimismo responsables de todo el Contenido que usted y ellos Pongan a Disposición a través de los Servicios ("Contenido de Usuario"). Su Contenido no podrá contener desnudos, violencia, contenido sexualmente explícito ni material ofensivo, según lo determine Gamma a su exclusiva discreción.

3.2 No existe obligación de preseleccionar el Contenido.

Usted reconoce que Gamma no tiene obligación de preseleccionar el Contenido (incluido, entre otros, el Contenido de Usuario), aunque Gamma se reserva el derecho, a su sola discreción, de preseleccionar, rechazar o eliminar cualquier Contenido. Usted reconoce y acepta que no tiene expectativa de privacidad con respecto a la transmisión de Su Contenido en o a través de los Servicios.

4. PROPIEDAD

4.1 Servicios.

Salvo en lo que respecta a Su Contenido y al Contenido de Usuario, usted acepta que Gamma y sus proveedores poseen todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios (incluidos, entre otros, cualquier código de computadora, temas, objetos, conceptos, material artístico, animaciones, sonidos, efectos audiovisuales, métodos de operación, derechos morales, documentación y software de Gamma). Usted no eliminará, alterará ni ocultará ningún aviso de derechos de autor, marca comercial, marca de servicio u otros avisos de derechos de propiedad incorporados en, o que acompañen, cualquier Servicio.

4.2 Marcas comerciales.

Gamma y todos los gráficos, logotipos, marcas de servicio y nombres comerciales relacionados utilizados en o en relación con los Servicios o en relación con los Servicios son marcas comerciales de Gamma y no pueden utilizarse sin permiso en conexión con sus productos o servicios o los de un tercero. Otras marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales que puedan aparecer en o en los Servicios son propiedad de sus respectivos titulares.

4.3 Su Contenido.

Gamma no reclama la propiedad de Su Contenido. No obstante, cuando usted, como Usuario Registrado, publique o difunda Su Contenido en o dentro de los Servicios, usted declara que posee y/o tiene derechos suficientes sobre Su Contenido para conceder la licencia establecida en la Sección 4.4 (Licencia sobre Su Contenido).

4.4 Licencia sobre Su Contenido.

Sujeto a la configuración de Cuenta aplicable que usted seleccione, usted concede a Gamma un derecho y licencia no exclusivos, mundiales, totalmente sublicenciables, totalmente pagados y libres de regalías para utilizar Su Contenido (total o parcialmente) con el fin de operar y prestar los Servicios para usted, incluyendo, sin limitación, en la medida necesaria para proporcionar soporte del producto, depurar problemas y mejorar su experiencia de producto. Asimismo, concede a cualquier Usuario Registrado con el que elija Colaborar un derecho y licencia no exclusivos, mundiales, totalmente pagados, libres de regalías y revocables para utilizar, modificar, adaptar, representar públicamente y mostrar públicamente Su Contenido de conformidad con la configuración de su Cuenta y la funcionalidad de los Servicios. Recuerde que cualquiera de Su Contenido que usted envíe a cualquier área “pública” de los Servicios puede ser visible para otros Usuarios Registrados u otros visitantes del Sitio. Usted garantiza que el titular de cualquier derecho de propiedad intelectual mundial, incluidos los derechos morales, sobre Su Contenido ha renunciado completa y efectivamente a todos esos derechos, y le ha concedido válida e irrevocablemente a usted el derecho a otorgar la licencia indicada anteriormente. Usted acepta que usted, y no Gamma, es responsable de todo Su Contenido que Ponga a Disposición en o dentro de los Servicios. Cualquier Contenido que usted publique no podrá contener contenido que infrinja la Política de Uso Aceptable de Gamma, según lo determine Gamma a su exclusiva discreción.

4.5 Entrenamiento de modelos de IA.

Si usted está en un plan Team o Business, no utilizamos Su Contenido para entrenar. Si su plan no incluye controles de privacidad para el entrenamiento de IA, o si no tiene activados dichos controles de privacidad para el entrenamiento de IA, usted acepta que podemos, y por la presente nos concede, un derecho y licencia no exclusivos, mundiales, perpetuos, irrevocables, totalmente sublicenciables, totalmente pagados y libres de regalías (incluidos los derechos morales) para utilizar Su Contenido a fin de entrenar, mejorar y

perfeccionar nuestros modelos, sistemas de aprendizaje automático, productos y servicios.

4.6 Comentarios.

Usted acepta que el envío a Gamma de cualquier idea, sugerencia, documento y/o propuesta, ya sea a través del Sitio o de cualquier otro medio ("Comentarios"), se realiza bajo su propia responsabilidad y que Gamma no tiene obligación alguna (incluidas, sin limitación, obligaciones de confidencialidad) respecto de dichos Comentarios. Usted declara y garantiza que tiene todos los derechos necesarios para enviar los Comentarios. Por la presente concede a Gamma un derecho y licencia no exclusivos, mundiales, perpetuos, irrevocables, totalmente sublicenciables, totalmente pagados y libres de regalías para utilizar, reproducir, ejecutar, mostrar, distribuir, adaptar, modificar, reformatear, crear obras derivadas y explotar comercial o no comercialmente de cualquier manera todos y cada uno de los Comentarios, y para sublicenciar los derechos anteriores, en relación con la operación y el mantenimiento de los Servicios y/o del negocio de Gamma.

4.7 Analítica e innovación del servicio.

Por la presente usted nos concede un derecho y licencia no exclusivos, mundiales, perpetuos, irrevocables, totalmente sublicenciables, totalmente pagados y libres de regalías (incluidos los derechos morales) para analizar patrones de uso, métricas de rendimiento, indicaciones ("prompts") y otros datos derivados de Su Contenido, con el fin de mejorar nuestros Servicios, realizar análisis, resolver problemas y mejorar la experiencia general del usuario. Esto incluye la creación de información agregada y anonimizada, pero NO incluye el uso de Su Contenido para entrenar modelos de IA, salvo en la medida permitida en la Sección 4.5.

4.8 Anexo de Tratamiento de Datos.

En la medida en que los Servicios impliquen el tratamiento de "datos personales", "información personal", "información de identificación personal" (o cualquier término similar en virtud de las leyes aplicables), las partes cumplirán sus obligaciones en virtud del Anexo de Tratamiento de Datos ubicado en https://gamma.app/dpa
, según se actualice periódicamente.

5. CONDUCTA DEL USUARIO

Como condición de uso, usted acepta no utilizar los Servicios para ningún fin prohibido por este Acuerdo o por la ley aplicable. Usted no deberá (ni permitirá a terceros) (a) realizar cualquier acción ni (b) Poner a Disposición Contenido en o a través de los Servicios que: (i) infrinja cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derecho de autor, derecho de publicidad u otro derecho de cualquier persona o entidad; (ii) sea ilegal, amenazante, abusivo, acosador, difamatorio, calumnioso, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad de terceros, ilícito, obsceno, ofensivo o profano, según lo determine Gamma a su exclusiva discreción; (iii) constituya publicidad no autorizada o no solicitada, correo

basura o masivo; (iv) implique actividades y/o ventas comerciales, tales como concursos, sorteos, trueques, publicidad o esquemas piramidales sin el consentimiento previo por escrito de Gamma; (v) suplante la identidad de cualquier persona o entidad, incluido cualquier empleado o representante de Gamma; (vi) interfiera o intente interferir con el correcto funcionamiento de los Servicios o utilice los Servicios de un modo no expresamente permitido por este Acuerdo; o (vii) intente realizar, o realice, cualquier acto potencialmente dañino dirigido contra los Servicios, incluyendo, entre otros, la vulneración o el intento de vulneración de cualquier función de seguridad de los Servicios, el uso de software o medios manuales o automatizados para acceder, "raspar", "rastrear" o "spider" cualquier página contenida en los Servicios, la introducción de virus, gusanos u otro código dañino similar en los Servicios o la interferencia, o el intento de interferencia, con el uso de los Servicios por parte de cualquier otro usuario, servidor o red, incluyendo mediante sobrecarga, "flooding", "spamming", "mail bombing" o "crashing" de los Servicios. Usted se compromete a cumplir la Política de Uso Aceptable de Gamma, incorporada al presente Acuerdo por referencia y que podrá actualizarse periódicamente.

6. SUPERVISIÓN Y EJECUCIÓN

Gamma puede, pero no está obligada a ello, supervisar o revisar los Servicios y el Contenido en cualquier momento. Aunque Gamma generalmente no supervisa la actividad del usuario relacionada con los Servicios o el Contenido, Gamma se reserva el derecho de: (a) eliminar o negarse a publicar cualquiera de Su Contenido por cualquier motivo o sin motivo, a su exclusiva discreción; (b) tomar cualquier medida respecto de Su Contenido que consideremos necesaria o apropiada, a nuestra exclusiva discreción, incluyendo si consideramos que dicho Contenido infringe este Acuerdo, viola cualquier derecho de propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad, amenaza la seguridad personal de los usuarios de los Servicios o del público, o pudiera generar responsabilidad para Gamma; (c) divulgar su identidad u otra información sobre usted a cualquier tercero que alegue que el material publicado por usted infringe sus derechos, incluidos sus derechos de propiedad intelectual o su derecho a la privacidad; (d) iniciar las acciones legales pertinentes, incluyendo, sin limitación, remitir el asunto a las autoridades judiciales, ante cualquier uso ilegal o no autorizado de los Servicios; y/o (e) cancelar o suspender su acceso a todo o parte de los Servicios, por cualquier motivo o sin motivo, incluyendo, sin limitación, cualquier infracción de este Acuerdo.

7. INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS

7.1 Responsabilidad del usuario.

Usted es el único responsable de sus interacciones con otros Usuarios Registrados y cualquier otra parte con la que interactúe en o a través de los Servicios; sin perjuicio de lo anterior, Gamma se reserva el derecho, pero no la obligación, de intervenir en dichas disputas. Usted acepta que Gamma no será responsable de ninguna obligación en la que pueda incurrir como resultado de dichas interacciones.

7.2 Contenido proporcionado por otros usuarios.

Los Servicios pueden contener Contenido de Usuario proporcionado por otros Usuarios Registrados. Gamma no es responsable y no controla el Contenido de Usuario. Gamma no tiene obligación de revisar ni supervisar, y no aprueba, respalda ni formula declaración o garantía alguna sobre el Contenido de Usuario. Usted utiliza todo Contenido de Usuario e interactúa con otros Usuarios Registrados bajo su propia responsabilidad.

8. SERVICIOS DE TERCEROS

8.1 Sitios web, aplicaciones y anuncios de terceros.

Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web de terceros ("Sitios Web de Terceros"), aplicaciones ("Aplicaciones de Terceros") y anuncios de terceros ("Anuncios de Terceros") (colectivamente, los "Servicios de Terceros"). Cuando hace clic en un enlace a un Sitio Web de Terceros, una Aplicación de Terceros o un Anuncio de Terceros, no le advertiremos de que ha abandonado los Servicios y pasará a estar sujeto a los términos y condiciones (incluidas las políticas de privacidad) de otro sitio o destino. Dichos Sitios Web de Terceros, Aplicaciones de Terceros y Anuncios de Terceros no están bajo el control de Gamma. Gamma no es responsable de ningún Sitio Web de Terceros, Aplicación de Terceros ni Anuncio de Terceros. Gamma facilita estos Sitios Web de Terceros, Aplicaciones de Terceros y Anuncios de Terceros únicamente para su comodidad y no revisa, aprueba, supervisa, respalda, garantiza ni formula declaración alguna con respecto a los Sitios Web de Terceros, Aplicaciones de Terceros ni Anuncios de Terceros, ni a ningún producto o servicio proporcionado en relación con ellos. Usted utiliza todos los vínculos en Sitios Web de Terceros, Aplicaciones de Terceros y Anuncios de Terceros bajo su propia responsabilidad. Cuando abandone nuestros Servicios, este Acuerdo y nuestras políticas dejarán de regir. Debe revisar los términos y políticas aplicables, incluidos los relativos a la privacidad y la recopilación de datos, de cualquier Sitio Web de Terceros, Aplicación de Terceros o Anuncio de Terceros, y realizar cualquier investigación que considere necesaria o adecuada antes de continuar con cualquier transacción con terceros.

8.2 Compartir su Contenido e información a través de Servicios de Terceros.

Gamma puede proporcionar herramientas a través de los Servicios que le permitan exportar información, incluido Su Contenido, a Servicios de Terceros, incluso mediante funciones que le permitan vincular su Cuenta con una Cuenta de Terceros o mediante la implementación de botones de terceros (como los botones "me gusta" o "compartir"). Al utilizar una de estas herramientas, usted acepta que Gamma pueda transferir dicha información al Servicio de Terceros correspondiente. Gamma no es responsable del uso que dicho Servicio de Terceros haga de la información exportada por usted.

9. TARIFAS Y CONDICIONES DE COMPRA

9.1 Proveedor de Servicios de Terceros.

Gamma utiliza Stripe, Inc. y sus afiliadas como proveedor de servicios de terceros para servicios de pago (por ejemplo, aceptación de tarjetas, liquidación de cobros al comerciante y servicios relacionados) (el "Proveedor de Servicios de Terceros"). Al pagar

cualquier parte de los Servicios, usted proporcionará sus datos de pago y cualquier información adicional necesaria para completar su pedido directamente a nuestro Proveedor de Servicios de Terceros. Usted acepta quedar vinculado por la Política de Privacidad de Stripe (actualmente disponible en https://stripe.com/us/privacy) y sus Términos de Servicio (actualmente disponibles en https://stripe.com/ssa) y por la presente consiente y autoriza a Gamma y a Stripe a compartir cualquier información e instrucciones de pago que usted proporcione con uno o más Proveedores de Servicios de Terceros, en la mínima medida requerida para completar sus transacciones. Tenga en cuenta que las transacciones de pago en línea pueden estar sujetas a comprobaciones de validación por parte de nuestro Proveedor de Servicios de Terceros y de la entidad emisora de su tarjeta, y no somos responsables si la entidad emisora de su tarjeta se niega a autorizar el pago por cualquier motivo. Para su protección, nuestro Proveedor de Servicios de Terceros utiliza diversos protocolos de prevención de fraude y sistemas de verificación estándar del sector para reducir el fraude y usted le autoriza a verificar y autenticar su información de pago. Su entidad emisora puede cobrarle una tarifa de gestión en línea o una tarifa de procesamiento. No somos responsables de ello. En algunas jurisdicciones, nuestro Proveedor de Servicios de Terceros puede utilizar terceros bajo estrictas obligaciones de confidencialidad y requisitos de protección de datos para efectos de los servicios de procesamiento de pagos.

9.2 Pago.

Usted pagará todas las tarifas o cargos (“Tarifas”) a su Cuenta de conformidad con las tarifas, cargos y condiciones de facturación vigentes en el momento en que una Tarifa deba abonarse. Debe proporcionar a Gamma y/o a nuestro Proveedor de Servicios de Terceros información de pago precisa y actualizada, como condición para adquirir el Servicio. Su acuerdo con su proveedor de pago (por ejemplo, entidad emisora de la tarjeta, PayPal, etc.) (cada uno, un “Proveedor de Pago”) regula su uso de su método de pago, y deberá remitirse a dicho acuerdo, y no a este Acuerdo, para determinar sus derechos y obligaciones. Al proporcionar a Gamma y/o a nuestro Proveedor de Servicios de Terceros su información de pago, usted acepta que Gamma y/o nuestro Proveedor de Servicios de Terceros estarán autorizados a facturar de inmediato su Cuenta por todas las Tarifas adeudadas y pagaderas a Gamma en virtud del presente y que no se requerirá ninguna notificación ni consentimiento adicional. Usted notificará inmediatamente a Gamma cualquier cambio en su información de pago para mantenerla completa y exacta. Gamma se reserva el derecho, en cualquier momento, de cambiar sus precios y métodos de facturación, a su única discreción. No se le cobrará una Tarifa superior sin notificarle previamente cualquier cambio en las Tarifas. Usted acepta disponer de fondos o crédito suficientes en el momento de realizar cualquier pedido para garantizar que el precio de compra pueda ser cobrado por nosotros. Su incumplimiento al proporcionar información de pago exacta a Gamma y/o a nuestro Proveedor de Servicios de Terceros, o nuestra incapacidad para cobrar el pago a su Proveedor de Pago, constituye un incumplimiento sustancial del presente Acuerdo. Salvo lo establecido en este Acuerdo, todas las Tarifas por el Servicio no son reembolsables.

9.3 Suscripciones.

Si adquiere acceso a determinadas funciones y funcionalidades de los Servicios por un período de tiempo limitado (una "Suscripción"), la Tarifa por dicha Suscripción se facturará al inicio de la Suscripción y a intervalos regulares de acuerdo con las opciones que elija en el momento de la compra. Gamma se reserva el derecho de cambiar la periodicidad de nuestra facturación. Gamma se reserva el derecho de cambiar el precio de la Suscripción en cualquier momento. Si se producen cambios en el precio de la Suscripción, Gamma hará esfuerzos comercialmente razonables para notificarle. Dichos cambios serán efectivos de inmediato. Si usted no está de acuerdo con dichos cambios, podrá cancelar su Suscripción según se establece en la Sección 9.3(b)(i) (Cancelación de Suscripciones adquiridas a través de Gamma).

(a) Tarifas de Suscripción al Servicio. Usted será responsable del pago de la tarifa de Suscripción aplicable a cada Servicio (cada una, una "Tarifa de Suscripción al Servicio") en el momento en que cree su Cuenta y seleccione su paquete de pago (cada uno, una "Fecha de Inicio de la Suscripción al Servicio"). Gamma no estará obligada a proporcionarle los Servicios hasta que Gamma acepte su pedido mediante un correo electrónico de confirmación u otro medio de comunicación adecuado.

(b) Renovación automática. Si adquiere una Suscripción, su Suscripción continuará indefinidamente hasta que se rescinda de conformidad con este Acuerdo. Tras su período de Suscripción inicial y, nuevamente, después de cualquier período de Suscripción posterior, su Suscripción comenzará automáticamente el primer día siguiente al final de dicho período (cada uno, una "Fecha de Inicio de Renovación") y continuará por un período adicional equivalente, al precio vigente en ese momento de Gamma para dicha Suscripción. Usted acepta que su Suscripción está sujeta a esta función de renovación automática a menos que cancele su Suscripción según se establece más abajo en el apartado 9.3(b)(i) (Cancelación de Suscripciones adquiridas a través de Gamma). Si opta por adquirir una Suscripción a Gamma, entonces, al suscribirse, usted autoriza a Gamma a cargar a su Proveedor de Pago ahora, y nuevamente al inicio de cualquier período de Suscripción posterior. Al renovar su Suscripción, si Gamma no recibe el pago de su Proveedor de Pago, (i) usted abonará inmediatamente todos los importes adeudados en su Cuenta a la demanda y/o (ii) acepta que Gamma pueda suspender o cancelar su Suscripción y seguir intentando cargar a su Proveedor de Pago hasta recibir el pago (una vez recibido el pago, su Cuenta se activará y, a efectos de la renovación automática, su nuevo período de compromiso de Suscripción comenzará el día en que se reciba el pago).

(i) Cancelación de Suscripciones adquiridas a través de Gamma. Si adquirió su Suscripción directamente de Gamma, puede cancelarla al menos treinta (30) días antes de la Fecha de Inicio de Renovación (o, en caso de que reciba una notificación de Gamma de que su Suscripción será renovada automáticamente, dispondrá de treinta (30) días desde la fecha de la notificación de Gamma), iniciando sesión y accediendo a la página "Change/Cancel Membership" de la sección "Account Settings" de su Cuenta. Si no desea que su Cuenta se renueve automáticamente, o si desea cambiar o cancelar su Suscripción, debe contactar a Gamma en support@gamma.app, o iniciar sesión y dirigirse a la página "Change/Cancel Membership" en su página de "Account Settings".

(ii) Efectos de la cancelación. Si cancela su Suscripción, podrá utilizarla hasta el final de su período de Suscripción vigente; su Suscripción no se renovará después de que caduque su período actual. Sin embargo, no tendrá derecho a un reembolso prorrateado de ninguna parte de la Tarifa de Suscripción al Servicio pagada por el período de Suscripción vigente.

9.4 Pruebas gratuitas y otras promociones.

Determinadas ofertas de Suscripción pueden estar disponibles en modalidad de prueba gratuita (una "Prueba Gratuita"), cuyo período se le comunicará a través de los Servicios. Salvo que se indique expresamente lo contrario, su uso de dichas ofertas de Suscripción expirará al final de la Prueba Gratuita, y cualquier uso posterior de dichas ofertas estará prohibido, a menos que adquiera una Suscripción a dichas ofertas. En la medida expresamente indicada al momento de contratar la Prueba Gratuita, su Prueba Gratuita se convertirá automáticamente en una Suscripción de pago y su Proveedor de Pago será cargado por la Suscripción aplicable al final de la Prueba Gratuita, a menos que cancele la Suscripción de conformidad con la Sección 9.3 antes de que finalice la Prueba Gratuita. Si no se da de baja antes del final de la Prueba Gratuita, usted será responsable del pago por el período completo de la Suscripción. Salvo indicación expresa en contrario, cualquier prueba gratuita u otra promoción que proporcione acceso de nivel usuario registrado a los Servicios debe utilizarse dentro del plazo especificado de la prueba.

9.5 Ausencia de reembolsos.

NO EXISTEN REEMBOLSOS POR NINGÚN PRODUCTO O SERVICIO ADQUIRIDO EN O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS Y NO ESTAMOS OBLIGADOS A PROPORCIONAR CRÉDITOS POR SUSCRIPCIONES UTILIZADAS PARCIALMENTE.

9.6 Impuestos.

Las Tarifas no incluyen ningún Impuesto sobre Ventas (definido más abajo) que pueda adeudarse en relación con los Servicios prestados en virtud de este Acuerdo. Si Gamma determina que tiene la obligación legal de recaudar Impuesto sobre Ventas de usted en relación con este Acuerdo, Gamma recaudará dicho Impuesto sobre Ventas además de las Tarifas. Si algún Servicio, o los pagos por cualquier Servicio, en virtud de este Acuerdo están sujetos a algún Impuesto sobre Ventas en alguna jurisdicción y usted no ha abonado el Impuesto sobre Ventas aplicable a Gamma, entonces usted será responsable del pago de dicho Impuesto sobre Ventas y de cualquier sanción o interés relacionado ante la autoridad fiscal correspondiente, y deberá indemnizar a Gamma por cualquier responsabilidad o gasto en que Gamma pueda incurrir en relación con dichos Impuestos sobre Ventas. A solicitud de Gamma, usted le proporcionará recibos oficiales emitidos por la autoridad fiscal correspondiente, u otras pruebas que demuestren que ha pagado todos los impuestos aplicables. A efectos de esta sección, "Impuesto sobre Ventas" significa cualquier impuesto sobre ventas o uso y cualquier otro impuesto calculado sobre la base de los ingresos por ventas que sea funcionalmente equivalente a un impuesto sobre ventas cuando la jurisdicción fiscal aplicable no imponga otro impuesto sobre ventas o uso.

9.7 Retenciones fiscales.

Usted deberá efectuar todos los pagos de Tarifas a Gamma libres de, y sin deducción por, ningún impuesto de retención. Cualesquiera impuestos de este tipo impuestos sobre los pagos de Tarifas a Gamma serán responsabilidad exclusiva de usted, y deberá proporcionar a Gamma recibos oficiales emitidos por la autoridad fiscal correspondiente, u otras pruebas que podamos solicitar razonablemente, para demostrar que dichos impuestos han sido pagados.

9.8 Ingresos por publicidad.

Gamma se reserva el derecho de mostrar Anuncios de Terceros antes, después o junto con el Contenido de Usuario publicado en los Servicios, y usted reconoce y acepta que Gamma no tiene obligación alguna frente a usted en relación con ello (incluida, sin limitación, cualquier obligación de compartir los ingresos que Gamma reciba como resultado de dicha publicidad).

10. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar y mantener indemnes a Gamma, sus matrices, subsidiarias, afiliadas, directivos, empleados, agentes, socios, proveedores y licenciantes (cada uno, una "Parte de Gamma" y, conjuntamente, las "Partes de Gamma") frente a cualquier pérdida, coste, responsabilidad y gasto (incluidos honorarios razonables de abogados) derivados de, o relacionados con, todos y cada uno de los siguientes supuestos: (a) Su Contenido; (b) su uso de los Servicios, o incapacidad para utilizarlos, total o parcialmente; (c) su incumplimiento de este Acuerdo; (d) su infracción de cualquier derecho de otra parte, incluidos los Usuarios Registrados; o (e) su infracción de cualquier ley, norma o reglamento aplicable. Gamma se reserva el derecho, a su propio coste, de asumir la defensa y control exclusivos de cualquier asunto sujeto de otro modo a indemnización por su parte, en cuyo caso usted cooperará plenamente con Gamma para hacer valer cualquier defensa disponible. Usted acepta que las disposiciones de esta sección subsistirán a cualquier terminación de su Cuenta, de este Acuerdo y/o de su acceso a los Servicios.

11. EXENCIONES DE GARANTÍAS Y CONDICIONES

11.1 Tal cual.

USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, SU USO DE LOS SERVICIOS SE REALIZA BAJO SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD Y QUE LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", CON TODOS SUS DEFECTOS. LAS PARTES DE GAMMA RENUNCIAN EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS, DECLARACIONES Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN, DERIVADAS DEL USO DEL SITIO Y/O DE LOS SERVICIOS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS PRODUCTOS BETA.

(a) LAS PARTES DE GAMMA NO FORMULAN GARANTÍA, DECLARACIÓN NI CONDICIÓN ALGUNA DE QUE: (1) LOS SERVICIOS SATISFARÁN SUS REQUISITOS; (2) SU USO DE LOS SERVICIOS SERÁ ININTERRUMPIDO, OPORTUNO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES; O (3) LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DE LOS SERVICIOS SERÁN EXACTOS O FIABLES.

(b) CUALQUIER CONTENIDO DESCARGADO U OBTENIDO DE OTRO MODO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS SE ACCEDE BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD, Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A SU PROPIEDAD, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, SU SISTEMA INFORMÁTICO Y CUALQUIER DISPOSITIVO QUE UTILICE PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS, O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA DERIVADA DEL ACCESO A DICHO CONTENIDO.

(c) LOS SERVICIOS PUEDEN ESTAR SUJETOS A RETRASOS, CANCELACIONES Y OTRAS INTERRUPCIONES. GAMMA NO OFRECE GARANTÍA, DECLARACIÓN NI CONDICIÓN ALGUNA RESPECTO DE LOS SERVICIOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, SU CALIDAD, EFICACIA, REPUTACIÓN Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS.

(d) NINGÚN CONSEJO NI INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, OBTENIDA DE GAMMA O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS CREARÁ NINGUNA GARANTÍA NO EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN EL PRESENTE.

(e) CUALQUIER CONSEJO O INFORMACIÓN PROPORCIONADA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS NO PRETENDE CONSTITUIR ASESORAMIENTO JURÍDICO, CONTABLE NI OTRO TIPO DE ASESORAMIENTO PROFESIONAL. CUALQUIER INFORMACIÓN PROPORCIONADA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS NO DEBERÁ UTILIZARSE COMO SUSTITUTO DEL ASESORAMIENTO PROFESIONAL. SIEMPRE DEBERÁ CONSULTAR A SU PROPIO ABOGADO, CONTABLE U OTRO PROFESIONAL CORRESPONDIENTE PARA OBTENER ASESORAMIENTO ANTES DE TOMAR DECISIONES PERSONALES O PROFESIONALES IMPORTANTES. SU CONFIANZA EN EL CONSEJO O LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS SE REALIZA ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE BAJO SU RESPONSABILIDAD.

(f) GAMMA PODRÁ OFRECER PERIÓDICAMENTE NUEVAS FUNCIONES O HERRAMIENTAS "BETA" CON LAS QUE SUS USUARIOS PODRÁN EXPERIMENTAR, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS BETA. TALES FUNCIONES O HERRAMIENTAS SE OFRECEN ÚNICAMENTE CON FINES EXPERIMENTALES Y SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, Y PODRÁN SER MODIFICADAS O INTERRUPTIDAS A LA EXCLUSIVA DISCRECIÓN DE GAMMA. LAS DISPOSICIONES DE ESTE APARTADO SE APLICAN ÍNTEGRAMENTE A DICHAS FUNCIONES O HERRAMIENTAS.

11.2 Ninguna responsabilidad por la conducta de terceros.

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LAS PARTES DE GAMMA NO SON RESPONSABLES, Y ACEPTA NO SOLICITAR QUE SE CONSIDERE RESPONSABLES A LAS PARTES DE GAMMA, POR LA CONDUCTA DE TERCEROS, INCLUIDOS LOS OPERADORES DE SITIOS EXTERNOS, Y QUE EL RIESGO DE CUALQUIER DAÑO DERIVADO DE DICHOS TERCEROS RECAE ÍNTEGRAMENTE EN USTED.

11.3 Ninguna responsabilidad por la conducta de otros usuarios.

USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE TODAS SUS COMUNICACIONES E INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS DE LOS SERVICIOS. ENTIENDE QUE GAMMA NO REALIZA NINGÚN INTENTO DE VERIFICAR LAS DECLARACIONES DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS. GAMMA NO GARANTIZA QUE LOS BIENES O SERVICIOS PROPORCIONADOS POR TERCEROS SATISFAGAN SUS REQUISITOS O ESTÉN DISPONIBLES DE FORMA ININTERRUMPIDA, SEGURA O SIN ERRORES. GAMMA NO GARANTIZA LA CALIDAD DE DICHOS BIENES O SERVICIOS, NI LA EXACTITUD, PUNTUALIDAD, VERACIDAD, INTEGRIDAD O FIABILIDAD DE NINGÚN CONTENIDO DE USUARIO OBTENIDO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS.

11.4 Material de terceros.

Como parte de los Servicios, usted puede tener acceso a material alojado por otra parte. Usted acepta que es imposible para Gamma supervisar dicho material y que accede a dicho material bajo su responsabilidad.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

12.1 Exención de determinados daños.

USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE, EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN, EN NINGÚN CASO LAS PARTES DE GAMMA SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS O DATOS, NI DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENTES, NI DE DAÑOS O COSTES DERIVADOS DE PÉRDIDA DE PRODUCCIÓN O USO, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO O ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, YA SEA QUE GAMMA HAYA SIDO ADVERTIDA O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, Y QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON ESTE ACUERDO O CUALQUIER COMUNICACIÓN, INTERACCIÓN O REUNIÓN CON OTROS USUARIOS DE LOS SERVICIOS, BAJO CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, RESULTANTES DE: (a) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR LOS SERVICIOS; (b) EL COSTE DE ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS RESULTANTES DE CUALQUIER BIEN, DATO, INFORMACIÓN O SERVICIO ADQUIRIDO U OBTENIDO, O DE MENSAJES RECIBIDOS O TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS; (c) EL ACCESO NO AUTORIZADO A, O LA ALTERACIÓN DE, SUS TRANSMISIONES O DATOS; (d) DECLARACIONES O CONDUCTA DE CUALQUIER TERCERO EN LOS SERVICIOS; O (e) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON LOS SERVICIOS, YA SE BASE EN GARANTÍA, DERECHOS DE AUTOR, CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA) U OTRA TEORÍA JURÍDICA. LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ANTERIOR NO SE APLICARÁ A LA RESPONSABILIDAD DE UNA PARTE DE GAMMA POR (i) MUERTE O LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR NEGLIGENCIA DE UNA PARTE DE GAMMA; O (ii) CUALQUIER DAÑO CAUSADO POR FRAUDE O DECLARACIÓN FRAUDULENTA DE UNA PARTE DE GAMMA.

12.2 Límite máximo de responsabilidad.

EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LAS PARTES DE GAMMA NO SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR UNA CANTIDAD SUPERIOR A LA MAYOR DE (a) EL IMPORTE TOTAL PAGADO A GAMMA POR USTED DURANTE EL PERÍODO DE UN MES ANTERIOR AL ACTO, OMISIÓN O ACONTECIMIENTO QUE DÉ LUGAR A DICHA RESPONSABILIDAD; (b) 100 USD; O (c) LA REPARACIÓN O SANCIÓN IMPUESTA EN VIRTUD DE LA NORMA EN LA QUE SE BASE DICHA RECLAMACIÓN. EL LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD ANTERIOR NO SE APLICARÁ A LA RESPONSABILIDAD DE UNA PARTE DE GAMMA POR (i) MUERTE O LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR NEGLIGENCIA DE UNA PARTE DE GAMMA; O (ii) CUALQUIER DAÑO CAUSADO POR FRAUDE O DECLARACIÓN FRAUDULENTA DE UNA PARTE DE GAMMA.

12.3 Contenido de Usuario.

SALVO EN LO REFERENTE A LAS OBLIGACIONES DE GAMMA DE PROTEGER SUS DATOS PERSONALES SEGÚN SE ESTABLECE EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE GAMMA, GAMMA NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL RETRASO, ELIMINACIÓN, ENTREGA ERRÓNEA O FALLO AL ALMACENAR CUALQUIER CONTENIDO (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, SU CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE USUARIO), COMUNICACIONES DE USUARIO O CONFIGURACIONES DE PERSONALIZACIÓN.

12.4 Exclusión de daños.

CIERTAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DETERMINADOS DAÑOS. SI ESTAS LEYES SON APLICABLES A USTED, ES POSIBLE QUE ALGUNAS O TODAS LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A USTED Y QUE USTED TENGA DERECHOS ADICIONALES.

12.5 Base de la negociación.

LAS LIMITACIONES DE DAÑOS ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE CONSTITUYEN ELEMENTOS FUNDAMENTALES DE LA BASE DE LA NEGOCIACIÓN ENTRE GAMMA Y USTED.

13. PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR RECLAMACIONES POR INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Es política de Gamma cancelar los privilegios de membresía de cualquier Usuario Registrado que infrinja repetidamente derechos de autor, previa notificación rápida a Gamma por parte del titular de los derechos de autor o de su representante legal. Sin limitar lo anterior, si usted considera que su obra ha sido copiada y publicada en los Servicios de manera que constituya infracción de derechos de autor, proporcione a nuestro Agente de Derechos de Autor la siguiente información: (a) una firma electrónica o física de la persona autorizada para actuar en nombre del titular del interés de derechos de autor; (b) una descripción de la obra protegida por derechos de autor que, según usted, ha sido infringida; (c) una descripción de la ubicación en los Servicios del material que usted considera infractor; (d) su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico; (e) una

declaración por escrito suya de que tiene la buena fe de que el uso en disputa no está autorizado por el titular de los derechos de autor, su representante ni la ley; y (f) una declaración suya, hecha bajo pena de perjurio, de que la información anterior en su aviso es exacta y de que usted es el titular de los derechos de autor o está autorizado para actuar en nombre del titular. La información de contacto del Agente de Derechos de Autor de Gamma para notificaciones de reclamaciones de infracción de derechos de autor es la siguiente: Copyright Agent, Gamma Tech, Inc., 2261 Market Street #4544, San Francisco, CA 94114.

14. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

14.1 Duración.

Este Acuerdo comienza en la fecha en que usted lo acepta (según se describe en el preámbulo anterior) y permanecerá en pleno vigor mientras usted utilice los Servicios, salvo que se termine antes de conformidad con este Acuerdo.

14.2 Uso previo.

Sin perjuicio de lo anterior, usted reconoce y acepta que este Acuerdo comenzó en la primera de las siguientes fechas: (a) la fecha en que utilizó por primera vez los Servicios, o (b) la fecha en que aceptó este Acuerdo, y permanecerá en pleno vigor mientras utilice cualquiera de los Servicios, salvo que se termine antes de conformidad con este Acuerdo.

14.3 Terminación de los Servicios por parte de Gamma.

Gamma tiene derecho, inmediata y sin previo aviso, a suspender o cancelar cualquiera de los Servicios que se le proporcionen. Usted acepta que todas las terminaciones se efectuarán a discreción exclusiva de Gamma y que Gamma no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por ninguna terminación de su Cuenta.

14.4 Terminación de los Servicios por parte de usted.

Si desea dar por terminados los Servicios prestados por Gamma, puede hacerlo cerrando su Cuenta para todos los Servicios que utilice.

14.5 Efecto de la terminación.

La terminación de cualquier Servicio puede incluir la eliminación del acceso a dicho Servicio y la prohibición de un uso posterior del mismo. La terminación de todos los Servicios también puede incluir la eliminación de su contraseña y de toda la información, archivos y Contenido relacionados con su Cuenta o contenidos en ella (o cualquier parte de ella), incluido Su Contenido. Al finalizar cualquier Servicio, su derecho a utilizar dicho Servicio se extinguirá de forma automática e inmediata. Usted entiende que cualquier terminación de los Servicios puede implicar la eliminación de Su Contenido asociado a ellos de nuestras bases de datos en producción. Gamma no tendrá ninguna responsabilidad frente a usted por ninguna suspensión o terminación, incluida la eliminación de Su Contenido. Todas las disposiciones de este Acuerdo que por su

naturaleza deban sobrevivir, sobrevivirán a la terminación de los Servicios, incluyendo, sin limitación, las disposiciones sobre propiedad, exención de garantías y limitaciones de responsabilidad.

14.6 Sin nuevo registro posterior.

Si este Acuerdo se rescinde por causa por parte de Gamma o si su Cuenta o su capacidad para acceder a los Servicios se interrumpe por Gamma debido a su incumplimiento de cualquier parte de este Acuerdo o por conducta que se considere inapropiada, entonces usted acepta no intentar registrarse nuevamente ni acceder a ninguno de los Servicios utilizando una dirección de correo electrónico diferente ni de ninguna otra forma.

15. USUARIOS INTERNACIONALES

Los Servicios pueden accederse desde países de todo el mundo y pueden contener referencias a Servicios y Contenido que no estén disponibles en su país. Dichas referencias no implican que Gamma tenga intención de anunciar dichos Servicios o Contenido en su país. Los Servicios se controlan y ofrecen por Gamma desde sus instalaciones en Estados Unidos de América. Gamma no realiza declaración alguna de que los Servicios sean apropiados o estén disponibles para su uso en otros lugares. Quienes accedan o utilicen los Servicios desde otros países lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de la legislación local.

16. ACUERDO DE ARBITRAJE

Lea detenidamente esta sección (el "Acuerdo de Arbitraje"). Forma parte de su contrato con Gamma y afecta a sus derechos. Contiene procedimientos para ARBITRAJE VINCULANTE OBLIGATORIO Y UNA RENUNCIA A ACCIÓN COLECTIVA.

16.1 Aplicabilidad del Acuerdo de Arbitraje.

Sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje, usted y Gamma acuerdan que cualquier disputa, reclamación o desacuerdo que surja de, o esté relacionado de cualquier forma con, su acceso o uso del Servicio, cualquier comunicación que reciba, cualquier producto vendido o distribuido a través del Servicio o este Acuerdo y versiones anteriores de este Acuerdo, incluidas reclamaciones y disputas surgidas entre usted y nosotros antes de la fecha de entrada en vigor de este Acuerdo (cada una, una "Disputa") se resolverá mediante arbitraje vinculante, en lugar de en los tribunales, salvo que: (i) usted y Gamma podrán presentar reclamaciones o solicitar reparación en un tribunal de menor cuantía, si dichas reclamaciones reúnen los requisitos y permanecen en dicho tribunal; y (ii) usted o Gamma podrán solicitar medidas cautelares en los tribunales por infracción u otro uso indebido de derechos de propiedad intelectual (como marcas comerciales, imagen comercial, nombres de dominio, secretos comerciales, derechos de autor y patentes). A efectos de este Acuerdo de Arbitraje, "Disputa" también incluye disputas que surgieron o implican hechos ocurridos antes de la existencia de esta o cualquier versión previa de este Acuerdo, así como reclamaciones que puedan surgir tras la terminación de este Acuerdo.

16.2 Resolución informal de disputas.

Podrían producirse casos en los que surja una Disputa entre usted y Gamma. En tal caso, Gamma se compromete a colaborar con usted para alcanzar una solución razonable. Usted y Gamma aceptan que los esfuerzos informales de buena fe para resolver las Disputas pueden tener como resultado una solución rápida, de bajo coste y mutuamente beneficiosa ("Resolución Informal de Disputas"). Usted y Gamma acuerdan, por tanto, que antes de que cualquiera de las partes inicie un arbitraje contra la otra (o inicie una acción en un tribunal de menor cuantía si así lo elige una de las partes), mantendremos una reunión personal por teléfono o videoconferencia, de buena fe, para resolver informalmente cualquier Disputa cubierta por este Acuerdo de Arbitraje ("Conferencia de Resolución Informal de Disputas"). Si usted está representado por abogado, su abogado puede participar en la conferencia, pero usted también participará.

La parte que inicie una Disputa deberá notificar por escrito a la otra parte su intención de iniciar una Conferencia de Resolución Informal de Disputas ("Notificación"), que deberá tener lugar en un plazo de cuarenta y cinco (45) días tras la recepción de dicha Notificación por la otra parte, salvo que las partes acuerden mutuamente una prórroga. La Notificación a Gamma de su intención de iniciar una Conferencia de Resolución Informal de Disputas deberá enviarse por correo electrónico a support@gamma.app
o por correo postal a nuestras oficinas ubicadas en Gamma Tech, Inc., 2261 Market Street #4544, San Francisco, CA 94114. La Notificación deberá incluir: (1) su nombre, número de teléfono, dirección postal y dirección de correo electrónico asociada a su Cuenta (si la tiene); (2) el nombre, número de teléfono, dirección postal y dirección de correo electrónico de su abogado, si lo hubiera; y (3) una descripción de su Disputa.

La Conferencia de Resolución Informal de Disputas será individual, de modo que se celebrará una conferencia independiente cada vez que una de las partes inicie una Disputa, incluso si el mismo despacho o grupo de despachos de abogados representa a varios usuarios en casos similares, salvo acuerdo de todas las partes; varias personas que inicien una Disputa no podrán participar en la misma Conferencia de Resolución Informal de Disputas salvo que todos estén de acuerdo. Durante el período entre la recepción de la Notificación por una parte y la Conferencia de Resolución Informal de Disputas, nada en este Acuerdo de Arbitraje impedirá a las partes mantener comunicaciones informales para resolver la Disputa de la parte iniciadora. Participar en la Conferencia de Resolución Informal de Disputas es una condición previa y un requisito que debe cumplirse antes de iniciar el arbitraje. El plazo de prescripción y cualquier plazo de presentación de la tasa de inicio quedarán suspendidos mientras las partes participan en el proceso de Conferencia de Resolución Informal de Disputas exigido por esta sección.

16.3 Renuncia a juicio con jurado.

USTED Y GAMMA RENUNCIAN POR LA PRESENTE A CUALQUIER DERECHO CONSTITUCIONAL Y LEGAL A DEMANDAR EN LOS TRIBUNALES Y A TENER UN JUICIO ANTE UN JUEZ O UN JURADO. En lugar de ello, usted y Gamma acuerdan que todas las Disputas serán resueltas mediante arbitraje conforme a este Acuerdo de Arbitraje, salvo lo especificado en la Sección 16.1 (Aplicabilidad del Acuerdo de Arbitraje). No hay juez ni

jurado en el arbitraje, y la revisión judicial de un laudo arbitral está sujeta a una revisión muy limitada.

16.4 Renuncia a acción colectiva y a otras medidas no individualizadas.

USTED Y GAMMA ACUERDAN QUE, SALVO LO ESPECIFICADO EN LA SECCIÓN 16.9 (ARBITRAJE POR LOTES), CADA UNO PODRÁ PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO SOLO A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN UNA ACCIÓN COLECTIVA, REPRESENTATIVA O COLECTIVA, Y LAS PARTES RENUNCIAN POR LA PRESENTE A TODOS LOS DERECHOS A QUE CUALQUIER DISPUTA SEA PRESENTADA, SUSTANCIADA, ADMINISTRADA, RESUELTA O ARBITRADA EN BASE A UNA ACCIÓN COLECTIVA, REPRESENTATIVA O MASIVA. SOLO ESTÁ DISPONIBLE LA REPARACIÓN INDIVIDUAL, Y LAS DISPUTAS DE MÁS DE UN CLIENTE O USUARIO NO PUEDEN SER ARBITRADAS NI CONSOLIDADAS CON LAS DE NINGÚN OTRO CLIENTE O USUARIO. Sujeto a este Acuerdo de Arbitraje, el árbitro podrá conceder medidas declarativas o cautelares solo a favor de la parte individual que solicita reparación y solo en la medida necesaria para proporcionar la reparación justificada por la reclamación individual de esa parte. Nada en este párrafo pretende, ni deberá, afectar a los términos y condiciones de la Sección 16.9 (Arbitraje por Lotes). Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este Acuerdo de Arbitraje, si un tribunal decide mediante resolución definitiva, no sujeta a nuevos recursos, que las limitaciones de esta Sección son inválidas o inaplicables respecto de una reclamación o solicitud de reparación en particular (como una solicitud de medidas cautelares públicas), usted y Gamma acuerdan que dicha reclamación o solicitud de reparación en particular (y solo dicha reclamación o solicitud de reparación en particular) será separada del arbitraje y podrá litigarse en los tribunales estatales o federales ubicados en el Estado de California. Todas las demás Disputas deberán ser arbitradas o litigadas en el tribunal de menor cuantía. Esta sección no impide que usted o Gamma participen en un acuerdo colectivo de reclamaciones.

16.5 Normas y foro.

Este Acuerdo evidencia una transacción que implica comercio interestatal; y, sin perjuicio de cualquier otra disposición en lo relativo a la legislación de fondo aplicable, la Ley Federal de Arbitraje de Estados Unidos (Federal Arbitration Act), 9 U.S.C. § 1 y ss., regirá la interpretación y ejecución de este Acuerdo de Arbitraje y de cualquier procedimiento de arbitraje. Si el proceso de Resolución Informal de Disputas descrito anteriormente no se resuelve satisfactoriamente dentro de los sesenta (60) días después de la recepción de su Notificación, usted y Gamma acuerdan que cualquiera de las partes tendrá derecho a resolver definitivamente la Disputa mediante arbitraje vinculante. El arbitraje será administrado por la American Arbitration Association (“AAA”), conforme a las Reglas de Arbitraje del Consumidor vigentes en ese momento (las “Reglas AAA”), salvo lo modificado por esta sección del Acuerdo de Arbitraje. Las Reglas AAA están disponibles actualmente en https://www.adr.org/industries/consumer/.

La parte que desee iniciar el arbitraje deberá proporcionar a la otra parte una solicitud de arbitraje (la “Solicitud”). La Solicitud deberá incluir: (1) el nombre, número de teléfono, dirección postal, correo electrónico de la parte que solicita el arbitraje y el nombre de

usuario de la cuenta (si corresponde), así como la dirección de correo electrónico asociada a cualquier Cuenta aplicable; (2) una descripción de las reclamaciones legales que se formulan y de las bases fácticas de dichas reclamaciones; (3) una descripción de la reparación solicitada y un cálculo de buena fe, exacto, del importe en controversia en dólares estadounidenses; (4) una declaración certificando que se ha completado el proceso de Resolución Informal de Disputas descrito anteriormente; y (5) pruebas de que la parte solicitante ha pagado las tasas de presentación necesarias relacionadas con dicho arbitraje.

Si la parte solicitante está representada por abogado, la Solicitud también deberá incluir el nombre, número de teléfono, dirección postal y correo electrónico del abogado. Dicho abogado deberá firmar la Solicitud. Al firmar la Solicitud, el abogado certifica, al mejor de su conocimiento, información y creencia, tras una investigación razonable bajo las circunstancias, que: (1) la Solicitud no se presenta con un propósito indebido, como hostigar, causar retrasos innecesarios o aumentar injustificadamente el costo de la resolución de la disputa; (2) las reclamaciones, defensas y otros argumentos legales están avalados por el derecho vigente o por un argumento no frívolo para ampliar, modificar o revocar el derecho vigente o para establecer un nuevo derecho; y (3) las alegaciones fácticas y de daños tienen respaldo probatorio o, si se identifican expresamente, probablemente lo tendrán tras una oportunidad razonable para una investigación o "discovery" adicional.

A menos que usted y Gamma acuerden lo contrario, o se active el proceso de Arbitraje por Lotes descrito en la Sección 16.9 (Arbitraje por Lotes), el arbitraje se llevará a cabo en el condado donde usted resida. Sujeto a las Reglas AAA, el árbitro podrá ordenar un intercambio limitado y razonable de información entre las partes, acorde con la naturaleza expedita del arbitraje. Si la AAA no está disponible para arbitrar, las partes seleccionarán otro foro arbitral alternativo. Su responsabilidad de pagar las tarifas y costos de la AAA será únicamente la establecida en las Reglas AAA aplicables.

Usted y Gamma acuerdan que todos los materiales y documentos intercambiados durante el procedimiento arbitral se mantendrán confidenciales y no se compartirán con nadie, salvo con los abogados, contables o asesores de negocio de las partes, siempre que éstos se comprometan a mantener la confidencialidad de los materiales y documentos intercambiados en el arbitraje.

16.6 Árbitro.

El árbitro será un juez jubilado o un abogado autorizado para ejercer la abogacía en el estado de California y será seleccionado por las partes de la lista de árbitros de disputas de consumo de la AAA. Si las partes no pueden ponerse de acuerdo sobre el árbitro dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a la entrega de la Solicitud, la AAA nombrará al árbitro conforme a las Reglas AAA, siempre que, si se activa el proceso de Arbitraje por Lotes bajo la Sección 16.9 (Arbitraje por Lotes), la AAA nombrará al árbitro para cada lote.

16.7 Autoridad del árbitro.

El árbitro tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier Disputa, incluidas, sin limitación, las disputas que surjan o estén relacionadas con la interpretación o aplicación del Acuerdo de Arbitraje, incluida su aplicabilidad, revocabilidad, alcance o validez, salvo las siguientes: (1) todas las Disputas que surjan o estén relacionadas con la Sección 16.4 (Renuncia a acción colectiva y a otras medidas no individualizadas), incluidas las reclamaciones de que toda o parte de la Sección 16.4 es inaplicable, ilegal, nula o anulable, o de que dicha Sección 16.4 ha sido infringida, serán decididas por un tribunal competente y no por un árbitro; (2) salvo lo expresamente previsto en la Sección 16.9 (Arbitraje por Lotes), todas las Disputas relativas al pago de las tasas de arbitraje serán decididas únicamente por un tribunal competente y no por un árbitro; (3) todas las Disputas sobre si cualquiera de las partes ha cumplido alguna condición previa al arbitraje serán decididas únicamente por un tribunal competente y no por un árbitro; y (4) todas las Disputas sobre qué versión del Acuerdo de Arbitraje es aplicable serán decididas únicamente por un tribunal competente y no por un árbitro. El procedimiento arbitral no se consolidará con otros asuntos ni se unirá a otros casos o partes, salvo lo expresamente previsto en la Sección 16.9 (Arbitraje por Lotes). El árbitro tendrá autoridad para estimar solicitudes que resuelvan total o parcialmente cualquier Disputa. El árbitro emitirá un laudo escrito y una exposición de las decisiones, describiendo las conclusiones esenciales en que se basa el laudo, incluida la cuantificación de cualquier daño otorgado. El laudo del árbitro es definitivo y vinculante para usted y para nosotros. El fallo sobre el laudo arbitral podrá presentarse ante cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

16.8 Honorarios y costes de abogados.

Las partes asumirán sus propios honorarios y costes de abogados en el arbitraje, salvo que el árbitro determine que la Disputa, en su fondo, o la reparación solicitada en la Solicitud, fue frívola o presentada con un propósito indebido (según los estándares establecidos en la Regla 11(b) de las Federal Rules of Civil Procedure). Si usted o Gamma necesitan recurrir a un tribunal competente para obligar al arbitraje, la parte que obtenga una orden que obligue al arbitraje en dicha acción tendrá derecho a reclamar a la otra parte sus costes razonables, desembolsos necesarios y honorarios razonables de abogados incurridos al obtener la orden. La parte que prevalezca en cualquier acción judicial relativa a si una de las partes ha cumplido alguna condición previa al arbitraje, incluida la Resolución Informal de Disputas, tendrá derecho a recuperar sus costes razonables, desembolsos necesarios y honorarios razonables de abogados y costes.

16.9 Arbitraje por lotes.

Para aumentar la eficiencia de la administración y resolución de arbitrajes, usted y Gamma acuerdan que, en caso de que existan cien (100) o más Solicitudes individuales de naturaleza sustancialmente similar presentadas contra Gamma por, o con la asistencia de, el mismo despacho de abogados, grupo de despachos o organizaciones, dentro de un período de treinta (30) días (o tan pronto como sea posible después), la AAA (1) administrará las demandas de arbitraje en lotes de 100 Solicitudes por lote (más, en la medida en que queden menos de 100 Solicitudes tras la agrupación descrita, un lote final

compuesto por las Solicitudes restantes); (2) nombrará un árbitro para cada lote; y (3) dispondrá la resolución de cada lote como un único arbitraje consolidado con un solo conjunto de tasas de presentación y administrativas por lado y por lote, un solo calendario procesal, una sola audiencia (si la hubiera) en un lugar que el árbitro determine y un solo laudo final ("Arbitraje por Lotes").

Todas las partes acuerdan que las Solicitudes son de "naturaleza sustancialmente similar" si surgen de, o están relacionadas con, el mismo acontecimiento o escenario fáctico y plantean cuestiones legales iguales o similares, y solicitan reparación igual o similar. En la medida en que las partes discrepen sobre la aplicación del proceso de Arbitraje por Lotes, la parte en desacuerdo lo notificará a la AAA, y ésta nombrará un único árbitro administrativo para determinar la aplicabilidad del proceso de Arbitraje por Lotes ("Árbitro Administrativo"). Para acelerar la resolución de cualquier disputa de este tipo por parte del Árbitro Administrativo, las partes acuerdan que el Árbitro Administrativo podrá establecer los procedimientos necesarios para resolver dichas disputas con prontitud. Los honorarios del Árbitro Administrativo serán abonados por Gamma.

Usted y Gamma acuerdan cooperar de buena fe con la AAA para implementar el proceso de Arbitraje por Lotes, incluyendo el pago de una única tasa de presentación y administrativas para cada lote de Solicitudes, así como cualquier medida para reducir el tiempo y los costes del arbitraje, lo que podrá incluir: (1) el nombramiento de un "discovery special master" para ayudar al árbitro en la resolución de controversias relacionadas con la fase de "discovery"; y (2) la adopción de un calendario acelerado para los procedimientos arbitrales.

Esta disposición de Arbitraje por Lotes no se interpretará en ningún caso como autorización de un arbitraje o acción colectiva, representativa y/o masiva de ningún tipo, ni de un arbitraje con reclamaciones conjuntas o consolidadas bajo ninguna circunstancia, salvo lo expresamente dispuesto en esta disposición.

16.10 Derecho de exclusión de 30 días.

Tiene derecho a excluirse de las disposiciones de este Acuerdo de Arbitraje enviándonos una notificación escrita de su decisión de exclusión a: support@gamma.app
, dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha en que se someta por primera vez a este Acuerdo de Arbitraje. Su notificación debe incluir su nombre y dirección, la dirección de correo electrónico utilizada para configurar su Cuenta (si tiene una) y una declaración inequívoca de que desea excluirse de este Acuerdo de Arbitraje. Si se excluye de este Acuerdo de Arbitraje, todas las demás partes de este Acuerdo seguirán aplicándose a usted. La exclusión de este Acuerdo de Arbitraje no afecta a otros acuerdos de arbitraje que usted tenga o pueda suscribir en el futuro con nosotros.

16.11 Invalidez, expiración.

Salvo lo dispuesto en la Sección 16.4 (Renuncia a acción colectiva y a otras medidas no individualizadas), si alguna parte de este Acuerdo de Arbitraje se considera inválida o inaplicable conforme a la ley, dicha parte quedará sin efecto y se separará del resto, que

continuará en pleno vigor. Usted acepta además que cualquier Disputa que tenga con Gamma, según se detalla en este Acuerdo de Arbitraje, deberá iniciarse mediante arbitraje dentro del plazo de prescripción aplicable a dicha reclamación o controversia, o quedará para siempre prescrita. Asimismo, acepta que todos los plazos de prescripción aplicables se aplicarán en dicho arbitraje del mismo modo en que se aplicarían en el tribunal competente.

16.12 Modificación.

Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este Acuerdo, acordamos que si Gamma introduce cambios materiales futuros en este Acuerdo de Arbitraje, le notificaremos. A menos que rechace el cambio en un plazo de treinta (30) días desde que dicho cambio surta efecto, escribiendo a Gamma a support@gamma.app
, su uso continuado del Servicio, incluida la aceptación de productos y servicios ofrecidos en el Servicio tras la publicación de cambios en este Acuerdo de Arbitraje, constituye su aceptación de dichos cambios. Los cambios en este Acuerdo de Arbitraje no le proporcionan una nueva oportunidad de optar por la exclusión del Acuerdo de Arbitraje si usted ha aceptado previamente una versión de este Acuerdo y no se ha excluido válidamente del arbitraje. Si usted rechaza cualquier cambio o actualización de este Acuerdo de Arbitraje y estaba sujeto a un acuerdo previo para arbitrar Disputas que surjan de, o estén relacionadas de cualquier forma con, su acceso o uso del Servicio, cualquier comunicación que reciba, cualquier producto vendido o distribuido a través del Servicio o este Acuerdo, las disposiciones de este Acuerdo de Arbitraje vigentes en la fecha en que usted aceptó por primera vez este Acuerdo (o aceptó cualquier cambio posterior) seguirán en pleno vigor. Gamma seguirá respetando cualquier exclusión válida del Acuerdo de Arbitraje que usted haya realizado bajo una versión anterior de este Acuerdo.

17. DISPOSICIONES GENERALES

17.1 Comunicaciones electrónicas.

Las comunicaciones entre usted y Gamma pueden realizarse por medios electrónicos, ya sea que visite los Servicios o envíe correos electrónicos a Gamma, o ya sea que Gamma publique avisos en los Servicios o se comunique con usted por correo electrónico. A efectos contractuales, usted (a) consiente recibir comunicaciones de Gamma en formato electrónico; y (b) acepta que todos los términos y condiciones, acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que Gamma le proporcione electrónicamente cumplen con cualquier requisito legal que exija que dichas comunicaciones se realicen por escrito. Lo anterior no afecta a sus derechos legales, incluidos, entre otros, los derivados de la Electronic Signatures in Global and National Commerce Act, 15 U.S.C. §7001 y ss. (“E-Sign”).

17.2 Cesión.

Este Acuerdo, y sus derechos y obligaciones en virtud del mismo, no podrán cederse, subcontratarse, delegarse ni transferirse de ningún modo por usted sin el consentimiento previo por escrito de Gamma. Gamma podrá, sin su consentimiento, ceder y transferir libremente este Acuerdo, incluidos cualquiera de sus derechos, obligaciones o licencias

concedidos en virtud del mismo. Cualquier intento de cesión, subcontratación, delegación o transferencia en contravención de lo anterior será nulo y sin efecto.

17.3 Fuerza mayor.

Gamma no será responsable de ningún retraso o incumplimiento debido a causas ajenas a su control razonable, incluyendo, entre otras, desastres naturales, guerra, terrorismo, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas o escasez de instalaciones de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales. Si acontece un evento de fuerza mayor que afecte al cumplimiento de las obligaciones de Gamma en virtud de este Acuerdo: (a) Gamma se pondrá en contacto con usted tan pronto como sea razonablemente posible para notificarle; y (b) las obligaciones de Gamma en virtud de este Acuerdo quedarán suspendidas y el plazo para el cumplimiento de dichas obligaciones se prorrogará mientras dure el evento de fuerza mayor. Usted puede cancelar cualquier Servicio sustancialmente afectado por un evento de fuerza mayor que haya continuado durante más de 30 días. Para cancelar, póngase en contacto con Gamma.

17.4 Preguntas, quejas, reclamaciones.

Si tiene alguna pregunta, queja o reclamación con respecto a los Servicios, póngase en contacto con nosotros en la dirección indicada en la Sección 17.8. Haremos todo lo posible por atender sus preocupaciones. Si considera que sus preocupaciones no han sido abordadas de manera completa, le invitamos a informarnos para una investigación adicional.

17.5 Fuero exclusivo.

En la medida en que las partes estén autorizadas, conforme a este Acuerdo, a iniciar un litigio ante un tribunal, tanto usted como Gamma acuerdan que todas las reclamaciones y disputas que surjan de, o estén relacionadas con, este Acuerdo serán litigadas exclusivamente en los tribunales estatales o federales ubicados en el condado de San Francisco, California.

17.6 Ley aplicable y jurisdicción.

LOS TÉRMINOS Y CUALQUIER ACCIÓN RELACIONADA CON ELLOS SE REGIRÁN E INTERPRETARÁN POR Y CONFORME A LAS LEYES DEL ESTADO DE CALIFORNIA, DE CONFORMIDAD CON LA LEY FEDERAL DE ARBITRAJE, SIN PERJUICIO DE NINGÚN PRINCIPIO QUE PREVEA LA APLICACIÓN DE LA LEY DE OTRA JURISDICCIÓN. LA CONVENCIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE LOS CONTRATOS DE COMPRAVENTA INTERNACIONAL DE MERCADERÍAS NO SE APLICA A ESTE ACUERDO.

17.7 Elección de idioma.

Es voluntad expresa de las partes que este Acuerdo y todos los documentos relacionados se redacten en inglés. C'est la volonté expresse des parties que la presente convention ainsi que les documents qui s'y rattacent soient rédigés en anglais.

17.8 Notificación.

Cuando Gamma requiera que usted proporcione una dirección de correo electrónico, usted será responsable de facilitar a Gamma su dirección de correo electrónico más actual. En caso de que la última dirección de correo electrónico que usted haya proporcionado a Gamma no sea válida o, por cualquier motivo, no sea capaz de recibir las notificaciones exigidas o permitidas por este Acuerdo, el envío por Gamma del correo electrónico que contenga dicha notificación constituirá, no obstante, una notificación efectiva. Usted podrá notificar a Gamma en la siguiente dirección: Gamma Tech, Inc., 2261 Market Street #4544, San Francisco, CA 94114. Dicha notificación se considerará efectuada cuando Gamma la reciba por carta entregada por un servicio de mensajería nacionalmente reconocido o por correo ordinario con franqueo pagado a la dirección anterior.

17.9 Renuncia.

Cualquier renuncia o falta de aplicación de cualquier disposición de este Acuerdo en una ocasión no se considerará una renuncia de ninguna otra disposición ni de dicha disposición en ninguna otra ocasión.

17.10 Divisibilidad.

Si alguna parte de este Acuerdo se considera inválida o inaplicable, dicha parte se interpretará de forma que refleje, en la medida de lo posible, la intención original de las partes, y las partes restantes permanecerán en pleno vigor.

17.11 Control de exportaciones.

Usted no podrá utilizar, exportar, importar ni transferir los Servicios excepto según lo autoricen las leyes de Estados Unidos, las leyes de la jurisdicción en que haya obtenido los Servicios y cualquier otra ley aplicable. En particular, y sin limitación, los Servicios no podrán exportarse ni reexportarse (a) a ningún país sujeto a embargo por parte de Estados Unidos o (b) a ninguna persona incluida en la lista de Nationals Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de Estados Unidos o en la Lista de Personas Denegadas o en la Lista de Entidades del Departamento de Comercio de Estados Unidos. Al utilizar los Servicios, usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país sujeto a embargo por el Gobierno de Estados Unidos ni que haya sido designado por el Gobierno de Estados Unidos como país “patrocinador del terrorismo”; y (ii) no figura en ninguna lista del Gobierno de Estados Unidos de partes prohibidas o restringidas. Asimismo, se compromete a no utilizar los Servicios con fines prohibidos por la legislación estadounidense, incluida, sin limitación, la elaboración, diseño, fabricación o producción

de misiles, armas nucleares, químicas o biológicas. Usted reconoce y acepta que los productos, servicios o tecnología proporcionados por Gamma están sujetos a las leyes y normativas de control de exportaciones de Estados Unidos. Deberá cumplir dichas leyes y normativas y no exportar, reexportar ni transferir productos, servicios o tecnología de Gamma, directa o indirectamente, a ningún país en violación de dichas leyes y normativas, sin la autorización previa del Gobierno de Estados Unidos.

17.12 Reclamaciones de consumidores.

De conformidad con la Sección 1789.3 del Código Civil de California, usted puede presentar reclamaciones ante la Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of the California Department of Consumer Affairs, poniéndose en contacto con ellos por escrito en 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento, CA 95834, o por teléfono al (800) 952-5210.

17.13 Acuerdo íntegro.

Este Acuerdo constituye el acuerdo final, completo y exclusivo entre las partes con respecto al objeto del mismo, y sustituye y combina todas las discusiones anteriores entre las partes en relación con dicho objeto.

18. DISPOSICIONES INTERNACIONALES

Las siguientes disposiciones se aplicarán únicamente si usted se encuentra en los países indicados a continuación.

18.1 Reino Unido.

Un tercero que no sea parte de este Acuerdo no tendrá ningún derecho, en virtud de la Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999, para hacer cumplir cualquier disposición de este Acuerdo, pero ello no afecta a ningún derecho o recurso de dicho tercero que exista o esté disponible al margen de dicha ley.

18.2 Alemania.

Sin perjuicio de lo establecido en la Sección 12 (Limitación de responsabilidad), Gamma tampoco será responsable de actos de simple negligencia (salvo que causen lesiones o muerte de alguna persona), excepto cuando estén causados por el incumplimiento de obligaciones contractuales sustanciales (vertragswesentliche Pflichten).

GEMINI

Condiciones del Servicio Adicionales de la API de Gemini

Entrada en vigor: 20 de mayo de 2025

Para usar la API de Gemini, Google AI Studio y otros servicios para desarrolladores de Google a los que hacen referencia estas condiciones (en conjunto, las "APIs" o los "Servicios"), debe aceptar (1) las Condiciones del Servicio de las APIs de Google (las "Condiciones de las APIs") y (2) estas Condiciones del Servicio Adicionales de la API de Gemini (las "Condiciones Adicionales"). Los términos que no se definen en estas Condiciones Adicionales poseen el significado que se les otorga en las Condiciones de las APIs.

Requisitos de Edad
Para usar las APIs, debe tener 18 años o más. Además, no debe utilizar los Servicios como parte de un sitio web, una aplicación ni cualquier otro servicio (en conjunto, los "Clientes de API") que estén dirigidos a personas físicas menores de 18 años, o bien a los que puedan acceder esas personas.

Restricciones de Uso
Solo puede acceder a los Servicios (o poner los Clientes de API a disposición de los usuarios) desde una región disponible. Solo podrá utilizar Servicios Pagados cuando ponga los Clientes de API a disposición de los usuarios en el Espacio Económico Europeo, Suiza o el Reino Unido.

No puede utilizar los Servicios para desarrollar modelos que compitan con estos Servicios (p. ej., la API de Gemini o Google AI Studio). Tampoco puede intentar extraer ni replicar ningún componente de los Servicios, incluidos los modelos o datos subyacentes (p. ej., los pesos de parámetros), ni aplicarles ingeniería inversa.

Además del artículo "Prohibiciones de las APIs" incluido en las Condiciones de las APIs, debe cumplir con nuestra Política de Uso Prohibido, en la que se brinda información adicional sobre la conducta apropiada que debe adoptar cuando utiliza los Servicios.

Los Servicios incluyen funciones de seguridad para bloquear el contenido dañino, como el que infringe nuestra Política de Uso Prohibido. No intente eludir esas medidas de protección ni usar contenido que infrinja las Condiciones de las APIs o estas Condiciones Adicionales. Solo debe disminuir la configuración de seguridad si es necesario y apropiado

para su caso de uso. Las aplicaciones que tengan una configuración de seguridad menos restrictiva estarán sujetas a la revisión y aprobación de Google.

No puede utilizar los Servicios en la práctica clínica, para proporcionar asesoramiento médico ni de cualquier otra forma que deba supervisar, autorizar o aprobar un organismo regulador de dispositivos médicos.

Uso de Contenido Generado
Algunos de nuestros Servicios le permiten generar contenido original. Google no reclamará la propiedad de ese contenido. Usted acepta que Google pueda generar contenido igual o similar para otras personas, y que se reserva todos los derechos de hacerlo.

Según lo exigen las Condiciones de las APIs, usted cumplirá con las leyes aplicables cuando utilice contenido generado, lo que podría requerir que brinde atribuciones a los usuarios si se devuelve como parte de una llamada a la API. Sea prudente antes de basarse en el contenido generado, incluido el código. Usted es responsable del uso que haga del contenido generado y del uso que le den las personas con las que lo comparta.

Servicios No Pagados
Todos los Servicios que se ofrezcan sin costo, como las interacciones directas con Google AI Studio o la cuota no pagada de la API de Gemini, son Servicios no pagados (los "Servicios No Pagados").

Cómo Google Usa sus Datos
Cuando utiliza Servicios No Pagados, incluidos, por ejemplo, Google AI Studio y la cuota no pagada de la API de Gemini, Google usa el contenido que usted envía a los Servicios y las respuestas generadas para proporcionar, mejorar y desarrollar sus productos y servicios, así como sus tecnologías de aprendizaje automático, incluidos productos, funciones y servicios empresariales de Google que cumplen con nuestra Política de Privacidad.

Para mejorar la calidad y nuestros productos, revisores humanos podrían leer, etiquetar y procesar tanto las entradas que usted realice en las APIs como los resultados que se deriven de estas. Google toma medidas para proteger su privacidad como parte de este proceso. Esto incluye desvincular los datos de su Cuenta de Google, clave de API y proyecto de Cloud antes de que los revisores los vean o los etiqueten. No envíe información personal, sensible ni confidencial a los Servicios No Pagados.

La licencia que usted otorga a Google en virtud del artículo "Envío de Contenido" de las Condiciones de las APIs también incluye, en la medida en que lo exijan las leyes aplicables para nuestro uso, todo el contenido (p. ej., instrucciones, incluidas las instrucciones del sistema, el contenido almacenado en caché y los archivos como imágenes, videos o documentos asociados) que envía a los Servicios y a todas las respuestas generadas.

Google solo utiliza el contenido que usted importa o sube a nuestra función de ajustes de modelos con ese propósito expreso. Es posible que se retenga el contenido de los ajustes en relación con sus modelos modificados con esa función para volver a ajustarlos cuando

cambien los modelos compatibles. Cuando borra un modelo modificado, el contenido relacionado con sus ajustes también se borra.

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo, Suiza o el Reino Unido, las condiciones de "Cómo Google Usa sus Datos" en "Servicios Pagados" se aplican a todos los Servicios, incluidos Google AI Studio y la cuota no pagada de la API de Gemini, aunque se ofrezcan sin costo.

Servicios Pagados
Cuando se ofrece un Servicio por una tarifa, se considera un Servicio pagado (los "Servicios Pagados"). Cuando activa una cuenta de Facturación de Cloud, todo uso de la API de Gemini y Google AI Studio se considera un "Servicio Pagado" con respecto a cómo Google Usa sus Datos, incluso cuando usa Servicios que se ofrecen sin costo, como Google AI Studio y la cuota gratuita de la API de Gemini.

En el caso de los Servicios Pagados, "Google", como se usa en estas Condiciones, tiene el significado que se expresa aquí.

Cómo Google Usa sus Datos
Cuando utiliza los Servicios Pagados, incluida, por ejemplo, la cuota pagada de la API de Gemini, Google no usa sus instrucciones (que incluyen las instrucciones del sistema, el contenido almacenado en caché y archivos como imágenes, videos o documentos asociados) ni respuestas para mejorar nuestros productos, y procesará sus instrucciones y respuestas de conformidad con el Anexo de Tratamiento de Datos para Productos en los que Google sea un Encargado del Tratamiento de Datos. Para los Servicios Pagados, Google almacena las instrucciones y las respuestas durante un período limitado, con el único propósito de detectar incumplimientos de la Política de Uso Prohibido y cualquier divulgación legal o reglamentaria necesaria. Estos datos pueden almacenarse de forma transitoria o en caché en cualquier país en el que Google o sus agentes tengan instalaciones.

Otros datos que recopilamos mientras le proporcionamos los Servicios Pagados, como la información y configuración de la cuenta, el historial de facturación, las comunicaciones directas y los comentarios, así como los datos de uso (p. ej., información sobre el uso, que incluye el recuento de tokens por instrucción y respuesta, el estado operativo, los activadores de filtros de seguridad, informes de fallas y errores de software, datos de autenticación, métricas de calidad y rendimiento, y otros detalles técnicos necesarios para que Google opere y mantenga los Servicios, los cuales pueden incluir identificadores del dispositivo, identificadores de cookies o tokens y direcciones IP) siguen estando sujetos a las Condiciones de Protección de Datos entre Responsables del Tratamiento de Datos de Google y la Política de Privacidad de Google, que se menciona en las Condiciones de las APIs.

Cuando se utiliza la Fundamentación con la Búsqueda de Google, se recopilan y usan datos adicionales, como se detalla en el artículo "Fundamentación con la Búsqueda de Google" que figura más abajo.

Condiciones de Pago
La facturación y los pagos de los Servicios Pagados se administran en la herramienta Facturación de Cloud, en Google Cloud Platform.

Por lo tanto, los Artículos 2 (Condiciones de Pago) y 14 (Disposiciones Varias) de las Condiciones del Servicio de Google Cloud Platform rigen los pagos, la facturación, las disputas por pagos y las cuestiones relacionadas, mientras que estas Condiciones rigen el uso que usted hace de los Servicios Pagados. Estas Condiciones no rigen el uso directo que usted hace de ningún servicio de Google Cloud Platform (incluidos los que se detallan en el Resumen de Servicios de Google Cloud Platform).

Las "Tarifas" (como se utilizan en las Condiciones del Servicio de Google Cloud Platform) de los Servicios Pagados son las que se especifican en nuestra página de precios. Google puede realizar cambios en estos precios ocasionalmente, los que entran en vigencia 30 días después de su publicación, a menos que se especifique lo contrario (o en caso de Servicios Pagados nuevos, cuyos precios entran en vigencia de inmediato, a menos que se especifique lo contrario). Su uso continuo de los Servicios Pagados constituye su consentimiento para esos cambios.

Fundamentación con la Búsqueda de Google
"Fundamentación con la Búsqueda de Google" es un Servicio que proporciona Resultados Fundamentados y Sugerencias de Búsqueda, y se puede usar con Google AI Studio (como Servicio No Pagado), y a través de la API de Gemini (Servicio Pagado). "Resultados Fundamentados" significa respuestas que genera Google usando la instrucción del usuario final (o de usted cuando usa la llamada a función), información de contexto que usted proporcione (según corresponda) y resultados del motor de búsqueda de Google. "Sugerencias de Búsqueda" (también conocidas como Puntos de Entrada de Búsqueda) significa sugerencias de búsqueda que Google proporciona con los Resultados Fundamentados. Si se hace clic en un Resultado Fundamentado, otras condiciones (no estas) rigen la página de destino. Si se hace clic en una Sugerencia de Búsqueda, las Condiciones del Servicio de Google rigen la página de destino google.com. "Vínculos" son cualquier otro medio para recuperar páginas web (incluidos hipervínculos y URLs), que puede contener un Resultado Fundamentado o una Sugerencia de Búsqueda. Los Vínculos también incluyen títulos o etiquetas que se proporcionan por esos medios para recuperar páginas web. A excepción de los dominios web, no se pueden declarar derechos de propiedad en ninguna propiedad intelectual en las Sugerencias de Búsqueda ni los Vínculos de los Resultados Fundamentados.

Restricciones de Uso
Usted solo utilizará la Fundamentación con la Búsqueda de Google en una aplicación que sea de su propiedad y que usted opere, y solo mostrará los Resultados Fundamentados con las Sugerencias de Búsqueda asociadas al usuario final que envió la instrucción.

Usted no podrá hacer lo siguiente ni permitirá que su usuario final o un tercero lo hagan: almacenar en caché los Resultados Fundamentados o las Sugerencias de Búsqueda, o bien copiarlos, enmarcarlos, distribuirlos, revenderlos, analizarlos, utilizarlos para entrenamientos o aprender de ellos de cualquier otro modo. Para mayor claridad, los

Resultados Fundamentados, las Sugerencias de Búsqueda y los Vínculos están diseñados para usarse combinados para responder a una instrucción específica del Usuario Final, y constituye un incumplimiento de estas condiciones usar Fundamentación con la Búsqueda de Google para extraer o recopilar uno o más componentes para otros propósitos (por ejemplo, utilizar medios programáticos o automatizados para recopilar Vínculos o emplear Vínculos para crear un índice o identificar páginas de destino con fines de rastreo o scraping).
Usted no podrá hacer lo siguiente ni permitirá que su usuario final o un tercero lo hagan: almacenar o implementar cualquier tipo de seguimiento de clics o de Vínculos, o cualquier tipo de supervisión de Resultados Fundamentados o Sugerencias de Búsqueda. Excepción:
Usted puede almacenar el texto de los Resultados Fundamentados (sin incluir Vínculos) (1) que usted mostró durante un máximo de treinta (30) días solo para evaluar y optimizar la visualización de los Resultados Fundamentados en su aplicación; (2) en el historial de chat de un usuario final de su aplicación durante un máximo de seis (6) meses solo para poder permitir que el usuario final vea su historial de chat y (3) de forma temporal para volver a enviar el texto del Resultado Fundamentado en una instrucción posterior que mande a Google a través de una llamada a función para obtener un Resultado Fundamentado perfeccionado o mejorado que se muestre al Usuario Final, siempre y cuando el desarrollador (i) no use los Resultados Fundamentados provisionales con cualquier otro fin; (ii) borre todo Resultado Fundamentado que no se haya mostrado al Usuario Final una vez que se haya generado el Resultado Fundamentado final y (iii) muestre todas las Sugerencias de Búsqueda asociadas, o bien otros Vínculos (según corresponda) con el Resultado Fundamentado final (hasta un máximo de 5 Sugerencias de Búsqueda) al Usuario Final.
Usted puede supervisar las interacciones del usuario final con la interfaz de su aplicación. Sin embargo, no podrá hacer seguimiento de si esas interacciones ocurrieron específicamente con una Sugerencia de Búsqueda o un Resultado Fundamentado determinados (en cada caso, de forma total o parcial, incluidos Vínculos específicos).
Salvo que Google lo permita por escrito, usted: (1) no modificará los Resultados Fundamentados ni las Sugerencias de Búsqueda, ni intercalará en ellos ningún otro contenido, y (2) no colocará ningún contenido intersticial entre Vínculos o Sugerencias de Búsqueda y la página de destino asociada; no redireccionará a los usuarios finales fuera de las páginas de destino; ni minimizará, quitará ni inhibirá de otro modo la visualización completa y total de las páginas de destino.
Recopilación de Datos y Cómo Google Usa sus Datos
Además de las condiciones generales indicadas arriba ("Cómo Google Usa sus Datos" de "Servicios No Pagados" y "Servicios Pagados"), cuando utilice la Fundamentación con la Búsqueda de Google, Google almacenará instrucciones, información de contexto que usted proporcione y los resultados durante treinta (30) días para crear Resultados Fundamentados y Sugerencias de Búsqueda, y la información almacenada se podrá usar para depurar y probar los sistemas que respaldan la Fundamentación con la Búsqueda de Google. Cuando use la Fundamentación con la Búsqueda de Google a través de la cuota pagada de la API de Gemini, el tratamiento de datos para depurar y probar los sistemas se regirá por el Anexo de Tratamiento de Datos para Productos en los que Google sea un Encargado del Tratamiento de Datos.

Este subartículo "Fundamentación con la Búsqueda de Google" permanecerá vigente después de la rescisión del Acuerdo, según corresponda.

Los Lineamientos sobre Aplicaciones Cliente se aplican al uso que haga de la Fundamentación con la Búsqueda de Google. Para los fines de los Lineamientos sobre Aplicaciones Cliente, sus aplicaciones que usan la Fundamentación con la Búsqueda de Google se consideran Aplicaciones Aprobadas.

Renuncias de Responsabilidad
Los Servicios incluyen una tecnología experimental y, en ocasiones, pueden brindar contenido ofensivo o impreciso que no representa la opinión de Google.

Sea prudente antes de publicar el contenido proporcionado por los Servicios, basarse en él o utilizarlo de cualquier otro modo.

No confíe en los Servicios para obtener asesoramiento profesional, ya sea médico, legal, financiero o de otro tipo. Todo el contenido relacionado con esos temas se proporciona solo con fines informativos y no sustituye el asesoramiento de un profesional calificado. El contenido no constituye un tratamiento ni diagnóstico médico.

MAITE.AI

Términos y Condiciones

1. Alcance
Los presentes términos y condiciones (en adelante, "contrato" o "condiciones") de MAITE.AI S.L. (en adelante, "MAITE.AI" o "El Titular") son aplicables a cualquier pedido realizado en la versión vigente en el momento de la contratación. Dichos términos regulan la relación contractual para la utilización del servicio de MAITE.AI.

Las contrataciones que se efectúen a través del portal web estarán sujetas exclusivamente a los términos y condiciones que aquí se describen, y cumplen con la normativa legal vigente, particularmente con la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación, la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, así como otras leyes complementarias.

Dado que los Servicios de MAITE.AI están destinados a un uso exclusivamente profesional, no será de aplicación lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, sobre el derecho de desistimiento.

Así, sólo podrán hacer uso de los Servicios de MAITE.AI aquellas personas, físicas o jurídicas, que actúen para su actividad comercial, empresarial, mercantil o profesional. Si algún CLIENTE o Usuario utiliza los Servicios de MAITE.AI como "consumidor o usuario" en el sentido de la ley, dicho uso se considerará un incumplimiento de estos Términos y Condiciones. El CLIENTE será el único y exclusivo responsable de dicho incumplimiento y eximirá a MAITE.AI de cualquier incumplimiento o reclamación al respecto.

Si el CLIENTE y MAITE.AI han formalizado un acuerdo de servicios particular y por escrito (en adelante, "Acuerdo Específico"), las estipulaciones de dicho Acuerdo Específico prevalecerán sobre las presentes condiciones generales en caso de discrepancia. Las presentes condiciones generales serán de aplicación supletoria en todo aquello que no se encuentre expresamente regulado en el Acuerdo Específico.

2. Identificación del titular
La entidad con la que se formaliza este contrato es MAITE.AI S.L., con domicilio social en Avenida Diagonal, 534 Entresuelo, 08006, Barcelona, España y CIF B70639935. MAITE.AI está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona. El servicio proporcionado por MAITE.AI está especializado en inteligencia artificial aplicada al ámbito legal (en adelante, el "Servicio").

MAITE.AI ofrece su software de inteligencia artificial, accesible a través de la página web www.maite.ai (en adelante, la "Página Web"). El servicio está dirigido a profesionales del derecho y a entidades jurídicas (en adelante, el "CLIENTE").

3. Objeto del Contrato

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, MAITE.AI proporcionará al Cliente los servicios consistentes en la adquisición de un número determinado de licencias de uso de MAITE, un asistente de inteligencia artificial para profesionales del derecho diseñada para incrementar la productividad. Estas licencias permitirán el acceso y uso de MAITE. A cambio de estos servicios, el Cliente pagará la contraprestación correspondiente, conforme a las tarifas, plazos y formas de pago establecidos en el sitio web de MAITE.AI. Dependiendo del Plan de Servicios elegido por el Cliente, MAITE.AI podrá, además, ofrecer los siguientes servicios adicionales: (1) proporcionar mantenimiento, actualizaciones, mejoras o nuevas versiones de la Plataforma durante la vigencia del contrato; (2) ofrecer formación, soporte técnico y consultoría a través de un gestor de cuentas dedicado, para maximizar el rendimiento de los Servicios; (3) desarrollar, personalizar e integrar soluciones de software a medida para el Cliente, en función de sus necesidades jurídicas específicas.

La Plataforma de MAITE.AI es una solución SaaS basada en la nube que utiliza inteligencia artificial para asistir a los profesionales del derecho en tareas clave como la revisión, automatización y análisis de documentos legales.

El uso de la Plataforma regulado por este contrato está autorizado exclusivamente para fines profesionales en el ámbito jurídico. No se permite el uso por parte de menores de edad. La aceptación previa y expresa de estos Términos y Condiciones es un requisito indispensable para cualquier persona que desee utilizar la Plataforma.

Mediante los presentes Términos y Condiciones, MAITE.AI (como Licenciante) otorga al CLIENTE (como Licenciatario) un derecho de uso del SaaS en que consiste MAITE, cuyo alcance dependerá del Plan elegido por el CLIENTE en el proceso de contratación. En todo caso, el Contrato de Licencia SaaS que se otorga tendrá las siguientes características:

Acuerdo de licencia SaaS (Software as a Service) con acceso remoto.

Carácter no exclusivo.
Revocable unilateralmente.
Intransferible: El Contrato de Licencia SaaS no será transferible a terceros, sublicencias o cualquier otro tipo de transferencia de propiedad o posesión. En particular, el CLIENTE no podrá vender, alquilar, ceder, arrendar, sublicenciar, transferir, reproducir, representar, modificar, traducir, dividir, desvincular, crear obras derivadas o realizar mejoras o, de cualquier otra forma, distribuir el SaaS o cualquiera de sus partes y/o elementos. Lo anterior se entiende sin perjuicio de que el Cliente pueda asignar las licencias contratadas a diferentes Usuarios de su misma organización.
Duración: Condicionada a la duración de los Servicios prestados.
Territorio de la licencia: En todo el mundo.

Prohibición de copias: Al tratarse de un Contrato de Licencia SaaS, el Cliente no está autorizado a realizar ningún tipo de copia.
Límites: El Contrato de Licencia no otorga más derechos que los expresamente mencionados en el mismo. No se podrán realizar copias, almacenamientos, actos de uso o explotación distintos a los expresamente permitidos por MAITE.AI.
Reserva de derechos: El Contrato de Licencia no concede ningún derecho, con la única excepción del derecho a su uso concedido de acuerdo con los términos expresamente acordados.
Integración e interoperabilidad: El Cliente declara que dispone de la capacidad técnica suficiente y de los recursos necesarios para cumplir con las obligaciones del presente Acuerdo.
El objeto del presente Contrato es la concesión de una licencia de uso de MAITE.AI. Queda expresamente excluido del objeto de este Contrato:

a) La cesión o licencia, acceso sobre el software subyacente de la Plataforma, su código fuente o código objeto, algoritmos o estructura interna, sobre los cuales MAITE.AI retiene la titularidad exclusiva de todos los derechos.
b) La prestación de servicios de asesoramiento legal o jurídico. La Plataforma es una herramienta tecnológica de asistencia y el Output generado no constituye, en ningún caso, una opinión legal ni sustituye el criterio profesional de un abogado cualificado.
c) Cualquier servicio no descrito expresamente en el Contrato o en el Plan de Suscripción contratado, tales como desarrollos a medida o servicios de consultoría, los cuales deberán ser objeto, en su caso, de un acuerdo aparte .

4. Definiciones
En el contexto de estas condiciones, los siguientes términos tendrán los significados que a continuación se detallan:

Usuarios Autorizados: personas que mantienen una relación contractual con el CLIENTE y utilizan el SaaS para gestionar sus actividades jurídicas y administrativas.
Documentación: cualquier material técnico o de instrucción preparado por MAITE.AI y proporcionado al CLIENTE, ya sea en formato físico o electrónico.
Usuarios activos: se refiere a aquellos usuarios que tienen acceso al sistema y no están bloqueados. Cada plan de servicio incluye un número específico de usuarios activos, y cualquier incremento en el número de usuarios requerirá una modificación del plan contratado. Los usuarios bloqueados no se contabilizarán hasta que se alcance una proporción máxima de cuatro usuarios bloqueados por cada usuario activo.
Software as a Service (SaaS): Modelo de distribución de software donde el soporte lógico y los datos que maneja se alojan en servidores de una compañía de tecnologías de información y comunicación, que los pone a disposición de múltiples Clientes vía Internet. En dicho modelo de servicio el Cliente nunca tiene derecho al obtener el software subyacente ni el código fuente del software, simplemente accede a una web que le permite utilizar los servicios sin exclusiva alguna.
Knowledge Base o Base de Conocimiento: Conjunto de datos, documentos y contenido proporcionado por el CLIENTE, ya sea mediante carga de documentos o mediante chat de contexto y utilizados por el sistema de inteligencia artificial (IA) de MAITE.AI para ofrecer el

SERVICIO. En caso que dicha información contenga datos de carácter personal le será de aplicación el acuerdo de Encargado del Tratamiento que obra en el Anexo I de este acuerdo.
Output: A los efectos de este Contrato, se entenderá por Output todo resultado, documento, informe, archivo o cualquier tipo de contenido generado como consecuencia directa del uso de la plataforma de MAITE.AI por parte del Cliente o de sus Usuarios Autorizados. El Output puede incluir, entre otros, textos legales, análisis jurídicos automatizados, resúmenes de documentos, recomendaciones generadas por la inteligencia artificial o cualquier otra forma de resultado derivado del procesamiento y análisis de datos a través de la Plataforma.
Versión de Prueba (Trial): Modalidad de acceso al Servicio sin contraprestación económica, ofrecida por MAITE.AI por tiempo o uso limitado, con la finalidad de permitir al Usuario la evaluación de las funcionalidades básicas de la Plataforma. Las condiciones específicas, limitaciones y duración de la Versión de Prueba serán las publicadas en el Sitio Web y/o en los presentes Términos y Condiciones. El acceso a la Versión de Prueba supone la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, incluido el Acuerdo de Encargado del Tratamiento que obra como Anexo I.

5. Condiciones del Servicio

El servicio ofrecido por MAITE.AI incluye una licencia de acceso a la web www.MAITE.AI para el uso del software SaaS. Esta licencia es válida a nivel mundial, no se puede sublicenciar, ni transferir, ni ceder, es revocable unilateralmente y estará vigente mientras se cumplan los términos acordados y el CLIENTE esté al día con los pagos correspondientes.

Al tratarse de un servicio SaaS el CLIENTE no tendrá derecho al software subyacente ni a su código fuente. Únicamente tiene derecho al acceso y uso del mismo.

MAITE.AI también ofrece servicios complementarios de soporte técnico, que serán prestados bajo los términos establecidos en estas condiciones. Los términos del servicio pueden ser modificados por MAITE.AI en cualquier momento, con notificación previa al CLIENTE a través de la plataforma SaaS. La actualización de los términos será visible en la Página Web y deberá ser aceptada por el CLIENTE para continuar utilizando el servicio.

El Cliente tendrá la plena propiedad y control sobre el Output generado mediante el uso de la plataforma de MAITE.AI. Esto incluye el derecho a utilizar, modificar, almacenar, distribuir y compartir el Output libremente, sin ninguna restricción impuesta por MAITE.AI. El Cliente podrá explotar el Output para sus fines comerciales, jurídicos o cualquier otro uso legítimo que considere adecuado, de conformidad con la ley aplicable.

El Output generado por la Plataforma está basado en los datos proporcionados por el Cliente y los algoritmos de inteligencia artificial que MAITE.AI pone a disposición. Si bien MAITE.AI asegura que sus herramientas están diseñadas para ofrecer resultados de alta calidad, el Cliente es responsable de verificar y validar la precisión y adecuación del Output para sus propósitos. MAITE.AI no será responsable de las decisiones tomadas por el Cliente o terceros con base en el Output generado por la Plataforma.

MAITE.AI no tendrá acceso ni control sobre el Output generado en el entorno de trabajo del Cliente, a menos que dicho acceso sea expresamente autorizado por el Cliente para fines de soporte técnico u otras necesidades previamente acordadas entre las partes. El Output permanecerá confidencial y sujeto a los acuerdos de protección de datos y confidencialidad establecidos en este contrato.

El Cliente es el único responsable del uso que haga del Output generado por la plataforma de MAITE.AI. Esto incluye, pero no se limita a, la responsabilidad por la interpretación jurídica del Output y su utilización en procedimientos legales, comerciales o administrativos. MAITE.AI no garantiza que el Output sea adecuado para todas las situaciones legales o que cumpla con todas las normativas aplicables en la jurisdicción del Cliente.

No obstante cualquier disposición en contrario del presente Contrato, el Proveedor podrá supervisar el uso de los Servicios por parte del Cliente y recopilar y compilar Estadísticas agregadas. Entre el Proveedor y el Cliente, todos los derechos, títulos e intereses sobre las Estadísticas agregadas, así como todos los derechos de propiedad intelectual sobre las mismas, pertenecen y son propiedad exclusiva del Proveedor. El Cliente reconoce que el Proveedor puede recopilar Estadísticas agregadas basadas en los Datos del cliente introducidos en los Servicios. El Cliente acepta que el Proveedor podrá (i) poner a disposición del público las Estadísticas agregadas de conformidad con la legislación aplicable y (ii) utilizar las Estadísticas agregadas en la medida y de la forma permitidas por la legislación aplicable, siempre que dichas Estadísticas agregadas no identifiquen al Cliente o la Información confidencial del Cliente.

6. Condiciones económicas, planes y renovación contractual

Cuota de suscripción: El coste de los servicios ofrecidos por MAITE.AI se basa en el pago de una suscripción, que puede ser mensual, trimestral, semestral o anual, según el plan seleccionado por el CLIENTE. Los precios se encuentran disponibles en la Página Web. MAITE.AI se reserva el derecho de modificar las cuotas, aunque estos cambios no se aplicarán retroactivamente a los periodos ya contratados, sino únicamente a las renovaciones futuras. Si el CLIENTE no acepta las nuevas tarifas, podrá solicitar la baja del servicio sin penalización alguna.

Planes de contratación periódica

El CLIENTE puede optar por un plan mensual, trimestral, semestral o anual, que incluye diferentes servicios según la tarifa seleccionada. Las condiciones del plan, incluidos los precios, serán las que estén vigentes al momento de la contratación y se mantendrán inalterables durante la vigencia del contrato anual.

Si el CLIENTE desea modificar el plan contratado, podrá hacerlo durante la vigencia del contrato, aunque se aplicarán los términos y condiciones que estén en vigor al momento de la modificación.

Renovación del contrato

Al finalizar el periodo, el contrato se renovará automáticamente por periodos adicionales del mismo periodo contratado, a menos que el CLIENTE comunique su intención de no renovar con al menos 15 días de antelación. En el caso de que el CLIENTE decida no renovar, podrá gestionarlo a través de la sección “Mi cuenta” en la plataforma MAITE.AI o enviando un correo a soporte@maite.ai.

Cualquier cambio en el plan contratado, que implique una versión inferior del servicio, podría resultar en la pérdida de funcionalidades, contenidos o características previamente disponibles. MAITE.AI no se responsabiliza por dichas pérdidas.

6 bis. Plan de Prueba (Trial)
El acceso a la Versión de Prueba se realizará a través del formulario de registro habilitado en el Sitio Web. El sistema de autenticación no requerirá el establecimiento de una contraseña por parte del Usuario. El acceso a la cuenta se gestionará mediante un sistema de enlace seguro de un solo uso (magic link) enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario, que será personal e intransferible. El Usuario es responsable de la custodia y confidencialidad de su cuenta de correo electrónico para impedir accesos no autorizados.

La licencia de uso para la Versión de Prueba tiene por único objeto la evaluación de la Plataforma y está sujeta a las siguientes limitaciones específicas:

a) Interacciones: El uso estará limitado a un máximo de veinte (20) interacciones con el sistema de inteligencia artificial. Una vez alcanzado dicho límite, el Usuario podrá acceder a su cuenta en modo de solo lectura para consultar el historial generado, pero no podrá iniciar nuevas interacciones ni obtener respuestas adicionales del sistema.
b) Base de Conocimiento: El Usuario podrá cargar un máximo de dos (2) documentos en su Base de Conocimiento particular.
c) Funcionalidades: MAITE.AI se reserva el derecho de limitar las funcionalidades disponibles en la Versión de Prueba en comparación con los planes de suscripción de pago.
El Usuario podrá, en cualquier momento durante o después del período de prueba, contratar un plan de suscripción de pago. La contratación de un plan de pago eliminará las limitaciones de uso descritas en el punto anterior.

La Versión de Prueba no está sujeta a renovación automática. Una vez agotadas las interacciones permitidas, el acceso funcional al servicio cesará, sin perjuicio del acceso en modo de solo lectura.

7. Cancelación del servicio
El CLIENTE tiene el derecho de cancelar su suscripción en cualquier momento durante el periodo de vigencia del contrato. La cancelación se podrá gestionar a través de la sección «Mi cuenta» en la plataforma de MAITE.AI o mediante una comunicación por correo electrónico a soporte@maite.ai En el caso de los planes de contratación periódica, el

contrato se renovará automáticamente salvo que el CLIENTE comunique su intención de no renovar con la antelación estipulada en la cláusula 6 de las presentes condiciones.

La cancelación del servicio o la finalización del contrato por expiración del plazo sin renovación producirá los siguientes efectos:

a) No Reembolso: La finalización del servicio por parte del CLIENTE no dará derecho a la devolución de las cantidades ya abonadas a MAITE.AI correspondientes a periodos de servicio ya devengados o en curso.
b) Transición a Versión de Prueba: Conforme a lo estipulado en el Anexo I (Acuerdo de Encargado del Tratamiento), a la finalización del contrato de pago, la cuenta del Cliente pasará automáticamente a una «Versión Trial» de uso limitado. Esta transición tiene como finalidad garantizar la continuidad y el acceso del Cliente a sus datos (Base de Conocimiento, historial de chat, transcripciones y Outputs generados). La utilización de la plataforma en esta modalidad se regirá por los Términos y Condiciones aplicables al servicio gratuito que estén vigentes en cada momento, los cuales el Cliente deberá aceptar para continuar utilizando el servicio.
c) Conservación de Datos en Cuenta Activa: Durante la fase de «Versión Trial», los datos del Cliente se conservarán íntegramente mientras la cuenta se considere «activa». Se entenderá que una cuenta está inactiva si el Cliente o sus Usuarios Autorizados no inician sesión en la plataforma durante un período ininterrumpido de doce (12) meses.
Transcurrido el período de inactividad de doce (12) meses, MAITE.AI procederá de la siguiente forma:

a) Notificación Previa: El Proveedor notificará al Cliente, en la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta, que su cuenta y todos los datos asociados serán eliminados de forma permanente en un plazo de treinta (30) días naturales.
b) Reactivación de la Cuenta: Si el Cliente o cualquiera de sus Usuarios Autorizados inicia sesión en la plataforma dentro de ese plazo de treinta (30) días, el proceso de eliminación se interrumpirá y el contador del período de inactividad se reiniciará.
c) Supresión Segura: En caso de que no se produzca ningún inicio de sesión en el plazo indicado, MAITE.AI procederá a la supresión segura y definitiva de la totalidad de los datos del Cliente, incluyendo la Base de Conocimiento, el historial de interacciones y los Outputs generados.
Sin perjuicio de lo anterior, en cualquier momento, tanto durante la vigencia del contrato de pago como en la fase de «Versión Trial», el Cliente podrá solicitar la supresión total e inmediata de su cuenta y de todos sus datos a través de los canales habilitados en la plataforma o mediante comunicación a soporte@maite.ai. MAITE.AI ejecutará dicha solicitud sin dilación indebida, de conformidad con el derecho de supresión reconocido en el artículo 17 del RGPD.

En el caso de planes mensuales, el CLIENTE también podrá cancelar el servicio con una notificación mínima de 15 días antes de la fecha de finalización de cada periodo mensual. La cuota mensual seleccionada se cobrará de manera inmediata en el momento de la contratación o cambio de plan.

Si MAITE.AI decide modificar las cuotas o las condiciones del plan o discontinuar el producto, deberá notificar al CLIENTE con al menos 60 días de antelación a la aplicación de dichos cambios. El CLIENTE tendrá el derecho de cancelar el servicio si no acepta las nuevas condiciones, siempre que lo comunique dentro de los 30 días siguientes a la notificación. De lo contrario, las nuevas tarifas y condiciones se aplicarán automáticamente al término del periodo de notificación.

8. Condiciones de uso del servicio

Restricciones de uso

El CLIENTE se compromete a no realizar las siguientes acciones, salvo que estén permitidas por la legislación aplicable o haya un consentimiento previo y por escrito de MAITE.AI:

(a) Ingeniería inversa: no se permite descompilar, desensamblar o realizar cualquier intento de obtener el código fuente, algoritmos o cualquier componente técnico del SaaS.

(b) Reproducción o distribución: queda prohibido copiar, vender, prestar, alquilar o sublicenciar el SaaS o sus componentes. Sin embargo, el CLIENTE puede utilizar el output o resultado obtenido de MAITE para la prestación de sus servicios jurídicos.

(c) Competencia: no se permite utilizar el SaaS para realizar un análisis competitivo ni crear productos o servicios similares.

(d) Publicidad y spam: está prohibido utilizar el SaaS con fines ilegales, incluyendo el envío de publicidad no solicitada.

(e) Virus o malware: no se podrá introducir contenido o software que pudiera dañar la infraestructura tecnológica de MAITE.AI o la de sus clientes y proveedores.

(f) Uso de la cuenta: el CLIENTE se compromete a no compartir su cuenta de usuario con otras personas y a utilizar únicamente una dirección de email para el acceso al servicio.

(g) Eludir o intentar eludir cualquier medida de seguridad o protección tecnológica implementada por MAITE.AI en la Plataforma

(h) Acceder o utilizar la Plataforma con el propósito de desarrollar o comercializar un producto o servicio competitivo, o para copiar sus características, funcionalidades o interfaz gráfica .

(i) Realizar pruebas de carga, de rendimiento, de penetración o de vulnerabilidad sobre la infraestructura de la Plataforma sin la autorización previa, expresa y por escrito de MAITE.AI

(j) Uso excesivo o no razonable: La licencia de uso se concede supeditada a una política de uso razonable, cuyo objeto es garantizar la integridad y calidad del servicio para todos los clientes, así como prevenir un uso abusivo o desproporcionado de la Plataforma.

El uso de la Plataforma está estrictamente destinado a la asistencia profesional de los Usuarios Autorizados a título individual e interactivo. Queda expresamente prohibida cualquier utilización del servicio que contravenga su propósito, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, el uso compartido de una única cuenta de Usuario Autorizado por múltiples individuos o la extracción sistemática y automatizada de Outputs mediante scripts o procesos análogos.

A tal efecto, y para facilitar su comprensión, se establece un límite de consumo de referencia de tres millones quinientos mil (3.500.000) caracteres redactados en los Outputs generados por la Plataforma, por Usuario Autorizado y por mes natural. A efectos meramente ilustrativos, dicho volumen de texto es comparable al contenido íntegro de «La Biblia».

En el supuesto de que el consumo atribuible a un Usuario Autorizado supere de forma recurrente el límite de referencia establecido, el Proveedor lo notificará al Cliente. Dicha circunstancia será considerada un exceso sobre los límites del Plan de Suscripción contratado. A partir de la recepción de la notificación, el Cliente dispondrá de un plazo de quince (15) días naturales para regularizar la situación mediante la contratación de un plan de suscripción superior o la adquisición de paquetes de consumo adicionales (add-ons). La omisión del Cliente en la regularización de dicho exceso en el plazo conferido facultará al Proveedor para suspender de forma inmediata el acceso a la Plataforma del Usuario Autorizado en cuestión.

El Cliente reconoce que la prestación del servicio depende de tecnologías de inteligencia artificial de terceros. En caso de que los proveedores de dicha tecnología subyacente modifiquen sustancialmente su modelo de precios o la forma en que miden el consumo (p. ej., el cálculo de «tokens»), el Proveedor se reserva el derecho de ajustar equitativamente el límite de caracteres aquí definido para reflejar el nuevo coste tecnológico. Dicha modificación será notificada al Cliente con una antelación mínima de treinta (30) días naturales a su entrada en vigor y se aplicará a partir del siguiente período de renovación del Contrato.

(k) Uso en Funciones Judiciales, Arbitraje o emisión de decisiones vinculantes a terceros: El CLIENTE reconoce y acepta que la Plataforma ha sido diseñada con la finalidad prevista de ser una herramienta de asistencia y productividad para profesionales del derecho que actúan como asesores o representantes de los intereses de una de las partes, y no como un sistema destinado a asistir a una autoridad judicial o profesión análoga en su función decisoria. En consecuencia, y para garantizar el cumplimiento del marco regulatorio sobre inteligencia artificial, el CLIENTE se obliga a no utilizar el Servicio con el fin de tomar una decisión en procedimientos concretos en los que actúe en calidad de juez, magistrado, árbitro o condición análoga. El CLIENTE que ostente dicha condición se compromete a que cualquier uso de la Plataforma se realice en un ámbito estrictamente separado de su función jurisdiccional o decisoria. El incumplimiento de esta obligación será considerado una infracción grave de los presentes Términos y Condiciones y facultará a MAITE.AI para resolver el contrato y cancelar el acceso al servicio de forma inmediata.

El CLIENTE se compromete al uso del servicio de conformidad con la Ley, la moral y el orden público.

Actualizaciones y nuevas versiones

Las actualizaciones del SaaS que se proporcionen al CLIENTE durante la vigencia del contrato estarán sujetas a los términos acordados. MAITE.AI se reserva el derecho de implementar mejoras y nuevas versiones del software, garantizando que dichas actualizaciones mantendrán la estabilidad y las funcionalidades acordadas.

9. Servicios de apoyo técnico y disponibilidad

Servicios de Apoyo Técnico

MAITE.AI proporcionará soporte técnico a través de su servicio de atención al cliente, disponible por correo electrónico en soporte@maite.ai. El CLIENTE podrá solicitar ayuda para la resolución de problemas relacionados con el uso del SaaS y otras consultas técnicas. MAITE.AI se reserva el derecho de cobrar por la asistencia técnica realizada a través de llamadas telefónicas o videoconferencias, previa notificación al CLIENTE y su consentimiento sobre el coste de este servicio adicional, que tendrá una tarifa de 60 € + IVA por hora.

Disponibilidad

MAITE.AI hará todo lo posible por garantizar una disponibilidad del 95% para su SaaS. Los mantenimientos programados se comunicarán con un mínimo de 48 horas de antelación, siempre que sea posible, y se realizarán dentro del horario laboral habitual. Cualquier interrupción o problema técnico que afecte la disponibilidad del servicio será gestionado con prioridad para restablecer su funcionamiento lo antes posible.

10. Uso de la cuenta

Acceso a la cuenta

El CLIENTE y los Usuarios Autorizados son responsables de la seguridad de sus credenciales de acceso al SaaS. Cualquier pérdida de información o daño que derive de un incumplimiento de estas obligaciones será responsabilidad del CLIENTE. En caso de detectar accesos no autorizados o un uso indebido de las credenciales, MAITE.AI se reserva el derecho de bloquear temporal o definitivamente el acceso de dicho usuario.

Gestión de cuentas de usuarios

El CLIENTE tiene la responsabilidad de desactivar o bloquear el acceso de cualquier Usuario Autorizado en caso de que finalice su relación contractual o se sospeche un mal uso de las credenciales. Si MAITE.AI detecta un comportamiento indebido por parte de algún Usuario Autorizado, se notificará al CLIENTE para que tome medidas correctivas. MAITE.AI podrá suspender el acceso temporalmente si considera que la seguridad del sistema está en riesgo.

11. Propiedad intelectual e industrial

Propiedad de MAITE.AI

MAITE.AI ostenta de forma exclusiva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre su plataforma de software como servicio (SaaS) basada en inteligencia

artificial, diseñada específicamente para profesionales del derecho. Estos derechos incluyen, sin limitación, el código fuente, algoritmos de inteligencia artificial, estructuras de datos, diseños de interfaz, documentación técnica, scripts, funcionalidades, mejoras, actualizaciones, así como cualquier otro material relacionado con el desarrollo y funcionamiento del software. También incluye las marcas comerciales, logotipos, nombres comerciales y otros signos distintivos asociados a MAITE.AI.

El CLIENTE reconoce y acepta que no tiene ningún derecho de propiedad sobre el SaaS ni sobre sus elementos tecnológicos subyacentes. Está prohibida la reproducción, distribución, modificación, ingeniería inversa, descompilación o cualquier otro uso no autorizado del SaaS, salvo autorización expresa y por escrito de MAITE.AI. Cualquier mejora o actualización desarrollada será de titularidad exclusiva de MAITE.AI, incluso si dichas mejoras han sido sugeridas o solicitadas por el CLIENTE.

Cualquier idea, sugerencia, comentario, solicitud de mejora o cualquier otra retroalimentación proporcionada por el CLIENTE o sus Usuarios Autorizados en relación con la Plataforma, así como cualquier actualización, modificación o nueva versión de la Plataforma desarrollada por MAITE.AI durante la vigencia del contrato, será de propiedad exclusiva de MAITE.AI . El CLIENTE cede, por medio de la aceptación de estas Condiciones, y con el carácter más amplio permitido por la ley, todos los derechos que le pudieran corresponder sobre dicho Feedback, sin tener derecho a ninguna contraprestación adicional.

Propiedad del CLIENTE

El CLIENTE es y seguirá siendo el titular exclusivo de todos los datos y contenidos que introduzca o genere mediante el uso de la plataforma, incluidos pero no limitados a documentos legales, bases de datos, marcas comerciales y cualquier otro tipo de información o contenido jurídico gestionado en el SaaS. MAITE.AI tratará estos datos de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos y las disposiciones establecidas en su política de privacidad.

El CLIENTE otorga a MAITE.AI una licencia no exclusiva, gratuita y limitada para utilizar su nombre comercial, logotipo y demás signos distintivos con fines de promoción y marketing, exclusivamente para identificarlo como usuario de la plataforma en comunicaciones comerciales o material publicitario de MAITE.AI. No obstante, el CLIENTE puede revocar esta autorización en cualquier momento mediante notificación escrita. Este uso no implica la cesión de ningún derecho sobre los signos distintivos del CLIENTE.

Propiedad del CLIENTE
El Cliente es y seguirá siendo el único y exclusivo titular de todos los datos, documentos y contenidos que introduzca o genere en la Plataforma y que conforman la Base de Conocimiento. El Cliente declara y garantiza que posee todos los derechos, títulos, licencias y consentimientos necesarios sobre dicho contenido para su tratamiento en la Plataforma y que el mismo no infringe derechos de terceros ni ninguna normativa aplicable. El Cliente mantendrá indemne al Proveedor frente a cualquier reclamación de terceros derivada del incumplimiento de esta garantía.

El Cliente ostentará la plena propiedad y control sobre el Output generado por la Plataforma a partir de su Base de Conocimiento. Esto incluye el derecho a usar, modificar, distribuir y explotar comercialmente dicho Output para sus fines profesionales o jurídicos, con sujeción a la ley. No obstante, el Cliente asume la responsabilidad exclusiva de verificar la precisión, idoneidad y adecuación fáctica y legal del Output antes de su utilización, eximiendo al Proveedor de cualquier responsabilidad por las decisiones o acciones tomadas con base en dicho Output.

El Cliente concede al Proveedor una licencia limitada, no exclusiva, mundial y gratuita sobre el contenido de la Base de Conocimiento con el único y exclusivo fin de que el Proveedor pueda prestar los servicios objeto de este Contrato, incluyendo el procesamiento técnico necesario para generar el Output solicitado por el Cliente. Esta licencia finalizará automáticamente con la extinción del Contrato.

El Proveedor garantiza expresamente y se compromete a que ningún dato o contenido proporcionado por el Cliente -incluyendo, sin limitación, los documentos de la Base de Conocimiento, las consultas introducidas en el chat y las transcripciones-, así como el Output generado a partir de dicho Input, serán utilizados, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, para el entrenamiento, re-entrenamiento o ajuste de ningún modelo de inteligencia artificial o algoritmo de aprendizaje automático, ya sea propiedad del Proveedor o de terceros.

El Proveedor no tendrá acceso ni ejercerá control alguno sobre el contenido específico del Output, el cual será considerado en todo momento Información Confidencial del Cliente. La única excepción será cuando el Cliente autorice expresamente el acceso con el fin de prestar servicios de soporte técnico o para la resolución de incidencias.

Durante la vigencia del Contrato, el Cliente autoriza al Proveedor a acceder y procesar los metadatos y los datos de uso anonimizados de la Plataforma con la única finalidad de generar estadísticas agregadas. El propósito de este tratamiento se limita estrictamente a la medición del rendimiento del servicio, la optimización de la infraestructura y la identificación de tendencias de uso para la mejora de la experiencia de usuario.

12. Confidencialidad

Información confidencial

Ambas partes acuerdan mantener la confidencialidad de cualquier información considerada sensible que sea compartida entre ellas en el marco de este contrato. Se entiende por “información confidencial” cualquier dato o material etiquetado como tal, o que por su naturaleza se deba considerar confidencial.

Exclusiones

No se considerará confidencial aquella información que ya sea de dominio público, que haya sido divulgada legalmente por terceros, que esté en posesión de la parte receptora antes de ser revelada, o que sea exigida por ley.

Divulgación
Las partes podrán divulgar información confidencial solo bajo las siguientes circunstancias:

(i) En cumplimiento de una orden judicial o requerimiento legal.

(ii) A empleados o asesores externos que necesiten dicha información para cumplir con las obligaciones del contrato.

Cualquier divulgación indebida será considerada una violación de este contrato, y la parte afectada tendrá derecho a emprender acciones legales para obtener indemnizaciones por daños.

13. Protección de Datos
Datos de los contratantes
Ambas partes informan mutuamente que los datos personales de los firmantes, así como los de los empleados o personas relacionadas con la ejecución de este contrato, serán tratados por la otra parte únicamente con el fin de gestionar y ejecutar la relación contractual. Estos datos se conservarán durante el tiempo que dure la relación contractual y, una vez finalizada, durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales, fiscales o administrativas.

El tratamiento de los datos se ampara en la necesidad de cumplir el contrato. Los datos personales no se comunicarán a terceros, salvo aquellos que sean estrictamente necesarios para la ejecución del contrato (como proveedores de servicios) y para el cumplimiento de las obligaciones legales (por ejemplo, administraciones públicas, auditores, aseguradoras, etc.).

Confidencialidad de los datos
Ambas partes se comprometen a no divulgar ni compartir la información personal de las personas vinculadas al contrato sin el consentimiento previo de la otra parte, salvo para los fines necesarios y legítimos ya establecidos. Los datos serán tratados con el mismo grado de diligencia que la parte receptora utiliza para proteger sus propios datos personales y sensibles.

Transferencias internacionales de datos
En caso de que se contraten proveedores de servicios que tengan su sede fuera de la Unión Europea, ambas partes se comprometen a garantizar que dichos proveedores cumplan con las normativas de protección de datos vigentes, aplicando las medidas de seguridad adecuadas.

Ejercicio de derechos
Las partes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad de datos en cualquier momento, comunicándolo a las direcciones de contacto establecidas en el presente contrato o a través del correo electrónico info@maiteai.com. Asimismo, ambas partes podrán presentar una reclamación ante la

Agencia Española de Protección de Datos si consideran que se ha infringido alguna de sus garantías.

Tratamiento de datos en la plataforma
El tratamiento de los datos personales que el CLIENTE introduzca en la Base de Datos a través del SaaS se regirá por un Acuerdo de Encargado de Tratamiento independiente.

14. Garantías
Garantía de titularidad
MAITE.AI garantiza que es la legítima propietaria de todos los derechos necesarios para proporcionar el SaaS y que tiene la capacidad de conceder al CLIENTE el derecho de uso del software y los servicios asociados. El CLIENTE acepta que la responsabilidad de los resultados obtenidos mediante el uso del SaaS recae únicamente sobre él.

Cualquier reclamación relacionada con las funcionalidades del SaaS deberá basarse en las especificaciones que MAITE.AI ha proporcionado al CLIENTE. No se aceptarán reclamaciones por características que el CLIENTE considere que el software debería incluir, a menos que hayan sido acordadas expresamente.

Exclusiones de garantía
Salvo por la garantía expresa de titularidad anterior, la Plataforma se proporciona «tal cual» y «según disponibilidad» . MAITE.AI excluye y renuncia a toda otra garantía, ya sea expresa, implícita o legal, incluyendo, sin limitación, garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no infracción . MAITE.AI no garantiza que el funcionamiento de la Plataforma sea ininterrumpido o esté completamente libre de errores .

El CLIENTE reconoce y acepta que la Plataforma es una herramienta de asistencia basada en IA y no sustituye el criterio profesional de un abogado . Los resultados (Output) no constituyen asesoramiento legal vinculante, y el CLIENTE es el único y exclusivo responsable de su revisión, validación y utilización.

15. Responsabilidades
Uso de inteligencia artificial en servicios para profesionales del derecho
El uso de herramientas basadas en inteligencia artificial (IA) en el Sitio Web http://www.MAITE.AI tiene como objetivo proporcionar asistencia tecnológica y mejorar la productividad de los operadores jurídicos. Sin embargo, MAITE.AI advierte que las funcionalidades proporcionadas por la IA no sustituyen, bajo ninguna circunstancia, el criterio profesional, el juicio legal o la asesoría personalizada que debe ofrecer un abogado cualificado.

Por lo tanto, MAITE.AI no se hace responsable de las decisiones que los profesionales del derecho o sus clientes tomen basándose en los resultados o recomendaciones generadas por la IA. Cualquier acción o decisión legal debe ser verificada y supervisada por un profesional capacitado que evalúe los datos y resultados obtenidos de manera autónoma y conforme a las normativas legales aplicables.

En ningún caso se considerará que las respuestas, sugerencias o análisis generados por las herramientas de IA constituyen asesoramiento legal vinculante, ni garantizan la exactitud, exhaustividad o actualización de la información.

Se recomienda a los usuarios profesionales del derecho utilizar las herramientas de IA como un complemento a su práctica profesional para incrementar su productividad, y no como una fuente única o definitiva para la toma de decisiones jurídicas.

Limitación de responsabilidad
El CLIENTE se compromete a indemnizar y mantener indemne a MAITE.AI frente a cualquier reclamación o acción legal iniciada por terceros, que derive del uso indebido del SaaS o del incumplimiento del presente contrato por parte del CLIENTE. Esto incluye gastos, daños y cualquier coste asociado a la defensa legal de MAITE.AI.

MAITE.AI no será responsable de los daños, pérdidas o perjuicios que puedan derivarse del uso del SaaS, especialmente aquellos relacionados con la interacción del software con terceros, productos o servicios ajenos a MAITE.AI, o el acceso a enlaces o recursos externos desde el SaaS.

Exclusión de daños indirectos
En ningún caso MAITE.AI será responsable de los daños indirectos que puedan surgir, como la pérdida de beneficios, interrupción del negocio, pérdida de datos, o cualquier otro daño incidental o consecuente. Esta exclusión de responsabilidad se aplicará aun cuando MAITE.AI haya sido informada de la posibilidad de tales daños.

Responsabilidad máxima
La responsabilidad máxima de MAITE.AI en virtud de este contrato estará limitada al valor de las tarifas pagadas por el CLIENTE a MAITE.AI durante los 12 meses anteriores a la fecha en que se produzca la reclamación. Esta limitación no se aplicará en caso de dolo o culpa grave por parte de MAITE.AI.

16. Fuerza Mayor
MAITE.AI no será responsable ante el CLIENTE por cualquier incumplimiento de sus obligaciones si dicho incumplimiento se debe a causas de fuerza mayor, como desastres naturales, conflictos laborales, actos de guerra, disturbios, restricciones legales, pandemias o cualquier otro evento que escape al control razonable de MAITE.AI.

En caso de que una situación de fuerza mayor persista durante más de tres meses, ambas partes tendrán derecho a resolver el contrato sin que se deriven responsabilidades adicionales.

17. Cumplimiento normativo
El CLIENTE es el único responsable de asegurarse de que su uso del SaaS cumple con las leyes aplicables en su jurisdicción. Esto incluye, pero no se limita a, las leyes sobre protección de datos, propiedad intelectual, y cualquier normativa específica del sector legal. El hecho de que el CLIENTE contrate el servicio de MAITE.AI no implica ni garantiza el cumplimiento de las normativas aplicables a su actividad.

18. Resolución del contrato

Rescisión por parte de MAITE.AI

MAITE.AI se reserva el derecho a rescindir unilateralmente el contrato sin previo aviso si considera que el CLIENTE o alguno de sus Usuarios Autorizados ha violado las condiciones del presente contrato, ha comprometido la seguridad o la integridad del SaaS, o ha incurrido en actos que afecten negativamente a la reputación de MAITE.AI.

Efectos de la rescisión

Al finalizar el contrato, ya sea por vencimiento o por rescisión, los efectos serán los siguientes:

(i) No se reembolsarán las cantidades ya pagadas por el CLIENTE.

(ii) MAITE.AI facturará cualquier saldo pendiente correspondiente al periodo de servicio restante.

(iii) El CLIENTE podrá solicitar una copia de los datos almacenados en el SaaS, en un formato estándar, dentro del plazo de 30 días desde la terminación del contrato.

(iv) Todas las disposiciones del contrato dejarán de estar vigentes, salvo aquellas relacionadas con la confidencialidad, protección de datos y propiedad intelectual, que se mantendrán tras la finalización del acuerdo.

19. Disposiciones varias

Encabezamientos

Los títulos o encabezados de las cláusulas se establecen únicamente como referencia, y no afectarán a la interpretación de las disposiciones del contrato.

Notificaciones

Cualquier comunicación formal entre las partes deberá realizarse por escrito. Las notificaciones se enviarán a las direcciones electrónicas designadas en el presente contrato. En el caso de MAITE.AI, la dirección de contacto es soporte@maite.ai.

Cesión

El CLIENTE no podrá ceder o transferir este contrato sin el consentimiento previo por escrito de MAITE.AI. No obstante, MAITE.AI podrá ceder o transferir el contrato sin necesidad de consentimiento, notificando previamente al CLIENTE sobre la cesión.

Renuncia

Cualquier renuncia a un derecho o acción bajo este contrato no se interpretará como una renuncia a otros derechos o acciones futuros, a menos que se haya formalizado por escrito y sea aceptada por ambas partes.

Invalidez parcial

Si alguna de las cláusulas de este contrato se considera inválida o inaplicable por un tribunal competente, las restantes disposiciones del contrato seguirán en pleno vigor y efecto.

Independencia
El presente contrato establece una relación de carácter mercantil entre las partes. No crea ninguna relación de subordinación, empleo o asociación entre MAITE.AI y el CLIENTE.

20. Modificación de los Términos y Condiciones
MAITE.AI se reserva el derecho de modificar unilateralmente los presentes Términos y Condiciones, incluyendo las condiciones del servicio y las tarifas para futuros períodos de renovación, siempre que concurra una causa justificada para ello. Se considerarán causas justificadas, de forma enunciativa pero no limitativa, las siguientes:

(i) cambios en la normativa aplicable o en la interpretación de la misma por parte de los tribunales u organismos reguladores;

(ii) cambios significativos en la tecnología que impacten la prestación del Servicio;

(iii) la implementación de nuevas funcionalidades, la modificación o eliminación de las existentes;

(iv) cambios en las condiciones económicas del mercado o en los costes operativos del Servicio;

(v) la necesidad de adaptar el Servicio a requerimientos de seguridad.

Cualquier modificación será notificada al CLIENTE a través de la dirección de correo electrónico proporcionada por el CLIENTE para las comunicaciones o mediante una notificación destacada y permanente en la interfaz de la Plataforma. Dicha notificación se realizará con una antelación mínima de treinta (30) días naturales a la fecha en que la modificación deba entrar en vigor.

En la notificación se informará al CLIENTE sobre la naturaleza de las modificaciones y se le proporcionará acceso a la nueva versión de los Términos y Condiciones.

Una vez notificada la modificación, el CLIENTE dispondrá de las siguientes opciones:

a) Aceptar las nuevas condiciones: La continuación en el uso del Servicio por parte del CLIENTE una vez finalizado el plazo de preaviso de treinta (30) días se entenderá como una aceptación tácita de las nuevas condiciones, las cuales pasarán a regir la relación contractual.
b) Rechazar las nuevas condiciones y resolver el contrato: Si el CLIENTE no estuviera de acuerdo con las modificaciones propuestas, podrá resolver el contrato sin coste ni penalización alguna. Para ello, deberá comunicar su voluntad de no aceptar los nuevos términos y solicitar la baja del servicio antes de que finalice el plazo de preaviso de treinta (30) días. En este caso, el contrato se extinguirá en la fecha de entrada en vigor de las nuevas condiciones, y el CLIENTE tendrá derecho al uso del servicio hasta dicha fecha. La resolución del contrato por este motivo no dará derecho a la devolución de las cantidades ya abonadas por períodos de servicio ya devengados o en curso.

21. Ley aplicable y jurisdicción

Legislación aplicable

Este contrato se regirá e interpretará conforme a la legislación española. Cualquier aspecto no contemplado en este contrato se resolverá de acuerdo con las leyes españolas vigentes.

Jurisdicción

En caso de conflicto o controversia que no pueda resolverse de manera amistosa, ambas partes acuerdan someterse a los tribunales de la ciudad de Barcelona como la jurisdicción competente para resolver cualquier disputa derivada del presente contrato y la Ley que regirá el contrato es la Española.



MANUS.AI

Términos de uso
Última actualización: 28 de noviembre de 2025

Antes de acceder a nuestros servicios, lea atentamente estos Términos de uso.

Estos Términos de uso (los "Términos" y, junto con cualesquiera Términos Suplementarios aplicables (según se definen en la Sección 2.6), el "Acuerdo") rigen su uso de Manus y de otros productos y servicios que podamos ofrecer a particulares, junto con cualquier aplicación, software y sitio web asociado (colectivamente, nuestros "Servicios"). Este Acuerdo constituye un contrato legalmente vinculante entre usted ("Usuario", "usted", "su/s") y Butterfly Effect Pte. Ltd. (la "Empresa", "nosotros", "nos", "nuestro"). Al acceder a nuestros Servicios, usted acepta quedar obligado por este Acuerdo.

Tenga en cuenta:

Nuestra Política de privacidad describe cómo recopilamos y utilizamos la información personal. Es un documento importante que debe leer.
Nuestro Acuerdo marco de servicios rige el uso del Plan de equipo de Manus, nuestras API y otros servicios para empresas y desarrolladores. Si utiliza estos servicios comerciales, su uso estará sujeto al Acuerdo marco de servicios de Manus y al correspondiente Formulario de pedido por separado.

LEA ESTE ACUERDO DETENIDAMENTE. SI USTED ES UN USUARIO DE LOS ESTADOS UNIDOS, A MENOS QUE OPT-E OPORTUNAMENTE POR NO SOMETERSE AL ARBITRAJE DE CONFORMIDAD CON ESTOS TÉRMINOS, USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE TODAS LAS CONTROVERSIAS ENTRE USTED Y NOSOTROS QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADAS CON ESTOS TÉRMINOS O LOS SERVICIOS, CON LIMITADAS EXCEPCIONES, SE RESOLVERÁN MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE Y DEFINITIVO Y USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS A TODOS LOS DERECHOS A UN JUICIO CON JURADO Y A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O EN UN ARBITRAJE COLECTIVO, SEGÚN SE ESTABLECE MÁS ADELANTE. EXPLICAMOS ALGUNAS EXCEPCIONES Y CÓMO PUEDE OPTAR POR NO SOMETERSE AL ARBITRAJE MÁS ABAJO.

ESTE ACUERDO RIGE EL USO DE LOS SERVICIOS Y SE APLICA A TODOS LOS USUARIOS QUE VISITAN O ACCEDEN A LOS SERVICIOS. AL ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS DE CUALQUIER FORMA, ACEPTAR ESTE ACUERDO O COMPLETAR EL PROCESO DE REGISTRO DE LA CUENTA, USTED MANIFIESTA QUE:

(1) HA LEÍDO, ENTIENDE Y ACEPTA QUEDAR OBLIGADO POR ESTE ACUERDO,

(2) TIENE LA EDAD LEGAL PARA CELEBRAR UN CONTRATO VINCULANTE CON LA EMPRESA,

(3) NO TIENE PROHIBIDO EL USO DE LOS SERVICIOS EN VIRTUD DE LAS LEYES DE SU LUGAR DE RESIDENCIA, Y

(4) TIENE LA AUTORIDAD PARA SUSCRIBIR ESTE ACUERDO A TÍTULO PERSONAL O, SI ACCEDE O UTILIZA LOS SERVICIOS EN NOMBRE DE UNA ENTIDAD, EN NOMBRE DE LA ENTIDAD IDENTIFICADA EN EL PROCESO DE REGISTRO DE LA CUENTA. SI NO ACEPTA QUEDAR OBLIGADO POR EL ACUERDO, NO PODRÁ ACCEDER NI UTILIZAR LOS SERVICIOS. DEBE TENER LA MAYORÍA DE EDAD EN SU LUGAR DE RESIDENCIA Y, EN TODO CASO, NO SER MENOR DE 18 AÑOS ("ADULTO").

SI SE SUSCRIBE A ALGUNA FUNCIÓN O FUNCIONALIDAD DEL SERVICIO POR UN PLAZO (EL "PLAZO INICIAL"), SU SUSCRIPCIÓN SE RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE POR PERÍODOS ADICIONALES DE LA MISMA DURACIÓN QUE EL PLAZO INICIAL A LA TARIFA VIGENTE EN ESE MOMENTO DE LA EMPRESA PARA DICHAS FUNCIONES Y FUNCIONALIDADES, A MENOS QUE USTED OPTE POR EXCLUIRSE DE LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DEL PLAZO DE SERVICIO DE CONFORMIDAD CON LA SECCIÓN 4.1 MÁS ABAJO.

EL ACUERDO PUEDE SER MODIFICADO POR LA EMPRESA A SU ÚNICA DISCRECIÓN EN CUALQUIER MOMENTO SEGÚN SE ESTABLECE EN LA SECCIÓN 14.7.

TENGA EN CUENTA QUE SI USTED OPTA POR RECIBIR MENSAJES DE TEXTO DE LA EMPRESA, LA SECCIÓN 2.8 DE ESTOS TÉRMINOS CONTIENE DISPOSICIONES RELACIONADAS CON NUESTROS SERVICIOS DE MENSAJERÍA DE TEXTO.

1. Exención de responsabilidad sobre inteligencia artificial

La inteligencia artificial ("IA") y el aprendizaje automático son campos de investigación que evolucionan rápidamente. Al utilizar o acceder a los Servicios, debe tener en cuenta lo siguiente:

1.1 Conocimientos básicos y responsabilidad

Usted reconoce que está interactuando con un sistema de IA.

Los sistemas de IA se basan en modelos probabilísticos, lo que puede dar lugar a malentendidos o errores.

La Empresa no es responsable de malentendidos o inexactitudes causados por la IA.

Los resultados de salida pueden contener una marca de agua “Made with Manus” u otras formas de identificación, que son componentes inherentes del sistema y no pueden eliminarse por el momento.

1.2 Responsabilidades del usuario

Usted es responsable de revisar de forma independiente toda la Salida (según se define más abajo).

Debe ejercer su propio criterio antes de confiar en la Salida.

Es plenamente responsable de supervisar y aprobar el uso de la Salida.

Asume la responsabilidad por cualesquiera decisiones, acciones u omisiones basadas en la Salida.

1.3 Limitaciones inherentes de la funcionalidad de la IA

Las Salidas pueden contener errores o información inexacta.

La IA carece de pensamiento creativo y puede producir contenido repetitivo o formular.

La IA puede tener dificultades para entender matices sutiles del lenguaje, como jerga y referencias culturales.

La IA no puede entender ni expresar emociones como los humanos.

Las salidas de la IA pueden perpetuar sesgos presentes en sus datos de entrenamiento.

La IA tiene limitaciones para realizar tareas de razonamiento y juicio complejos.

La IA depende de grandes volúmenes de datos de entrenamiento, y problemas en la calidad de dichos datos pueden afectar a la Salida.

2. Acceso y uso

2.1 Derechos de acceso

Con sujeción a estos Términos, le concedemos una licencia limitada, no exclusiva, intransferible para acceder y utilizar nuestros Servicios únicamente para sus propios fines personales. Nos reservamos el derecho a modificar, suspender o cancelar cualquier parte de los Servicios en cualquier momento sin previo aviso. Usted acepta no utilizar los Servicios de ninguna manera que pueda dañar su funcionalidad o accesibilidad.

Sujeto a que cumpla este Acuerdo, la Empresa le concede una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable para descargar, instalar y usar una copia de la Aplicación en un único dispositivo de su propiedad o bajo su control, y ejecutar dicha copia de la Aplicación únicamente para sus fines personales.

2.2 Responsabilidades de la cuenta

Para acceder a nuestros Servicios, debe completar el registro de cuenta y asegurarse de que la información que proporciona es precisa, actualizada y completa. Debe actualizar puntualmente cualquier cambio y no puede suplantar a terceros ni proporcionar información falsa. Sus credenciales de inicio de sesión (por ejemplo, nombre de usuario, contraseña, claves de acceso) deben mantenerse confidenciales, y usted es responsable de todas las actividades realizadas desde su cuenta. Si detecta un uso no autorizado o una vulneración de la seguridad, debe notificárnoslo de inmediato. Nos reservamos el derecho de desactivar su cuenta si incumple estos Términos o proporciona información falsa.

2.3 Conductas prohibidas

Como condición de uso, usted se compromete a no utilizar los Servicios para ningún fin prohibido por este Acuerdo o por la ley y la normativa aplicables, ni por ninguna otra documentación, directrices o políticas que pongamos a su disposición, incluida nuestra Política de uso.

Usted no deberá (ni permitirá a ningún tercero): (i) licenciar, vender, alquilar, arrendar, transferir, ceder, reproducir, distribuir, alojar o explotar comercialmente de cualquier otra forma los Servicios o cualquier parte de los Servicios; (ii) enmarcar o utilizar técnicas de "framing" para encerrar cualquier marca comercial o logotipo que figure en el Servicio o cualquier otra parte de los Servicios (incluidas imágenes, texto, diseño de página o formulario); (iii) utilizar metatags u otros "textos ocultos" utilizando el nombre o las marcas comerciales de la Empresa; (iv) modificar, traducir, adaptar, fusionar, crear obras derivadas, desensamblar, descompilar, recompilar al revés o realizar ingeniería inversa de cualquier parte de los Servicios excepto en la medida en que dichas restricciones estén expresamente prohibidas por la legislación aplicable; (v) utilizar cualquier software manual o automatizado, dispositivos u otros procesos (incluidos, entre otros, spiders, robots, scrapers, crawlers, avatares, herramientas de minería de datos o similares) para "raspar" o descargar datos de cualquier página web contenida en los Servicios; (vi) eliminar o destruir cualquier aviso de copyright u otros avisos de propiedad incluidos en o sobre los Servicios; (vii) suplantar a cualquier persona o entidad, incluidos empleados o representantes de la Empresa; o (viii) interferir o intentar interferir con el correcto funcionamiento de los Servicios o utilizar los Servicios de cualquier forma no expresamente permitida por este Acuerdo, incluyendo, entre otros, violar o intentar violar cualquier función de seguridad del Servicio, introducir virus, gusanos o código dañino similar en el Servicio, o interferir o intentar interferir con el uso de los Servicios por parte de cualquier otro usuario, host o red, incluyendo mediante sobrecarga, "flooding", "spamming", "mail bombing" o "crashing" del Servicio.

El abuso está prohibido. El abuso incluye: (i) usar información falsa, múltiples cuentas o herramientas automatizadas para Actividades; (ii) eludir reglas de Actividades o explotar vulnerabilidades del sistema; (iii) usar los Servicios con fines ilegales, dañinos o inapropiados, incluyendo, sin limitación, usar los Servicios para crear Spaces que puedan vulnerar leyes aplicables o nuestra Política de uso; y (iv) vulnerar otras disposiciones del Acuerdo.

Al detectar Abuso, el servicio podrá: (i) deducir créditos o descalificar a usuarios de las Actividades; (ii) suspender cuentas temporal o permanentemente; (iii) prohibir temporal o permanentemente su Space si la Empresa, a su sola discreción, detecta y decide que dicho Space es ilegal o vulnera nuestra Política de uso; y (iv) emprender las acciones legales oportunas por abuso grave del servicio.

Los derechos que se le conceden en este Acuerdo están sujetos a su cumplimiento de las restricciones establecidas en esta sección. Cualquier uso no autorizado de los Servicios rescinde las licencias otorgadas por la Empresa en virtud de este Acuerdo.

2.4 Restricciones de uso

Los Servicios pueden imponer restricciones de uso sobre determinadas funciones o configuraciones, como límites en la frecuencia de acceso, capacidad de almacenamiento u otros recursos del sistema. Las limitaciones o restricciones relacionadas se establecen en la documentación, directrices o políticas que ponemos a su disposición, incluida nuestra Política de uso.

2.5 Equipos

Al usar nuestros servicios como parte de un equipo u organización ("Plan de equipo"), los datos de su cuenta personal y sus privilegios operativos individuales seguirán siendo confidenciales y no podrán divulgarse ni compartirse con ningún otro usuario dentro del equipo a menos que usted otorgue explícitamente acceso de conformidad con la política de intercambio de su organización. Su cuenta en virtud de dicho Plan de equipo y las actividades de uso relacionadas se regirán por los términos del Plan de equipo.

Nuestro Plan de equipo se rige por el Acuerdo marco de servicios de Manus, que se aplica a Manus Enterprise, las API y otros servicios proporcionados a empresas y desarrolladores. En caso de cualquier inconsistencia entre estos Términos de uso y el Acuerdo marco de servicios de Manus en relación con cuestiones relacionadas con el Plan de equipo, prevalecerá el Acuerdo marco de servicios de Manus.

2.6 Términos suplementarios

Su uso y participación en determinadas características y funcionalidades de los Servicios pueden estar sujetos a términos adicionales ("Términos suplementarios"). Dichos Términos suplementarios se establecerán en los Servicios suplementarios aplicables o se le presentarán para su aceptación cuando se registre para utilizar los Servicios suplementarios. Si estos Términos son incompatibles con los Términos suplementarios, los Términos suplementarios prevalecerán con respecto a dichos Servicios suplementarios.

2.7 Cuentas de terceros

Los Servicios pueden permitirle proporcionar contenido de servicios de terceros en los que usted mantiene una cuenta ("Cuenta de terceros"). Al permitir que la Empresa acceda a su Cuenta de terceros, usted declara que está facultado para revelar la información de inicio de sesión de su Cuenta de terceros a la Empresa y/o conceder a la Empresa acceso a su Cuenta de terceros (incluyendo, entre otros, para los fines descritos en el presente documento) sin que ello suponga incumplimiento por su parte de los términos y condiciones que rigen su uso de la Cuenta de terceros correspondiente y sin obligar a la Empresa a pagar ninguna tarifa ni someter a la Empresa a ninguna limitación de uso impuesta por dichos proveedores de servicios de terceros. Al conceder a la Empresa acceso a cualquier Cuenta de terceros, usted entiende que la Empresa puede acceder, poner a disposición y almacenar (si procede) cualquier información, datos, texto, software, música, sonido, fotografías, gráficos, vídeo, mensajes, etiquetas y/u otros materiales que haya proporcionado y almacenado en su Cuenta de terceros ("Contenido de Cuenta de terceros") de forma que estén disponibles en y a través de los Servicios. Salvo que se especifique lo contrario en este Acuerdo, todo Contenido de Cuenta de terceros se considera Su Contenido (según se define más abajo) para todos los fines de este Acuerdo. SU RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS ASOCIADOS A SUS CUENTAS DE TERCEROS SE RIGE ÚNICAMENTE POR SU(S) ACUERDO(S) CON DICHOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS, Y LA EMPRESA RECHAZA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN PERSONALMENTE IDENTIFICABLE QUE PUEDA SERLE PROPORCIONADA POR DICHOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS EN VIOLACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE PRIVACIDAD QUE USTED HAYA ESTABLECIDO EN DICHAS CUENTAS DE TERCEROS.

2.8 Servicios de mensajería

La Empresa puede ofrecer uno o varios programas de mensajes móviles (colectivamente, el "Servicio de mensajes") que permiten a los usuarios recibir SMS/MMS.

2.9 Acceso a aplicaciones de terceros

Con respecto a cualquier Aplicación a la que se acceda a través de, o que se descargue desde, la App Store de Apple o Google Play (una "Aplicación obtenida en tienda de aplicaciones"), usted solo podrá utilizar la Aplicación obtenida en tienda de aplicaciones (i) en un producto de marca Apple que ejecute iOS (el sistema operativo propietario de Apple) y (ii) según lo permitan las "Reglas de uso" establecidas en los Términos de servicio de Apple Media, salvo que dicha Aplicación obtenida en tienda de aplicaciones pueda ser accedida, adquirida y utilizada por otras cuentas asociadas con el comprador mediante la función Family Sharing de Apple, la compra por volumen o la función Legacy Contacts. Sin perjuicio de la primera frase de esta sección, con respecto a cualquier Aplicación a la que se acceda a través de, o que se descargue desde, la tienda Google Play (una "Aplicación obtenida en Google Play"), usted puede tener derechos de licencia adicionales en relación con el uso de la Aplicación de forma compartida dentro de su grupo familiar designado.

Lo siguiente se aplica a cualquier Aplicación obtenida en tienda de aplicaciones a la que se accede a través de, o que se descarga desde, la App Store de Apple:

Usted reconoce y acepta que (i) este Acuerdo se celebra únicamente entre usted y la Empresa, y no con Apple, y (ii) la Empresa, no Apple, es la única responsable de la Aplicación obtenida en tienda de aplicaciones y de su contenido. Su uso de la Aplicación obtenida en tienda de aplicaciones debe cumplir los Términos de servicio de la App Store.
Usted reconoce que Apple no tiene obligación alguna de proporcionar servicios de mantenimiento o soporte con respecto a la Aplicación obtenida en tienda de aplicaciones.
En caso de que la Aplicación obtenida en tienda de aplicaciones no cumpla con alguna garantía aplicable, usted podrá notificarlo a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra de la Aplicación obtenida en tienda de aplicaciones y, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la Aplicación obtenida en tienda de aplicaciones. Entre la Empresa y Apple, cualquier otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daño, coste o gasto atribuible a cualquier incumplimiento de garantía será responsabilidad exclusiva de la Empresa.
Usted y la Empresa reconocen que, entre la Empresa y Apple, Apple no es responsable de atender ninguna reclamación suya ni de terceros relacionada con la Aplicación obtenida en tienda de aplicaciones o con su posesión y uso de dicha Aplicación, incluyendo, entre otros: (i) reclamaciones de responsabilidad por productos; (ii) cualquier reclamación de que la Aplicación obtenida en tienda de aplicaciones no cumple con ningún requisito legal o reglamentario aplicable; y (iii) reclamaciones derivadas de la legislación de protección de los consumidores o similar.
Usted y la Empresa reconocen que, en caso de cualquier reclamación de terceros de que la Aplicación obtenida en tienda de aplicaciones o su posesión y uso de dicha Aplicación infringe los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero, entre la Empresa y Apple, la Empresa, no Apple, será la única responsable de la investigación, defensa, resolución y cancelación de cualquier reclamación de infracción de propiedad intelectual en la medida exigida por este Acuerdo.
Usted y la Empresa reconocen y aceptan que Apple y las filiales de Apple son terceros beneficiarios de este Acuerdo en relación con su licencia de la Aplicación obtenida en tienda de aplicaciones y que, tras su aceptación de los términos y condiciones de este Acuerdo, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado dicho derecho) de hacer cumplir este Acuerdo en relación con su licencia de la Aplicación obtenida en tienda de aplicaciones contra usted como tercero beneficiario del mismo.
Sin perjuicio de cualquier otro término de este Acuerdo, usted debe cumplir todas las condiciones de terceros aplicables cuando utilice la Aplicación obtenida en tienda de aplicaciones.

2.10 Spaces creados por usuarios y responsabilidades

Los Servicios pueden permitirle crear, personalizar, publicar, alojar y operar sitios web de cara al público u otras formas de aplicaciones en línea en el subdominio space.manus.im o en un dominio personalizado conectado a los Servicios (colectivamente, “Spaces” y cada uno, un “Space”) y usted podrá actuar como propietario y/u operador de un Space (el “Propietario del Space”) en tal caso. Solo una persona puede actuar como Propietario del Space, que suele ser un Usuario registrado.

Usted entiende y acepta que cuando crea y/o opera cualquier Space y actúa como Propietario del Space:

La Empresa actúa únicamente como proveedor de servicios de plataforma y no como operador de ningún Space ni como editor de contenido de ningún contenido, dato o material cargado, publicado o mostrado en su Space ("Contenido del Space"). Usted, como Propietario del Space, es el proveedor independiente y controlador de dicho Space y de todo el contenido en el mismo, y es el único responsable de su Space, de su Contenido del Space y de todas las actividades comerciales o no comerciales que lleve a cabo a través de dicho Space. La Empresa no es parte de su relación con los usuarios finales de su Space ("Usuarios finales del Space") y no asumirá responsabilidad alguna frente a sus Usuarios finales del Space.
Usted es el único responsable de: (a) garantizar que su Space y su Contenido del Space cumplan con todas las leyes, normativas y estándares sectoriales aplicables en cualquier jurisdicción en la que opere el Space o en la que residan sus Usuarios finales del Space. Esto incluye, entre otros, leyes relacionadas con comercio electrónico, protección del consumidor, marketing, protección de datos y accesibilidad; (b) garantizar que su Contenido del Space no vulnere derechos de terceros (incluyendo, entre otros, derechos de propiedad intelectual y derechos de privacidad); (c) proporcionar a sus Usuarios finales del Space la política de privacidad, la política de cookies, los términos de uso y las políticas de reembolso (según sea necesario) que rijan la interacción de su Space con sus Usuarios finales del Space; (d) gestionar todas las consultas, reclamaciones, disputas y solicitudes de soporte de sus Usuarios finales del Space relacionadas con su Space; y (e) el procesamiento de pagos, reembolsos y la prevención del fraude si su Space integra una función de pago. Además, usted reconoce, entiende y acepta que, para cualquier transacción que implique pagos en su Space, usted es el comerciante de referencia ("merchant of record"). La Empresa no es el vendedor ni el comerciante de referencia y no tiene responsabilidad alguna respecto de sus productos, servicios o cualquier aspecto de la transacción entre usted y sus Usuarios finales del Space.
Si algún Space muestra identificadores relacionados con Manus, como "Manus", por defecto debido a las características del servicio, dichos identificadores son meras trazas técnicas de uso y no constituyen respaldo, patrocinio o recomendación por parte de la Empresa del Space. Tampoco implican ninguna relación de cooperación, afiliación o garantía entre la Empresa y usted o su Space. La Empresa no será responsable del efecto visual de dichos identificadores, de su posibilidad de eliminación ni de cualquier disputa derivada de ellos.

2.11 Funciones de acceso al entorno local

Ciertas funciones del Servicio pueden requerir acceso al entorno de su dispositivo local, incluyendo, entre otros, extensiones de navegador, aplicaciones de escritorio u otro software instalado localmente ("Funciones de acceso local"). Al habilitar cualquier Función de acceso local, usted:

(a) concede permiso a la Empresa para acceder y operar dentro de su entorno local, incluyendo el uso de sus sesiones de inicio de sesión existentes, tokens de autenticación, cookies y conexión de red;

(b) reconoce que las acciones ejecutadas a través de las Funciones de acceso local pueden ser atribuidas a usted por servicios de terceros y que usted es el único responsable del cumplimiento de los términos de servicio de dichos terceros;

(c) acepta que la Empresa no será responsable de las consecuencias derivadas de que servicios de terceros detecten, restrinjan o den por terminados sus accesos debido a operaciones automatizadas realizadas a través de las Funciones de acceso local; y

(d) entiende que puede deshabilitar las Funciones de acceso local en cualquier momento, pero hacerlo puede limitar la funcionalidad del Servicio.

3. Pedidos y tarifas

3.1 Procesadores de terceros

La Empresa utiliza Stripe como proveedor de servicios de pago de terceros (por ejemplo, aceptación de tarjetas, liquidación al comerciante y servicios relacionados) (el "Procesador de pagos"). Si realiza una compra en los Servicios, deberá proporcionar sus datos de pago y cualquier información adicional necesaria para completar su pedido directamente a nuestro Procesador de pagos. Usted acepta quedar obligado por la Política de privacidad de Stripe (actualmente accesible en https://stripe.com/us/privacy
) y sus Términos de servicio (actualmente accesibles en https://stripe.com/ssa
) y por la presente consiente y autoriza a la Empresa y al Procesador de pagos a compartir cualquier información e instrucciones de pago que proporcione con uno o más Procesadores de pagos en la medida mínima necesaria para completar sus transacciones. Tenga en cuenta que las transacciones de pago en línea pueden estar sujetas a verificaciones por parte de nuestro Procesador de pagos y de la entidad emisora de su tarjeta, y no somos responsables si la entidad emisora de su tarjeta se niega a autorizar el pago por cualquier motivo. Para su protección, nuestro Procesador de pagos utiliza varios protocolos de prevención de fraude y sistemas de verificación estándar del sector para reducir el fraude, y usted le autoriza a verificar y autenticar su información de pago. La entidad emisora de su tarjeta puede cobrarle una tarifa de gestión o procesamiento online. No somos responsables de esto. En algunas jurisdicciones, nuestro Procesador de pagos puede utilizar terceros bajo estrictos requisitos de confidencialidad y protección de datos para fines de servicios de procesamiento de pagos.

3.2 Pago y procesamiento de pedidos

Usted deberá pagar todas las tarifas o cargos ("Tarifas") a su cuenta de acuerdo con las tarifas, cargos y condiciones de facturación vigentes en el momento en que una Tarifa sea exigible y pagadera. Al proporcionar a la Empresa y/o a nuestro Procesador de pagos su información de pago, usted acepta que la Empresa y/o nuestro Procesador de pagos está(n) autorizado(s) para facturar de inmediato su cuenta por todas las Tarifas exigibles y pagaderas a la Empresa en virtud del presente, y que no se requiere ningún aviso o

consentimiento adicional. Usted deberá notificar inmediatamente a la Empresa cualquier cambio en su información de pago para mantenerla completa y exacta. La Empresa se reserva el derecho, en cualquier momento, de cambiar sus precios y métodos de facturación a su entera discreción. Usted acepta disponer de fondos o crédito suficientes al realizar cualquier pedido para garantizar que el precio de compra sea cobrable por nosotros. Su falta de proporcionar información de pago precisa a la Empresa y/o a nuestro Procesador de pagos, o nuestra imposibilidad de cobrar el pago, constituye un incumplimiento material de este Acuerdo. Salvo lo establecido en este Acuerdo, todas las Tarifas por los Servicios son no reembolsables.

3.3 Impuestos

Las Tarifas no incluyen ningún impuesto sobre ventas ("Sales Tax", según se define más abajo) que pueda ser exigible en relación con los Servicios prestados en virtud de este Acuerdo. Si la Empresa determina que tiene la obligación legal de recaudar Sales Tax de usted en relación con este Acuerdo, la Empresa recaudará dicho Sales Tax además de las Tarifas. Si cualquier servicio, o pagos por cualquier servicio, en virtud de este Acuerdo está sujeto a algún Sales Tax en cualquier jurisdicción y usted no ha abonado el Sales Tax aplicable a la Empresa, usted será responsable del pago de dicho Sales Tax y de cualquier sanción o interés relacionado ante la autoridad fiscal correspondiente, y deberá indemnizar a la Empresa por cualquier responsabilidad o gasto en que la Empresa pueda incurrir en relación con dichos Sales Taxes. A solicitud de la Empresa, usted le proporcionará recibos oficiales emitidos por la autoridad fiscal pertinente u otras pruebas acreditativas de que ha abonado todos los impuestos aplicables. A los efectos de esta Sección, "Sales Tax" significa cualquier impuesto sobre ventas o uso y cualquier otro impuesto calculado sobre los ingresos por ventas que sea el equivalente funcional de un impuesto sobre ventas cuando la jurisdicción fiscal aplicable no impone otro impuesto sobre ventas o uso.

4. Suscripción, créditos y política de reembolso

4.1 Gestión de suscripciones

Ciertos servicios o partes específicas de los mismos solo están disponibles con una suscripción de pago. Según el tipo de plan de suscripción seleccionado en el momento de la compra, se le facturará periódicamente (mensualmente) por adelantado. Al final de cada ciclo de facturación, su suscripción se renovará automáticamente al precio vigente en ese momento, a menos que usted o nosotros la cancelemos. Al suscribirse, usted autoriza a la Empresa a cargar el método de pago designado en su cuenta ahora y de nuevo al inicio de cualquier período de suscripción posterior.

Puede cancelar la renovación de su suscripción poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico en support@manus.im
o a través de la página de perfil de usuario. Para usuarios de EE. UU., póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en feedback@manus.im
. No recibirá un reembolso de las tarifas ya pagadas por el período de suscripción actual y continuará teniendo acceso al servicio hasta el final de dicho período.

4.2 Facturación y cambios en las tarifas

Debe proporcionar a nuestro sistema de pago información de facturación precisa y completa, incluido su nombre completo, dirección, estado, código postal, número de teléfono y detalles del método de pago válido. Si la facturación automática falla por cualquier motivo, la Empresa emitirá una factura electrónica indicando que debe realizar el pago completo correspondiente al período de facturación indicado en la factura antes de la fecha de vencimiento especificada.

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar las tarifas de suscripción en cualquier momento. Cualquier cambio en las tarifas de suscripción será efectivo al final del período de suscripción actual. Le proporcionaremos un aviso previo razonable antes de que cualquier cambio en las tarifas de suscripción surta efecto, permitiéndole la oportunidad de cancelar su suscripción antes de que dichos cambios sean efectivos. El hecho de continuar utilizando el servicio una vez que el cambio en la tarifa de suscripción sea efectivo constituye su aceptación de pagar la tarifa de suscripción modificada.

4.3 Créditos

Los Servicios funcionan con un sistema basado en créditos. Los créditos pueden comprarse, obtenerse o concederse mediante promociones o suscripciones. Cada servicio consume un número predeterminado de créditos (“Créditos”) según la complejidad, volumen o duración, lo cual se determina a la sola discreción de la Empresa. El proveedor de la plataforma conserva plena discreción para determinar el valor de un Crédito, incluyendo, entre otros, la cantidad o tipo de procesamiento, acceso al servicio o recursos computacionales que cada crédito habilita. Las tasas de consumo de créditos pueden variar según el tipo de servicio al que se acceda, la complejidad de la solicitud, el tamaño o la duración de la entrada o salida, el nivel del modelo u otro factor técnico relevante. La plataforma no garantiza que un número específico de Créditos vaya a producir una cantidad o calidad fija de resultados. La Empresa se reserva el derecho de modificar, aumentar o disminuir el número de créditos necesarios para acceder a determinadas funciones, herramientas o capacidades de modelos, con o sin previo aviso. Estos cambios pueden reflejar variaciones en la demanda del sistema, costes operativos, lanzamiento de nuevas funciones o mejoras técnicas. La plataforma puede clasificar los servicios en niveles de crédito (por ejemplo, gratuito, evento, diario, mensual, etc.). Aunque la Empresa puede proporcionar a los usuarios información actualizada sobre el uso de créditos, incluidas estimaciones de consumo, no es responsable de discrepancias entre el consumo previsto y el real.

Todos los Créditos caducarán de acuerdo con la Política de créditos de la Empresa, que podrá actualizarse periódicamente. Todas las compras de Créditos son definitivas y no reembolsables, salvo cuando lo exija la ley. Al cancelar su cuenta por cualquier motivo, los Créditos no utilizados podrán perderse sin compensación. Si la Empresa considera que los créditos se obtuvieron o utilizaron de forma fraudulenta, se reserva el derecho de invalidar dichos Créditos y emprender las acciones legales oportunas.

Los Créditos solo pueden ser utilizados por la cuenta a la que se emitieron y no pueden transferirse, revenderse ni cambiarse por dinero u otro valor. La plataforma se reserva el derecho de ajustar los costes de los créditos, modificar los servicios disponibles o cambiar el sistema de Créditos en cualquier momento con o sin previo aviso.

4.4 Política de reembolsos

Salvo cuando lo exija la legislación aplicable, todos los pagos realizados por suscripciones, Créditos u otras funciones de pago son definitivos y no reembolsables. Usted reconoce que, una vez concedido el acceso a un servicio de pago o Crédito, la Empresa ha cumplido plenamente sus obligaciones y no se emitirá ningún reembolso.

La Empresa podrá, a su única discreción, considerar una solicitud de reembolso parcial en circunstancias excepcionales. Si se aprueba, cualquier reembolso se calculará en función de la proporción de Créditos no utilizados, excluyendo cualquier descuento, promoción o impuesto pagado. La determinación final de la elegibilidad y el importe del reembolso corresponde exclusivamente a la Empresa.

Si usted es un consumidor residente en la Unión Europea, el Reino Unido o Turquía, tiene derecho a desistir de su compra en un plazo de 14 días de conformidad con las leyes de protección de los consumidores aplicables.

Los reembolsos (en caso de aprobación) se procesarán a su método de pago original en un plazo de 1 a 15 días hábiles, dependiendo del tiempo de procesamiento de su entidad de pago.

Nos reservamos el derecho a rechazar los reembolsos si:

Su cuenta ha sido restringida, suspendida o cancelada debido a infracciones de políticas, abuso o fraude;
Ya ha recibido un reembolso previo por productos o servicios similares;
Compró créditos, suscripciones u otros servicios a través de promociones, cupones o precios con descuento; o
La solicitud de reembolso se realiza fuera del período aplicable o se refiere a Créditos utilizados o servicios consumidos.

La Empresa se reserva el derecho de rechazar o limitar las solicitudes de reembolso a su discreción para evitar abuso o actividad excesiva de reembolsos.

Para cualquier consulta sobre reembolsos, póngase en contacto con nosotros en support@manus.im
(o feedback@manus.im
para usuarios de EE. UU.).

5. Inteligencia artificial / Contenido

5.1 Su responsabilidad

Sujeto a que cumpla este Acuerdo, puede compartir o cargar información, datos, texto, software, música, sonido, fotografías, gráficos, vídeo, mensajes, etiquetas y/u otros materiales ("Contenido") a través de los Servicios, incluyendo, entre otros, sus prompts, comentarios, preguntas y otros inputs a los Servicios (colectivamente, "Input"). Usted, y no la Empresa, es el único responsable de todo el Input que cargue, comparta, publique, envíe por correo electrónico, transmita, consulte o ponga de cualquier otra forma a disposición a través de o hacia el Servicio, incluido el Contenido de Cuenta de terceros. Cuando pone a disposición cualquier Input en o hacia el Servicio, manifiesta que posee y/o tiene derechos suficientes para utilizar dicho Input en relación con el Servicio, incluyendo conceder la licencia establecida en la Sección 5.3. En respuesta a cualquier prompt, comentario, pregunta u otro Input que proporcione a los Servicios, los Servicios, junto con los Servicios de IA (según se definen más adelante), podrán generar nuevo Contenido (incluyendo, entre otros, cualquier Space y Contenido del Space, colectivamente la "Salida"). Usted reconoce que la Salida se basa en su Input y que la Empresa no tiene control ni responsabilidad sobre dicho Input.

En consecuencia, toda Salida se proporciona "tal cual" y "con todos sus defectos", y la Empresa no realiza declaración ni otorga garantía de ningún tipo con respecto a ningún Input o Salida, incluidas garantías de exactitud, exhaustividad, veracidad, actualidad o idoneidad. Usted es el único responsable de su uso de la Salida creada a través de los Servicios (incluido, entre otros, su uso del Space), y asume todos los riesgos asociados con su uso de cualquier Salida, incluyendo, sin limitación, posibles reclamaciones de infracción de copyright de terceros, cualquier reclamación formulada por sus Usuarios finales del Space al confiar en el Contenido del Space proporcionado por su Space, cualquier decisión adoptada o acción emprendida basándose en cualquier Salida, o cualquier divulgación de su Salida que lo identifique personalmente a usted o a terceros.

Usted declara y garantiza que es el único responsable de la exactitud, exhaustividad, adecuación y legalidad del Input que pone a disposición a través de los Servicios. Además, declara y garantiza que ha proporcionado todos los avisos requeridos y obtenido todas las licencias, permisos y consentimientos exigidos, incluyendo (sin limitación) en virtud de las leyes de protección de datos aplicables, de todos los terceros a los que el Input se refiera o afecte, para permitirnos acceder, utilizar y procesar su Input en relación con los Servicios.

5.2 Propiedad del contenido

La Empresa no reclama la propiedad de ningún Input o Salida (colectivamente, "Su Contenido"). Sujeto a la Sección 5.3, entre la Empresa y usted, usted es el titular de todos los derechos, títulos e intereses sobre Su Contenido. Sin perjuicio de lo anterior, dada la naturaleza del Servicio, usted reconoce que: (a) la Salida puede no ser única entre usuarios y los Servicios pueden generar la misma o similar salida para otro usuario bajo términos similares; y (b) la Empresa no declara ni garantiza que la Salida esté protegida por derechos de propiedad intelectual en virtud de la legislación aplicable. Con respecto a su Space, usted declara, garantiza y se compromete además a que el Contenido del Space no infringe

ni infringirá derechos de terceros, y la Empresa tendrá plena discreción para eliminar cualquier Contenido del Space tras recibir cualquier reclamación de terceros sobre infracción de derechos.

5.3 Licencia

Usted nos concede a nosotros y a nuestras filiales, sucesores y cesionarios un derecho no exclusivo, mundial, libre de regalías, totalmente pagado, transferible y sublicenciable (a través de varios niveles de autorización directa o indirecta) para: (a) durante su uso de los Servicios, permitirnos copiar, mostrar, cargar, ejecutar, distribuir, almacenar, modificar y utilizar de cualquier otra forma Su Contenido para proporcionar y operar los Servicios y supervisar su cumplimiento de estos Términos; y (b) una licencia perpetua e irrevocable para usar Su Contenido de forma agregada para mejorar los Servicios (por ejemplo, alojar el sitio web, generar contenido de IA a petición del Usuario) y crear Datos de uso. Esto nos ayuda a mejorar la exactitud y la eficiencia general de los Servicios. Para evitar dudas, nuestro uso en virtud de la licencia anterior no implica en ningún caso nuestra aprobación o propiedad de Su Contenido. Si procesamos cualquier información personal (según se define en las leyes de protección de datos aplicables) contenida en Su Contenido, la procesaremos tal y como se explica en nuestra Política de privacidad o según lo establecido en nuestro Acuerdo de procesamiento de datos.

5.4 Servicios de IA

La Empresa proporciona determinadas funciones que utilizan plataformas, algoritmos, servicios, herramientas y modelos de inteligencia artificial y aprendizaje profundo de terceros (“Servicios de IA”) para impulsar las funciones del Servicio. Al usar estas funciones, usted consiente y autoriza a la Empresa a compartir cualquier Contenido que proporcione con uno o más proveedores de Servicios de IA de terceros para completar su solicitud. Los Servicios pueden utilizar los Servicios de IA para generar Salida. Usted reconoce y acepta que la Empresa puede compartir sus Inputs con los Servicios de IA con este propósito y que dichos Servicios de IA pueden no estar obligados a mantener la confidencialidad de Su Contenido. Además, entiende que pueden aplicarse requisitos de licencia adicionales a determinados Servicios de IA, incluyendo que dichos Servicios de IA puedan conservar ciertos derechos para utilizar o divulgar Su Contenido. Usted asume todos los riesgos asociados con su uso de dichos Servicios de IA. La Empresa no tendrá ninguna responsabilidad por la indisponibilidad de cualquier Servicio de IA o por la decisión de terceros de suspender, interrumpir o dar por terminado cualquier Servicio de IA. USTED, Y NO LA EMPRESA, SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE SU USO DE LAS FUNCIONES QUE UTILICEN SERVICIOS DE IA. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE CUALQUIER DECISIÓN QUE ADOPTE O CUALQUIER CONDUCTA EN LA QUE INCURRA COMO RESULTADO DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LOS SERVICIOS DE IA O CUALQUIER OTRA FUNCIÓN BASADA EN IA PUESTA A SU DISPOSICIÓN POR LA EMPRESA O POR DICHOS PROVEEDORES DE TERCEROS ES BAJO SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD. DADO QUE LAS FUNCIONES DE IA UTILIZAN INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA COMUNICARSE CON USTED, PUEDEN PROPORCIONAR INFORMACIÓN QUE CONSTITUYA UNA RESPUESTA INEXACTA O INADECUADA A SUS SOLICITUDES EN SUS INTERACCIONES CON USTED. USTED ACEPTA QUE LA EMPRESA NO SERÁ

RESPONSABLE ANTE USTED NI ANTE TERCEROS POR LOS SERVICIOS DE IA (O CUALQUIER OTRA FUNCIÓN BASADA EN IA PUESTA A DISPOSICIÓN POR LA EMPRESA O PROVEEDORES DE TERCEROS) POR PROPORCIONAR INFORMACIÓN INEXACTA O INADECUADA NI POR NINGUNA DECISIÓN ADOPTADA EN FUNCIÓN DE DICHA INFORMACIÓN.

5.5 Restricciones de contenido

Su uso de los Servicios (incluyendo, entre otros, la creación y/o operación de Spaces) debe cumplir en todo momento con este Acuerdo y los términos aplicables de los Servicios de IA y cualquier otra documentación, directriz o política que pongamos a su disposición, incluida nuestra Política de uso. Sin limitar lo anterior, no debe compartir ni poner a disposición Input u otro Contenido en o a través del Servicio, ni intentar crear Salida a través del Servicio que: (A) sea ilegal, amenazante, abusivo, acosador, difamatorio, calumnioso, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad de otra persona, ilícito, obsceno, pornográfico, ofensivo o profano; (B) infrinja o se apropie indebidamente de cualquier derecho de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de terceros; (C) contenga virus, gusanos, spyware u otros códigos de programación maliciosos que puedan dañar o interrumpir los Servicios; (D) contenga información personal sensible, incluyendo: (i) números de la Seguridad Social u otros números de identificación emitidos por un gobierno; (ii) información sanitaria protegida sujeta a la Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) u otra información relativa al historial médico, condición física o mental, tratamiento médico o diagnóstico de una persona por parte de un profesional sanitario; (iii) información sobre seguros de salud; (iv) información biométrica; (v) contraseñas de cualquier cuenta online que no sean relevantes para el uso del Servicio; (vi) credenciales de cuentas financieras; (vii) datos de inicio de sesión, de cuentas financieras, de tarjetas de débito o de crédito combinados con cualquier código de seguridad, contraseña o credencial de acceso a una cuenta; (viii) geolocalización precisa; (ix) datos de cuentas financieras como datos bancarios o historiales y saldos de transacciones; (x) información personal que revele el contenido del correo postal, correo electrónico y mensajes de texto de un consumidor (a menos que seamos el destinatario previsto de la comunicación); (xi) datos genéticos; (xii) información personal de menores de 16 años; (xiii) datos relativos a condenas e infracciones penales; y (xiv) datos que revelen el origen racial o étnico de una persona, sus opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, ciudadanía o estatus de ciudadanía, y orientación sexual o vida sexual; o (E) implique actividades y/o ventas comerciales, tales como concursos, sorteos, trueque, publicidad o esquemas piramidales sin el previo consentimiento por escrito de la Empresa. Además, Su Contenido no puede contener desnudos, violencia, material sexualmente explícito, obsceno o contenido ofensivo según determine la Empresa a su sola discreción. No podrá publicar ni poner a disposición contenido que incluya a ninguna persona identificable ni sus características personales sin el consentimiento expreso de dicha persona. No podrá publicar ni poner a disposición fotografías de otra persona sin el consentimiento expreso de dicha persona.

5.6 Almacenamiento de contenido

Salvo que la Empresa acuerde expresamente lo contrario por escrito, la Empresa no tiene obligación de almacenar ninguno de Sus Contenidos. La Empresa no tiene responsabilidad alguna por la eliminación o exactitud de cualquier Contenido, incluido Su Contenido; la falta de almacenamiento, transmisión o recepción de transmisiones de Contenido; o la seguridad, privacidad, almacenamiento o transmisión de otras comunicaciones originadas o relacionadas con el uso de los Servicios.

5.7 Sitios web, aplicaciones y anuncios de terceros

Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web de terceros, aplicaciones y anuncios de terceros, y pueden permitir o requerir que usted integre y/o utilice servicios de terceros, incluidos, entre otros, procesadores de pagos, servicios de inicio de sesión en redes sociales, herramientas de análisis de datos u otras aplicaciones de terceros (colectivamente, los "Servicios de terceros").

Cuando hace clic en un enlace a un Servicio de terceros o integra cualquier Servicio de terceros, no le advertiremos de que ha abandonado el Servicio y pasará a estar sujeto a los términos y condiciones (incluidas las políticas de privacidad) de otro sitio web o destino. Dichos Servicios de terceros no están bajo el control de la Empresa. La Empresa no es responsable de ningún Servicio de terceros. La Empresa proporciona estos Servicios de terceros únicamente para su comodidad y no revisa, aprueba, supervisa, patrocina, recomienda, garantiza ni hace declaración alguna con respecto a los Servicios de terceros, ni con respecto a ningún producto o servicio proporcionado en relación con ellos.

Si usted, como Propietario del Space, decide integrar Servicios de terceros como Stripe para pagos o Google para autenticación en su Space, será responsable de:

crear y gestionar sus cuentas con dichos terceros;
garantizar que su uso de los Servicios de terceros cumpla con todos sus términos, condiciones, políticas y requisitos legales aplicables;
gestionar todas las transacciones, disputas, reembolsos, reclamaciones de fraude e incidentes de violación de datos derivados de los Servicios de terceros;
mantener la seguridad de sus cuentas y credenciales con los Servicios de terceros;
verificar y gestionar la compatibilidad técnica, el rendimiento y los resultados de salida de los Servicios de terceros.

Bajo ninguna circunstancia la Empresa será responsable de los Servicios de terceros, incluyendo, sin limitación:

la disponibilidad, rendimiento, interrupción, terminación o seguridad de cualquier Servicio de terceros;
la exactitud, legalidad o cumplimiento de cualquier contenido proporcionado por los Servicios de terceros;
cualquier pérdida o daño sufrido por usted o por cualquier Usuario final del Space debido al uso o imposibilidad de uso de cualquier Servicio de terceros;

el procesamiento de datos o las prácticas de cualquier Servicio de terceros;
cualquier disputa entre usted y cualquier proveedor de Servicios de terceros.

Usted utiliza todos los Servicios de terceros bajo su propio riesgo y será el único responsable de cualquier consecuencia derivada de su uso de los Servicios de terceros. Al utilizar cualquier Servicio de terceros a través de nuestro Servicio, usted exonera y libera expresamente a la Empresa de cualquier reclamación, demanda o daño (directo, indirecto o consecuente) derivados de, o en cualquier forma relacionados con, dichos Servicios de terceros. Cuando abandone nuestro Servicio, este Acuerdo y nuestras políticas dejarán de regir. Su relación con terceros en dichos Servicios de terceros se rige únicamente por su acuerdo con ellos. Debe revisar los términos y políticas aplicables, incluyendo las prácticas de privacidad y recopilación de datos de cualquier Servicio de terceros, y realizar las investigaciones que considere necesarias o apropiadas antes de proceder con cualquier transacción con terceros.

5.8 Uso compartido de contenido

La Empresa puede proporcionar herramientas a través de los Servicios que le permitan exportar información, incluido Su Contenido, a terceros o a Servicios de terceros. Al utilizar una de estas herramientas, usted acepta que la Empresa pueda transferir dicha información al tercero o al Servicio de terceros correspondiente. La Empresa no es responsable del uso que cualquier tercero o Servicio de terceros haga de la información exportada.

6. Propiedad intelectual
6.1 Propiedad

Tenga en cuenta que no somos propietarios de ninguno de sus Inputs o Salidas (como se describe en la Sección 5.2 anterior). Conservamos todos los derechos, títulos e intereses sobre los Datos de uso (según se definen más adelante), los Servicios (incluyendo las competencias, conocimientos y métodos utilizados para prestar el servicio) y cualquier mejora, perfeccionamiento o modificación de los mismos, incluidos todos los Derechos de propiedad intelectual (según se definen a continuación). “Derechos de propiedad intelectual” hace referencia a patentes, derechos sobre invenciones, derechos de autor y derechos afines, derechos morales, derechos sobre datos y bases de datos, derechos sobre código de software, nombres de dominio, marcas registradas, logotipos y nombres comerciales, derechos sobre el fondo de comercio y protección frente a la competencia desleal, derechos de diseño, derechos sobre información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual, ya sea registrado o no registrado, incluyendo todas las solicitudes (y derechos a presentar solicitudes) para dichos derechos, renovaciones y extensiones, así como derechos de prioridad derivados de dichos derechos y todos los derechos similares o equivalentes y formas de protección existentes ahora o en el futuro en cualquier parte del mundo.

“Manus”, “Butterfly Effect” y todas las estilizaciones, gráficos, logotipos, marcas de servicio y nombres comerciales relacionados utilizados en o con los Servicios son marcas comerciales de la Empresa y no pueden utilizarse sin permiso en relación con sus

productos o servicios o los productos o servicios de terceros. Los nombres y logotipos de otras empresas, productos y servicios utilizados y mostrados en los Servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios, que pueden o no respaldar, estar afiliados o relacionados con la Empresa.

Por la presente, usted autoriza a la Empresa y a sus proveedores de servicios externos a generar datos, información, conocimientos, estadísticas y datos de uso relacionados con nuestra prestación de los Servicios y su uso del servicio y del software, sistemas, programas y tecnologías asociados ("Datos de uso").

6.2 Propiedad intelectual de terceros

Los Servicios pueden incluir propiedad intelectual, incluyendo software de código abierto, propiedad de terceros. Dicha propiedad intelectual de terceros puede concederse bajo términos y condiciones diferentes o separados ("Términos de terceros"), que no se le conceden en virtud de estos Términos de servicio. Dichos Términos de terceros se pondrán a su disposición, y usted acepta cumplirlos, incluyendo cualquier obligación de realizar pagos directamente al tercero correspondiente. La Empresa no es responsable de dicha propiedad intelectual de terceros, y usted reconoce y acepta que no somos responsables de pérdidas, daños, costes o gastos que pueda sufrir o incurrir en relación con cualquier propiedad intelectual de terceros o Términos de terceros.

6.3 Comentarios

Usted acepta que la presentación de ideas, sugerencias, documentos y/o propuestas a la Empresa a través de su página de sugerencias, comentarios, foros u otras similares ("Comentarios") se realiza bajo su propia responsabilidad y que la Empresa no tiene obligaciones (incluyendo, sin limitación, obligaciones de confidencialidad) con respecto a dichos Comentarios. Usted declara y garantiza que posee todos los derechos necesarios para presentar los Comentarios. Por la presente, concede a la Empresa un derecho y licencia totalmente pagado, libre de regalías, perpetuo, irrevocable, mundial, no exclusivo y totalmente sublicenciable para utilizar, reproducir, ejecutar, mostrar, distribuir, adaptar, modificar, reformatear, crear obras derivadas y explotar de cualquier otra forma, con fines comerciales o no comerciales y de cualquier manera, todos y cada uno de los Comentarios, así como sublicenciar los derechos anteriores, en relación con la operación y mantenimiento de los Servicios y/o del negocio de la Empresa.

7. Duración y terminación

La vigencia de este Acuerdo comienza en la fecha en que usted lo acepta (como se describe en el preámbulo anterior) y continuará en pleno vigor mientras utilice los Servicios, salvo que se dé por terminado antes de conformidad con este Acuerdo.

Si ha infringido de forma material alguna disposición de este Acuerdo, incluida nuestra Política de uso, o si la Empresa está obligada a hacerlo por ley (por ejemplo, cuando la prestación de los Servicios sea o pase a ser ilegal), la Empresa tendrá derecho, inmediatamente y sin previo aviso, a suspender o cancelar cualquier Servicio prestado a

usted. La Empresa se reserva el derecho de rescindir este Acuerdo o su acceso a los Servicios en cualquier momento sin causa, previa notificación. Usted acepta que todas las terminaciones por causa se hacen a la sola discreción de la Empresa y que la Empresa no será responsable ante usted ni ante terceros por la terminación de su cuenta.

Si desea dar por terminado este Acuerdo, puede hacerlo cerrando su cuenta en la página de perfil de usuario.

Tras la terminación de los Servicios o de la función o funcionalidad aplicable de los mismos, su derecho a utilizar los Servicios o la función o funcionalidad correspondiente terminará automáticamente, y podremos eliminar Su Contenido almacenado en los Servicios. Si cancelamos su cuenta por causa, también podremos impedirle seguir usando o accediendo a los Servicios. La Empresa no tendrá ninguna responsabilidad frente a usted por ninguna suspensión o terminación, incluyendo la eliminación de Su Contenido. Todas las disposiciones de este Acuerdo que por su naturaleza deban subsistir tras la terminación seguirán vigentes, incluyendo, sin limitación, las disposiciones sobre propiedad, exenciones de responsabilidad y limitaciones de responsabilidad.

Si este Acuerdo se rescinde por causa por parte de la Empresa, o si su cuenta o capacidad de acceso a los Servicios se suspende por la Empresa debido a su infracción de cualquier parte de este Acuerdo o por conducta que la Empresa considere inapropiada, usted acepta no intentar volver a registrarse ni acceder a los Servicios mediante un nombre de miembro diferente o de cualquier otra manera.

8. Privacidad

8.1 Política de privacidad

Procesamos su información personal como responsable del tratamiento con los fines de (a) prestar los Servicios (a menos que utilice nuestros Servicios en nombre de su empresa) y (b) gestionar su relación con nosotros de conformidad con estos Términos, incluyendo cualquier actividad de facturación, pago o marketing. Cuando utiliza nuestros Servicios como “Propietario del Space” para crear y gestionar un Space y prestar servicios a sus Usuarios finales del Space a través de dicho Space, con respecto a la información personal de sus Usuarios finales del Space recopilada y tratada por usted a través del Space, usted será el responsable del tratamiento independiente y será responsable de proporcionar la política de privacidad de su Space, obtener el consentimiento de sus Usuarios finales del Space y responder a las solicitudes de sus Usuarios finales del Space. Podemos proporcionarle servicios de tratamiento, almacenamiento y alojamiento de datos únicamente de acuerdo con sus instrucciones (implementadas a través de las funciones del Servicio) y, en tales casos, actuaremos únicamente como su encargado del tratamiento y no como responsable del tratamiento. Para mayor claridad, nuestra Política de privacidad explica cómo recopilamos y utilizamos la información personal.

8.2 Tratamiento de información personal relacionada con empresas

Si utiliza los Servicios para tratar información personal en nombre de su empresa, usted y nosotros (a) trataremos la información personal de conformidad con la legislación aplicable y (b) celebraremos nuestro Acuerdo de procesamiento de datos.

9. Exención de responsabilidad

9.1 Exención de responsabilidad sobre el servicio

USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EL USO QUE HACE DE LOS SERVICIOS ES BAJO SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD Y QUE LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", CON TODOS SUS DEFECTOS. LAS PARTES DE LA EMPRESA (SEGÚN SE DEFINEN MÁS ADELANTE) RENUNCIAN EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS, DECLARACIONES Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO Y NO INFRACCIÓN DERIVADAS DEL USO DEL SERVICIO, LA SALIDA O SU CONTENIDO.

LAS PARTES DE LA EMPRESA NO GARANTIZAN NI DECLARAN QUE: (I) LOS SERVICIOS O CUALQUIER SALIDA CUMPLIRÁN SUS REQUISITOS (TALES COMO LA CALIDAD, EFICACIA, REPUTACIÓN Y OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO); (II) SU USO DE LOS SERVICIOS SERÁ ININTERRUMPIDO, OPORTUNO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES; O (III) LA SALIDA, CONSEJOS, RESULTADOS O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, OBTENIDA DEL USO DE LOS SERVICIOS SERÁ EXACTA O FIABLE. USTED RECONOCE Y ENTIENDE QUE LA EMPRESA PONE A DISPOSICIÓN LA SALIDA DE SERVICIOS DE IA DE TERCEROS Y NO ES EL PROVEEDOR DE NINGÚN SERVICIO DE IA NI DE SU SALIDA Y NO ES RESPONSABLE DE DICHO SERVICIO DE IA NI DE LA SALIDA CORRESPONDIENTE. LA EMPRESA RENUNCIA, Y NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD, POR (I) EL FUNCIONAMIENTO, MANTENIMIENTO, FUNCIÓN, FALLO O SEGURIDAD DE CUALQUIER SERVICIO DE IA, (II) CUALQUIER ACTO U OMISIÓN DE CUALQUIER PROVEEDOR DE ALGÚN SERVICIO DE IA, (III) LA SALIDA O CONTENIDO GENERADO POR UN SERVICIO DE IA, O (IV) CUALQUIER DECISIÓN O ACCIÓN ADOPTADA POR EL CLIENTE COMO RESULTADO DE CUALQUIERA DE LOS ANTERIORES. CON RESPECTO A CUALQUIER SPACE CREADO POR USTED A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS QUE MUESTRE LOGOS/IDENTIFICADORES RELACIONADOS CON MANUS, LA EMPRESA NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA O IMPLÍCITA, SOBRE LA LEGALIDAD, EXACTITUD, SEGURIDAD, ESTABILIDAD DEL SERVICIO O VIABILIDAD COMERCIAL DE DICHO SPACE. LA EMPRESA TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS, RESPONSABILIDADES, PÉRDIDAS O RECLAMACIONES DERIVADOS DE LA OPERACIÓN DE DICHO SPACE, INFRACCIÓN DE CONTENIDO, INCUMPLIMIENTO DE LEYES APLICABLES O CUALQUIER DAÑO CAUSADO A TERCEROS, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE DICHOS LOGOS/IDENTIFICADORES SE MUESTREN POR DEFECTO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. LAS PARTES DE LA EMPRESA RENUNCIAN ADEMÁS, Y NO TENDRÁN RESPONSABILIDAD, POR (I) CUALQUIER PÉRDIDA, DAÑO O DISPUTA DERIVADA DE CUALQUIER SPACE O CUALQUIER TRANSACCIÓN O INTERACCIÓN ENTRE USTED (SU SPACE), POR UNA PARTE, Y SUS USUARIOS FINALES DEL SPACE, POR OTRA; (II) LAS ACCIONES, CONTENIDO O DATOS DE LOS SPACES O DE LOS USUARIOS FINALES DE LOS SPACES; O (III) CUALQUIER

FALLO, INTERRUPCIÓN O VIOLACIÓN DE DATOS ORIGINADA EN UN SERVICIO DE TERCEROS INTEGRADO POR UN SPACE.

10. Indemnización

Usted indemnizará y mantendrá indemne a la Empresa, sus matrices, filiales, afiliadas, directivos, empleados, agentes, socios, proveedores y licenciantes (cada uno, una "Parte de la Empresa" y, colectivamente, las "Partes de la Empresa") de cualquier pérdida, coste, responsabilidad y gasto (incluidos honorarios razonables de abogados) relacionados con, o derivados de, cualquiera de los siguientes: (i) Su Contenido o cualquier uso de la Salida por su parte; (ii) su uso de los Servicios o su imposibilidad para utilizarlos; (iii) su incumplimiento de este Acuerdo; (iv) su infracción de derechos de terceros, incluidos otros usuarios; (v) su incumplimiento de leyes, normas o regulaciones aplicables, incluyendo, entre otros, leyes de protección de datos y leyes de protección al consumidor; (vi) cualquier reclamación, litigio, sanción o gasto de terceros derivados de los Spaces creados y operados por usted (incluyendo, entre otros, Contenido del Space, infracción de contenido, defectos funcionales, fallos de cumplimiento normativo o reclamaciones de terceros derivadas de la exhibición del Contenido del Space o del logotipo/identificador de Manus en el Space); o (vii) cualquier disputa en relación con transacciones entre usted (o su Space) y sus Usuarios finales del Space o procesadas a través de proveedores de Servicios de terceros. La Empresa se reserva el derecho, a su propio coste, de asumir la defensa exclusiva y el control de cualquier asunto sujeto de otro modo a indemnización por su parte, en cuyo caso usted cooperará plenamente con la Empresa en la formulación de cualesquiera defensas disponibles. Esta disposición no le obliga a indemnizar a ninguna de las Partes de la Empresa por prácticas comerciales abusivas por parte de dicha parte, ni por su fraude, engaño, falsas promesas, tergiversación u ocultación, supresión u omisión de cualquier hecho material en relación con los Servicios prestados en virtud del presente. Usted acepta que las disposiciones de esta Sección subsistirán a cualquier terminación de su cuenta, de este Acuerdo y/o de su acceso a los Servicios.

11. Limitación de responsabilidad

Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario y en la máxima medida permitida por la ley, en ningún caso ninguna de las partes, sus filiales o cualquier licenciador o proveedor de la Empresa será responsable de:

(a) daños consecuentes, indirectos, especiales, incidentales o punitivos;

(b) pérdida de beneficios, negocio, ingresos, ahorros previstos o gastos innecesarios;

(c) pérdida, daño o interrupción de datos, redes, sistemas de información, reputación o fondo de comercio;

(d) el coste de obtener bienes o servicios sustitutos.

En la máxima medida permitida por la ley, la responsabilidad total de la Empresa y sus filiales derivada de, o relacionada con, este Acuerdo, el software y los Servicios no

excederá el importe total que usted haya pagado efectivamente a la Empresa en virtud de este Acuerdo en los tres (3) meses anteriores al evento que dio lugar a la responsabilidad (si lo hubiera).

Las exclusiones y limitaciones anteriores se aplicarán:

(a) en la máxima medida permitida por la legislación aplicable;

(b) incluso si una parte ha sido advertida, o debería haber sido consciente, de la posibilidad de tales pérdidas, daños o costes;

(c) incluso si cualquier recurso previsto en este Acuerdo falla en su objetivo esencial;

(d) independientemente de la teoría o base de responsabilidad, ya sea contractual, extracontractual (incluida negligencia o incumplimiento de deber legal), por tergiversación, restitución o cualquier otra.

EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD ANTERIOR NO SE APLICA A LA RESPONSABILIDAD DE UNA PARTE DE LA EMPRESA POR (A) MUERTE O LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR LA NEGLIGENCIA DE UNA PARTE DE LA EMPRESA; O (B) CUALQUIER DAÑO CAUSADO POR EL FRAUDE O DECLARACIÓN FRAUDULENTA DE UNA PARTE DE LA EMPRESA.

12. Ley aplicable y resolución de disputas
12.1 Ley aplicable

Salvo que se disponga lo contrario en los Términos o lo exija la ley, estos Términos y su uso de los Servicios se regirán por las leyes de Singapur, sin consideración a sus principios de conflicto de leyes. Su uso de los Servicios también puede estar sujeto a leyes estadounidenses y otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.

12.2 Resolución de disputas
12.2.1 Resolución informal de disputas

Si tiene alguna disputa, reclamación o controversia que surja de, o esté relacionada de cualquier forma con, estos Términos o los Servicios, incluidas reclamaciones y disputas surgidas antes de la fecha de entrada en vigor de estos Términos (una “Disputa”), usted acepta intentar primero resolver la Disputa de forma informal. Usted y la Empresa acuerdan participar de buena fe en esfuerzos informales para resolver las Disputas antes de iniciar un arbitraje o iniciar una acción en un juzgado de menor cuantía (“Resolución informal de disputas”). Para iniciar la Resolución informal de disputas, una parte debe notificarlo a la otra por escrito mediante una Notificación de disputa válida (“Notificación”). Dicha Notificación a la Empresa deberá enviarse por correo electrónico, contactando a la Empresa por email, es decir, a support@manus.im
(o feedback@manus.im
para usuarios de EE. UU.). La Empresa enviará cualquier Notificación a la dirección de correo electrónico que figure en nuestros registros asociada a su cuenta. Para ser válida, usted debe firmar personalmente la Notificación y completar toda la información del

formulario de Notificación, incluyendo una descripción de las reclamaciones que formula, la compensación específica solicitada y el nombre de usuario, dirección de correo electrónico y número de teléfono asociados con su cuenta. El proceso de Resolución informal de disputas dura 45 días y es una condición previa obligatoria para iniciar un arbitraje. El plazo de prescripción y cualquier plazo de presentación quedarán suspendidos mientras las partes participan en la Resolución informal de disputas.

12.2.2 Resolución de disputas para usuarios que no sean de EE. UU., Reino Unido ni la Unión Europea (UE)

Para cualquier Disputa que no se resuelva de manera informal dentro del periodo de 45 días y en la que estos Términos no especifiquen un proceso de resolución de disputas obligatorio o la legislación local no exija lo contrario, usted y la Empresa acuerdan que cualquier Disputa será remitida a arbitraje y resuelta en última instancia mediante arbitraje administrado por el Singapore International Arbitration Centre ("SIAC") de conformidad con el Reglamento de Arbitraje del SIAC vigente en el momento de la entrega del aviso de arbitraje, cuyo reglamento se considera incorporado por referencia a esta cláusula.

El arbitraje se llevará a cabo de conformidad con las leyes de Singapur, con sede de arbitraje en Singapur y el idioma de los procedimientos será el inglés. El Tribunal estará compuesto por un árbitro único, que será designado de mutuo acuerdo entre las partes. Si las partes no pueden llegar a un acuerdo sobre el nombramiento en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de entrega del Aviso de arbitraje, el árbitro único será designado por el Presidente del SIAC de conformidad con el Reglamento del SIAC. El árbitro concederá únicamente aquellos daños que estén permitidos en virtud de estos Términos. Cada parte asumirá sus propias costas y gastos legales (incluidos, sin limitación, los honorarios de abogados) y las partes compartirán por igual los honorarios y gastos del árbitro, salvo que el árbitro disponga otra cosa en el laudo final.

Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en los Términos, cualquiera de las partes podrá acudir en cualquier momento a un tribunal de jurisdicción competente para solicitar una medida cautelar u otra reparación legal o en equidad.

12.2.3 Resolución de disputas para usuarios del Reino Unido y la UE

Si usted es un consumidor en el Reino Unido o la Unión Europea, se beneficiará de cualquier disposición imperativa de la ley de su país de residencia y nada en estos Términos afectará a sus derechos como consumidor para basarse en dichas disposiciones imperativas de las leyes de su país de residencia.

En caso de Disputa, usted y la Empresa acuerdan que cualquier reclamación o disputa individual se resolverá ante el tribunal competente del país en el que usted tenga su residencia habitual, siempre que dicho país se encuentre en la Unión Europea o el Reino Unido.

12.2.4 Resolución de disputas para usuarios de EE. UU.

LEA DETENIDAMENTE ESTA SECCIÓN. AFECTA A SUS DERECHOS LEGALES, INCLUIDO SU DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA ANTE UN TRIBUNAL, RENUNCIA A SU DERECHO A UN JUICIO CON JURADO Y LE OBLIGA A SOMETERSE A ARBITRAJE DE FORMA INDIVIDUAL.

Usted y la Empresa acuerdan que cualquier Disputa se resolverá mediante arbitraje definitivo y vinculante. Este acuerdo de arbitraje se rige por la Federal Arbitration Act y será interpretado y ejecutado en consecuencia.

A. RESOLUCIÓN INFORMAL DE DISPUTAS

Antes de que cualquiera de las partes pueda iniciar un arbitraje, las partes acuerdan intentar resolver cualquier Disputa de manera informal conforme a la Sección 12.2.1. El plazo de prescripción y cualquier plazo de presentación de demandas quedarán suspendidos durante cuarenta y cinco (45) días desde la fecha en que usted o la Empresa envíen por primera vez la notificación correspondiente, permitiendo a las partes participar en este proceso de resolución informal de disputas.

B. ARBITRAJE VINCULANTE

Cualquier Disputa que no se resuelva a través del proceso de resolución informal de disputas en un plazo de 60 días se resolverá mediante un árbitro neutral a través de arbitraje definitivo y vinculante.

El arbitraje será administrado por National Arbitration and Mediation (“NAM”) de conformidad con su Reglamento integral de resolución de disputas y/o su Reglamento suplementario para presentaciones de arbitraje masivo, según corresponda (disponible en su sitio web). El árbitro tendrá autoridad para conceder cualquier recurso o reparación que de otro modo estaría disponible en un tribunal de justicia.

C. EXCEPCIONES

Esta sección no requiere resolución informal de disputas ni arbitraje de las siguientes reclamaciones: (i) reclamaciones individuales presentadas ante un juzgado de menor cuantía; y (ii) medidas cautelares u otras medidas de equidad para detener el uso o abuso no autorizado de los Servicios o la infracción o apropiación indebida de la propiedad intelectual.

D. RENUNCIA A JUICIO CON JURADO

USTED Y LA EMPRESA RENUNCIAN DE FORMA CONSCIENTE E IRREVOCABLE A CUALQUIER DERECHO CONSTITUCIONAL Y LEGAL A DEMANDAR ANTE UN TRIBUNAL Y CELEBRAR UN JUICIO ANTE UN JUEZ O JURADO. Usted y la Empresa eligen que todas las Disputas se resuelvan mediante arbitraje en virtud de estos Términos, salvo en los casos aquí especificados.

E. RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS Y REPRESENTATIVAS

USTED Y LA EMPRESA ACEPTAN QUE CADA PARTE SOLO PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER SUPUESTA ACCIÓN COLECTIVA, CONSOLIDADA O REPRESENTATIVA. SE PROHIBEN LOS ARBITRAJES COLECTIVOS, LAS ACCIONES COLECTIVAS Y LAS ACCIONES REPRESENTATIVAS. SOLO ESTÁ DISPONIBLE LA REPARACIÓN INDIVIDUAL.

F. ARBITRAJE POR LOTES (“BATCH ARBITRATION”)

Para aumentar la eficiencia de la administración y resolución de arbitrajes, usted y la Empresa acuerdan que, si veinticinco (25) o más demandantes, representados por el mismo u otro asesor similar u organizaciones, presentan solicitudes de arbitraje planteando Disputas sustancialmente similares en un plazo de noventa (90) días, entonces NAM las administrará en lotes.

Administración por lotes: NAM administrará estas solicitudes en lotes de hasta cincuenta (50) demandantes cada uno (cada uno, un “Lote”).
Consolidación: NAM administrará cada Lote como un único arbitraje consolidado con un árbitro, un único conjunto de tarifas de arbitraje por parte y por Lote, y un único laudo final para ese Lote.
Disputas sustancialmente similares: Las solicitudes se considerarán de “naturaleza sustancialmente similar” si surgen de, o están relacionadas con, el mismo hecho o escenario fáctico y plantean las mismas o similares cuestiones legales y solicitan el mismo o similar tipo de reparación.

Esta disposición de Arbitraje por lotes se interpretará de conformidad con el Reglamento suplementario de NAM para presentaciones de arbitraje masivo, pero en ningún caso se interpretará como autorización de un arbitraje o acción colectiva, conjunta o masiva de ningún tipo, salvo lo expresamente establecido en esta disposición.

G. MECANISMO DE EXCLUSIÓN (OPT-OUT)

Usted tiene derecho a excluirse del acuerdo de arbitraje vinculante establecido en esta sección dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha en que acepte por primera vez estos Términos.

Para excluirse de forma efectiva, debe notificarnos su decisión por correo certificado a la siguiente dirección física:

Butterfly Effect Pte. Ltd.
455 Market St Ste 1940, PMB 846230
San Francisco, CA 94105-2448, USA
Attn: Legal Department – Arbitration Opt-Out

El aviso de exclusión debe incluir su nombre completo, dirección postal y dirección de correo electrónico, e indicar claramente su intención de excluirse del arbitraje vinculante.

13. DMCA / Reclamaciones por copyright

Podemos cancelar los privilegios de membresía de cualquier usuario que infrinja repetidamente derechos de copyright, marca registrada u otros derechos de propiedad intelectual tras la notificación oportuna a la Empresa por el titular de la propiedad intelectual correspondiente o su representante legal. Podemos eliminar o deshabilitar contenido que consideremos que infringe estos Términos o que se alegue que es infractor. Si considera que se han infringido sus derechos de propiedad intelectual, envíenos una notificación de la siguiente manera:

Por correo certificado:

Butterfly Effect Pte. Ltd.
455 Market St Ste 1940, PMB 846230
San Francisco, CA 94105-2448, USA
Attn: Copyright Agent

Por correo electrónico:

copyright@manus.im

Las reclamaciones escritas relativas a infracción de copyright deberán incluir también la siguiente información:

Una firma física o electrónica de la persona autorizada a actuar en nombre del titular del copyright, marca registrada u otro derecho de propiedad intelectual.

Una descripción de la obra protegida por copyright, marca registrada u otro derecho de propiedad intelectual que usted afirma que ha sido infringida.

Una descripción del lugar del sitio o de los Servicios en el que se encuentra el material presuntamente infractor.

Su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

Una declaración suya de que cree de buena fe que el uso en disputa no está autorizado por el titular del copyright, marca registrada u otro derecho de propiedad intelectual, su agente o la ley.

Una declaración suya de que la información incluida en su notificación es exacta y que, bajo pena de perjurio, usted es el titular del copyright, marca registrada u otro derecho de propiedad intelectual o está autorizado para actuar en nombre del titular.

14. Miscelánea

14.1 Disposiciones sobre uso final por parte del Gobierno federal de EE. UU.

Si usted es un usuario final del Gobierno federal de los EE. UU., los Servicios constituyen un "artículo comercial" según se define en 48 C.F.R. §2.101.

14.2 Cumplimiento de la legislación estadounidense

Usted declara y garantiza que: (i) no se encuentra en un país sujeto a embargo por parte del Gobierno de EE. UU. ni que haya sido designado por el Gobierno de EE. UU. como país "patrocinador del terrorismo"; (ii) no figura en ninguna lista del Gobierno de EE. UU. de partes prohibidas o restringidas.

14.3 Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos se considera inaplicable o inválida, dicha disposición se modificará e interpretará para lograr los objetivos de la disposición en la mayor medida permitida por la legislación aplicable, y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

14.4 Renuncia

Salvo que se disponga lo contrario en el presente, la falta de ejercicio de un derecho o de exigencia de cumplimiento de una obligación en virtud de estos Términos no afectará a la capacidad de una parte para ejercer dicho derecho o exigir dicho cumplimiento en cualquier momento posterior, ni la renuncia a un incumplimiento constituirá una renuncia a cualquier incumplimiento posterior.

14.5 Aviso electrónico

Las comunicaciones entre usted y la Empresa pueden darse por medios electrónicos, ya sea que visite los Servicios o envíe correos electrónicos a la Empresa, o ya sea que la Empresa publique avisos en los Servicios o se comunique con usted por correo electrónico. A efectos contractuales, usted (i) consiente recibir comunicaciones de la Empresa en formato electrónico; y (ii) acepta que todos los términos y condiciones, acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que la Empresa le proporcione electrónicamente cumplen cualquier requisito legal que exija que dichas comunicaciones se realicen por escrito. Lo anterior no afecta a sus derechos legales, incluyendo, entre otros, los derivados de la Electronic Signatures in Global and National Commerce Act en 15 U.S.C. §7001 y ss. ("E-Sign").

14.6 Cesión

El Acuerdo, y sus derechos y obligaciones en virtud del mismo, no podrán ser cedidos, subcontratados, delegados ni transferidos de otro modo por usted sin el previo consentimiento por escrito de la Empresa. La Empresa podrá, sin su consentimiento, ceder y transferir libremente este Acuerdo, incluyendo cualquiera de sus derechos, obligaciones

o licencias concedidas en virtud del mismo. Cualquier intento de cesión, subcontratación, delegación o transferencia en violación de lo anterior será nulo y sin efecto.

14.7 Modificaciones

Cuando se introduzcan cambios, la Empresa pondrá a disposición en el Servicio una copia actualizada de estos Términos y/o de los Términos suplementarios, según corresponda, y también actualizará la fecha de "Última actualización" en la parte superior de este Acuerdo. Si realizamos cambios sustanciales y usted ha registrado una cuenta con nosotros, también le enviaremos una copia actualizada de este Acuerdo por correo electrónico a la dirección asociada con su cuenta. Salvo que se indique lo contrario en dicha actualización, cualquier cambio en este Acuerdo será efectivo inmediatamente para los usuarios sin cuenta y treinta (30) días después de su publicación para los usuarios con cuenta. La Empresa podrá exigirle que preste su consentimiento al Acuerdo actualizado de una manera especificada antes de permitir el uso posterior de los Servicios. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGÚN CAMBIO TRAS RECIBIR UN AVISO DE DICHO CAMBIO, DEBERÁ DEJAR DE UTILIZAR EL SERVICIO.

15. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos términos y condiciones, puede ponerse en contacto con nosotros en support@manus.im. Para usuarios de EE. UU., póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en feedback@manus.im



MIDJOURNEY

Términos de Servicio

Fecha de entrada en vigor de la versión: 23 de junio de 2025

Gracias por usar la plataforma Midjourney. Estos Términos de Servicio ("Términos") rigen la relación entre Midjourney, Inc. ("Midjourney", "nosotros", "nuestro") y la entidad o persona ("Cliente", "usted", "su") que utiliza o accede a nuestros servicios, aplicaciones o plataforma a través de nuestro sitio web disponible en midjourney.com (el "Sitio"), a través de cualquiera de nuestros servidores de Discord, o por cualquier otro medio (conjuntamente, los "Servicios"). Estos Términos explican qué derechos tiene con respecto a imágenes, videos y otros contenidos que pueda generar con el Servicio (los "Activos"), o los prompts que ingrese en el Servicio (los "Inputs"), su uso de los Servicios y otros temas importantes como el arbitraje. Nuestra política de privacidad describe cómo manejamos sus datos aquí. Por favor lea atentamente estos Términos, junto con nuestra política de privacidad y todos los demás documentos mencionados en estos Términos, incluida la página de Planes de Suscripción y las Normas de la Comunidad que figuran a continuación. Junto con los Términos, estos documentos conforman un único acuerdo vinculante entre nosotros (el "Acuerdo").

Este Acuerdo entra en vigor cuando al Cliente se le presenta este Acuerdo y procede a usar o acceder a los Servicios (la "Fecha de Entrada en Vigor") o a recibir o distribuir Activos. Este Acuerdo puede actualizarse y presentarse nuevamente al Cliente en cualquier momento. El uso continuo de los Servicios constituye la aceptación de los términos actualizados. Si usted no está de acuerdo con este Acuerdo, por favor deje de usar o acceder a los Servicios.

1. Disponibilidad y Calidad del Servicio

Estamos mejorando constantemente los Servicios para hacerlos mejores. Los Servicios están sujetos a modificaciones y cambios, incluidos, entre otros, el estilo artístico de los Activos, los algoritmos utilizados para generarlos y las funciones disponibles para el Cliente. No se ofrecen garantías respecto a la calidad, estabilidad, tiempo de actividad o fiabilidad de los Servicios. Por favor no cree dependencias basadas en ningún atributo de los Servicios o de los Activos. No seremos responsables ante usted ni ante sus clientes finales por cualquier daño causado por su dependencia del Servicio.

Tanto los Servicios como los Activos se proporcionan al Cliente “TAL CUAL”, SIN GARANTÍAS O CONDICIONES DE NINGÚN TIPO, ya sean explícitas o implícitas, incluyendo, sin limitación, garantías o condiciones de TITULARIDAD, NO INFRACCIÓN, COMERCIABILIDAD o APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Usted es el único responsable de determinar la idoneidad de utilizar o redistribuir los Activos y asume todos los riesgos asociados con el uso de los Servicios.

Midjourney se reserva el derecho de suspender o prohibir su acceso a los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo. No puede acceder o usar los Servicios con el fin de desarrollar u ofrecer productos o servicios competitivos. No puede aplicar ingeniería inversa a los Servicios o los Activos. No puede usar herramientas automatizadas para acceder, interactuar o generar Activos a través de los Servicios. No puede revender o redistribuir los Servicios ni el acceso al Servicio. Solo un usuario puede usar los Servicios por cada cuenta registrada. Cada usuario de los Servicios solo puede tener una cuenta.

No puede usar el Servicio para intentar violar los derechos de propiedad intelectual de otros, incluidos derechos de autor, patentes o marcas. Hacerlo puede resultar en sanciones, incluyendo acciones legales o una prohibición permanente del Servicio.

Nos reservamos el derecho a investigar quejas o violaciones reportadas de este Acuerdo y a tomar cualquier acción que consideremos apropiada, incluyendo pero no limitado a reportar cualquier actividad presuntamente ilegal a autoridades policiales, reguladores u otros terceros, y divulgar cualquier información necesaria o apropiada a dichas personas o entidades relacionada con perfiles de usuario, direcciones de correo electrónico, historial de uso, materiales publicados, direcciones IP e información de tráfico.

2. Requisitos de Edad

Al acceder a los Servicios, usted confirma que tiene al menos 13 años y que cumple con la edad mínima de consentimiento digital en su país. Si tiene edad suficiente para acceder a los Servicios pero no para consentir nuestros términos, su padre, madre o tutor debe aceptar los términos en su nombre.

Por favor pida a su padre, madre o tutor que lea estos términos con usted. Si es padre, madre o tutor legal y permite que su adolescente use los Servicios, entonces estos términos también aplican para usted y usted es responsable por la actividad de su adolescente en los Servicios.

Midjourney intenta que sus Servicios sean aptos para público PG-13 y familiares, pero los Activos son generados por un sistema de inteligencia artificial basado en consultas de usuarios. Esta es tecnología nueva y no siempre funciona como se espera. No se garantizan la idoneidad de los Activos para el Cliente.

3. Su Información

Al usar los Servicios, puede proporcionar a Midjourney información personal como su dirección de correo electrónico, nombre de usuario, información de facturación, favoritos,

resultados y prompts de texto que ingrese, o imágenes de ejemplo u otros contenidos que cargue al Servicio. Nuestra política de privacidad se encuentra aquí.

4. Derechos sobre el Contenido
Sus Derechos y Obligaciones

Usted posee todos los Activos que cree con los Servicios en la máxima medida permitida por la ley aplicable. Hay algunas excepciones:

Su propiedad está sujeta a todas las obligaciones impuestas por este Acuerdo y a los derechos de terceros.

Si usted es una empresa o un empleado de una empresa con más de 1.000.000 USD anuales en ingresos, debe estar suscrito a un plan "Pro" o "Mega" para poseer sus Activos.

Si amplía (upscale) imágenes de otros, esas imágenes siguen siendo propiedad de sus creadores originales.

Por favor consulte con su propio abogado si desea más información sobre el estado actual de las leyes de propiedad intelectual en su jurisdicción. La propiedad de los Activos que haya creado persiste incluso si en meses posteriores baja de plan o cancela su suscripción.

Los Inputs, los Activos y otros contenidos como mensajes, fotos, videos y documentos que pueda proporcionar a los Servicios (como mediante carga, publicación, compartición o mensajes de chat) son colectivamente "Contenido". Usted es responsable de todo el Contenido que proporcione o genere, incluyendo asegurarse de que no viole ninguna ley aplicable ni este Acuerdo, y de que cuenta con todos los derechos y permisos necesarios para proporcionarlo.

Derechos que usted concede a Midjourney

Al usar los Servicios, usted concede a Midjourney, sus afiliados, sucesores y cesionarios, una licencia de derechos de autor perpetua, mundial, no exclusiva, sublicenciable, sin costo, libre de regalías e irrevocable para reproducir, preparar obras derivadas, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, sublicenciar y distribuir el Contenido que ingrese en los Servicios, así como cualquier Activo producido por usted a través del Servicio. Esta licencia subsiste tras la finalización de este Acuerdo por cualquiera de las partes y por cualquier motivo.

Remixing y Modo Oculto (Stealth Mode)

Midjourney es una comunidad abierta que permite a otros usar y remezclar su Contenido siempre que esté publicado en un entorno público. Por defecto, su Contenido es visible y remezclable públicamente. Como se describe más adelante, usted concede a Midjourney una licencia para permitir esto.

Si compró la función Stealth como parte de su suscripción “Pro” o “Mega”, o mediante un complemento anterior, acordamos hacer esfuerzos razonables para no publicar Activos suyos en situaciones donde haya activado el modo Stealth en los Servicios.

Tenga en cuenta que cualquier Activo que haga en un espacio compartido o abierto, como un chat de Discord, será visible para cualquier persona en ese chat, independientemente de si el modo Stealth está activado.

5. Política de DMCA y Retirada de Contenido
Procedimiento de Notificación

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de otros. Si considera que material ubicado en o enlazado desde los Servicios viola sus derechos de autor o marca registrada, envíe un aviso utilizando este formulario o por correo electrónico a takedown@midjourney.com
con el asunto "Takedown Request", incluyendo:

Su firma física o electrónica.

Identificación de la obra protegida (o marca) que considera infringida o, si la reclamación involucra múltiples obras, una lista representativa.

Identificación del material que considera infractor de manera suficientemente precisa y detallada para permitirnos localizarlo.

Información adecuada para contactarlo (nombre, dirección postal, teléfono, correo electrónico).

Una declaración de que tiene la creencia de buena fe de que el uso del material no está autorizado.

Una declaración de que la información en el aviso es precisa.

Una declaración, bajo pena de perjurio, de que está autorizado a actuar en nombre del propietario de los derechos.

Si los derechos surgen bajo leyes fuera de Estados Unidos, identifique el país.

Las notificaciones también pueden enviarse por correo postal a:

Midjourney, Inc.
Attn: Takedowns Department
611 Gateway Blvd. Ste 120
South San Francisco, CA, 94080–7066,
EE. UU.

Tras recibir un aviso válido, podemos retirar o desactivar el acceso al material acusado; notificar al presunto infractor; y cancelar el acceso a los Servicios a cualquier usuario que incurra en infracciones repetidas.

Si tergiversa deliberadamente que un material infringe sus derechos, puede ser responsable de daños según la Sección 512(f) de la DMCA.

Procedimiento de Contranotificación

Si cree que el material fue retirado o desactivado por error, puede enviar una contranotificación que incluya:

Su firma física o electrónica.

Identificación del material retirado y su ubicación previa.

Información de contacto adecuada.

Una declaración bajo pena de perjurio de que cree de buena fe que la retirada fue un error.

Una declaración de que acepta la jurisdicción del Tribunal Federal del distrito donde reside (o cualquier distrito donde los Servicios operen si vive fuera de EE. UU.) y que acepta la notificación de la parte reclamante.

Podemos restaurar el contenido retirado después de 10–14 días hábiles a menos que la parte reclamante inicie una acción judicial.

6. Resolución de Disputas y Ley Aplicable

Si surge una disputa relacionada con estos Términos, se resolverá mediante arbitraje vinculante en lugar de un tribunal. Las partes intentarán resolver la disputa de buena fe durante 30 días. Si no se resuelve, será arbitrada por la Asociación Americana de Arbitraje en Santa Clara, California, EE. UU., en inglés, conforme a sus Reglas Comerciales Expeditas. Las partes renuncian al juicio con jurado. El laudo arbitral es definitivo y vinculante.

Cada parte asume sus propios costos de abogados y expertos.

7. Servicio Ilimitado y Limitación de Tasa

Si compra un plan ilimitado, intentaremos darle acceso ilimitado razonablemente. Sin embargo, nos reservamos el derecho de limitar la tasa de uso para evitar degradación del servicio o interrupciones.

8. Pago y Facturación

Podemos facturarle a través de un proveedor de pagos externo, cuyas condiciones prevalecerán en caso de conflicto respecto al procesamiento de pagos.

Puede cancelar su plan en cualquier momento. Podemos modificar precios, funciones o descontinuar aspectos del Servicio. También podemos cancelar su acceso por violar las Normas de la Comunidad. No se ofrecerán reembolsos por el período de suscripción actual.

9. Normas de la Comunidad

Sea amable y respete a otros y al personal. No cree Activos ni prompts abusivos, agresivos u ofensivos.

Nada de contenido adulto o gore.

Respete las creaciones de otros; no las distribuya sin permiso.

No use los Servicios para campañas políticas ni para influir en elecciones.

No use los Servicios para engañar o defraudar.

No suba contenido ilegal ni relacionado con actividades ilegales.

No engañe sobre la naturaleza o fuente de los Activos.

No suba información privada de otros.

Sea cuidadoso al compartir.

Las violaciones pueden resultar en un veto del Servicio. No somos una democracia. Compórtese apropiadamente o perderá el acceso.

10. Limitación de Responsabilidad e Indemnización

El Servicio se proporciona tal cual, sin garantías. No seremos responsables por pérdidas de datos, beneficios, uso o daños indirectos. Nuestra responsabilidad máxima será el monto pagado en los 12 meses anteriores al reclamo.

Usted será responsable por su uso del Servicio. Debe indemnizarnos frente a reclamos de terceros derivados de su uso o violación de estos Términos.

Las acciones legales deben iniciarse dentro de un año desde que surjan.

11. Editor de Imágenes y Modelo de Video

El Editor de Imágenes y el Modelo de Video se proporcionan como parte de los Servicios y están sujetos a este Acuerdo. No puede usarlos si no acepta estas condiciones.

Usted es responsable del contenido que genere o cargue, y garantiza que tiene los derechos necesarios para usarlo y modificarlo.

Midjourney puede retirar contenido o suspender su acceso en cualquier momento.

12. Misceláneos

Fuerza mayor: No hay responsabilidad por retrasos debidos a causas fuera de control razonable.

No Agencia: Este Acuerdo no crea relación de agencia, sociedad o empresa conjunta.

Divisibilidad: Si una parte es inválida, el resto permanece vigente.

Sin Beneficiarios Terceros: Nadie más obtiene derechos bajo este Acuerdo.

Supervivencia: Secciones razonables como las de PI y privacidad perduran después de la finalización.

Ley Aplicable: Se rige por las leyes de California, EE. UU., y las disputas por el acuerdo de arbitraje.

MISTRAL

Los presentes términos de servicio (en adelante, los «Términos») rigen el uso personal que usted, como usuario de la UE, haga de Mistral AI Studio, Le Chat, Mistral Code y los demás sitios web, productos, servicios y tecnologías que ofrecemos (en adelante, los «Productos de Mistral AI»). Si es un consumidor residente fuera de la Unión Europea, se aplican los Términos para Consumidores del resto del mundo. Si accede a los Productos de Mistral AI en nombre de una empresa o para integrar los Productos de Mistral AI con sus propios productos o servicios que se distribuyen a usuarios finales externos, consulte nuestros Términos de servicio Comerciales para conocer los términos que rigen dicho uso.

Quiénes somos y cómo ponerse en contacto con nosotros. Los Productos Mistral AI son proporcionados por Mistral AI, una sociedad anónima francesa, constituida en París, con el número 952 418 325, con número de IVA FR95952418325, con domicilio social en 15 rue des Halles, 75001 París, Francia («Mistral AI» o «nosotros»). Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento utilizando el chatbot disponible en nuestro Centro de ayuda o escribiendo a support@mistral.ai.

Puntos clave. Antes de leer nuestros términos, aquí tiene tres puntos clave que debe tener en cuenta:

Entre usted y Mistral AI, usted es el propietario de todos los derechos sobre sus Salidas, pero tenga en cuenta que en ocasiones pueden ser inexactos. Compruebe siempre la información antes de utilizar sus Salidas.
Debe asegurarse de que usted cuenta con los permisos necesarios de terceros antes de utilizar cualquier Entrada con cualquier Producto de Mistral AI.
Está prohibido utilizar los Productos de Mistral AI para generar Salidas que sean ilegales o que infrinjan o violen de cualquier otra forma los derechos de terceros. Para obtener más detalles, consulte nuestra Política de uso.
Contrato. Le recomendamos que lea y comprenda estos Términos y nuestra Política de uso, ya que al hacer clic en «Acepto» (o cualquier botón o casilla similar) al crear una cuenta de Mistral AI o al acceder o utilizar cualquiera de los Productos de Mistral AI, usted acepta estos Términos y nuestra Política de uso, que constituyen un acuerdo vinculante entre usted y Mistral AI.

1. Acceso a los Productos de Mistral AI
Requisitos de edad. Debe tener al menos trece (13) años para utilizar los Productos de Mistral AI. Si es menor de edad y desea crear una cuenta de Mistral AI, debe contar con el permiso de sus padres o tutores legales. Eliminaremos cualquier cuenta de Mistral AI que incumpla estos requisitos.

Cuentas de Mistral AI. Algunos Productos de Mistral AI requieren una cuenta de Mistral AI. Debe proporcionar información completa y precisa sobre su cuenta y actualizarla sin demora si cambia alguno de sus datos. Su cuenta está destinada exclusivamente a su uso personal y no puede compartirla con ninguna otra persona. Queda estrictamente prohibida la creación o el uso de varias cuentas de Mistral AI por parte de una sola persona, incluso para eludir los límites de frecuencia o cualquier otra restricción. No debe facilitar las credenciales de su cuenta (incluidas las claves API) a terceros, compartir las credenciales de inicio de sesión individuales o las claves API entre varios usuarios de una cuenta, ni revender o alquilar el acceso a su cuenta o claves API. Debe notificarnos de inmediato a support@mistral.ai o a través del Centro de ayuda en caso de que detecte cualquier acceso o uso no autorizado o fraudulento de su cuenta.

2. Suscripción a Productos de pago de Mistral AI

Precio. Los precios aplicables (incluidos los impuestos aplicables) para cada Producto de pago de Mistral AI y los medios de pago aceptados se indican en nuestra página de precios. Los precios de los Productos de Mistral AI se indican «con todos los impuestos incluidos», aplicándose el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) al tipo vigente en su país de facturación en la fecha en que se suscriba a un Producto de Mistral AI.

Proceso de suscripción. Para utilizar cualquier Producto de pago de Mistral AI, debe crear una cuenta de Mistral AI, seleccionar el plan de suscripción que desee, aceptar estos Términos y enviar su pedido haciendo clic en «Suscribirse», «Pagar ahora» o cualquier botón similar. Antes de enviar su pedido, tendrá la oportunidad de revisar y editar los detalles de su suscripción (por ejemplo, el tipo de suscripción, el importe del crédito API, la información de facturación, etc.). Los Productos de pago de Mistral AI a los que se suscriba estarán disponibles una vez que se confirme su pedido.

Confirmación de la suscripción. Tras realizar su pedido, recibirá un correo electrónico de confirmación enviado a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de Mistral AI, acusando recibo de su pedido e incluyendo estos Términos. Le recomendamos imprimir y guardar una copia de su pedido y de estos Términos para sus registros.

Pago. Para pagar cualquier Producto de Mistral AI, debe proporcionar información de facturación completa y precisa y utilizar un método de pago válido y aceptado. En el caso de las suscripciones de pago, le cobraremos automáticamente a través de su método de pago en cada renovación periódica, tal y como se establece en su pedido, hasta que lo cancele. Usted es responsable de todos los impuestos aplicables, y le cobraremos los impuestos cuando sea necesario. Si no se puede completar el pago, podemos reducir o suspender su acceso a los Productos de Mistral AI hasta que se reciba el pago.

Cancelación. Puede cancelar su suscripción de pago en cualquier momento a través de la configuración de su cuenta o del Centro de ayuda. Los pagos no son reembolsables, salvo cuando lo exija la ley o cuando ejerza su derecho de cancelación en virtud de la Sección 7 (Cancelación). Seguirá teniendo acceso a los beneficios de su suscripción hasta el final del período de suscripción.

Cambios. Podemos modificar nuestros precios de vez en cuando, incluso para reflejar circunstancias como cambios en nuestras ofertas de productos de Mistral AI, cambios en nuestro negocio o cambios en el entorno económico. Si aumentamos nuestros precios, le notificaremos con al menos treinta (30) días de antelación mediante un correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de Mistral AI. El aumento de precio entrará en vigor la próxima vez que se renueve su suscripción tras el período de preaviso, de modo que pueda cancelar si no está de acuerdo con el aumento.

3. Uso de los Productos de Mistral AI

Productos de Mistral AI. Entre usted y Mistral AI, somos propietarios de todos los derechos, títulos e intereses sobre los Productos de Mistral AI. Le concedemos un derecho no exclusivo para acceder y utilizar los Productos de Mistral AI únicamente a título personal, de conformidad con los presentes Términos, todas las leyes y normativas aplicables, y cualquier otra condición que publiquemos en www.legal.mistral.ai/terms (que podrá actualizarse periódicamente). Algunos Productos de Mistral AI solo están disponibles si tiene una suscripción de pago. Los diferentes planes de suscripción aplicables a los Productos de Mistral AI se describen en nuestra página de precios. Puede encontrar más detalles sobre cada Producto de Mistral AI en la sección «Productos» de nuestro sitio web.

Restricciones. Al acceder o utilizar los Productos de Mistral AI, usted no hará ni permitirá que ninguna otra persona haga lo siguiente:

(a) Utilizar los Productos de Mistral AI o Sus Datos de una manera que infrinja cualquier ley aplicable (incluidas las leyes de sanciones y control de exportaciones), estos Términos y nuestra Política de uso;

(b) Utilizar los Productos de Mistral AI o Sus Datos de una manera que infrinja, apropie indebidamente o viole de cualquier otra forma los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual o de privacidad, lo que incluye el uso intencionado de los Productos de Mistral AI para generar Salidas que infrinjan, se apropien indebidamente, diluyan o violen de cualquier otra forma los derechos de terceros;

(c) Enviarnos cualquier información personal de niños menores de 13 años o de la edad aplicable de consentimiento digital, o permitir que menores de edad utilicen los Productos de Mistral AI sin el consentimiento de sus padres o tutores.

(d) Intentar realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar descubrir el código fuente o los componentes subyacentes (por ejemplo, algoritmos o sistemas) de los Productos de Mistral AI, incluido el uso de las Salidas o cualquier versión modificada de los mismos para realizar cualquiera de las acciones anteriores (excepto en la medida en que esta restricción esté prohibida por la legislación aplicable);

(e) Comprometer la seguridad o el correcto funcionamiento de los Productos de Mistral AI, incluyendo interferir, eludir o burlar los mecanismos de seguridad o moderación de los Productos de Mistral AI o realizar cualquier prueba de vulnerabilidad, penetración o similar de los Productos de Mistral AI;

(f) Utilizar cualquier método para extraer cualquier contenido de los Productos de Mistral AI que no sea el permitido a través de los Productos de Mistral AI;

(g) Comprar, vender o transferir claves API o cuentas de Mistral AI desde, hacia o con un tercero; o

(h) Integrar o combinar los Productos de Mistral AI con sus propios productos que ofrezca a terceros, incluyendo cualquier otro software, hardware o tecnología, ni otorgar acceso a los Productos de Mistral AI a ningún tercero sin nuestra autorización escrita previa, salvo lo dispuesto en estos Términos.

Limitaciones de uso. El uso que haga de los Productos de Mistral AI puede estar sujeto a límites de tarifa, dependiendo de su plan de suscripción. Dichos límites de tarifa se enumeran en nuestra página de precios. Si alcanza estos límites, su acceso a los Productos de Mistral AI se suspenderá temporalmente hasta que se restablezcan los límites o actualice su suscripción.

Desactivación de funciones. Puede desactivar determinadas funciones de los Productos de Mistral AI utilizando la configuración disponible en su cuenta de Mistral AI.

Compartir enlaces de conversación. Ciertos Productos de Mistral AI le ofrecen la posibilidad de compartir enlaces únicos a conversaciones con terceros (cada uno de ellos, un «enlace de conversación»). Las conversaciones que se pueden ver a través de un enlace de conversación no incluirán (a) su nombre de usuario de Mistral AI (a menos que lo incluya expresamente en su solicitud), (b) cualquier adición que realice a la conversación después de compartirla, ni (c) cualquier otra conversación que pueda tener con dicho producto de Mistral AI. Cualquier persona que tenga el enlace de conversación podrá ver su conversación, incluida cualquier persona con la que el destinatario previsto comparta el enlace de conversación. No supervisamos ni controlamos quién accede a sus conversaciones a través de los enlaces de conversación que usted crea. Por lo tanto, es su responsabilidad asegurarse de que se siente cómodo compartiendo y de que tiene derecho a compartir toda la información que se comparte en el enlace de conversación.

API. Ciertos Productos de Mistral AI le permiten utilizar nuestras API. Solo puede utilizar nuestras API (i) para sus propias necesidades personales y (ii) para incorporarlas en productos que ponga a disposición de usuarios externos en relación con los Productos o Salidas de Mistral AI, de conformidad con estos Términos.

Moderación. Nos reservamos el derecho de supervisar su uso de los Productos de Mistral AI a través de medios automatizados. Esta supervisión se lleva a cabo para garantizar el cumplimiento de nuestros términos y políticas, incluida nuestra Política de uso, y para mantener la seguridad e integridad de los Productos de Mistral AI.

Servicios de terceros. Puede conectar servicios prestados por terceros (cada uno de ellos, un «Servicio de terceros»), incluidos los servidores de protocolo de contexto de modelo («Servidores MCP»), a los Productos de Mistral AI. Al habilitar estas conexiones, nos concede permiso para (a) acceder a los Servicios de terceros, (b) enviar su Entrada al

Servicio de terceros y (c) cuando corresponda, recuperar, tratar y almacenar los datos necesarios para utilizarlos como Entradas para generar Salidas. Solo podrá conectar un Servicio de terceros a un Producto de Mistral AI si dispone de todos los derechos, licencias y permisos necesarios para conectar dicho Servicio de terceros a los Productos de Mistral AI de conformidad con los presentes Términos. Usted es responsable de mantener el acceso al Servicio de terceros durante la vigencia de su suscripción o del uso de dichas funciones. Cualquier uso de un Servicio de terceros está sujeto a los términos y condiciones respectivos del Servicio de terceros, y usted es el único responsable de cumplir con dichos términos y condiciones. Usted reconoce que los Servicios de terceros no son Productos de Mistral AI y que Mistral AI no se hace responsable de ningún Servicio de terceros ni de su uso de ningún Servicio de terceros, incluidas las interrupciones, la pérdida de datos o los problemas con los Productos de Mistral AI que se deriven de su uso del Servicio de terceros. Además, si utiliza un servidor MCP para conectar un Producto de Mistral AI a un servicio de terceros, usted reconoce que Mistral AI no tiene control sobre dicho servidor MCP de terceros y no se hace responsable del uso que usted haga de dicho servidor MCP, ni de la forma en que el servidor MCP procesa o interpreta su Entrada. Los servicios de terceros pueden ser incompatibles con los Productos de Mistral AI. Encontrará más detalles sobre la compatibilidad e interoperabilidad de los Productos de Mistral AI con servicios de terceros en nuestro Centro de ayuda.

Actualizaciones obligatorias. Durante la vigencia de estos Términos, le notificaremos cualquier actualización que deba instalar para continuar utilizando los productos de Mistral AI, incluyendo aquellas necesarias para mantener el cumplimiento de estos Términos («Actualizaciones Obligatorias»). Proporcionaremos instrucciones claras de instalación cuando sea necesario. Le informaremos sobre la disponibilidad de las Actualizaciones Obligatorias y las posibles consecuencias de no instalarlas. No seremos responsables de ningún problema derivado de su uso de los productos de Mistral AI que surja únicamente por su incumplimiento en instalar las Actualizaciones Obligatorias, a menos que dicho incumplimiento sea resultado de un incumplimiento por nuestra parte de nuestras obligaciones según estos Términos y/o la ley aplicable.

Actualizaciones no obligatorias. Podemos implementar actualizaciones no obligatorias para introducir mejoras o poner a disposición nuevas funciones. Le notificaremos por correo electrónico, en su cuenta de Mistral AI o a través de otro medio duradero antes de dicha implementación. Si una actualización afecta materialmente su uso de los Productos de Mistral AI y no proporcionamos una alternativa, podrá rescindir estos Términos y su cuenta de Mistral AI sin coste alguno dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recepción de la notificación o a la fecha de entrada en vigor de la actualización, lo que ocurra más tarde. La rescisión será su único recurso y pondrá fin a su acceso a los Productos de Mistral AI afectados.

4. Sus datos

Sus datos. Usted y sus usuarios autorizados pueden proporcionar información a los Productos de Mistral AI, como indicaciones, contenido o datos de ajuste («Entrada»), y recibir resultados de los Productos de Mistral AI basados en dicha Información («Salida»). Nos referimos a las Entradas y Salidas colectivamente como «Sus datos». En la medida en que lo permita la legislación aplicable, entre usted y Mistral AI, usted (i) conserva todos los

derechos de propiedad sobre las Entradas y (ii) es propietario de todas las Salidas. Le cedemos todos los derechos, títulos e intereses, si los hubiera, sobre las Salidas que podamos tener.

Modelo ajustado. Sus derechos de acceso o uso de los modelos que haya ajustado utilizando nuestra API de ajuste (el «Modelo ajustado») cesarán al cancelar su cuenta. Para evitar dudas, el Modelo ajustado no constituye una Salida. No utilizaremos el Modelo ajustado excepto para proporcionárselo a usted en virtud de estos Términos.

Responsabilidad sobre Sus datos. Usted es responsable de todas las Entradas y declara y garantiza que dispone de todos los derechos, licencias y permisos necesarios para proporcionar Entradas a los Productos de Mistral AI. Usted es el único responsable del uso de las Salidas y de evaluar su precisión e idoneidad para su caso de uso. Tampoco debe declarar que cualquier Salida ha sido generada por un ser humano cuando haya sido generada por los Productos de Mistral AI.

Restricciones sobre las Salidas. En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, no podrá utilizar las Salidas de imágenes para desarrollar o entrenar cualquier producto de generación de imágenes que compita con un Producto de Mistral AI.

Comentarios. Para determinados Productos de Mistral AI, como Le Chat, tiene la opción de proporcionar comentarios, por ejemplo, seleccionando «me gusta» o «no me gusta» («Comentarios»). Al proporcionar Comentarios, usted reconoce y acepta que Mistral AI puede utilizar sus Comentarios, junto con los datos de Entrada y Salida asociados, con el fin de entrenar nuestros modelos de inteligencia artificial y mejorar los Productos de Mistral AI, en la medida en que sea estrictamente necesario.

Cómo utilizamos Sus datos. No utilizamos Sus datos para entrenar nuestros modelos de inteligencia artificial, excepto (a) cuando usted (i) utiliza los Productos de Mistral AI con una suscripción gratuita, o está suscrito a Le Chat Pro o Le Chat Student, y (ii) no ha optado por no participar en el entrenamiento, (b) cuando nos envía Comentarios, o (c) cuando Sus datos se marcan como parte de nuestra moderación automatizada o se denuncian como contenido prohibido, en cuyo caso podemos utilizar Sus datos para mejorar los Productos de Mistral AI y hacer cumplir nuestra Política de uso. Usted nos concede una licencia mundial, no exclusiva, intransferible (salvo en los casos permitidos en la sección 10 (Cesión)), libre de regalías y totalmente pagada (con derecho a sublicenciarla a nuestros delegados y subcontratistas) para utilizar Sus datos con el fin de (a) proporcionar, mantener y optimizar los Productos de Mistral AI, lo que incluye la depuración, evaluación, revisión y corrección del rendimiento de los Productos de Mistral AI, pero excluye el entrenamiento de modelos, (b) cumplir con nuestras obligaciones en virtud de estos Términos u otros términos que se encuentran en nuestro sitio web www.legal.mistral.ai/terms, y (c) según corresponda y únicamente en los casos previstos en la frase anterior, entrenar nuestros modelos de inteligencia artificial, cada uno durante el tiempo necesario para lograr los fines previstos.

Similitud entre las Salidas. Debido a la naturaleza de los Productos de Mistral AI, sus Salidas pueden ser similares o idénticos a la respuesta generada para otro usuario de los

Productos de Mistral AI. No garantizamos que sus Salidas sean únicos. Las respuestas generadas para otros usuarios por el Producto de Mistral AI no se consideran sus Salidas, incluso si son similares o idénticos a ellos.

Precisión de las Salidas. Los Productos de Mistral AI se basan en modelos de lenguaje grandes (LLM), una tecnología en continua evolución. Por este motivo, las Salidas pueden ser ocasionalmente inexactos. Los Productos de Mistral AI no son fuentes de información fidedignas ni infalibles. No debe confiar en las Salidas generadas por los Productos de Mistral AI como única fuente de verdad o como sustituto del asesoramiento profesional (por ejemplo, legal, fiscal o médico). Utilice los Productos de Mistral AI con precaución: compruebe siempre la fiabilidad, precisión e integridad de las Salidas antes de confiar en ellos para fines personales o profesionales o de ponerlos a disposición de terceros (incluida la publicación de dichas Salidas).

Contenido de terceros. Cuando utiliza determinadas funciones de un Producto de Mistral AI, como la búsqueda en la web, es posible que reciba (a) su Salida y (b) contenido proporcionado por terceros en forma de recursos adicionales, como hipervínculos, imágenes, miniaturas o fragmentos de terceros, para ayudarle a explorar o comprender mejor la Salida (el «contenido de terceros»). Dicho Contenido de terceros no constituye Sus datos y no le concedemos ningún derecho sobre este Contenido de terceros, salvo el de verlo. Para mayor claridad, no utilizamos el Contenido de Terceros que usted proporcione en su Entrada, ni el que se muestre como Salida, para entrenar nuestros modelos de inteligencia artificial. No podrá utilizar el Contenido de Terceros recibido a través de nuestra función de búsqueda web para (i) copiar, almacenar, archivar, almacenar en caché o crear una base de datos del Contenido de Terceros, (ii) redistribuir, revender o sublicenciar el Contenido de Terceros, (iii) como parte de cualquier actividad de aprendizaje automático o algorítmica similar, o (iv) crear, entrenar, evaluar o mejorar productos o servicios comerciales que usted pone a disposición de terceros.

Contenido prohibido. Debe informarnos de inmediato sobre cualquier dato suyo o contenido de terceros que identifique en cualquier momento como una violación de nuestra Política de uso o que, de otro modo, (a) incite al odio, la violencia o la discriminación contra personas por su origen, etnia, religión, género, orientación sexual, etc., (b) glorifique el acoso sexual, (c) viole la dignidad humana (por ejemplo, la trata de personas), (d) glorifique crímenes contra la humanidad o niega su existencia , (e) incita al terrorismo, (f) glorifique delitos muy graves contra las personas (por ejemplo, asesinato o agresión sexual), (g) glorifique delitos que implican robo, extorsión o daños materiales que suponen un peligro para las personas, (h) constituye material sexual de abuso infantil, o (i) es peligroso para los menores. Puede denunciar dicho contenido utilizando la función de denuncia de los Productos Mistral AI y/o enviando un correo electrónico a support@mistral.ai. Usted nos concede el derecho a acceder al contenido denunciado para mejorar los Productos de Mistral AI (por ejemplo, para ayudarnos a evitar que los Productos de Mistral AI vuelvan a generar dicho contenido). Este derecho se concede en todo el mundo y durante la vigencia de los derechos de propiedad intelectual en virtud de la legislación aplicable. Cuando proceda, deberá eliminar dicho contenido utilizando la función correspondiente de los Productos de Mistral AI.

5. Garantías; exención de responsabilidad

Nuestras garantías. Garantizamos que, cuando se usen conforme a estos Términos, los Productos de Mistral AI se ajustarán en todos los aspectos materiales a la documentación que le proporcionamos o que ponemos a disposición del público. Junto con cualquier garantía comercial proporcionada en virtud de estos Términos, también puede tener derechos legales en relación con los Productos de Mistral AI, incluidas las garantías enumeradas en el Apéndice 2 de estos Términos, dependiendo del país en el que resida.

Sus garantías. Usted garantiza que (a) tiene la facultad para celebrar y aceptar estos Términos, y (b) usted y sus usuarios autorizados (si los hubiera) utilizarán los Productos de Mistral AI de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables y estos Términos.

Exención de responsabilidad. SALVO LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN LA SECCIÓN 5 (GARANTÍAS; EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD) Y EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, LOS PRODUCTOS DE MISTRAL AI SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y NOSOTROS, NUESTRAS FILIALES Y NUESTROS LICENCIANTES RENUNCIAMOS A TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y TITULARIDAD, NO INFRACCIÓN O DISFRUTE PACÍFICO, ASÍ COMO CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DEL CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O DEL USO COMERCIAL. NO OFRECEMOS NINGUNA GARANTÍA NI MANIFESTACIÓN (A) DE QUE EL USO DE LOS PRODUCTOS DE MISTRAL AI SERÁ ININTERRUMPIDO, LIBRE DE ERRORES, SEGURO O ADECUADO PARA SUS FINES O CASOS DE USO ESPECÍFICOS, (B) DE QUE LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS, O (C) DE QUE LAS SALIDAS SERÁN PRECISAS. LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO PREVALECEN SOBRE LAS NORMAS OBLIGATORIAS DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR Y NO EXCLUYEN NI LIMITAN NUESTRA RESPONSABILIDAD POR LAS PÉRDIDAS Y DAÑOS QUE SE DERIVEN DE NUESTRA FALTA DE CUIDADO Y HABILIDAD RAZONABLES EN EL SUMINISTRO DE LOS PRODUCTOS DE MISTRAL AI O DE NUESTRO INCUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS, SIEMPRE QUE SE TRATE DE DAÑOS QUE HUBIERAN PODIDO PREVERSE EN EL MOMENTO EN QUE SURGIÓ LA OBLIGACIÓN.

6. Responsabilidad

Responsabilidad. Nuestra responsabilidad por cualquier pérdida o daño que sufra en relación con estos Términos y/o el uso de los productos de Mistral AI se limita a las pérdidas o daños que sean una consecuencia previsible de nuestro incumplimiento de estos Términos o de nuestra negligencia. Una pérdida o daño se considera previsible si fue una consecuencia obvia de nuestro incumplimiento o si fue contemplado por usted y por nosotros en el momento en que aceptó estos Términos. No seremos responsables de las pérdidas causadas por acontecimientos que escapan a nuestro control razonable. En ningún caso excluiremos o limitaremos la responsabilidad por muerte, lesiones personales causadas por nuestra negligencia, fraude o cualquier otra responsabilidad que no pueda excluirse en virtud de las leyes de protección del consumidor aplicables. Estos términos no afectan a sus derechos legales como consumidor.

7. Cancelación

Derecho de cancelación. De acuerdo con su derecho de desistimiento, tiene derecho a cancelar su suscripción en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de suscripción

(el «Periodo de cancelación»). Transcurrido este Periodo de cancelación, su derecho a cancelar dejará de ser válido. Para ejercer su derecho a cancelar dentro del Periodo de cancelación, debe notificarnos su decisión de cancelar antes de que expire dicho periodo. Puede hacerlo cancelando su suscripción directamente a través de la configuración de su cuenta y poniéndose en contacto con nosotros en support@mistral.ai . Si desea cancelar su suscripción, puede utilizar el siguiente formulario que se encuentra en el Apéndice 1.

Efectos de la cancelación. Si cancela la suscripción de acuerdo con su derecho de desistimiento, le reembolsaremos todos los pagos que haya realizado sin demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce (14) días a partir de la fecha en que se nos informe de su decisión de cancelar. Realizaremos dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó para la transacción inicial, a menos que haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, no incurrirá en ningún gasto como resultado de dicho reembolso.

8. Vigencia, suspensión, y rescisión

Vigencia. Los presentes Términos entrarán en vigor en la fecha que sea anterior entre (a) la fecha en que utilice por primera vez los Productos de Mistral AI o (b) la fecha en que acepte los presentes Términos, y continuarán vigentes hasta su rescisión.

Rescisión o suspensión. Nos reservamos el derecho a suspender o rescindir inmediatamente su cuenta de Mistral AI y/o su acceso a la totalidad o a parte de los Productos de Mistral AI en los siguientes casos: (a) si incumple estos Términos o nuestras políticas (incluida nuestra Política de uso), (b) no paga las tarifas a su vencimiento, (c) para cumplir con la legislación aplicable, o (d) su uso continuado de los Productos de Mistral AI podría suponer un riesgo o un perjuicio para Mistral AI, nuestros usuarios o cualquier otra persona. Si cree que hemos suspendido o cancelado su cuenta por error, puede presentar una reclamación poniéndose en contacto con nosotros a través de support@mistral.ai .

Solicitudes de rescisión. Puede eliminar su cuenta o rescindir estos Términos en cualquier momento utilizando la función disponible en su cuenta o, si no está disponible, a través de nuestro Centro de ayuda accesible en su cuenta.

Efectos de la rescisión. Antes de la rescisión de su cuenta, debe pagar todas las cuotas pendientes, incluidas las facturas impagadas y otros cargos incurridos hasta la fecha de rescisión. Es posible que no pueda exportar Sus datos después de que se rescinda su cuenta, por lo que, si desea exportarlos, complete la exportación antes de la rescisión de su cuenta. La rescisión o expiración no afectará a ningún derecho u obligación, incluido el pago de las cantidades adeudadas, que se hayan acumulado en virtud de estos Términos hasta la fecha de rescisión o expiración. Tras la rescisión o expiración de estos Términos, las disposiciones de los mismos que, por su naturaleza, estén destinadas a sobrevivir a la rescisión, sobrevivirán y seguirán en pleno vigor y efecto de acuerdo con sus términos, incluidas las obligaciones de pago y las disposiciones de rescisión.

9. Privacidad

Política de privacidad. Tratamos sus datos personales en calidad de responsables del tratamiento con el fin de (a) proporcionarle los Productos de Mistral AI y (b) gestionar su

relación con nosotros de conformidad con estos Términos, incluyendo cualquier actividad de facturación, pago o marketing. Para mayor claridad, nuestra Política de privacidad explica cómo recopilamos y utilizamos la información personal.

10. Modificaciones de estos Términos

Actualizaciones de estos Términos. Podemos actualizar periódicamente estos Términos y nuestra Política de uso. Algunas de las razones de dichos cambios pueden incluir modificaciones para tener en cuenta nuevas características o funcionalidades, o cambios en la legislación aplicable o los requisitos normativos que rigen los Productos de Mistral AI o su uso.

Aviso. Le avisaremos con al menos treinta (30) días de antelación de los cambios en estos Términos que puedan afectarle de manera significativa, ya sea por correo electrónico o mediante una notificación en el producto. Todos los demás cambios entrarán en vigor tan pronto como los publiquemos en www.legal.mistral.ai/terms. Si no está de acuerdo con los cambios, puede rescindir estos Términos en cualquier momento, pero debe dejar de utilizar nuestros Productos de Mistral AI tan pronto como los cambios entren en vigor.

11. Legislación aplicable y resolución de litigios

Legislación aplicable y jurisdicción. Sin perjuicio de las restricciones legales obligatorias en virtud de la legislación de su país de residencia, los presentes Términos se rigen por la legislación francesa y cualquier litigio que surja de o en relación con los presentes Términos, ya sea contractual, extracontractual o de otro tipo, se someterá exclusivamente a los tribunales competentes de París, Francia, y se regirá por la legislación francesa. También puede presentar reclamaciones ante los tribunales de su país de residencia y, cuando lo permita la ley, dichas reclamaciones se regirán por el derecho sustantivo de su país de residencia.

Mediación. Usted conserva el derecho a iniciar un proceso de mediación en caso de controversia. La mediación puede llevarse a cabo a través del CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris), con el que puede ponerse en contacto:

Por correo postal: 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARÍS, Francia

Por correo electrónico: cmap@cmap.fr

La participación en la mediación es voluntaria. Cualquiera de las partes puede retirarse del proceso en cualquier momento, sin perjuicio de sus derechos legales.

12. General

Sus derechos. Usted se beneficiará de todas las disposiciones obligatorias de las leyes de su país de residencia o domicilio y nada de lo dispuesto en estos Términos afectará a sus derechos como consumidor de acogerse a dichas disposiciones obligatorias de las leyes de su país de residencia o domicilio.

Estadísticas. Podemos elaborar estadísticas agregadas y anónimas («Datos de uso») basadas en su uso de los Productos de Mistral AI, que utilizamos únicamente para realizar

investigaciones o mejorar el rendimiento, la funcionalidad y la experiencia del usuario de los productos. Los Datos de uso son propiedad exclusiva de Mistral AI y no constituyen Sus datos. Dichos Datos de uso nunca se emplearán para identificarlo.

Cesión. No podrá ceder ni transferir ningún derecho u obligación derivado de estos Términos, y cualquier intento de hacerlo será nulo. Nosotros podemos ceder nuestros derechos u obligaciones bajo estos Términos a cualquier empresa afiliada, subsidiaria o sucesora en interés de cualquier negocio asociado a nuestros productos Mistral AI, siempre que dicha cesión no afecte materialmente sus derechos bajo estos Términos ni tenga el efecto de disminuir o menoscabar sus derechos como consumidor.

Fuerza mayor. Ninguna de las partes será responsable frente a la otra por cualquier retraso o incumplimiento de cualquier obligación en virtud de estos Términos (excepto por el incumplimiento del pago de las tarifas) si dicho retraso o incumplimiento se debe a acontecimientos imprevistos que escapan al control razonable de dicha parte.

Contratistas independientes. No existe ninguna relación de sociedad, empresa conjunta, empleo, franquicia o agencia entre las partes en virtud de los presentes Términos. Ninguna de las partes tendrá la facultad de vincular a la otra o de contraer obligaciones en nombre de la otra parte sin el consentimiento previo por escrito de esta.

Ausencia de derechos de terceros. Ningún tercero tendrá derechos como beneficiario en virtud de estos Términos.

Renuncias. Ninguna renuncia a cualquier término de estos Términos se considerará una renuncia adicional o continuada a dicho término o a cualquier otro término, y el hecho de que no hagamos valer cualquier derecho o disposición en virtud de estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

Acuerdo completo; divisibilidad. Salvo que se acuerde lo contrario por escrito entre usted y Mistral AI, estos Términos, incluida nuestra Política de uso, constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros en relación con su uso de los Productos de Mistral AI. Cualquier declaración o comentario realizado entre usted y cualquiera de nuestros empleados o representantes queda expresamente excluida de estos Términos y no se aplicará a usted ni a nosotros, ni a su acceso o uso de los Productos de Mistral AI, salvo que exista un acuerdo escrito por separado. Si alguna disposición de estos Términos es considerada inválida por un tribunal de jurisdicción competente, la invalidez de dicha disposición no afectará a la validez de las demás disposiciones de estos Términos, que permanecerán en pleno vigor y efecto.

13. Aplicaciones móviles

Principios generales. Si desea acceder a cualquier Producto de Mistral AI disponible como aplicación móvil (cada una de ellas, una «aplicación de Mistral AI»), debe disponer de un dispositivo móvil compatible. Actualmente, Mistral AI ofrece aplicaciones de Mistral AI para determinados tipos de dispositivos móviles en (a) la App Store de Apple (cada una de ellas, una «aplicación iOS») y (b) Google Play Store (cada una de ellas, una «aplicación Android»). Mistral AI no garantiza que ninguna aplicación de Mistral AI en particular sea compatible

con su dispositivo específico. El uso de una aplicación de Mistral AI con su dispositivo móvil puede dar lugar a cargos por parte de su proveedor de servicios móviles, como por ejemplo por el uso de datos inalámbricos. Usted acepta que es el único responsable de dichos cargos del proveedor de servicios móviles. Sujeto al cumplimiento de estos Términos, Mistral AI le concede por la presente una licencia no exclusiva, limitada, intransferible y revocable para utilizar una copia del código compilado de cada aplicación de Mistral AI en cada dispositivo móvil personal que posea o controle (o cualquier uso compartido adicional permitido por Apple o Google en sus términos a los que se hace referencia a continuación):

Aplicación iOS. Los términos de esta subsección se aplican únicamente a su uso de cualquier aplicación iOS. Usted y Mistral AI entienden y aceptan que estos Términos son exclusivamente entre usted y Mistral AI, y que Apple, Inc. («Apple») no es parte de estos Términos y no asume ninguna responsabilidad por la aplicación iOS o su contenido. Su acceso y uso de la aplicación iOS deben cumplir con las normas de uso establecidas en la última versión de los Términos y condiciones de Apple Media Services y los Términos de contenido por volumen aplicables. Usted acepta que Apple no tiene ninguna obligación de proporcionar servicios de mantenimiento o asistencia con respecto a la aplicación iOS. En caso de que la aplicación iOS no cumpla con alguna garantía aplicable en estos Términos, puede notificarlo a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra (si lo hubiera) de la aplicación iOS. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, salvo lo dispuesto en la frase anterior, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la aplicación iOS, y cualquier otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daño, coste o gasto atribuible al incumplimiento de cualquier garantía se regirá únicamente por estos Términos y cualquier ley aplicable a Mistral AI como proveedor de la aplicación iOS. Usted y Mistral AI acuerdan que Apple no es responsable de ninguna reclamación suya o de terceros en relación con la aplicación iOS o su uso o posesión de la misma, incluyendo: (a) reclamaciones por responsabilidad del producto; (b) cualquier reclamación por incumplimiento de la aplicación iOS de cualquier requisito legal o reglamentario aplicable; y (c) reclamaciones derivadas de la legislación en materia de protección del consumidor, privacidad o similar. Usted acepta que, en caso de que un tercero reclame que la aplicación iOS, o su posesión o uso de la misma, infringe los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero, Mistral AI, y no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, resolución y descargo de cualquier reclamación por infracción de la propiedad intelectual (en la medida en que lo exijan estos Términos). Usted y Mistral AI acuerdan que Apple y las filiales de Apple son terceros beneficiarios de estos Términos en lo que se refiere a su licencia de nuestra aplicación iOS y que, tras su aceptación de estos Términos, Apple tendrá el derecho (y se considerará automáticamente que ha aceptado dicho derecho) de hacer cumplir estos Términos en lo que se refiere a su licencia de la aplicación iOS frente a usted como tercero beneficiario de los mismos. Usted declara y garantiza que: (i) no se encuentra en un país sujeto a un embargo del gobierno de los Estados Unidos, o que haya sido designado por el gobierno de los Estados Unidos como un país «que apoya el terrorismo»; y (ii) no figura en ninguna lista del gobierno de los Estados Unidos de partes prohibidas o restringidas.

Aplicación Android. Los términos de esta subsección se aplican únicamente a su uso de cualquier aplicación para Android. Usted acepta que: (a) estos Términos son únicamente

entre usted y Mistral AI, y ni Google LLC ni ninguna de sus filiales (en conjunto, «Google») son parte de los Términos; (b) su acceso y uso de la aplicación para Android deben cumplir con los últimos Términos de servicio de Google Play de Google; (c) Google es únicamente un proveedor de Google Play Store, donde usted obtuvo la aplicación para Android, lo que significa que Mistral AI (y no Google) es el único responsable de la aplicación para Android; (d) Google no tiene ninguna obligación ni responsabilidad hacia usted con respecto a la aplicación para Android o a estos Términos; y (e) Google es un tercero beneficiario de estos Términos en lo que se refiere a la aplicación para Android.

14. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta, comentario o sugerencia sobre estos Términos o los Productos de Mistral AI, nos comprometemos a evaluarlos con prontitud. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento utilizando los siguientes datos:

Dirección: Mistral AI, 15 rue des Halles, 75001 París, Francia.

Correo electrónico: support@mistral.ai

Centro de ayuda: haga clic aquí

Apéndice 1 - Modelo de formulario de cancelación

A: Mistral AI, sociedad anónima francesa, con domicilio social en 15 rue des Halles, 75001 París.

Asunto: Solicitud de cancelación

Por la presente notifico que cancelo mi contrato para el suministro de los siguientes Productos de Mistral AI [a completar] solicitados el [fecha].

Nombre:

Apellidos:

Dirección de correo electrónico utilizada para tramitar el pedido:

Firma:

Fecha:

Anexo 2 - Términos específicos por país

1. Para los consumidores residentes en Francia

Además de cualquier garantía comercial prevista en los presentes Términos, si reside en Francia, también se beneficiará de la siguiente garantía legal:

«El consumidor tiene derecho a invocar la garantía legal de conformidad en caso de que se produzca un defecto de conformidad durante el periodo de suministro del contenido digital o del servicio digital. Durante este plazo, el consumidor solo está obligado a demostrar la

existencia del defecto de conformidad y no la fecha en que se produjo. La garantía legal de conformidad conlleva la obligación de proporcionar todas las actualizaciones necesarias para mantener la conformidad del contenido digital o del servicio digital durante el periodo de registro de la cuenta del consumidor en la plataforma. La garantía legal de conformidad da al consumidor derecho a la puesta en conformidad del contenido digital o del servicio digital sin demora injustificada tras su solicitud, sin gastos y sin inconvenientes importantes para él. El consumidor puede obtener una reducción del precio conservando el contenido digital o el servicio digital, o puede rescindir el contrato y obtener un reembolso íntegro a cambio de renunciar al contenido digital o al servicio digital, si:

El profesional se niega a poner en conformidad el contenido digital o el servicio digital;

La puesta en conformidad del contenido digital o del servicio digital se retrasa de manera injustificada;

La adecuación del contenido digital o del servicio digital no puede realizarse sin que se impongan gastos al consumidor;

La puesta en conformidad del contenido digital o del servicio digital ocasiona un inconveniente importante para el consumidor;

La falta de conformidad del contenido digital o del servicio digital persiste a pesar del intento infructuoso del profesional por ponerlo en conformidad.

El consumidor también tiene derecho a una reducción del precio o a la resolución del contrato cuando el defecto de conformidad es tan grave que justifica que la reducción del precio o la resolución del contrato sean inmediatas. En tal caso, el consumidor no estará obligado a solicitar previamente la adecuación del contenido digital o del servicio digital. En los casos en que la falta de conformidad sea de menor importancia, el consumidor solo tendrá derecho a la rescisión del contrato si este no prevé el pago de un precio. Cualquier período de indisponibilidad del contenido digital o del servicio digital con vistas a su adecuación suspende la garantía que quedaba por cumplir hasta el suministro del contenido digital o del servicio digital nuevamente conforme. Estos derechos se derivan de la aplicación de los artículos L. 224-25-1 a L. 224-25-31 del Código de Consumo. El profesional que obstaculice de mala fe la aplicación de la garantía legal de conformidad incurrirá en una multa civil de un importe máximo de 300 000 euros, que podrá elevarse hasta el 10 % del volumen de negocios medio anual (artículo L. 242-18-1 del Código de Consumo). El consumidor también se beneficia de la garantía legal por vicios ocultos en aplicación de los artículos 1641 a 1649 del Código Civil, durante un período de dos años a partir del descubrimiento del defecto. Esta garantía da derecho a una reducción del precio si se conserva el contenido digital o el servicio digital, o a un reembolso íntegro a cambio de la renuncia al contenido digital o al servicio digital.

2. Para los consumidores residentes en Alemania

Además de cualquier garantía comercial prevista en los presentes Términos, si reside en Alemania, también se beneficiará de la siguiente garantía legal:

«El consumidor tiene derecho a la garantía legal por defectos de los productos o productos digitales».

Rescisión extraordinaria. Cuando corresponda, su derecho a la rescisión extraordinaria no se verá afectado.

3. Para los consumidores que residen en Italia
Además de cualquier garantía comercial prevista en los presentes Términos, si reside en Italia, también se beneficiará de la siguiente garantía legal:

En virtud de los artículos 135-octies y siguientes del Código del Consumidor italiano (Decreto Legislativo n.º 206/2005), somos responsables de cualquier falta de conformidad que se manifieste en un plazo de dos (2) años en caso de suministro único de contenidos o servicios digitales, o en cualquier momento durante el período acordado en el que se suministren de forma continua los contenidos o servicios digitales.

La acción del consumidor para hacer valer una falta de conformidad no ocultada de forma maliciosa por nosotros prescribirá en cualquier caso en un plazo de 26 (veintiséis) meses a partir del momento del suministro.

En caso de falta de conformidad, el Consumidor tiene derecho, sin coste adicional, a que el servicio o el contenido se ponga en conformidad, a una reducción proporcional del precio o a rescindir el contrato, según corresponda. Puede ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos en virtud de la garantía legal utilizando nuestros datos de contacto o el formulario disponible en https://mistral.ai/contact.

4. Para los consumidores residentes en Polonia
Además de cualquier garantía comercial prevista en los presentes Términos, si reside en Polonia, también se beneficiará de la siguiente garantía legal:

Somos responsables del incumplimiento de los Productos de Mistral AI con el contrato en los términos establecidos en el artículo 43a y siguientes de la Ley de 30 de mayo de 2014 sobre los derechos de los consumidores. Si nuestros Productos o productos con elementos digitales no se ajustan al contrato, usted tiene derecho, en virtud de las disposiciones legales aplicables, a solicitar la reparación, la sustitución, la rescisión del contrato o una reducción del precio de compra. Si nuestro contenido digital o servicio digital no se ajusta al contrato, usted tiene derecho, dentro de los límites de las disposiciones legales aplicables, a exigir que se ajuste al contrato, a rescindir el contrato o a reducir el precio de compra. En caso de falta de conformidad, usted está obligado a cooperar con nosotros para determinar la causa del mal funcionamiento de los Productos Mistral AI. La información sobre la funcionalidad y los requisitos de compatibilidad e interoperabilidad de los Productos Mistral AI se le proporciona en un soporte duradero, a más tardar en el momento de la entrega.

5. Para consumidores residentes en Bélgica
Los consumidores que residan en Bélgica también se benefician de la siguiente garantía legal para los servicios digitales, de conformidad con los artículos 1701/7 y siguientes del

antiguo Código Civil belga. Esta garantía se aplica a cualquier falta de conformidad que surja o se manifieste durante el período en el que se proporciona el acceso a los Productos de IA según los Términos.

NAPKIN AI

Acuerdo de Condiciones de Uso de Second Layer, Inc.
Última actualización: 15 de agosto de 2025

POR FAVOR, LEA ESTE ACUERDO DE CONDICIONES DE USO. Estas Condiciones de Uso ("Condiciones") rigen su uso de Napkin AI, una plataforma propiedad de Second Layer, Inc. ("Napkin", "nosotros" y "nos"). El sitio ubicado en https://www.napkin.ai (el "Sitio") y los servicios en línea disponibles, accesibles o habilitados a través del Sitio (conjuntamente con el Sitio, los "Servicios"). Los Servicios incluyen, sin limitación, la plataforma en línea a través de la cual los Usuarios Registrados (tal como se define en la Sección 2.1 (Registro de su Cuenta) más adelante) pueden crear, modificar, compartir y colaborar entre sí en materiales visuales. ESTAS CONDICIONES RIGEN EL USO DE LOS SERVICIOS Y SE APLICAN A TODOS LOS USUARIOS QUE VISITAN EL SITIO. AL ACCEDER O UTILIZAR EL SITIO DE CUALQUIER MANERA, UTILIZAR LOS SERVICIOS, COLABORAR EN UN PROYECTO EN LOS SERVICIOS O REGISTRARSE PARA UNA CUENTA, USTED MANIFIESTA QUE (1) HA LEÍDO, COMPRENDE Y ACEPTA QUEDAR OBLIGADO POR ESTAS CONDICIONES, (2) ES MAYOR DE EDAD PARA FORMALIZAR UN CONTRATO VINCULANTE CON NAPKIN, Y (3) TIENE LA AUTORIDAD PARA SUSCRIBIR ESTAS CONDICIONES A TÍTULO PERSONAL O EN NOMBRE DE LA ENTIDAD QUE HAYA DESIGNADO COMO USUARIO Y PARA VINCULAR A DICHA ENTIDAD A ESTAS CONDICIONES. EL TÉRMINO "USTED" SE REFIERE A LA PERSONA FÍSICA O ENTIDAD JURÍDICA, SEGÚN CORRESPONDA, IDENTIFICADA COMO EL USUARIO CUANDO SE REGISTRA EN EL SITIO. SI NO ACEPTA QUEDAR OBLIGADO POR ESTAS CONDICIONES, NO PODRÁ ACCEDER NI UTILIZAR ESTE SITIO NI LOS SERVICIOS.

SI SE SUSCRIBE A CUALQUIER FUNCIÓN O FUNCIONALIDAD DE LOS SERVICIOS POR UN PLAZO (EL "PLAZO INICIAL"), SU SUSCRIPCIÓN SE RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE POR PERIODOS ADICIONALES DE LA MISMA DURACIÓN QUE EL PLAZO INICIAL, A LA TARIFA VIGENTE EN ESE MOMENTO DE NAPKIN PARA DICHAS FUNCIONES Y FUNCIONALIDAD, A MENOS QUE OPTES POR EXCLUIRTE DE LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DEL PLAZO DEL SERVICIO / DECIDAS NO RENOVAR TU SUSCRIPCIÓN DE CONFORMIDAD CON LA SECCIÓN 9.3(b) (RENOVACIÓN AUTOMÁTICA) MÁS ADELANTE.

LA SECCIÓN 16 (ACUERDO DE ARBITRAJE) CONTIENE DISPOSICIONES QUE REGULAN CÓMO RESOLVER LAS DISPUTAS ENTRE USTED Y NAPKIN. ENTRE OTRAS COSAS, LA SECCIÓN 16 (ACUERDO DE ARBITRAJE) INCLUYE UN ACUERDO DE ARBITRAJE QUE EXIGE, CON LIMITADAS EXCEPCIONES, QUE TODAS LAS DISPUTAS ENTRE USTED Y NOSOTROS SE RESUELVAN MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE Y DEFINITIVO. LA SECCIÓN 16 TAMBIÉN CONTIENE UNA RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS Y A JUICIO CON JURADO. LEA DETENIDAMENTE LA SECCIÓN 16 (ACUERDO DE ARBITRAJE).

A MENOS QUE USTED SE EXCLUYA DEL ACUERDO DE ARBITRAJE (SEGÚN SE DEFINE EN LA SECCIÓN 16) DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS, DE CONFORMIDAD CON LA SECCIÓN 16.10 (DERECHO DE EXCLUSIÓN DE 30 DÍAS): (1) SOLO PODRÁ PRESENTAR DISPUTAS O RECLAMACIONES Y SOLICITAR REPARACIÓN CONTRA NOSOTROS A TÍTULO INDIVIDUAL, NO COMO DEMANDANTE NI MIEMBRO DE UNA CLASE EN NINGUNA ACCIÓN O PROCEDIMIENTO COLECTIVO O REPRESENTATIVO, Y RENUNCIA A SU DERECHO A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O EN UN ARBITRAJE COLECTIVO; Y (2) RENUNCIA A SU DERECHO A PRESENTAR DISPUTAS O RECLAMACIONES Y SOLICITAR REPARACIÓN ANTE UN TRIBUNAL DE JUSTICIA Y A TENER UN JUICIO CON JURADO.

CUALQUIER DISPUTA, RECLAMACIÓN O SOLICITUD DE REPARACIÓN RELACIONADA DE CUALQUIER FORMA CON SU USO DEL SITIO SE REGIRÁ E INTERPRETARÁ SEGÚN LAS LEYES DEL ESTADO DE CALIFORNIA, EN COHERENCIA CON LA LEY FEDERAL DE ARBITRAJE (FEDERAL ARBITRATION ACT), SIN DAR EFECTO A NINGÚN PRINCIPIO QUE PREVEA LA APLICACIÓN DE LA LEY DE CUALQUIER OTRA JURISDICCIÓN. LA CONVENCIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE LOS CONTRATOS DE COMPRAVENTA INTERNACIONAL DE MERCADERÍAS QUEDA EXPRESAMENTE EXCLUIDA DE ESTE ACUERDO.

TENGA EN CUENTA QUE LA SECCIÓN 1.7 (COMUNICACIONES DE NAPKIN) DE ESTE ACUERDO, MÁS ADELANTE, CONTIENE SU CONSENTIMIENTO EXPRESO PARA RECIBIR COMUNICACIONES DE NUESTRA PARTE, INCLUIDOS CORREOS ELECTRÓNICOS, MENSAJES DE TEXTO, LLAMADAS Y NOTIFICACIONES PUSH.

Su uso y participación en ciertos Servicios puede estar sujeto a términos adicionales (“Términos Suplementarios”) y esos Términos Suplementarios se incluirán en estas Condiciones o se le presentarán para su aceptación cuando se registre para utilizar el Servicio suplementario. Si estas Condiciones son incompatibles con los Términos Suplementarios, los Términos Suplementarios prevalecerán en la medida del conflicto, y únicamente con respecto a dicho Servicio. Estas Condiciones y los Términos Suplementarios aplicables se denominan conjuntamente el “Acuerdo”.

TENGA EN CUENTA QUE ESTE ACUERDO PUEDE SER MODIFICADO POR NAPKIN A SU ÚNICA DISCRECIÓN EN CUALQUIER MOMENTO. Cuando se realicen cambios, Napkin pondrá a disposición en el Sitio una nueva versión de este Acuerdo de Condiciones de Uso y cualquier Término Suplementario actualizado estará disponible dentro del Servicio afectado o a través de este en el Sitio. También actualizaremos la fecha de “Última actualización” en la parte superior de estas Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de los cambios después de recibir un aviso de dichos cambios, deberá dejar de utilizar el Sitio y/o los Servicios. De lo contrario, su uso continuado del Sitio y/o los Servicios constituye su aceptación de dichos cambios. REVISE PERIÓDICAMENTE EL SITIO PARA CONSULTAR LAS CONDICIONES VIGENTES EN CADA MOMENTO.

1. USO DE LOS SERVICIOS.

La Plataforma, el Sitio, los Servicios y la información y contenido puestos a disposición en el Sitio y a través de los Servicios (tal como se definen dichos términos en el presente) son propiedad exclusiva de Napkin y sus licenciantes.

1.1 Licencia sobre los Servicios.

Sujeto a su cumplimiento continuo de este Acuerdo, Napkin le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para acceder y utilizar los Servicios conforme a su funcionalidad diseñada, para sus fines personales o internos de negocio. Los Servicios consisten en la plataforma de creación de textos a visuales (text-to-visual) de propiedad de Napkin (la "Plataforma") y ciertas herramientas y servicios asociados. De acuerdo con la funcionalidad de los Servicios, usted puede compartir cierto Contenido (según se define más adelante) con otros Usuarios Registrados (mediante correo electrónico o enlaces directos) y con usuarios no registrados (mediante enlaces públicos para compartir), y utilizar los Servicios para desarrollar, modificar y mejorar dicho Contenido de forma conjunta ("Colaborar").

1.2 Productos Beta.

Sujeto a su cumplimiento continuo de los términos de este Acuerdo, Napkin podrá permitirle registrarse en una lista de personas ("Lista de Espera" o "Waitlist") de la cual Napkin podrá seleccionar individuos para probar determinados productos o funciones de prueba o beta, incluida la versión Beta de la Plataforma (conjuntamente, los "Productos Beta"), según Napkin los ofrezca periódicamente. Para registrarse en una Lista de Espera, debe conectar una Cuenta de Tercero (según se define más adelante) y proporcionar a Napkin (a) la dirección de correo electrónico asociada a dicha Cuenta de Tercero y (b) determinada información relacionada con su uso de los Productos Beta. La decisión de permitir a cualquier usuario probar los Productos Beta se adopta a entera discreción de Napkin, y el registro en una Lista de Espera o el uso de los Servicios no garantiza que se le permita probar ni obtener acceso a ningún Producto Beta. Usted reconoce que cualquier Producto Beta al que se le otorgue acceso se encuentra en fase beta de desarrollo y que utiliza cualquier Producto Beta bajo su exclusiva responsabilidad. Si se le concede acceso a Productos Beta, acepta proporcionar Comentarios (según se define más adelante) a Napkin sobre la funcionalidad y el rendimiento de los Productos Beta cuando Napkin lo solicite razonablemente, incluyendo, sin limitación, la identificación de posibles errores y mejoras.

1.3 Uso de IA.

Los Servicios incorporan servicios de inteligencia artificial de terceros (cada uno, un "Servicio de IA de Tercero") que Napkin utiliza para generar la totalidad o parte de ciertas respuestas, plantillas, recursos, sugerencias, borradores, materiales y resultados (conjuntamente, los "Resultados") basados en las consultas u otras entradas introducidas por el usuario (las "Entradas" de un usuario).

Usted concede a Napkin una licencia mundial, no exclusiva y libre de regalías para usar, reproducir, procesar y transmitir las Entradas a los Servicios de IA de Terceros únicamente con el fin de generar Resultados y prestar los Servicios y según se establezca de otro modo en estas Condiciones. Para mayor claridad, ningún Servicio de IA de Tercero utilizará las Entradas para entrenar modelos de inteligencia artificial ni herramientas de aprendizaje automático.

Del mismo modo, Napkin no utiliza el contenido de sus visuales para el entrenamiento de modelos de IA. Sin embargo, Napkin puede recopilar y utilizar datos relativos a sus interacciones con nuestras funciones de IA para mejorar nuestros modelos. Por ejemplo, Napkin puede recopilar y usar datos sobre un determinado segmento de texto utilizado para la generación y sus selecciones visuales resultantes. Estos datos de interacción se anonimizan antes de su uso para evitar su identificación. Puede optar por no participar en esta recopilación de datos a través de la configuración de su cuenta (usuarios individuales) o la configuración del espacio de equipo (solo administradores de Teamspace). Si opta por no participar, sus datos de interacción no se registrarán, almacenarán ni utilizarán para el entrenamiento de modelos.

Usted reconoce que cualquier Resultado no está destinado a constituir una presentación final, definitiva o exhaustiva de ningún tema, idea u otra Entrada en particular. Asimismo, reconoce que los Resultados se basan en sus Entradas, así como en el Servicio de IA de Tercero y la información utilizada, y que Napkin no controla tales Entradas ni el Servicio de IA de Tercero. En consecuencia, todos los Resultados se proporcionan “tal cual” y “con todos sus defectos”, y Napkin no realiza manifestación ni garantía de ningún tipo respecto a los Resultados, incluyendo garantías de exactitud, utilidad, completitud, actualidad, idoneidad o derechos de propiedad intelectual. Además, Napkin no tendrá responsabilidad alguna por la indisponibilidad de cualquier Servicio de IA de Tercero ni por la decisión de un tercero de interrumpir, suspender o terminar cualquier Servicio de IA de Tercero.

1.4 Actualizaciones.

Usted entiende que los Servicios están en evolución. Reconoce y acepta que Napkin puede actualizar los Servicios, incluidos los Productos Beta, con o sin previo aviso. Es posible que deba actualizar periódicamente software de terceros para poder usar los Servicios.

1.5 Enlaces.

Sujeto a su cumplimiento continuo de este Acuerdo, Napkin le concede un derecho limitado, no exclusivo e intransferible para utilizar un hipervínculo de texto en un sitio de terceros que enlace a la Plataforma con fines no comerciales, siempre que dicho enlace no describa a Napkin, nuestras filiales o cualquiera de nuestros Servicios, Contenido, productos o servicios de forma falsa, engañosa, peyorativa o difamatoria, y siempre que el sitio de enlace no contenga material para adultos o ilegal, ni material que sea ofensivo, acosador u objetable a discreción exclusiva de Napkin. Los derechos limitados otorgados en esta sección pueden revocarse en cualquier momento. No puede utilizar el logotipo ni ningún gráfico de propiedad de Napkin para enlazar a la Plataforma o al Contenido sin nuestro permiso expreso por escrito.

1.6 Ciertas restricciones.

Los derechos que se le otorgan en este Acuerdo están sujetos a las siguientes restricciones: (a) no podrá licenciar, vender, alquilar, arrendar, transferir, ceder, reproducir, distribuir, alojar ni explotar comercialmente los Servicios ni ninguna parte de ellos, incluido el Sitio; (b) no podrá usar metatags ni otro "texto oculto" que utilice el nombre o las marcas de Napkin; (c) no podrá modificar, traducir, adaptar, fusionar, realizar obras derivadas, desensamblar, descompilar, realizar ingeniería inversa total o parcial de los Servicios, salvo en la medida en que las restricciones anteriores estén expresamente prohibidas por la ley aplicable; (d) no podrá utilizar ningún software manual o automatizado, dispositivos u otros procesos (incluidos, entre otros, spiders, robots, scrapers, crawlers, avatares, herramientas de minería de datos o similares) para "extraer" o descargar datos de cualquier página web contenida en el Sitio (salvo que concedemos a los operadores de motores de búsqueda públicos permiso revocable para utilizar spiders con el único propósito de crear índices de búsqueda públicos de los materiales, pero no cachés ni archivos de dichos materiales); (e) salvo que se indique expresamente aquí, ninguna parte de los Servicios puede copiarse, reproducirse, distribuirse, republicarse, descargarse, mostrarse, publicarse ni transmitirse en ninguna forma ni por ningún medio; y (f) no podrá eliminar ni destruir avisos de copyright ni otros avisos de propiedad incluidos en los Servicios o sobre estos. Cualquier versión futura, actualización u otra adición a los Servicios estará sujeta a este Acuerdo. Napkin, sus proveedores y prestadores de servicios se reservan todos los derechos no otorgados en este Acuerdo. Cualquier uso no autorizado de cualquier propiedad de Napkin dará por terminadas las licencias otorgadas por Napkin en virtud de este Acuerdo.

1.7 Comunicaciones de Napkin.

Al suscribir este Acuerdo o utilizar los Servicios, usted acepta recibir comunicaciones de nuestra parte, incluso mediante correo electrónico, mensajes de texto, llamadas y notificaciones push. Acepta que los mensajes de texto, llamadas o mensajes pregrabados pueden generarse mediante sistemas automáticos de marcación telefónica. Las comunicaciones de nuestra parte y de nuestras empresas afiliadas pueden incluir, entre otras: comunicaciones operativas relacionadas con su Cuenta o el uso de los Servicios, actualizaciones sobre nuevas funciones y funciones existentes de los Servicios, comunicaciones sobre promociones realizadas por nosotros o nuestros socios terceros y noticias sobre Napkin y novedades del sector.

SI DESEA EXCLUIRSE DE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS PROMOCIONALES, PUEDE DARSE DE BAJA DE NUESTRA LISTA DE CORREOS PROMOCIONALES SIGUIENDO LAS OPCIONES DE CANCELACIÓN DE SUSCRIPCIÓN INCLUIDAS EN EL PROPIO CORREO PROMOCIONAL.

2. REGISTRO.

2.1 Registro de su Cuenta.

Para acceder a determinadas funciones de los Servicios, puede que deba convertirse en Usuario Registrado. A efectos de este Acuerdo, un "Usuario Registrado" es un usuario que ha registrado una cuenta en el Sitio (una "Cuenta").

2.2 Acceso a través de un servicio de terceros.

Puede iniciar sesión o vincular su Cuenta con una cuenta válida que tenga a través de un servicio de terceros compatible ("Cuenta de Tercero"), permitiendo que Napkin acceda a su Cuenta de Tercero, según lo permitan los términos y condiciones aplicables que regulan su uso de dicha Cuenta de Tercero. Usted declara que está facultado para revelar a Napkin la información de inicio de sesión de su Cuenta de Tercero y/o conceder acceso a Napkin a su Cuenta de Tercero (incluido, entre otros, el uso para los fines aquí descritos) sin infringir los términos y condiciones que rigen su uso de la Cuenta de Tercero correspondiente y sin obligar a Napkin a pagar tarifas ni someter a Napkin a limitaciones de uso impuestas por dichos proveedores de servicios terceros. Al otorgar acceso a Napkin a cualquier Cuenta de Tercero, usted entiende que Napkin puede acceder, poner a disposición y almacenar (cuando proceda) cualquier información, dato, texto, software, música, sonido, fotografías, gráficos, video, mensajes, etiquetas y/u otros materiales accesibles a través de los Servicios (conjuntamente, "Contenido") que usted haya proporcionado y almacenado en su Cuenta de Tercero, de modo que estén disponibles en y a través de los Servicios mediante su Cuenta, únicamente según lo permita la funcionalidad de los Servicios y sus ajustes de permisos en dicha Cuenta de Tercero. Salvo que se indique lo contrario en este Acuerdo, todo el Contenido puesto a disposición desde o a través de su Cuenta de Tercero se considerará su Contenido (según se define en la Sección 3.1 (Tipos de Contenido)) a todos los efectos de este Acuerdo. Dependiendo de las Cuentas de Terceros que elija y sujeto a la configuración de privacidad que haya fijado en dichas Cuentas de Terceros, la información de identificación personal que publique en sus Cuentas de Terceros puede estar disponible en y a través de su Cuenta en los Servicios. Tenga en cuenta que si una Cuenta de Tercero o el servicio asociado deja de estar disponible, o si el proveedor de servicios de terceros rescinde el acceso de Napkin a dicha Cuenta de Tercero, cualquier Contenido puesto a disposición a partir de o a través de dicha Cuenta de Tercero puede dejar de estar disponible en y a través de los Servicios. Es posible que usted pueda desactivar la conexión entre su Cuenta y sus Cuentas de Terceros en cualquier momento accediendo a su configuración dentro de dicha Cuenta de Tercero. TENGA EN CUENTA QUE SU RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS ASOCIADOS A SUS CUENTAS DE TERCEROS SE RIGE EXCLUSIVAMENTE POR SUS ACUERDOS CON DICHOS PROVEEDORES, Y NAPKIN RECHAZA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN PERSONAL IDENTIFICABLE QUE ESTOS PROVEEDORES PUEDAN FACILITARLE EN CONTRAVENCIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE PRIVACIDAD QUE HAYA ESTABLECIDO EN DICHAS CUENTAS DE TERCEROS. Napkin no hace ningún esfuerzo por revisar ningún Contenido de Redes Sociales (SNS) para ningún propósito, incluyendo, entre otros, verificar su exactitud, legalidad o ausencia de infracción, y Napkin no es responsable de ningún Contenido de SNS.

2.3 Datos de registro.

Al registrar una cuenta en el Sitio, usted acepta (a) proporcionar información verdadera, exacta, actual y completa sobre usted según lo solicite el formulario de registro (los "Datos de Registro"); y (b) mantener y actualizar puntualmente los Datos de Registro para que sigan siendo verdaderos, exactos, actuales y completos. Usted declara que (i) tiene al menos trece (13) años de edad; (ii) es mayor de edad para celebrar un contrato vinculante; y (iii) no es una persona a la que se le prohíbe usar los Servicios en virtud de las leyes de los Estados Unidos, su lugar de residencia o cualquier otra jurisdicción aplicable. Usted es responsable de todas las actividades que se realicen bajo su Cuenta. No puede compartir su Cuenta ni su contraseña con nadie, y se compromete a notificar inmediatamente a Napkin cualquier uso no autorizado de su contraseña u otra violación real o sospechada de seguridad. Si proporciona información que sea falsa, inexacta, no actual o incompleta, o si Napkin tiene motivos razonables para sospechar que cualquier información que proporcione es falsa, inexacta, no actual o incompleta, Napkin tendrá derecho a suspender o cancelar su Cuenta y rechazar cualquier uso actual o futuro de los Servicios (o cualquier parte de estos). Acepta no crear una Cuenta ni utilizar los Servicios si su Cuenta ha sido eliminada previamente por Napkin o si se le ha prohibido previamente el uso de cualquiera de los Servicios.

2.4 Su Cuenta.

Sin perjuicio de lo contrario dispuesto en el presente, usted reconoce y acepta que no posee propiedad ni otro derecho patrimonial sobre su Cuenta, y además reconoce y acepta que todos los derechos sobre su Cuenta son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Napkin y redundarán en su beneficio.

2.5 Equipo y software necesarios.

Usted debe proporcionar todo el equipo y software necesarios para conectarse y utilizar los Servicios, incluyendo, entre otros, un ordenador, portátil o dispositivo móvil con un navegador web compatible. Es el único responsable de cualquier tarifa, incluidas las tarifas de conexión a Internet o datos móviles, en las que incurra al acceder a los Servicios.

2.6 Cuentas de Teamspace.

Creación y administración de Teamspace. Los usuarios autorizados pueden crear Teamspaces para invitar y gestionar miembros del equipo, controlar suscripciones y administrar la configuración organizativa. El usuario que crea un Teamspace se convierte en el Administrador del Teamspace ("Admin") con control total sobre el Teamspace, incluyendo la gestión de miembros, facturación, permisos y configuración de privacidad de datos.

Invitación y gestión de miembros. Los Admin pueden invitar miembros a unirse a su Teamspace mediante invitaciones por correo electrónico o enlaces de invitación compartibles. Los Admin tienen la autoridad exclusiva para agregar, eliminar o modificar

los roles de los miembros dentro de su Teamspace. Los miembros regulares no pueden eliminar a otros miembros ni modificar la configuración del Teamspace.

Propiedad del contenido en el Teamspace. Todo el contenido creado dentro de un Teamspace, incluyendo, entre otros, presentaciones, documentos y otros materiales (conjuntamente, el "Contenido del Teamspace"), pertenece al Teamspace y es controlado por el Admin, independientemente de qué miembro haya creado dicho contenido. Cuando cree contenido dentro de un Teamspace, usted otorga al Teamspace y a su Admin todos los derechos sobre dicho contenido tal como se establece en la Sección 4.4.

Efectos de la eliminación de miembros. Cuando un miembro es eliminado de un Teamspace:

El miembro eliminado pierde inmediatamente todo acceso al Teamspace y a todo el Contenido del Teamspace.

Todo el contenido creado por el miembro eliminado permanece en el Teamspace.

El Admin se convierte en el titular de todo el contenido creado anteriormente por el miembro eliminado.

El miembro eliminado no tiene derecho a acceder, exportar o recuperar ningún Contenido del Teamspace, incluyendo el contenido que haya creado.

El miembro eliminado no puede volver a unirse al Teamspace a menos que un Admin lo vuelva a invitar.

Gestión de facturación y suscripciones. El Admin es el único responsable de toda la facturación y gestión de suscripciones de todo el Teamspace. Todos los miembros del Teamspace deben estar incluidos en el plan de suscripción del Admin. Los miembros individuales no pueden mejorar su acceso ni comprar suscripciones separadas para funciones del Teamspace.

Privacidad de datos y configuración. El Admin tiene control exclusivo sobre toda la configuración de privacidad de datos del Teamspace, incluyendo la aceptación o exclusión de programas de entrenamiento de IA y de mejora del producto para todo el Contenido del Teamspace y los datos de sus miembros.

Terminación del Teamspace. Si un Admin cancela su suscripción o se cancela su cuenta, todos los miembros del Teamspace perderán acceso al Teamspace. Napkin no tiene obligación de conservar el Contenido del Teamspace ni de proporcionar acceso individual a los miembros tras la terminación del Teamspace.

Pertenencia a múltiples Teamspaces. Los usuarios pueden ser miembros de múltiples Teamspaces. Cada Teamspace opera de forma independiente con bibliotecas de contenido, listas de miembros y configuraciones separadas.

3. RESPONSABILIDAD POR EL CONTENIDO.
3.1 Tipos de Contenido.

Usted reconoce que todo el Contenido, incluidos los Servicios, es responsabilidad exclusiva de la parte de la que se originó dicho Contenido. Esto significa que usted, y no Napkin, es el único responsable de todo el Contenido que cargue, publique, envíe por correo electrónico, transmita o de otro modo ponga a disposición ("Poner a Disposición") a través de los Servicios ("Su Contenido"), y que usted y otros Usuarios Registrados de los Servicios, y no Napkin, son de igual forma responsables de todo el Contenido que usted y ellos Pongan a Disposición a través de los Servicios ("Contenido de Usuario"). Su Contenido no puede contener desnudos, violencia, material sexualmente explícito ni material ofensivo, según lo determine Napkin a su entera discreción.

3.2 Sin obligación de preseleccionar el Contenido.

Usted reconoce que Napkin no tiene obligación de preseleccionar el Contenido (incluido, entre otros, el Contenido de Usuario), si bien Napkin se reserva el derecho, a su entera discreción, de preseleccionar, rechazar o eliminar cualquier Contenido. Usted reconoce y acepta que no tiene expectativa de privacidad en relación con la transmisión de Su Contenido en o a través de los Servicios.

3.3 Almacenamiento.

Salvo que Napkin haya acordado expresamente lo contrario por escrito, Napkin no tiene obligación de almacenar ningún Contenido suyo que Ponga a Disposición en los Servicios. Napkin no tiene responsabilidad alguna por la eliminación o exactitud de cualquier Contenido, incluyendo Su Contenido; el fallo al almacenar, transmitir o recibir transmisión de Contenido; o la seguridad, privacidad, almacenamiento o transmisión de otras comunicaciones originadas mediante o relacionadas con el uso de los Servicios. Algunos Servicios pueden permitirle especificar el nivel de restricción de acceso a Su Contenido. Usted es el único responsable de aplicar el nivel de acceso apropiado a Su Contenido. Si no elige, el sistema podrá aplicar por defecto el ajuste más restrictivo/privado. Usted acepta que Napkin se reserva el derecho de establecer límites razonables sobre el uso y almacenamiento del Contenido por parte de Napkin, incluyendo Su Contenido, como límites en el tamaño de archivos, espacio de almacenamiento, capacidad de procesamiento y límites similares descritos en el Sitio y según lo determine Napkin a su entera discreción.

4. PROPIEDAD.
4.1 Servicios.

Salvo con respecto a Su Contenido y al Contenido de Usuario, usted acepta que Napkin y sus proveedores son titulares de todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios (incluyendo, entre otros, cualquier código informático, estilos integrados, objetos, conceptos, ilustraciones, iconos, animaciones, sonidos, efectos audiovisuales, métodos de operación, derechos morales, documentación y software de Napkin). Usted no eliminará, alterará ni ocultará ningún aviso de copyright, marca registrada, marca de

servicio u otro aviso de derechos de propiedad incorporado a los Servicios o que los acompañe.

4.2 Marcas registradas.

Napkin y todos los gráficos, logotipos, marcas de servicio y nombres comerciales relacionados utilizados en relación con cualquier Servicio o en conexión con los Servicios son marcas registradas de Napkin y no pueden utilizarse sin permiso en relación con sus productos o servicios, o los de terceros. Otras marcas registradas, marcas de servicio y nombres comerciales que puedan aparecer en los Servicios son propiedad de sus respectivos titulares.

4.3 Su Contenido.

Napkin no reclama la propiedad de Su Contenido. Sin embargo, cuando como Usuario Registrado publique o importe Su Contenido en los Servicios, usted declara que es titular y/o dispone de derechos suficientes sobre Su Contenido para otorgar la licencia establecida en la Sección 4.4 (Licencia sobre Su Contenido).

4.4 Licencia sobre Su Contenido.

Sujeto a cualquier configuración de Cuenta aplicable que seleccione, usted concede a Napkin un derecho y licencia totalmente pagados, libres de regalías, mundiales, no exclusivos y plenamente sublicenciables (incluyendo cualquier derecho moral) para usar, licenciar, distribuir, reproducir, modificar, adaptar, ejecutar públicamente y mostrar públicamente Su Contenido (total o parcialmente) con el fin de operar y proporcionar los Servicios a usted y a otros Usuarios Registrados, incluyendo, sin limitación, brindar soporte de producto, depurar problemas y mejorar su experiencia de producto. Asimismo, concede a cualquier Usuario Registrado con quien decida Colaborar un derecho y licencia mundiales, no exclusivos, totalmente pagados y revocables para usar, modificar, adaptar, ejecutar públicamente y mostrar públicamente Su Contenido, de acuerdo con la configuración de su Cuenta y la funcionalidad de los Servicios. Esta licencia termina cuando usted elimina su Cuenta o cuando nosotros eliminamos Su Contenido de conformidad con nuestra Política de Privacidad.

Contenido de Teamspace. Cuando cree contenido dentro de un Teamspace, usted concede al Administrador del Teamspace y a Napkin los mismos amplios derechos de licencia especificados anteriormente. Además, reconoce que el Administrador del Teamspace tiene control total sobre dicho contenido y puede gestionarlo, modificarlo o eliminarlo a su exclusiva discreción.

Usted garantiza que el titular de cualquier derecho de propiedad intelectual a nivel mundial, incluidos los derechos morales, sobre Su Contenido ha renunciado completa y efectivamente a todos esos derechos y le ha otorgado válida e irrevocablemente el derecho a conceder la licencia indicada. Usted acepta que usted, y no Napkin, es responsable de todo Su Contenido que Ponga a Disposición en los Servicios. Cualquier Contenido que

publique no puede contener contenido que infrinja la Política de Uso Aceptable de Napkin, según Napkin determine a su entera discreción.

4.5 Comentarios.

Usted acepta que el envío de ideas, sugerencias, documentos y/o propuestas a Napkin, ya sea a través del Sitio o por cualquier otro medio ("Comentarios"), se realiza bajo su propio riesgo y que Napkin no tiene obligaciones (incluyendo, sin limitación, obligaciones de confidencialidad) con respecto a dichos Comentarios. Usted declara y garantiza que posee todos los derechos necesarios para enviar los Comentarios. Por la presente, concede a Napkin un derecho y licencia totalmente pagados, libres de regalías, perpetuos, irrevocables, mundiales, no exclusivos y plenamente sublicenciables para usar, reproducir, ejecutar, mostrar, distribuir, adaptar, modificar, reformatear, crear obras derivadas y explotar comercial o no comercialmente de cualquier manera todos y cada uno de los Comentarios, y sublicenciar los derechos anteriores, en relación con la operación y mantenimiento de los Servicios y/o el negocio de Napkin.

4.6 Contenido Generado.

Sujeto a estas Condiciones y en la medida permitida por la ley aplicable, usted conserva sus derechos de propiedad, si los hubiera, sobre los visuales generados mediante IA, contenidos y otras obras generadas a través de los Servicios de IA de Napkin ("Contenido Generado"). Sin embargo, usted no posee los componentes, elementos, recursos, iconos, ilustraciones, plantillas ni otras partes discretas que puedan incorporarse al Contenido Generado ("Componentes Individuales"). Los Componentes Individuales siguen siendo propiedad de Napkin y/o sus licenciantes.

Puede utilizar el Contenido Generado de acuerdo con estas Condiciones, incluyendo, entre otros, la reventa comercial, materiales de marketing, investigación científica, fines educativos, presentaciones empresariales y otros usos profesionales o personales, pero no puede extraer, reproducir, distribuir ni utilizar por separado los Componentes Individuales fuera del Contenido Generado en el que aparecen. Cualquier intento de separar o utilizar los Componentes Individuales de forma independiente está prohibido.

Sin garantía de unicidad. Napkin no garantiza que el Contenido Generado sea exclusivo para usted. Entradas similares o idénticas pueden producir Resultados similares o idénticos, y otros usuarios pueden recibir Contenido Generado sustancialmente similar. Varios usuarios pueden generar de manera independiente contenido que parezca similar o idéntico al suyo. Cualesquiera derechos de propiedad que pueda conservar sobre su Contenido Generado no se extienden al Contenido Generado de otros usuarios.

El Contenido Generado se crea mediante los elementos y sistemas de diseño de propiedad de Napkin. Si bien Napkin utiliza sus propios recursos de diseño y no incorpora materiales con derechos de autor de terceros, usted reconoce que pueden producirse similitudes visuales con obras existentes de forma coincidental. Usted asume la responsabilidad por su uso específico del Contenido Generado y el cumplimiento de las leyes aplicables en su jurisdicción y caso de uso.

5. CONDUCTA DEL USUARIO.

Como condición de uso, usted se compromete a no utilizar los Servicios para ningún fin prohibido por este Acuerdo o por la ley aplicable. No deberá (ni permitirá que un tercero lo haga) (a) realizar ninguna acción o (b) Poner a Disposición ningún Contenido en o a través de los Servicios que: (i) infrinja patentes, marcas, secretos comerciales, derechos de autor, derechos de imagen u otros derechos de cualquier persona o entidad; (ii) sea ilegal, amenazante, abusivo, acosador, difamatorio, calumnioso, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad de otra persona, ilícito, obsceno, ofensivo o profano, según determine Napkin a su entera discreción; (iii) constituya publicidad no autorizada o no solicitada, correo basura o masivo; (iv) implique actividades comerciales y/o ventas, tales como concursos, sorteos, trueques, publicidad o esquemas piramidales sin el consentimiento previo por escrito de Napkin; (v) suplantar a cualquier persona o entidad, incluyendo a cualquier empleado o representante de Napkin; (vi) interfiera o intente interferir con el funcionamiento adecuado de los Servicios o utilice los Servicios de cualquier manera no expresamente permitida por este Acuerdo; o (vii) intente realizar u ostensiblemente realice actos potencialmente dañinos dirigidos contra los Servicios, incluyendo, entre otros, intentar violar o violar cualquier característica de seguridad de los Servicios, utilizar software manual o automatizado u otros medios para acceder, “extraer”, “rastrear” o “indexar” cualquier página contenida en los Servicios, introducir virus, gusanos o código dañino similar en los Servicios, o interferir o intentar interferir con el uso de los Servicios por parte de cualquier otro usuario, host o red, incluyendo mediante sobrecargas, “inundaciones”, “spamming”, “bombardeo de correo” o “bloqueo” de los Servicios. Usted se compromete a cumplir la Política de Uso Aceptable de Napkin, que se incorpora aquí por referencia y puede actualizarse periódicamente.

6. SUPERVISIÓN Y APLICACIÓN.

Napkin puede, pero no está obligado a ello, supervisar o revisar los Servicios y el Contenido en cualquier momento. Aunque Napkin normalmente no supervisa la actividad de los usuarios en relación con los Servicios o el Contenido, Napkin se reserva el derecho de: (a) eliminar o negarse a publicar cualquier Contenido suyo por cualquier motivo o sin motivo, a su entera discreción; (b) tomar cualquier medida con respecto a cualquier Contenido suyo que consideremos necesaria o apropiada, a su entera discreción, incluyendo si creemos que dicho Contenido infringe este Acuerdo, viola derechos de propiedad intelectual u otros derechos de cualquier persona o entidad, amenaza la seguridad personal de los usuarios de los Servicios o del público, o pudiera generar responsabilidad para Napkin; (c) revelar su identidad u otra información sobre usted a cualquier tercero que alegue que el material publicado por usted viola sus derechos, incluyendo derechos de propiedad intelectual o su derecho a la privacidad; (d) tomar las medidas legales apropiadas, incluyendo, entre otras, remitirlo a la autoridad competente, por cualquier uso ilegal o no autorizado de los Servicios; y/o (e) terminar o suspender su acceso a todo o parte de los Servicios por cualquier motivo o sin motivo, incluyendo, sin limitación, cualquier violación de este Acuerdo.

7. INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS.
7.1 Responsabilidad del Usuario.

Usted es el único responsable de sus interacciones con otros Usuarios Registrados y cualquier otra parte con la que interactúe en o a través de los Servicios; sin embargo, Napkin se reserva el derecho, sin estar obligada, de intervenir en dichas disputas. Usted acepta que Napkin no será responsable por ningún tipo de responsabilidad derivada de dichas interacciones.

7.2 Contenido proporcionado por otros usuarios.

Los Servicios pueden contener Contenido de Usuario proporcionado por otros Usuarios Registrados. Napkin no es responsable ni controla el Contenido de Usuario. Napkin no tiene obligación de revisar ni supervisar y no aprueba, respalda ni realiza declaración ni garantía alguna respecto del Contenido de Usuario. Usted utiliza todo Contenido de Usuario e interactúa con otros Usuarios Registrados bajo su propia responsabilidad.

8. SERVICIOS DE TERCEROS.
8.1 Sitios web, aplicaciones y anuncios de terceros.

Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web de terceros (“Sitios Web de Terceros”), aplicaciones (“Aplicaciones de Terceros”) y anuncios de terceros (“Anuncios de Terceros”) (conjuntamente, los “Servicios de Terceros”). Cuando hace clic en un enlace a un Sitio Web de Terceros, Aplicación de Terceros o Anuncio de Terceros, no le avisaremos de que ha abandonado los Servicios y pasará a estar sujeto a los términos y condiciones (incluyendo las políticas de privacidad) de otro sitio o destino. Dichos Sitios Web de Terceros, Aplicaciones de Terceros y Anuncios de Terceros no están bajo el control de Napkin. Napkin no es responsable de ningún Sitio Web de Terceros, Aplicación de Terceros o Anuncio de Terceros. Napkin proporciona estos Sitios Web de Terceros, Aplicaciones de Terceros y Anuncios de Terceros únicamente por comodidad y no revisa, aprueba, supervisa ni respalda, ni garantiza ni realiza declaración alguna con respecto a ellos ni a ningún producto o servicio proporcionado en relación con ellos. Usted utiliza todos los enlaces a Sitios Web de Terceros, Aplicaciones de Terceros y Anuncios de Terceros bajo su propia responsabilidad. Cuando abandone nuestros Servicios, este Acuerdo y nuestras políticas dejarán de regir. Debe revisar los términos y políticas aplicables, incluyendo las prácticas de privacidad y recopilación de datos, de cualquier Sitio Web de Terceros, Aplicación de Terceros o Anuncio de Terceros y realizar cualquier investigación que considere necesaria o apropiada antes de realizar una transacción con un tercero.

8.2 Compartir su Contenido e información a través de Servicios de Terceros.

Napkin puede proporcionar herramientas a través de los Servicios que le permitan exportar información, incluido Su Contenido, a Servicios de Terceros, incluyendo funciones que permiten vincular su Cuenta con una Cuenta de Tercero o mediante nuestra implementación de botones de terceros (como botones “Exportar a Drive” o “Compartir”). Al usar una de estas herramientas, usted acepta que Napkin puede transferir dicha

información al Servicio de Terceros correspondiente. Napkin no es responsable del uso que un Servicio de Terceros haga de la información que exporte.

9. TARIFAS Y CONDICIONES DE COMPRA.

9.1 Proveedor de servicios de terceros.

Napkin utiliza a Stripe, Inc. y sus filiales como proveedor de servicios de terceros para servicios de pago (por ejemplo, aceptación de tarjetas, liquidación a comercios y servicios relacionados) (el "Proveedor de Servicios de Terceros"). Al pagar cualquier parte de los Servicios, usted proporcionará los datos de pago y cualquier información adicional necesaria para completar su pedido directamente a nuestro Proveedor de Servicios de Terceros. Usted acepta quedar obligado por la Política de Privacidad de Stripe (actualmente accesible en https://stripe.com/us/privacy) y sus Condiciones de Servicio (actualmente accesibles en https://stripe.com/ssa) y por la presente consiente y autoriza a Napkin y a Stripe a compartir la información e instrucciones de pago que proporcione con uno o más Proveedores de Servicios de Terceros en la medida mínima necesaria para completar sus transacciones. Tenga en cuenta que las transacciones de pago en línea pueden estar sujetas a verificaciones de validación por parte de nuestro Proveedor de Servicios de Terceros y de su emisor de tarjeta, y nosotros no somos responsables si su emisor de tarjeta se niega a autorizar el pago por cualquier motivo. Para su protección, nuestro Proveedor de Servicios de Terceros utiliza diversos protocolos de prevención de fraude y sistemas de verificación estándar del sector para reducir el fraude y usted lo autoriza a verificar y autenticar la información de pago. Su emisor de tarjeta puede cobrarle una comisión por gestión en línea o comisión de procesamiento. No somos responsables de esto. En algunas jurisdicciones, nuestro Proveedor de Servicios de Terceros puede utilizar terceros bajo estrictos requisitos de confidencialidad y protección de datos con fines de prestación de servicios de pago.

9.2 Pago.

Usted pagará todas las tarifas o cargos ("Tarifas") correspondientes a su Cuenta de acuerdo con las tarifas, cargos y condiciones de facturación vigentes en el momento en que una Tarifa sea exigible y pagadera. Debe proporcionar a Napkin y/o a nuestro Proveedor de Servicios de Terceros información de pago precisa y actualizada como condición para adquirir el Servicio. Su acuerdo con su proveedor de pago (por ejemplo, banco emisor de la tarjeta, PayPal, etc.) (cada uno, un "Proveedor de Pago") rige el uso de su método de pago y usted deberá remitirse a dicho acuerdo, no a este Acuerdo, para determinar sus derechos y obligaciones. Al proporcionar a Napkin y/o a nuestro Proveedor de Servicios de Terceros su información de pago, usted acepta que Napkin y/o nuestro Proveedor de Servicios de Terceros están autorizados a facturar inmediatamente en su Cuenta todas las Tarifas adeudadas y pagaderas a Napkin y que no se requiere ningún aviso o consentimiento adicional. Deberá notificar inmediatamente a Napkin cualquier cambio en su información de pago para mantenerla completa y exacta. Napkin se reserva el derecho, en cualquier momento, de cambiar sus precios y métodos de facturación a su entera discreción. No se le cobrará una Tarifa superior sin que se le notifique cualquier cambio en las Tarifas. Usted acepta disponer de fondos o crédito suficientes en el momento de realizar cualquier pedido para garantizar que el precio de compra pueda cobrarse. Su incumplimiento al

proporcionar información de pago precisa a Napkin y/o nuestro Proveedor de Servicios de Terceros, o nuestra imposibilidad de cobrar el pago a su Proveedor de Pago, constituye un incumplimiento material de este Acuerdo. Salvo lo dispuesto en este Acuerdo, todas las Tarifas del Servicio no son reembolsables.

Facturación de Teamspace. Para las suscripciones de Teamspace, el Administrador del Teamspace es el único responsable de todas las tarifas y cargos. Los miembros individuales del Teamspace no son responsables de las tarifas de suscripción, salvo que sean el Administrador designado.

9.3 Suscripciones.

Si adquiere el acceso a determinadas funciones y funcionalidades de los Servicios por un periodo de tiempo limitado (una "Suscripción"), la Tarifa de dicha Suscripción se facturará al inicio de la Suscripción y a intervalos regulares de conformidad con las opciones que elija al momento de la compra. Napkin se reserva el derecho de cambiar la periodicidad de nuestra facturación. Napkin se reserva el derecho de cambiar el precio de la Suscripción en cualquier momento. Si se producen cambios en el precio de la Suscripción, Napkin hará esfuerzos comercialmente razonables para comunicárselo. Dichos cambios surtirán efecto de inmediato. Si no está de acuerdo con dichos cambios, puede cancelar su Suscripción de conformidad con la Sección 9.3(b)(i) (Cancelación de Suscripciones adquiridas a través de Napkin).

(a) Tarifas de Suscripción al Servicio. Usted será responsable del pago de la tarifa de Suscripción aplicable a cada Servicio (cada una, una "Tarifa de Suscripción al Servicio") en el momento en que cree su Cuenta y seleccione su paquete de pago (la "Fecha de Inicio de la Suscripción al Servicio"). Napkin no está obligada a proporcionarle los Servicios hasta que Napkin acepte su pedido mediante correo electrónico de confirmación u otro medio de comunicación adecuado.

(b) Renovación automática. Si adquiere una Suscripción, su Suscripción continuará indefinidamente hasta que se rescinda de conformidad con este Acuerdo. Tras su periodo inicial de Suscripción, y nuevamente tras cualquier periodo de Suscripción posterior, su Suscripción comenzará automáticamente el primer día siguiente al final de dicho periodo (cada uno, una "Fecha de Inicio de Renovación") y continuará durante un periodo adicional equivalente, al precio vigente de Napkin para dicha Suscripción. Acepta que su Suscripción está sujeta a esta función de renovación automática, salvo que cancele su Suscripción como se indica a continuación en el apartado 9.3(b)(i) (Cancelación de Suscripciones adquiridas a través de Napkin). Si elige adquirir una Suscripción a Napkin, entonces al suscribirse, autoriza a Napkin a cargar a su Proveedor de Pago ahora y posteriormente al inicio de cualquier periodo de Suscripción posterior. En caso de renovación de su Suscripción, si Napkin no recibe el pago de su Proveedor de Pago, (i) usted deberá pagar todos los importes adeudados en su Cuenta a requerimiento y/o (ii) acepta que Napkin puede rescindir o suspender su Suscripción y seguir intentando cobrar a su Proveedor de Pago hasta que se reciba el pago (al recibirse el pago, se activará su Cuenta y, a efectos de renovación automática, su nuevo periodo de compromiso de Suscripción comenzará en la fecha en que se reciba el pago).

(i) Cancelación de Suscripciones adquiridas a través de Napkin. Si compró su Suscripción directamente a Napkin, puede cancelarla en cualquier momento al menos veinticuatro (24) horas antes de su Fecha de Inicio de Renovación iniciando sesión y accediendo a la página "Manage/Cancel Membership" de la sección "Account Settings/Teamspace" de su Cuenta. Si no desea que su Cuenta se renueve automáticamente, o si desea cambiar o terminar su Suscripción, debe contactar con Napkin en contact@napkin.ai
o iniciar sesión y dirigirse a la página "Manage/Cancel Membership" en "Account Settings/Teamspace". La cancelación surtirá efecto al final de su periodo de facturación actual y podrá seguir utilizando los Servicios hasta dicho momento.

(ii) Efecto de la cancelación. Si cancela su Suscripción, podrá utilizarla hasta el final del periodo de Suscripción vigente; su Suscripción no se renovará al expirar dicho periodo. Sin embargo, no tendrá derecho a reembolso prorrateado alguno de ninguna parte de la Tarifa de Suscripción al Servicio abonada por el periodo de Suscripción en curso.

9.4 Pruebas gratuitas y otras promociones.

Algunas ofertas de Suscripción pueden estar disponibles en modalidad de prueba gratuita (“Prueba Gratuita”), cuyo periodo se le comunicará a través de los Servicios. Salvo que se indique expresamente lo contrario, su uso de dichas ofertas de Suscripción expirará al final de la Prueba Gratuita y cualquier uso posterior de dichas ofertas estará prohibido a menos que adquiera una Suscripción. En la medida en que se indique expresamente al registrarse en una Prueba Gratuita, su Prueba Gratuita se convertirá automáticamente en una Suscripción de pago y su Proveedor de Pago se cargará con la Suscripción correspondiente al final de la Prueba Gratuita, a menos que cancele la Suscripción de conformidad con la Sección 9.3 antes de que finalice la Prueba Gratuita. Si no cancela la Suscripción antes de que termine la Prueba Gratuita, será responsable del pago del periodo completo de Suscripción. Salvo que se indique expresamente lo contrario, cualquier prueba gratuita u otra promoción que proporcione a un usuario registrado acceso de nivel usuario a los Servicios debe utilizarse dentro del plazo especificado de la prueba.

9.5 Reembolsos.

Los reembolsos de suscripciones pueden estar disponibles en circunstancias limitadas según se establezca en nuestra Política de Reembolso. La elegibilidad para reembolso depende del tipo de suscripción, fecha de compra, patrones de uso y ubicación geográfica. No estamos obligados a ofrecer reembolsos fuera de los términos específicos establecidos en nuestra Política de Reembolso. No se ofrecerán reembolsos por créditos de IA parcialmente utilizados, y los reembolsos solo se aplican al ciclo de facturación más reciente.

9.6 Impuestos.

Las Tarifas no incluyen ningún Impuesto sobre Ventas (definido más adelante) que pueda ser exigible en relación con los Servicios prestados conforme a este Acuerdo. Si Napkin determina que tiene la obligación legal de recaudar Impuesto sobre Ventas de usted en relación con este Acuerdo, Napkin recaudará dicho Impuesto sobre Ventas además de las

Tarifas. Si algún Servicio o pago en virtud de este Acuerdo está sujeto a Impuesto sobre Ventas en cualquier jurisdicción y usted no ha pagado a Napkin el Impuesto sobre Ventas correspondiente, usted será responsable del pago de dicho Impuesto sobre Ventas y de cualquier recargo o interés relacionado a la autoridad fiscal correspondiente, y mantendrá indemne a Napkin por cualquier responsabilidad o gasto en que Napkin pudiera incurrir en relación con dichos Impuestos sobre Ventas. A petición de Napkin, usted le proporcionará recibos oficiales emitidos por la autoridad fiscal correspondiente u otra prueba de que ha pagado todos los impuestos aplicables. A efectos de esta sección, "Impuesto sobre Ventas" significa cualquier impuesto sobre ventas o uso y cualquier otro impuesto calculado sobre la base del importe de la venta que sea funcionalmente equivalente a un impuesto sobre ventas cuando la jurisdicción fiscal aplicable no imponga un impuesto sobre ventas o uso.

9.7 Retenciones fiscales.

Usted deberá realizar todos los pagos de Tarifas a Napkin libres de, y sin descuento alguno por, retenciones fiscales. Cualquier impuesto que se imponga sobre los pagos de Tarifas a Napkin será de su exclusiva responsabilidad, y proporcionará a Napkin recibos oficiales emitidos por la autoridad fiscal correspondiente u otra prueba que Napkin pueda solicitar razonablemente para demostrar que dichos impuestos han sido abonados.

9.8 Ingresos publicitarios.

Napkin se reserva el derecho a mostrar Anuncios de Terceros antes, después o junto con el Contenido de Usuario publicado en los Servicios, y usted reconoce y acepta que Napkin no tiene ninguna obligación con usted en relación con ello (incluyendo, sin limitación, la obligación de compartir los ingresos que Napkin pueda recibir a raíz de dicha publicidad).

10. INDEMNIZACIÓN.

Usted se compromete a indemnizar y mantener indemnes a Napkin, sus matrices, filiales, afiliadas, directivos, empleados, agentes, socios, proveedores y licenciantes (cada uno, una "Parte de Napkin" y, conjuntamente, las "Partes de Napkin") de cualquier pérdida, coste, responsabilidad y gasto (incluidos honorarios razonables de abogados) derivados de o relacionados con cualquiera de los siguientes supuestos: (a) Su Contenido; (b) su uso de los Servicios o incapacidad para usarlos, en todo o en parte; (c) su incumplimiento del Acuerdo; (d) su violación de derechos de otra parte, incluidos otros Usuarios Registrados; o (e) su incumplimiento de cualquier ley, norma o regulación aplicable. Napkin se reserva el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa y control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte, y en tal caso usted cooperará plenamente con Napkin en la defensa de cualquier reclamación disponible. Usted acepta que lo dispuesto en esta sección permanecerá vigente tras la terminación de su Cuenta, del Acuerdo y/o de su acceso a los Servicios.

Responsabilidad de Teamspace. Los Administradores de Teamspace aceptan indemnizar a Napkin por cualquier incumplimiento de este Acuerdo por parte de los miembros de su Teamspace, incluyendo cualquier infracción de contenido, uso indebido de los Servicios o

incumplimientos de la Política de Uso Aceptable de Napkin por parte de miembros del Teamspace. Los miembros del Teamspace siguen siendo individualmente responsables de su conducta y contenido, pero los Administradores asumen responsabilidad adicional por el cumplimiento y gestión general del Teamspace.

11. EXENCIONES DE GARANTÍAS Y CONDICIONES.

11.1 Tal cual.

USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, SU USO DE LOS SERVICIOS SE REALIZA POR SU CUENTA Y RIESGO, Y QUE LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", CON TODOS SUS DEFECTOS. LAS PARTES DE NAPKIN RECHAZAN EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS, DECLARACIONES Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN DERIVADAS DEL USO DEL SITIO Y/O LOS SERVICIOS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS PRODUCTOS BETA.

(a) LAS PARTES DE NAPKIN NO GARANTIZAN QUE: (1) LOS SERVICIOS CUMPLAN SUS REQUISITOS; (2) SU USO DE LOS SERVICIOS SEA ININTERRUMPIDO, PUNTUAL, SEGURO O SIN ERRORES; O (3) LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DE LOS SERVICIOS SEAN PRECISOS O FIABLES.

(b) CUALQUIER CONTENIDO DESCARGADO O AL QUE SE ACCEDA DE OTRO MODO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS SE ACCEDE BAJO SU RESPONSABILIDAD, Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A SU PROPIEDAD, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, SU SISTEMA INFORMÁTICO Y CUALQUIER DISPOSITIVO QUE UTILICE PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS, O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA RESULTANTE DEL ACCESO A DICHO CONTENIDO.

(c) LOS SERVICIOS PUEDEN ESTAR SUJETOS A RETRASOS, CANCELACIONES Y OTRAS INTERRUPCIONES. NAPKIN NO REALIZA GARANTÍA, DECLARACIÓN O CONDICIÓN ALGUNA RESPECTO DE LOS SERVICIOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, SU CALIDAD, EFICACIA, REPUTACIÓN Y OTRAS CARACTERÍSTICAS.

(d) LOS SERVICIOS PUEDEN ESTAR SUJETOS A RETRASOS, CANCELACIONES Y OTRAS INTERRUPCIONES. NAPKIN NO REALIZA GARANTÍA, DECLARACIÓN O CONDICIÓN ALGUNA RESPECTO DE LOS SERVICIOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, SU CALIDAD, EFICACIA, REPUTACIÓN Y OTRAS CARACTERÍSTICAS.

(e) CUALQUIER CONSEJO O INFORMACIÓN PROPORCIONADOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS NO PRETENDEN CONSTITUIR ASESORAMIENTO JURÍDICO, CONTABLE NI NINGÚN OTRO TIPO DE ASESORAMIENTO PROFESIONAL. CUALQUIER INFORMACIÓN PROPORCIONADA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS NO DEBE UTILIZARSE COMO SUSTITUTO DEL ASESORAMIENTO PROFESIONAL. SIEMPRE DEBERÍA CONSULTAR A SU PROPIO ABOGADO, CONTABLE U OTRO PROFESIONAL CORRESPONDIENTE PARA RECIBIR ASESORAMIENTO ANTES DE TOMAR DECISIONES PERSONALES O PROFESIONALES

IMPORTANTES. SU CONFIANZA EN EL ASESORAMIENTO O INFORMACIÓN PROPORCIONADOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS ES EXCLUSIVAMENTE BAJO SU RESPONSABILIDAD.

(f) PERIÓDICAMENTE, NAPKIN PUEDE OFRECER NUEVAS FUNCIONES O HERRAMIENTAS "BETA" CON LAS QUE SUS USUARIOS PUEDAN EXPERIMENTAR, INCLUYENDO PRODUCTOS BETA. TALES FUNCIONES O HERRAMIENTAS SE OFRECEN ÚNICAMENTE CON FINES EXPERIMENTALES Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, Y PUEDEN SER MODIFICADAS O INTERRUMPIDAS A DISCRECIÓN EXCLUSIVA DE NAPKIN. LAS DISPOSICIONES DE ESTA SECCIÓN SE APLICAN ÍNTEGRAMENTE A TALES FUNCIONES O HERRAMIENTAS.

11.2 No responsabilidad por la conducta de terceros.

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LAS PARTES DE NAPKIN NO SON RESPONSABLES Y ACEPTA NO PRETENDER QUE SE LAS CONSIDERE RESPONSABLES POR LA CONDUCTA DE TERCEROS, INCLUYENDO LOS OPERADORES DE SITIOS EXTERNOS, Y QUE EL RIESGO DE CUALQUIER PERJUICIO DERIVADO DE TALES TERCEROS RECAE ÍNTEGRAMENTE EN USTED.

11.3 No responsabilidad por la conducta de otros usuarios.

USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE TODAS SUS COMUNICACIONES E INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS DE LOS SERVICIOS. USTED ENTIENDE QUE NAPKIN NO INTENTA VERIFICAR LAS DECLARACIONES DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS. NAPKIN NO GARANTIZA QUE LOS BIENES O SERVICIOS PROPORCIONADOS POR TERCEROS CUMPLAN SUS REQUISITOS O ESTÉN DISPONIBLES DE MANERA ININTERRUMPIDA, SEGURA O SIN ERRORES. NAPKIN NO GARANTIZA LA CALIDAD DE DICHOS BIENES O SERVICIOS NI LA EXACTITUD, PUNTUALIDAD, VERACIDAD, INTEGRIDAD O FIABILIDAD DE NINGÚN CONTENIDO DE USUARIO OBTENIDO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS.

11.4 Materiales de terceros.

Como parte de los Servicios, usted puede tener acceso a materiales alojados por otra parte. Usted acepta que resulta imposible para Napkin supervisar dichos materiales y accede a ellos bajo su propia responsabilidad.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

12.1 Exención de determinados daños.

USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, EN NINGÚN CASO LAS PARTES DE NAPKIN SERÁN RESPONSABLES POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS O DATOS, DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENTES, O DAÑOS O COSTES DERIVADOS DE LA PÉRDIDA DE PRODUCCIÓN O USO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, HAYAN O NO SIDO ADVERTIDAS LAS PARTES DE NAPKIN DE LA

POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, Y QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON ESTE ACUERDO O CUALQUIER COMUNICACIÓN, INTERACCIÓN O REUNIÓN CON OTROS USUARIOS DE LOS SERVICIOS, EN CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, RESULTANTES DE: (a) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR LOS SERVICIOS; (b) EL COSTE DE ADQUIRIR BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER BIEN, DATO, INFORMACIÓN O SERVICIO ADQUIRIDO U OBTENIDO O MENSAJES RECIBIDOS O TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS; (c) EL ACCESO NO AUTORIZADO O ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS; (d) DECLARACIONES O CONDUCTA DE CUALQUIER TERCERO EN LOS SERVICIOS; O (e) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON LOS SERVICIOS, YA ESTÉ BASADO EN GARANTÍA, COPYRIGHT, CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) O CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA. LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ANTERIOR NO SE APLICARÁ A LA RESPONSABILIDAD DE UNA PARTE DE NAPKIN POR (i) MUERTE O DAÑOS PERSONALES CAUSADOS POR NEGLIGENCIA DE UNA PARTE DE NAPKIN; O (ii) CUALQUIER DAÑO CAUSADO POR FRAUDE O DECLARACIÓN FRAUDULENTA DE UNA PARTE DE NAPKIN.

12.2 Límite de responsabilidad.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, LAS PARTES DE NAPKIN NO SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR UN IMPORTE SUPERIOR AL MAYOR DE (a) EL IMPORTE TOTAL PAGADO A NAPKIN POR USTED DURANTE EL PERIODO DE UN MES ANTERIOR AL ACTO, OMISIÓN O ACONTECIMIENTO QUE DÉ LUGAR A DICHA RESPONSABILIDAD; (b) 100 USD; O (c) EL REMEDIO O SANCIÓN IMPUESTOS POR LA LEY EN VIRTUD DE LA CUAL SURJA DICHA RECLAMACIÓN. EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD ANTERIOR NO SE APLICARÁ A LA RESPONSABILIDAD DE UNA PARTE DE NAPKIN POR (i) MUERTE O DAÑOS PERSONALES CAUSADOS POR NEGLIGENCIA DE UNA PARTE DE NAPKIN; O (ii) CUALQUIER DAÑO CAUSADO POR FRAUDE O DECLARACIÓN FRAUDULENTA DE UNA PARTE DE NAPKIN.

12.3 Contenido del Usuario.

SALVO LAS OBLIGACIONES DE NAPKIN DE PROTEGER SUS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NAPKIN, NAPKIN NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LA PUNTUALIDAD, ELIMINACIÓN, TRANSMISIÓN INCORRECTA O FALLO EN EL ALMACENAMIENTO DE CUALQUIER CONTENIDO (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, SU CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE USUARIO), COMUNICACIONES DE USUARIOS O AJUSTES DE PERSONALIZACIÓN.

12.4 Exclusión de daños.

CIERTAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS. SI ESTAS LEYES SE LE APLICAN, ALGUNAS O TODAS LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICARSE A USTED, Y PODRÍA TENER DERECHOS ADICIONALES.

12.5 Base de la negociación.

LAS LIMITACIONES DE DAÑOS ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE SON ELEMENTOS FUNDAMENTALES DE LA BASE DE LA NEGOCIACIÓN ENTRE NAPKIN Y USTED.

13. PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR RECLAMACIONES POR INFRACCIÓN DE COPYRIGHT.

La política de Napkin consiste en rescindir los privilegios de membresía de cualquier Usuario Registrado que infrinja repetidamente derechos de autor, tras la notificación inmediata a Napkin por parte del titular de los derechos de autor o su representante legal. Sin limitar lo anterior, si cree que su obra ha sido copiada y publicada en los Servicios de una forma que constituya infracción de copyright, envíe a nuestro Agente de Copyright la siguiente información: (a) una firma electrónica o física de la persona autorizada para actuar en nombre del titular del derecho de autor; (b) una descripción de la obra protegida por copyright que usted alega ha sido infringida; (c) una descripción de la ubicación en los Servicios del material que usted alega que está infringiendo; (d) su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico; (e) una declaración escrita por su parte en la que indique que tiene la convicción de buena fe de que el uso en disputa no está autorizado por el titular del copyright, su agente o la ley; y (f) una declaración por su parte, hecha bajo pena de perjurio, en la que indique que la información anterior en su notificación es exacta y que usted es el titular del copyright o está autorizado a actuar en nombre del titular del copyright. La información de contacto del Agente de Copyright de Napkin para notificaciones de reclamaciones por infracción de derechos de autor es la siguiente: Copyright Agent, Second Layer, Inc., 626 Jay Street, Los Altos, CA 94022.

14. DURACIÓN Y RESCISIÓN.

14.1 Duración.

Este Acuerdo entra en vigor en la fecha en que lo acepta (según se describe en el preámbulo anterior) y permanecerá plenamente vigente mientras utilice los Servicios, salvo que se rescinda antes de conformidad con este Acuerdo.

14.2 Uso previo.

Sin perjuicio de lo anterior, usted reconoce y acepta que este Acuerdo comenzó en la fecha que ocurra primero de (a) la fecha en que utilizó por primera vez los Servicios o (b) la fecha en que aceptó este Acuerdo, y permanecerá plenamente vigente mientras utilice cualquier Servicio, salvo que se rescinda antes de conformidad con este Acuerdo.

14.3 Rescisión de los Servicios por parte de Napkin.

Napkin tiene derecho a suspender o rescindir inmediatamente y sin previo aviso cualquiera de los Servicios proporcionados a usted. Usted acepta que toda rescisión se realizará a discreción exclusiva de Napkin y que Napkin no será responsable ante usted ni ante terceros por la rescisión de su Cuenta.

14.4 Rescisión de los Servicios por su parte.

Si desea rescindir los Servicios proporcionados por Napkin, puede hacerlo poniéndose en contacto con nosotros en contact@napkin.ai
para solicitar el cierre de su cuenta y la eliminación de datos.

Rescisión de Teamspace frente a cuenta individual. Si es miembro de un Teamspace, la rescisión de su cuenta individual de Napkin le eliminará de todos los Teamspaces a los que pertenezca, pero no afectará a los Teamspaces mismos ni al acceso del resto de miembros. Si es Administrador de un Teamspace, la rescisión de su cuenta dará lugar a la terminación de todo el Teamspace y la pérdida de acceso de todos los miembros, si es el único Administrador, o a la eliminación de su acceso administrativo si quedan otros Administradores. Tenga en cuenta que los miembros del Teamspace no pueden eliminarse a sí mismos de los Teamspaces ni solicitar la rescisión de sus cuentas individuales; solo los Administradores del Teamspace pueden gestionar tanto la pertenencia al Teamspace como la rescisión de cuentas de los miembros.

14.5 Efectos de la rescisión.

La rescisión de cualquier Servicio puede incluir la eliminación del acceso a dicho Servicio y la prohibición de su uso posterior. La rescisión de todos los Servicios también puede incluir la eliminación de su contraseña y de toda la información, archivos y Contenido asociados a su Cuenta (o cualquier parte de esta), incluyendo Su Contenido. Al rescindirse cualquier Servicio, su derecho a utilizar dicho Servicio terminará automáticamente de inmediato. Usted entiende que cualquier rescisión de los Servicios puede implicar la eliminación de Su Contenido asociado de nuestras bases de datos activas. Napkin no tendrá responsabilidad alguna ante usted por ninguna suspensión o rescisión, incluyendo la eliminación de Su Contenido. Todas las disposiciones del Acuerdo que por su naturaleza deban sobrevivir, seguirán vigentes tras la rescisión de los Servicios, incluyendo, sin limitación, disposiciones sobre propiedad, exenciones de garantía y limitaciones de responsabilidad.

14.6 Sin nuevo registro.

Si este Acuerdo se rescinde por causa imputable a usted por Napkin, o si su Cuenta o capacidad para acceder a los Servicios se interrumpe por Napkin debido a su incumplimiento de cualquier parte de este Acuerdo o por conducta que Napkin considere inapropiada, entonces acepta no intentar volver a registrarse ni acceder a los Servicios mediante el uso de una dirección de correo electrónico diferente o de otro modo.

15. USUARIOS INTERNACIONALES.

Los Servicios pueden consultarse desde países de todo el mundo y pueden contener referencias a Servicios y Contenido no disponibles en su país. Estas referencias no implican que Napkin tenga intención de ofrecer dichos Servicios o Contenido en su país. Los Servicios son controlados y ofrecidos por Napkin desde sus instalaciones en los Estados Unidos de América. Napkin no declara que los Servicios sean adecuados o estén

disponibles para su uso en otros lugares. Aquellos que accedan o utilicen los Servicios desde otros países lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de la legislación local.

16. ACUERDO DE ARBITRAJE.

Lea detenidamente esta sección (el "Acuerdo de Arbitraje"). Forma parte de su contrato con Napkin y afecta a sus derechos. Contiene procedimientos para ARBITRAJE VINCULANTE OBLIGATORIO Y UNA RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS.

16.1 Aplicabilidad del Acuerdo de Arbitraje.

Sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje, usted y Napkin acuerdan que cualquier disputa, reclamación o desacuerdo que surja de o esté relacionado de cualquier modo con su acceso o uso de los Servicios, cualquier comunicación que reciba, cualquier producto vendido o distribuido a través de los Servicios o este Acuerdo y versiones anteriores de este Acuerdo, incluidas las reclamaciones y disputas surgidas entre usted y nosotros antes de la fecha de entrada en vigor de este Acuerdo (cada una, una "Disputa") se resolverá mediante arbitraje vinculante, y no ante un tribunal, salvo que: (i) usted y Napkin puedan presentar reclamaciones o solicitar reparación ante un tribunal de menor cuantía si dichas reclamaciones cumplen los requisitos y permanecen en dicho tribunal; y (ii) usted o Napkin puedan solicitar medidas cautelares ante un tribunal por infracción u otro uso indebido de derechos de propiedad intelectual (como marcas, imagen comercial, nombres de dominio, secretos comerciales, derechos de autor y patentes). A efectos de este Acuerdo de Arbitraje, "Disputa" también incluirá disputas surgidas o que impliquen hechos ocurridos antes de la existencia de esta o cualquier versión anterior de este Acuerdo, así como reclamaciones que puedan surgir tras la rescisión de este Acuerdo.

16.2 Resolución informal de Disputas.

Pueden darse casos en los que surja una Disputa entre usted y Napkin. En tal caso, Napkin se compromete a trabajar con usted para alcanzar una solución razonable. Usted y Napkin aceptan que los esfuerzos informales de buena fe para resolver disputas pueden dar lugar a un resultado rápido, económico y mutuamente beneficioso ("Resolución Informal de Disputas"). Usted y Napkin acuerdan, por tanto, que antes de que cualquiera de las partes inicie un arbitraje contra la otra (o inicie una acción ante un tribunal de menor cuantía si así lo decide), se reunirán y conferenciarán personalmente por teléfono o videoconferencia, de buena fe, para resolver informalmente cualquier Disputa sujeta a este Acuerdo de Arbitraje ("Conferencia de Resolución Informal de Disputas"). Si cuenta con abogado, este podrá participar en la conferencia, pero usted también debe participar.

La parte que inicie una Disputa deberá notificar por escrito a la otra parte su intención de iniciar una Conferencia de Resolución Informal de Disputas ("Aviso"), que tendrá lugar en un plazo de cuarenta y cinco (45) días tras la recepción del Aviso por la otra parte, salvo que las partes acuerden una prórroga. El Aviso a Napkin de que tiene intención de iniciar una Conferencia de Resolución Informal de Disputas debe enviarse por correo electrónico a contact@napkin.ai

o por correo postal a nuestras oficinas: Second Layer, Inc., 626 Jay Street, Los Altos, CA 94022. El Aviso deberá incluir: (1) su nombre, teléfono, dirección postal y correo electrónico asociado a su Cuenta (si tiene una); (2) el nombre, teléfono, dirección postal y correo electrónico de su abogado, si lo hubiera; y (3) una descripción de su Disputa.

La Conferencia de Resolución Informal de Disputas será individual, de modo que se celebrará una conferencia por separado cada vez que una de las partes inicie una Disputa, incluso si el mismo bufete o grupo de bufetes representa a varios usuarios en casos similares, salvo que todas las partes acuerden lo contrario; varias personas que inicien una Disputa no podrán participar en la misma Conferencia de Resolución Informal de Disputas salvo que todas las partes lo permitan. Durante el tiempo entre la recepción del Aviso y la Conferencia de Resolución Informal de Disputas, nada en este Acuerdo de Arbitraje impedirá que las partes mantengan comunicaciones informales para resolver la Disputa de la parte que la inicia. Participar en la Conferencia de Resolución Informal de Disputas es un requisito previo y condición que debe cumplirse antes de iniciar un arbitraje. El plazo de prescripción y cualquier plazo de pago de tasas de presentación quedarán suspendidos mientras las partes se sometan al proceso de Conferencia de Resolución Informal de Disputas exigido por esta sección.

16.3 Renuncia a juicio con jurado.

USTED Y NAPKIN RENUNCIAN POR EL PRESENTE A CUALQUIER DERECHO CONSTITUCIONAL Y LEGAL A DEMANDAR EN TRIBUNALES Y A UN JUICIO ANTE UN JUEZ O UN JURADO. Usted y Napkin eligen que todas las Disputas se resuelvan mediante arbitraje conforme a este Acuerdo de Arbitraje, salvo lo indicado en la Sección 16.1 (Aplicabilidad del Acuerdo de Arbitraje). No hay juez ni jurado en el arbitraje y la revisión judicial de un laudo arbitral está sujeta a una revisión muy limitada.

16.4 Renuncia a demandas colectivas y otras reparaciones no individuales.

USTED Y NAPKIN ACEPTAN QUE, SALVO LO ESPECIFICADO EN LA SECCIÓN 16.9 (ARBITRAJE POR LOTES), CADA UNO DE NOSOTROS PODRÁ PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE NI MIEMBRO DE UNA CLASE, REPRESENTANTE O COLECTIVO, Y LAS PARTES RENUNCIAN A TODOS LOS DERECHOS A QUE CUALQUIER DISPUTA SE PRESENTE, ESCUCHE, GESTIONE, RESUELVA O SE ARBITRE EN UNA BASE COLECTIVA, REPRESENTATIVA O MASIVA. SOLO ESTÁ DISPONIBLE LA REPARACIÓN INDIVIDUAL Y NO SE PUEDEN ARBITRAR DISPUTAS DE MÁS DE UN CLIENTE O USUARIO NI CONSOLIDARSE CON LAS DE NINGÚN OTRO CLIENTE O USUARIO. Sujeto a este Acuerdo de Arbitraje, el árbitro puede otorgar medidas declarativas o cautelares solo a favor de la parte que busque reparación y en la medida necesaria para proporcionar la reparación justificada por la reclamación individual de dicha parte. Nada en este párrafo pretende ni debe interpretarse como afectando a los términos y condiciones de la Sección 16.9 (Arbitraje por Lotes). Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este Acuerdo de Arbitraje, si un tribunal decide mediante resolución firme, no sujeta a recurso, que las limitaciones de esta Sección son inválidas o inexigibles respecto de una reclamación o solicitud de reparación específica (como una petición de medidas cautelares públicas), usted y Napkin acuerdan

que dicha reclamación o solicitud de reparación específica (y solo esa) será separada del arbitraje y podrá litigarse en los tribunales estatales o federales ubicados en el Estado de California. Todas las demás Disputas se arbitrarán o litigarán en el tribunal de menor cuantía. Esta sección no impide que usted o Napkin participen en un acuerdo de conciliación colectivo.

16.5 Normas y foro.

Este Acuerdo evidencia una transacción que implica comercio interestatal; y sin perjuicio de cualquier otra disposición relativa a la ley sustantiva aplicable, la Ley Federal de Arbitraje de EE. UU., 9 U.S.C. § 1 y ss., regirá la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje y de cualquier procedimiento de arbitraje. Si el proceso de Resolución Informal de Disputas no resuelve satisfactoriamente la Disputa dentro de los sesenta (60) días posteriores a la recepción de su Aviso, usted y Napkin acuerdan que cualquiera de las partes tendrá derecho a resolver definitivamente la Disputa mediante arbitraje vinculante. El arbitraje será administrado por la American Arbitration Association ("AAA"), de conformidad con las Reglas de Arbitraje para Consumidores vigentes (las "Reglas AAA"), salvo modificaciones en esta sección del Acuerdo de Arbitraje. Las Reglas AAA están actualmente disponibles en https://www.adr.org/sites/default/files/Consumer%20Rules.pdf

La parte que desee iniciar un arbitraje deberá proporcionar a la otra parte una solicitud de arbitraje (la "Solicitud"). La Solicitud debe incluir: (1) el nombre, número de teléfono, dirección postal y correo electrónico de la parte que solicita arbitraje y el nombre de usuario de la cuenta (si procede) así como el correo electrónico asociado con cualquier Cuenta aplicable; (2) una exposición de las pretensiones legales y los fundamentos fácticos de dichas pretensiones; (3) una descripción de la reparación solicitada y un cálculo de buena fe y exacto del importe en controversia en dólares estadounidenses; (4) una declaración certificando que se ha completado el proceso de Resolución Informal de Disputas; y (5) evidencia de que la parte solicitante ha abonado las tasas de presentación necesarias en relación con dicho arbitraje.

Si la parte que solicita el arbitraje está representada por abogado, la Solicitud también deberá incluir el nombre, teléfono, dirección postal y correo electrónico de dicho abogado. El abogado también debe firmar la Solicitud. Al firmarla, el abogado certifica, según su leal saber y entender, tras una investigación razonable bajo las circunstancias, que: (1) la Solicitud no se presenta con fines impropios, como acosar, causar retrasos innecesarios o incrementar sin necesidad el coste de la resolución de la disputa; (2) las reclamaciones, defensas y demás alegaciones legales están fundamentadas en la ley vigente o en un argumento no frívolo para ampliarla, modificarla o revocarla, o para establecer una nueva ley; y (3) las alegaciones fácticas y de daños cuentan con respaldo probatorio o, si se identifican específicamente, tendrán respaldo probatorio tras una oportunidad razonable para una mayor investigación o descubrimiento.

Salvo acuerdo en contrario entre usted y Napkin o salvo se active el proceso de Arbitraje por Lotes descrito en la Sección 16.9 (Arbitraje por Lotes), el arbitraje se llevará a cabo en el condado donde usted resida. Sujeto a las Reglas AAA, el árbitro podrá ordenar un

intercambio limitado y razonable de información entre las partes, acorde con la naturaleza expedita del arbitraje. Si la AAA no está disponible, las partes seleccionarán un foro arbitral alternativo. Su responsabilidad de pagar tasas y costes de la AAA será la establecida en las Reglas AAA aplicables.

Usted y Napkin acuerdan que todos los materiales y documentos intercambiados durante el arbitraje serán confidenciales y no se compartirán con nadie, excepto abogados, contables o asesores de negocios de las partes, y únicamente bajo su compromiso de mantener la confidencialidad de dichos materiales y documentos.

16.6 Árbitro.

El árbitro será un juez jubilado o un abogado con licencia para ejercer en el estado de California y será seleccionado por las partes a partir de la lista de árbitros de disputas de consumo de la AAA. Si las partes no se ponen de acuerdo sobre el árbitro en un plazo de treinta y cinco (35) días desde la entrega de la Solicitud, la AAA nombrará al árbitro de conformidad con las Reglas AAA, siempre que, si se activa el proceso de Arbitraje por Lotes previsto en la Sección 16.9, la AAA nombrará al árbitro para cada lote.

16.7 Autoridad del árbitro.

El árbitro tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier Disputa, incluyendo, sin limitación, disputas relativas a la interpretación o aplicación del Acuerdo de Arbitraje, incluyendo su exigibilidad, revocabilidad, alcance o validez, salvo en los siguientes casos: (1) todas las Disputas relativas a la Sección 16.4 (Renuncia a demandas colectivas y otras reparaciones no individuales), incluyendo cualquier reclamación de que toda o parte de la Sección 16.4 es inexigible, ilegal, nula o anulable, o que se ha incumplido dicha sección 16.4, se decidirán por un tribunal competente y no por un árbitro; (2) salvo lo expresamente contemplado en la Sección 16.9 (Arbitraje por Lotes), todas las Disputas sobre el pago de tasas de arbitraje se decidirán únicamente por un tribunal competente y no por un árbitro; (3) todas las Disputas sobre si una de las partes ha cumplido alguna condición previa al arbitraje se decidirán solo por un tribunal competente y no por un árbitro; y (4) todas las Disputas sobre qué versión del Acuerdo de Arbitraje es aplicable se decidirán únicamente por un tribunal competente y no por un árbitro. El procedimiento de arbitraje no se consolidará con otros asuntos ni se unirá a otros casos o partes, salvo lo expresamente previsto en la Sección 16.9 (Arbitraje por Lotes). El árbitro tendrá autoridad para resolver mediante decisiones dispositivas la totalidad o parte de cualquier Disputa. El árbitro emitirá un laudo escrito y una exposición de motivos en la que describa las conclusiones esenciales en que se basan el laudo, incluyendo el cálculo de los daños otorgados. El laudo del árbitro es definitivo y vinculante para usted y para nosotros. El fallo sobre el laudo arbitral podrá presentarse ante cualquier tribunal competente.

16.8 Honorarios y costes de abogados.

Las partes asumirán sus propios honorarios y costes de abogados en el arbitraje, a menos que el árbitro determine que el fondo de la Disputa o la reparación solicitada en la Solicitud era frívolo o se presentó con fines impropios (según los estándares establecidos en la Regla

11(b) de las Reglas Federales de Procedimiento Civil de EE. UU.). Si usted o Napkin necesitan recurrir a un tribunal competente para obligar al arbitraje, la parte que obtenga una orden que obligue al arbitraje tendrá derecho a recuperar de la otra parte los costes razonables, desembolsos necesarios y honorarios razonables de abogados incurridos para obtener dicha orden. La parte vencedora en cualquier acción judicial relacionada con si una de las partes ha cumplido alguna condición previa al arbitraje, incluyendo el proceso de Resolución Informal de Disputas, tendrá derecho a recuperar sus costes razonables, desembolsos necesarios y honorarios razonables de abogados y costes.

16.9 Arbitraje por Lotes.

Para aumentar la eficiencia en la administración y resolución de arbitrajes, usted y Napkin acuerdan que, en caso de que existan cien (100) o más Solicitudes individuales de naturaleza sustancialmente similar presentadas contra Napkin por o con la ayuda del mismo bufete de abogados, grupo de bufetes u organizaciones, en un periodo de treinta (30) días (o tan pronto como sea posible después), la AAA deberá: (1) administrar las solicitudes de arbitraje en grupos de 100 Solicitudes por lote (más, en la medida en que queden menos de 100 Solicitudes después del agrupamiento anterior, un último lote compuesto por las Solicitudes restantes); (2) designar un árbitro para cada lote; y (3) proporcionar la resolución de cada lote como un arbitraje consolidado único con un conjunto de tasas de presentación y administrativas por parte y por lote, un calendario procesal único, una audiencia única (si se celebra) en el lugar que determine el árbitro y un laudo final único ("Arbitraje por Lotes").

Todas las partes acuerdan que las Solicitudes son de "naturaleza sustancialmente similar" si se derivan de o están relacionadas con el mismo acontecimiento o escenario fáctico y plantean cuestiones jurídicas similares o idénticas, y solicitan una reparación similar o idéntica. En caso de que las partes discrepen sobre la aplicación del proceso de Arbitraje por Lotes, la parte en desacuerdo deberá informar a la AAA, y la AAA nombrará a un árbitro administrativo único para determinar la aplicabilidad del Arbitraje por Lotes ("Árbitro Administrativo"). Con el fin de agilizar la resolución de cualquier disputa por parte del Árbitro Administrativo, las partes acuerdan que este podrá fijar los procedimientos que considere necesarios para resolver cualquier disputa con prontitud. Los honorarios del Árbitro Administrativo serán abonados por Napkin.

Usted y Napkin se comprometen a cooperar de buena fe con la AAA para implementar el proceso de Arbitraje por Lotes, incluyendo el pago de una única tasa de presentación y administrativa por lotes de Solicitudes, así como cualquier medida para minimizar el tiempo y los costes del arbitraje, que puede incluir: (1) el nombramiento de un perito especial en materia de prueba para ayudar al árbitro a resolver disputas relativas a la prueba; y (2) la adopción de un calendario expedito del procedimiento de arbitraje.

Esta disposición de Arbitraje por Lotes no debe interpretarse en modo alguno como autorización de arbitraje o acción de clase, colectiva y/o masiva, ni arbitraje que implique reclamaciones conjuntas o consolidadas en ninguna circunstancia, salvo lo expresamente establecido en esta disposición.

16.10 Derecho de exclusión de 30 días.

Usted tiene derecho a excluirse de las disposiciones de este Acuerdo de Arbitraje enviando una notificación escrita de su decisión de excluirse a: contact@napkin.ai
, dentro de los treinta (30) días posteriores a quedar sujeto por primera vez a este Acuerdo de Arbitraje. Su notificación deberá incluir su nombre y dirección, el correo electrónico que utilizó para configurar su Cuenta (si la tiene) y una declaración inequívoca de que desea excluirse de este Acuerdo de Arbitraje.

Si se excluye de este Acuerdo de Arbitraje, debe dejar de usar los Servicios de inmediato tras excluirse y su Cuenta será cancelada. El uso continuado de los Servicios exige la aceptación de este Acuerdo de Arbitraje. No puede utilizar los Servicios si se ha excluido del arbitraje.

16.11 Invalidación, vencimiento.

Salvo lo dispuesto en la Sección 16.4 (Renuncia a demandas colectivas u otras reparaciones no individuales), si una parte de este Acuerdo de Arbitraje se considera inválida o inexigible según la ley, dicha parte carecerá de validez y efecto y se separará del resto, que seguirá plenamente vigente. Usted acepta además que cualquier Disputa con Napkin, según se detalla en este Acuerdo de Arbitraje, debe iniciarse mediante arbitraje dentro del plazo de prescripción aplicable para dicha reclamación o controversia o quedará definitivamente prescrita. Del mismo modo, usted acepta que todos los plazos de prescripción aplicables se aplicarán a dicho arbitraje de la misma forma que se aplicarían en el tribunal competente correspondiente.

16.12 Modificación.

Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este Acuerdo, acordamos que, si Napkin realiza algún cambio material futuro en este Acuerdo de Arbitraje, se le notificará. A menos que rechace el cambio dentro de los treinta (30) días desde que dicho cambio entre en vigor escribiendo a Napkin a contact@napkin.ai
, su uso continuado de los Servicios, incluyendo la aceptación de productos y servicios ofrecidos en los Servicios tras la publicación de cambios en este Acuerdo de Arbitraje, constituye su aceptación de dichos cambios. Los cambios en este Acuerdo de Arbitraje no le otorgan una nueva oportunidad de excluirse del Arbitraje si anteriormente aceptó una versión de este Acuerdo y no se excluyó válidamente. Si rechaza cualquier cambio o actualización de este Acuerdo de Arbitraje, y estaba obligado por un acuerdo vigente para arbitrar Disputas derivadas de o relacionadas de cualquier forma con su acceso o uso de los Servicios, cualquier comunicación que reciba, cualquier producto vendido o distribuido a través de los Servicios o este Acuerdo, las disposiciones de este Acuerdo de Arbitraje en la fecha en que aceptó por primera vez este Acuerdo (o aceptó cambios posteriores) seguirán plenamente vigentes. Napkin seguirá respetando cualquier exclusión válida del Acuerdo de Arbitraje que haya realizado respecto de una versión anterior de este Acuerdo.

17. DISPOSICIONES GENERALES.

17.1 Comunicaciones electrónicas.

Las comunicaciones entre usted y Napkin pueden realizarse por medios electrónicos, ya sea que visite los Servicios o envíe correos electrónicos a Napkin, o que Napkin publique avisos en los Servicios o se comunique con usted por correo electrónico. A efectos contractuales, usted (a) consiente recibir comunicaciones de Napkin en formato electrónico; y (b) acepta que todos los términos y condiciones, acuerdos, avisos, divulgaciones y demás comunicaciones que le proporcione Napkin por vía electrónica cumplen con cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones sean por escrito. Lo anterior no afecta a sus derechos legales, incluyendo, sin limitación, los establecidos en la Ley de Firmas Electrónicas en el Comercio Global y Nacional (E-Sign), 15 U.S.C. §7001 y ss.

17.2 Cesión.

Este Acuerdo y sus derechos y obligaciones en virtud del mismo no pueden ser cedidos, subcontratados, delegados ni transferidos de otro modo por usted sin el consentimiento previo por escrito de Napkin. Napkin puede ceder y transferir libremente este Acuerdo, incluyendo cualquiera de sus derechos, obligaciones o licencias concedidas en este Acuerdo, sin su consentimiento. Cualquier cesión, subcontratación, delegación o transferencia en contravención de lo anterior será nula y sin efecto.

17.3 Fuerza mayor.

Napkin no será responsable de ningún retraso o incumplimiento causado por circunstancias ajenas a su control razonable, incluyendo, entre otras, catástrofes naturales, guerras, terrorismo, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas o escasez de medios de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales. Si se produce un evento de fuerza mayor que afecte al cumplimiento de las obligaciones de Napkin en virtud de este Acuerdo: (a) Napkin se pondrá en contacto con usted lo antes razonablemente posible para notificarle; y (b) las obligaciones de Napkin en virtud de este Acuerdo quedarán suspendidas y el plazo para el cumplimiento se ampliará durante la duración del evento de fuerza mayor. Usted puede cancelar cualquier Servicio afectado de forma sustancial por un evento de fuerza mayor que se haya prolongado más de 30 días. Para cancelarlo, contacte con Napkin en contact@napkin.ai
.

17.4 Preguntas, quejas, reclamaciones.

Si tiene alguna pregunta, queja o reclamación con respecto a los Servicios, póngase en contacto con nosotros en la dirección indicada en la Sección 17.8. Haremos todo lo posible por atender sus inquietudes. Si considera que sus preocupaciones no han sido resueltas satisfactoriamente, le invitamos a que nos lo comunique para continuar investigando.

17.5 Jurisdicción exclusiva.

En la medida en que este Acuerdo permita a las partes iniciar un litigio ante un tribunal, usted y Napkin acuerdan que todas las reclamaciones y disputas derivadas de o relacionadas con este Acuerdo se litigan exclusivamente en los tribunales estatales o federales ubicados en el condado de San Francisco, California.

17.6 Ley aplicable y jurisdicción.

LAS CONDICIONES Y CUALQUIER ACCIÓN RELACIONADA CON ELLAS SE REGIRÁN E INTERPRETARÁN CONFORME A LAS LEYES DEL ESTADO DE CALIFORNIA, EN COHERENCIA CON LA LEY FEDERAL DE ARBITRAJE, SIN DAR EFECTO A CUALQUIER PRINCIPIO QUE PREVEA LA APLICACIÓN DE LA LEY DE OTRA JURISDICCIÓN. LA CONVENCIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE LOS CONTRATOS DE COMPRAVENTA INTERNACIONAL DE MERCADERÍAS NO SE APLICA A ESTE ACUERDO.

17.7 Elección de idioma.

Es deseo expreso de las partes que este Acuerdo y todos los documentos relacionados se redacten en inglés.

17.8 Notificación.

Cuando Napkin requiera que le proporcione una dirección de correo electrónico, usted será responsable de proporcionar a Napkin su dirección de correo electrónico más actual. En caso de que la última dirección de correo electrónico proporcionada a Napkin no sea válida o, por cualquier motivo, no permita entregar los avisos que deba o pueda enviarle este Acuerdo, la remisión por Napkin de un correo electrónico con dicho aviso constituirá, no obstante, una notificación efectiva. Usted puede enviar avisos a Napkin a la siguiente dirección: Second Layer, Inc., 626 Jay Street, Los Altos, CA 94022. Dicha notificación se considerará realizada cuando Napkin la reciba mediante una carta entregada por un servicio de mensajería urgente reconocido a nivel nacional o correo postal con franqueo pagado a dicha dirección.

17.9 Renuncia.

Cualquier renuncia o falta de exigencia de cumplimiento de una disposición de este Acuerdo en una ocasión no se considerará una renuncia de cualquier otra disposición ni de dicha disposición en cualquier otra ocasión.

17.10 Divisibilidad.

Si alguna parte de este Acuerdo se considera inválida o inexigible, dicha parte se interpretará de forma que refleje, lo más fielmente posible, la intención original de las partes, y las partes restantes permanecerán plenamente vigentes.

17.11 Control de exportaciones.

No puede utilizar, exportar, importar ni transferir los Servicios salvo según lo autorice la legislación de EE. UU., las leyes de la jurisdicción en la que obtuvo los Servicios y cualquier otra ley aplicable. En particular, y sin limitación, los Servicios no pueden exportarse o reexportarse (a) a ningún país embargado por los Estados Unidos o (b) a personas incluidas en la lista de Nacionales Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de los EE. UU. o en la lista de Personas Denegadas o Lista de Entidades del Departamento de Comercio de los EE. UU. Al utilizar los Servicios, usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país sujeto a embargo del Gobierno de EE. UU., ni que haya sido designado por el Gobierno de EE. UU. como país que "apoya el terrorismo", y (ii) no figura en ninguna lista de partes prohibidas o restringidas del Gobierno de EE. UU. Asimismo, no utilizará los Servicios para ningún fin prohibido por la legislación estadounidense, incluyendo el desarrollo, diseño, fabricación o producción de misiles, armas nucleares, químicas o biológicas. Usted reconoce y acepta que los productos, servicios o tecnología proporcionados por Napkin están sujetos a las leyes y regulaciones de control de exportaciones de Estados Unidos. Usted cumplirá dichas leyes y regulaciones y no exportará, reexportará ni transferirá, directa o indirectamente, productos, servicios o tecnología de Napkin a ningún país en violación de dichas leyes y regulaciones, sin autorización previa del gobierno de EE. UU.

17.12 Reclamaciones de consumidores.

De conformidad con el Código Civil de California §1789.3, puede presentar reclamaciones ante la Complaint Assistance Unit de la Division of Consumer Services del Department of Consumer Affairs de California escribiendo a 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento, CA 95834, o llamando al (800) 952-5210.

17.13 Acuerdo íntegro.

Este Acuerdo constituye el acuerdo final, completo y exclusivo entre las partes en relación con el objeto del mismo, y sustituye y fusiona todas las conversaciones y acuerdos anteriores entre las partes sobre dicho objeto.

18. DISPOSICIONES INTERNACIONALES.

Las siguientes disposiciones se aplicarán únicamente si usted se encuentra en los países que se indican a continuación.

18.1 Reino Unido.

Un tercero que no sea parte de este Acuerdo no tendrá ningún derecho en virtud de la Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 para hacer cumplir cualquier disposición de este Acuerdo, pero esto no afecta a ningún derecho o recurso de dicho tercero que exista o esté disponible con independencia de esa ley.

18.2 Alemania.

Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en la Sección 12 (Limitación de responsabilidad), Napkin tampoco será responsable de actos de simple negligencia (salvo que provoquen lesiones o muerte de cualquier persona), excepto cuando sean causados por incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales (vertragswesentliche Pflichten).

18.3 Unión Europea.

Para los usuarios ubicados en la Unión Europea, nada de lo dispuesto en este Acuerdo limitará sus derechos en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) u otras leyes aplicables de protección de datos. Usted tiene derecho a solicitar acceso, rectificación o supresión de sus datos personales según se establece en nuestra Política de Privacidad.



LEONARDO AI

Términos de Servicio
Ofrecemos una plataforma basada en la nube (Plataforma) donde puedes crear imágenes y videos aprovechando nuestra IA generativa, entrenar tus propios modelos de IA, entre muchas otras cosas.

En estos Términos, cuando decimos usted o su, nos referimos tanto a usted como a cualquier entidad que esté autorizado a representar (como su empleador). Cuando decimos nosotros, nuestro o nuestra, nos referimos a Leonardo Interactive Pty Ltd T/A Leonardo.Ai (ACN 662 209 485).

Estos Términos forman nuestro contrato con usted y establecen nuestras obligaciones como proveedor de servicios y sus obligaciones como cliente. No puede utilizar nuestros Servicios a menos que acepte estos Términos.

Algunas palabras en mayúscula en estos Términos tienen significados definidos, y cada vez que se utiliza esa palabra en estos Términos, tiene el mismo significado. Puede encontrar una lista de las palabras definidas y su significado al final de estos Términos.

Para preguntas sobre estos Términos, o para ponerse en contacto con nosotros, envíe un correo electrónico a: contact@leonardo.ai

Estos Términos se actualizaron por última vez el 31 de octubre de 2025.

Nuestras Divulgaciones
Lea estos Términos detenidamente antes de aceptarlos. Llamamos su atención sobre:

Nuestra política de privacidad y nuestro anexo de procesamiento de datos (en nuestro sitio web) que establecen cómo manejamos los Datos Personales de nuestros usuarios y clientes comerciales (según corresponda).

La cláusula 1.3 (Variaciones) que establece cómo podemos modificar estos Términos.

La cláusula 4 (Suscripción) que establece información importante sobre su Suscripción, incluyendo si puede cancelarla y si se renueva automáticamente.

La cláusula 7 (Descargo de responsabilidad con respecto al contenido generado por IA y los modelos de lenguaje grandes) que establece nuestros descargos de responsabilidad y aspectos que debe tener en cuenta al utilizar nuestra Plataforma y Servicios.

La cláusula 12 (Responsabilidad) que establece exclusiones y limitaciones a nuestra responsabilidad bajo estos Términos.

Podemos recibir un beneficio (que puede incluir una tarifa de referencia o una comisión) si visita ciertos sitios web de terceros a través de un enlace en nuestra Plataforma, o por presentar ciertos bienes o servicios en nuestra Plataforma.

Estos Términos no tienen la intención de limitar sus derechos y recursos legales, incluidos cualquiera de sus Derechos de la Ley del Consumidor.

1. Compromiso y Plazo

1.1 Estos Términos se aplican desde el momento en que se registra para obtener una Cuenta, hasta la fecha en que su Cuenta finalice de acuerdo con estos Términos. Le otorgamos el derecho a usar nuestros Servicios solo durante este período de tiempo.

1.2 Debe tener al menos 13 años (o la edad legal mínima requerida para dar su consentimiento para el procesamiento de datos personales en el país donde se encuentra el menor). Si es menor de 18 años, debe haber obtenido el consentimiento de sus padres o tutor o la supervisión de un adulto responsable para usar nuestra Plataforma.

1.3 Variaciones: Podemos modificar estos Términos en cualquier momento, proporcionando un aviso previo razonable de cualquier cambio en los Términos que, a nuestro exclusivo criterio, afecte materialmente de manera adversa sus derechos o su uso del Servicio. Al continuar utilizando nuestra Plataforma después del aviso o 30 días después de la notificación (lo que ocurra primero), acepta los Términos modificados. Si no está de acuerdo con la modificación, puede cerrar su Cuenta y cancelar su Suscripción con efecto a partir de la fecha del cambio en estos Términos, notificándonos por escrito. Si cancela su Suscripción:

(a) ya no podrá acceder a nuestros Servicios (incluida nuestra Plataforma) a partir de la fecha de cancelación; y

(b) si ha pagado Tarifas de Suscripción por adelantado, se le emitirá un reembolso a prorrata basado en la parte restante del Período de Suscripción.

2. Nuestros Servicios

2.1 Le proporcionamos los siguientes servicios:

(a) acceso a nuestra Plataforma; y

(b) acceso a nuestro soporte de solución de problemas (Servicios de Soporte),

(colectivamente, nuestros Servicios).

2.2 Si necesita Servicios de Soporte, puede solicitarlos poniéndose en contacto con nosotros a través de nuestra Plataforma.

2.3 No seremos responsables de ningún otro servicio a menos que se establezca expresamente en estos Términos o en nuestra Plataforma.

2.4 Podemos agregar, cambiar o eliminar características o funcionalidades de nuestros Servicios; modificar o introducir limitaciones de almacenamiento u otras características; o descontinuar nuestros Servicios por completo en cualquier momento. Si tiene una suscripción de pago y descontinuamos el Servicio que está utilizando durante su suscripción, migraremos o le pondremos a disposición un servicio sustancialmente similar (si está disponible) y, si no podemos hacerlo, le proporcionaremos un reembolso a prorrata de las tarifas prepagadas por el período restante de su suscripción.

2.5 Servicios Adicionales: Si necesita servicios adicionales, podemos, a nuestro exclusivo criterio, proporcionarlos (los cuales se detallarán y cotizarán en un contrato por separado proporcionado por nosotros).

2.6 Productos o Servicios de Terceros: Cuando contrata a terceros para operar junto con nuestros Servicios (por ejemplo, cualquier sistema de software de terceros que desee integrar con nuestra Plataforma), esos terceros son independientes de nosotros y usted es responsable de (lo que significa que no seremos responsables por) los bienes o servicios que proporcionan, a menos que acordemos expresamente lo contrario en virtud de la cláusula 2.5.

3. Cuenta

3.1 Debe registrarse para obtener una Cuenta para poder acceder y utilizar nuestros Servicios y Plataforma.

3.2 Bajo un Plan de Equipos, puede invitar a Usuarios Autorizados a acceder y utilizar nuestros Servicios bajo su Cuenta. Cada uno de sus Usuarios Autorizados requerirá un inicio de sesión (que está vinculado a su Cuenta) para acceder y utilizar nuestra Plataforma. Usted es responsable de garantizar que sus Usuarios Autorizados cumplan con estos Términos. Puede cambiar quiénes son sus Usuarios Autorizados en cualquier momento a través de su Cuenta, y qué derechos de acceso o permisos tienen al usar nuestra Plataforma. Cualquier limitación en el número de Usuarios Autorizados que puede tener se establecerá en su Cuenta o en nuestra Plataforma.

3.3 Mientras tenga una Cuenta con nosotros, usted acepta (y se asegurará de que sus Usuarios Autorizados acepten):

(a) mantener su información actualizada (y asegurarse de que siga siendo veraz, precisa y completa);

(b) mantener los nombres de usuario y contraseñas seguros y confidenciales, y protegerlos de un uso indebido o de ser robados; y

(c) notificarnos si se da cuenta, o tiene motivos para sospechar, de cualquier acceso no autorizado a su Cuenta o a cualquier inicio de sesión vinculado a su Cuenta.

3.4 Si no ha utilizado su Cuenta durante un período prolongado (12 meses o más de inactividad), podemos cerrarla y eliminarla permanentemente. Usted reconoce y acepta que esto significa que perderá cualquier Contenido que haya generado. Le notificaremos a través de la dirección de correo electrónico que proporcionó al crear su Cuenta antes de eliminarla.

4. Suscripciones

4.1 Una vez que haya creado su Cuenta, puede elegir una Suscripción. Las Suscripciones que ofrecemos se establecerán en nuestra Plataforma, incluidos los detalles de las características y limitaciones de cada Suscripción, las Tarifas de Suscripción y los Períodos de Suscripción.

4.2 Durante el Período de Suscripción, se le facturarán las Tarifas de Suscripción de forma recurrente, como se establece en nuestra Plataforma (Ciclo de Facturación).

4.3 Su Suscripción se puede actualizar o degradar en cualquier momento a través de su Cuenta. Cualquier actualización de su Suscripción entrará en vigor inmediatamente (y se le cobrará la diferencia entre su Suscripción actual y su nueva Suscripción a prorrata). Cualquier degradación de su Suscripción entrará en vigor a partir del comienzo del siguiente Ciclo de Facturación.

4.4 Se le facturarán las Tarifas de Suscripción adeudadas al comienzo de cada Ciclo de Facturación. Nuestros métodos de pago se establecerán en nuestra Plataforma. Si elige pagar sus Tarifas de Suscripción utilizando uno de nuestros procesadores de pagos de terceros, es posible que deba aceptar sus términos y condiciones (si este es el caso, se establecerán en nuestra Plataforma).

4.5 No debe pagar, ni intentar pagar, ninguna Tarifa de Suscripción por medios fraudulentos o ilegales. Si realiza el pago con tarjeta de débito o crédito, debe ser el titular autorizado de la tarjeta. Si el pago se realiza mediante débito directo, al proporcionar los detalles de su cuenta bancaria y aceptar estos Términos, autoriza a nuestro procesador de pagos de terceros designado a debitar su cuenta bancaria de acuerdo con su Suscripción elegida, y confirma que usted es el titular o un firmante autorizado de esa cuenta bancaria.

4.6 Pausa de su Suscripción: Puede pausar su Suscripción por un período máximo de tres (3) meses durante cada Período de Suscripción notificándonos a través de su Cuenta (como se establece en la cláusula 15.8). Mientras su Suscripción esté en pausa, ni usted ni sus Usuarios Autorizados tendrán acceso a los Servicios, y no se le cobrarán Tarifas de Suscripción por el período de suspensión (calculado a prorrata).

4.7 Cancelación: Su Suscripción continúa durante el Período de Suscripción, y al final de cada Período de Suscripción, siempre que haya pagado todas las Tarifas de Suscripción adeudadas, su Suscripción se renovará automáticamente por el mismo Período de

Suscripción. Si desea cancelar su Suscripción, puede hacerlo a través de su Cuenta. Su cancelación entrará en vigor al final de su Período de Suscripción actual, y su Suscripción no se renovará (lo que significa que deberá seguir pagando todas las Tarifas de Suscripción adeudadas hasta que finalice su Período de Suscripción actual).

4.8 Pagos Atrasados: Si alguna Tarifa de Suscripción no se paga a tiempo, podemos:

(a) suspender su acceso a nuestros Servicios (incluido el acceso a nuestra Plataforma); y

(b) cobrar intereses sobre cualquier pago atrasado a una tasa igual a la tasa de efectivo del Banco de la Reserva de Australia, de vez en cuando, más el 2% anual, calculado diariamente y con capitalización mensual.

4.9 Impuestos: Usted es responsable de pagar cualquier gravamen o impuesto asociado con su uso de nuestros Servicios, por ejemplo, impuestos sobre las ventas, impuestos al valor agregado o impuestos de retención (a menos que la ley nos exija cobrarlos en su nombre).

5. Licencia de la Plataforma

5.1 Mientras tenga una Cuenta, le otorgamos a usted y a sus Usuarios Autorizados el derecho de usar nuestra Plataforma (que puede suspenderse o revocarse de acuerdo con estos Términos). Este derecho no se puede ceder ni transferir a ninguna otra persona y, si tiene una Suscripción, también estará sujeto a las condiciones de su Suscripción (según se establece en nuestra Plataforma o en su Cuenta).

5.2 Usted no debe (y debe asegurarse de que sus Usuarios Autorizados no):

(a) acceder o utilizar nuestra Plataforma de cualquier manera que sea inapropiada o infrinja cualquier ley, los derechos de cualquier persona (por ejemplo, los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad), o dé lugar a cualquier responsabilidad civil o penal;

(b) interferir o interrumpir el suministro de nuestra Plataforma, o el acceso o uso de nuestra Plataforma por parte de cualquier otra persona;

(c) introducir virus o cualquier otro código de software malicioso en nuestra Plataforma;

(d) utilizar cualquier versión no autorizada o modificada de nuestra Plataforma, incluyendo pero no limitado a con el propósito de crear software similar o competitivo o con el propósito de obtener acceso no autorizado a nuestra Plataforma;

(e) intentar acceder a datos o iniciar sesión en cualquier servidor o cuenta a la que no esté expresamente autorizado a acceder;

(f) utilizar nuestra Plataforma de cualquier manera que implique el uso de una oficina de servicios, subcontratación, alquiler, reventa, sublicencia, uso concurrente de un inicio de sesión de usuario único o tiempo compartido;

(g) eludir la autenticación de usuario o la seguridad de cualquiera de nuestras redes, cuentas u hosts o las de terceros; o

(h) acceder o utilizar nuestra Plataforma para transmitir, publicar o comunicar material que sea difamatorio, ofensivo, abusivo, indecente, amenazante, acosador o no deseado, incluyendo, pero no limitado a:

i. utilizar la Plataforma para transmitir o publicar cualquier material acosador, indecente, obsceno, fraudulento, ilegal o dañino;

ii. utilizar la Plataforma para enviar publicidad no autorizada, spam o solicitudes o para recopilar, recolectar o reunir datos de usuario sin el consentimiento expreso del usuario;

iii. generar contenido que incluya suplantaciones de cualquier persona real o que retrate falsamente a un individuo de manera engañosa o difamatoria;

iv. generar contenido que incluya representaciones de abuso sexual, violencia sexual, pornografía explícita o cualquier forma de actos no consensuales;

v. generar contenido que incluya representaciones de desnudez infantil, pornografía infantil o cualquier forma de explotación infantil;

vi. generar contenido que incluya representaciones de actos que involucren la falta de consentimiento, sexuales o de otro tipo;

vii. generar contenido que incluya representaciones de crueldad animal o daño a animales, incluyendo actos de violencia o tortura;

viii. generar contenido que incluya representaciones explícitas de violencia extrema o gore;

ix. generar contenido que promueva o incite al odio, la violencia, la discriminación o el daño basado en la raza, el origen étnico, la religión, el género, la orientación sexual o cualquier otra característica protegida;

x. generar contenido que ponga en peligro o amenace intencionalmente la seguridad o el bienestar de cualquier individuo o grupo, o

xi. generar contenido que, a nuestro exclusivo criterio, se considere inadecuado, obsceno, ofensivo o contrario a los estándares comunitarios y las expectativas de los usuarios.

5.3 Sin limitar nuestros derechos bajo la cláusula 14, si, a nuestro exclusivo criterio, identificamos patrones de uso de productos o características excesivos, irrazonables o abusivos, podemos imponer límites razonables (por ejemplo, limitación o puesta en cola) para garantizar un acceso y estabilidad justos y equitativos para otros usuarios.

5.4 Podemos, de vez en cuando, poner a disposición Servicios Beta en nuestra Plataforma como parte del Servicio. Usted acepta que el uso de cualquier Servicio Beta estará en todo momento sujeto a su cumplimiento de los Términos de los Servicios Beta.

6. Disponibilidad, Interrupción y Tiempo de Inactividad

6.1 Si bien nos esforzamos por mantener nuestros Servicios siempre disponibles para usted, no prometemos que estarán disponibles el 100% del tiempo. Nuestros Servicios pueden interrumpirse durante ciertos períodos, incluso, por ejemplo, como resultado de mantenimiento programado o de emergencia.

6.2 Nuestros Servicios (incluida nuestra Plataforma) pueden interactuar con, o depender de, productos o servicios proporcionados por terceros, como proveedores de servicios de alojamiento en la nube. En la máxima medida permitida por la ley, no somos responsables de las interrupciones o el tiempo de inactividad causados o contribuidos por estos terceros.

6.3 Intentaremos proporcionarle un aviso razonable, cuando sea posible, de cualquier interrupción en su acceso a nuestros Servicios.

7. Descargo de Responsabilidad con Respecto a la IA Generativa y los Modelos de Lenguaje Grandes

7.1 Nuestra Plataforma utiliza tecnologías de IA generativa y modelos de lenguaje grandes, que pueden producir contenido que puede parecer muy realista o convincente, incluidas salidas de texto, imágenes, audio y video (colectivamente, Contenido Generado). Usted reconoce y acepta que el Contenido Generado puede incluir deep fakes, información errónea, sesgos u otra información potencialmente engañosa o inexacta. Usted es el único responsable de evaluar y verificar la exactitud, confiabilidad y legalidad de cualquier Contenido Generado antes de confiar en él o usarlo para cualquier propósito.

7.2 Sujeto a sus Derechos de la Ley del Consumidor, el Contenido Generado se proporciona "tal cual" sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título o no infracción. Rechazamos toda responsabilidad por cualquier error, omisión o inexactitud en el Contenido Generado, cualquier infracción de los derechos de terceros (incluidos los Derechos de Propiedad Intelectual) y cualquier daño o pérdida que pueda surgir de su uso o confianza en dicho contenido.

8. Propiedad de Entradas y Salidas

8.1 Se le puede permitir enviar texto, documentos, imágenes, videos u otras entradas a nuestro Servicio (Entradas) y recibir una salida generada y devuelta por los Servicios basándose en las Entradas (Salidas). Las Entradas y las Salidas se denominan colectivamente Contenido.

8.2 Usted es responsable de todas las Entradas que envíe a nuestros Servicios. Al enviar Entradas a nuestro Servicio, usted declara, garantiza y acepta que tiene todos los derechos, licencias y permisos necesarios para que podamos usar y procesar las Entradas y generar Salidas. Usted conserva la propiedad de cualquier Entrada.

8.3 Si tiene una de nuestras Suscripciones de pago (Suscriptor de Pago), entre las Partes, sujeto a su cumplimiento de estos Términos y en la medida permitida por la ley, la propiedad de todos los Derechos de Propiedad Intelectual en cualquier Contenido que usted, o sus Usuarios Autorizados, creen mientras usan la Plataforma se le otorgará a usted tras su creación. Por la presente, le cedemos a usted nuestro derecho, título e interés en el Contenido (si lo hubiera).

8.4 Los Suscriptores de Pago pueden seleccionar si el Contenido es público o privado. Usted reconoce y acepta que el Contenido marcado como público (Contenido Público) estará disponible para que lo utilicen todos los usuarios de la Plataforma. Cuando opta por que el Contenido sea privado (Contenido Privado), solo usted y sus Usuarios Autorizados pueden acceder a ese Contenido.

8.5 Usted nos otorga un derecho y una licencia no exclusivos, irrevocables, libres de regalías, mundiales, no sublicenciables (aparte de a nuestras entidades corporativas relacionadas) y no transferibles para usar cualquier Contenido Privado únicamente con el fin de cumplir con nuestras obligaciones o ejercer nuestros derechos en virtud de estos Términos. No utilizaremos, retendremos, analizaremos ni procesaremos su Contenido Privado para ningún otro propósito, incluido el entrenamiento de modelos de IA o el desarrollo de nuevos productos sin su consentimiento expreso por escrito.

8.6 Usted nos otorga un derecho y una licencia no exclusivos, irrevocables, perpetuos, libres de regalías, mundiales y transferibles para usar, reproducir, modificar, copiar, procesar, adaptar, publicar, transmitir, crear obras derivadas, mostrar públicamente y distribuir cualquier Contenido Público para proporcionar, mantener, promover y mejorar los Servicios, incluido el entrenamiento de modelos de IA, el desarrollo de nuevas ofertas o para cualquier propósito comercial.

8.7 Si tiene una de nuestras Suscripciones gratuitas (Suscriptor Gratuito), entre las Partes, la propiedad de todos los Derechos de Propiedad Intelectual en cualquier Salida que usted, o sus Usuarios Autorizados, creen mientras usan la Plataforma se nos otorgará a nosotros tras su creación, y en la medida en que la propiedad de dichos Derechos de Propiedad Intelectual no se nos otorgue automáticamente, usted por la presente nos cede su derecho, título e interés en la Salida (si lo hubiera) y acepta realizar todas las demás acciones necesarias para asegurar nuestro título sobre dichos derechos.

8.8 Si usted (si es un individuo) o cualquiera de su personal tiene Derechos Morales en cualquier material proporcionado, utilizado o preparado en relación con estos Términos, usted acepta (y se asegurará de que su personal) consienta nuestro uso o infracción de esos Derechos Morales.

8.9 Debido a la naturaleza de nuestra tecnología, y la inteligencia artificial en general, las salidas pueden no ser únicas, y otros usuarios pueden recibir Salidas similares de los Servicios. Su propiedad anterior no se extiende a las Salidas de otros usuarios.

9. Propiedad de Servicios, Plataforma y Datos

9.1 Poseemos todos los derechos de propiedad intelectual de nuestros Servicios (incluida nuestra Plataforma). Esto incluye el aspecto y el funcionamiento de nuestra Plataforma, así como nuestras obras protegidas por derechos de autor, marcas comerciales, invenciones, diseños y otra propiedad intelectual, incluidos Nuestros Materiales. Usted se compromete a no copiar ni hacer un uso indebido de nuestra propiedad intelectual sin nuestro permiso por escrito (por ejemplo, para realizar ingeniería inversa o descubrir el código fuente de nuestra propiedad intelectual), y no debe alterar ni eliminar ningún aviso de confidencialidad, derechos de autor u otra propiedad colocado en nuestra Plataforma. Nada en estos Términos constituye una transferencia o cesión de ningún Derecho de Propiedad Intelectual en Nuestros Materiales.

9.2 No obstante, cualquier otra disposición en estos Términos, seremos propietarios de todos los Derechos de Propiedad Intelectual en cualquier desarrollo, modificación, mejora o perfeccionamiento de la Plataforma o Nuestros Materiales (Desarrollos de la Plataforma). En la medida en que cualquier Desarrollo de la Plataforma no nos sea automáticamente otorgado por ley, usted nos cede por la presente todos los Derechos de Propiedad Intelectual en dichos Desarrollos de la Plataforma y acepta realizar todas las demás acciones necesarias para asegurar nuestro título sobre dichos derechos.

9.3 Le otorgamos un derecho y una licencia no exclusivos, revocables, libres de regalías, mundiales, no sublicenciables y no transferibles, durante la duración del Período de Suscripción, para usar Nuestros Materiales que le proporcionamos únicamente para su uso y disfrute de nuestros Servicios, según lo contemplado en estos Términos.

9.4 Podemos utilizar cualquier comentario o sugerencia que nos proporcione de cualquier manera que consideremos adecuada (por ejemplo, para desarrollar nuevas funciones), y no se le deberá ningún beneficio como resultado de nuestro uso de sus comentarios o sugerencias.

9.5 Cuando utiliza nuestros Servicios, podemos crear datos estadísticos anonimizados a partir de su uso de nuestros Servicios (por ejemplo, mediante agregación). Una vez anonimizados, somos propietarios de esos datos y podemos utilizarlos para nuestros propios fines, como proporcionar y mejorar nuestros Servicios, desarrollar nuevos servicios u ofertas de productos, identificar tendencias comerciales y para otros usos que le comuniquemos. Esto puede incluir hacer que dichos datos anonimizados estén disponibles públicamente, siempre que no se compilen utilizando un tamaño de muestra lo suficientemente pequeño como para que sus datos o identidad sean identificables.

10. Información Confidencial y Datos Personales

10.1 Mientras utiliza nuestros Servicios, puede compartir información confidencial con nosotros y puede tener conocimiento de información confidencial sobre nosotros. Usted acepta no utilizar nuestra información confidencial y tomar medidas razonables para proteger nuestra información confidencial de ser divulgada sin nuestro permiso, y nosotros aceptamos hacer lo mismo con su información confidencial. Esto también significa asegurarse de que cualquier Usuario Autorizado, empleado, contratista, asesor profesional o agente nuestro o suyo solo tenga acceso a información confidencial "según sea

necesario" (es decir, la divulgación es absolutamente necesaria) y que también acepten no hacer un uso indebido ni divulgar dicha información confidencial.

10.2 Sin embargo, tanto usted como nosotros podemos compartir información confidencial con autoridades legales o reguladoras si así lo exige la ley.

10.3 Si usted es un usuario individual, recopilamos, usamos, transferimos, divulgamos y almacenamos cualquier Dato Personal que nos proporcione de acuerdo con nuestra política de privacidad, (disponible en nuestro sitio web) y las Leyes de Privacidad Aplicables.

10.4 Si forma parte de una suscripción para múltiples Usuarios Autorizados, o si está accediendo a nuestros Servicios utilizando sus credenciales de Canva asociadas con un equipo de múltiples puestos de Canva, entonces recopilamos, usamos, transferimos, divulgamos y almacenamos ciertos Datos Personales en su nombre como procesador de datos en relación con su uso de nuestros Servicios. En esos casos, se aplica nuestro Anexo de Procesamiento de Datos. Nuestro Anexo de Procesamiento de Datos establece los Datos Personales específicos que recopilamos y las operaciones de procesamiento que realizamos en su nombre como procesador y se incorpora a estos Términos. En caso de conflicto entre estos Términos y el Anexo de Procesamiento de Datos, prevalecerá el Anexo de Procesamiento de Datos. Cualquier categoría de Datos Personales u operaciones de procesamiento que no se establezcan en nuestro Anexo de Procesamiento de Datos serán procesadas y protegidas por nosotros como un controlador de datos sujeto y de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

10.5 Solo debe divulgarnos Datos Personales si tiene derecho a hacerlo (como tener el consentimiento expreso del individuo).

10.6 Es posible que tengamos que divulgar Datos Personales a terceros, como nuestras empresas relacionadas o nuestros proveedores de servicios (por ejemplo, proveedores de servicios de TI y administrativos y nuestros asesores profesionales).

10.7 Cuando la ley nos exija informar sobre nuestras actividades, usted reconoce que, de vez en cuando, podemos solicitarle cierta información para cumplir con nuestros requisitos, y usted acepta proporcionarnos dicha información dentro de los plazos solicitados razonablemente por nosotros.

11. Derechos de la Ley del Consumidor

11.1 En algunas jurisdicciones, puede tener garantías, derechos u otros recursos proporcionados por la ley (Derechos de la Ley del Consumidor), y estos Términos no restringen sus Derechos de la Ley del Consumidor. Solo estaremos obligados por sus Derechos de la Ley del Consumidor y la redacción expresa de estos Términos.

11.2 Si acepta estos Términos en Australia, nada en estos Términos debe interpretarse para excluir, restringir o modificar la aplicación de, o cualquier derecho o recurso que pueda tener bajo, cualquier parte de la Ley del Consumidor Australiana (según se establece en el Anexo 2 de la Competition and Consumer Act 2010 (Cth)). Si nuestra Plataforma no se

utiliza ordinariamente para uso personal, doméstico o del hogar, nuestra responsabilidad por un incumplimiento de sus Derechos de la Ley del Consumidor se limita a volver a suministrar nuestros Servicios o pagar el costo de que nuestros Servicios se vuelvan a suministrar.

12. Responsabilidad

12.1 En la máxima medida permitida por la ley, no seremos responsables de, y usted nos exime de responsabilidad por, cualquier Responsabilidad causada o contribuida por, que surja de o esté relacionada con:

(a) su entorno informático (por ejemplo, su hardware, software, servicios y sistemas de tecnología de la información y telecomunicaciones); o

(b) cualquier uso de nuestros Servicios por una persona o entidad que no sea usted o sus Usuarios Autorizados.

12.2 Independientemente de cualquier otra cosa establecida en estos Términos, en la máxima medida permitida por la ley:

(a) ni nosotros ni usted somos responsables de ninguna Pérdida Consecuencial;

(b) la responsabilidad de una parte por cualquier Responsabilidad bajo estos Términos se reducirá proporcionalmente en la medida en que la Responsabilidad relevante fue causada o contribuida por las acciones (o inacciones) de la otra parte, incluido cualquier incumplimiento de la otra parte de mitigar su pérdida;

(c) (cuando nuestros Servicios no se adquieren ordinariamente para uso o consumo personal, doméstico o del hogar) con respecto a cualquier incumplimiento por nuestra parte de los Derechos de la Ley del Consumidor relevantes, nuestra Responsabilidad se limita (a nuestra discreción) a suministrar los Servicios nuevamente o pagar el costo de que los Servicios se suministren nuevamente; y

(d) nuestra responsabilidad total ante usted por cualquier Responsabilidad que surja de o esté relacionada con estos Términos se limitará a la cantidad de Tarifas de Suscripción pagadas por usted a nosotros con respecto al suministro de los Servicios relevantes a los que se relaciona la Responsabilidad, o si no tiene una Suscripción, a AU$1,000.

13. Aviso Relativo a Apple

13.1 En la medida en que esté utilizando o accediendo a nuestra Plataforma en un dispositivo iOS a través de una aplicación móvil de la Apple App Store, usted reconoce y acepta además los términos de esta cláusula. Usted reconoce que estos Términos son solo entre usted y nosotros, no con Apple Inc. (Apple), y Apple no es responsable de nuestra Plataforma y de cualquier contenido disponible en nuestra Plataforma.

13.2 Apple no tiene ninguna obligación de proporcionarle servicios de mantenimiento y soporte con respecto a nuestra Plataforma.

13.3 Si nuestra aplicación móvil no se ajusta a alguna garantía aplicable, puede notificar a Apple y Apple le reembolsará el precio de compra de la aplicación móvil. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la aplicación móvil y cualquier otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daño, costo o gasto atribuible a cualquier incumplimiento de la garantía será nuestra responsabilidad.

13.4 Apple no es responsable de abordar ninguna reclamación por parte de usted o de terceros relacionada con nuestra aplicación móvil o su uso de nuestra aplicación móvil, incluidas, entre otras: (1) reclamaciones de responsabilidad por productos; (2) cualquier reclamación de que nuestra aplicación móvil no se ajusta a ningún requisito legal o reglamentario aplicable; y (3) reclamaciones que surjan bajo la protección del consumidor o legislación similar.

13.5 Apple no es responsable de la investigación, defensa, liquidación y descargo de cualquier reclamación de terceros de que nuestra aplicación móvil infringe los derechos de propiedad intelectual de ese tercero.

13.6 Usted acepta cumplir con los términos de terceros aplicables al usar nuestra aplicación móvil.

13.7 Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de estos Términos, y tras su aceptación de estos Términos, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir estos Términos contra usted como tercero beneficiario de estos Términos.

13.8 Por la presente, usted declara y garantiza que: (1) no se encuentra en un país que esté sujeto a un embargo del Gobierno de EE. UU., o que haya sido designado por el Gobierno de EE. UU. como un país que "apoya el terrorismo"; y (2) no figura en ninguna lista del Gobierno de EE. UU. de partes prohibidas o restringidas.

14. Suspensión y Terminación
14.1 Podemos suspender su acceso a nuestros Servicios cuando:

(a) creemos razonablemente que ha habido cualquier acceso o uso no autorizado de nuestros Servicios (como el intercambio no autorizado de detalles de inicio de sesión para nuestra Plataforma);

(b) ha transmitido o introducido en nuestra Plataforma cualquier Entrada que pueda ser ofensiva, o cualquier material que viole cualquier ley; o

(c) ha incumplido de otra manera la cláusula 5.

14.2 Si suspendemos su acceso a nuestros Servicios, se lo informaremos dentro de un tiempo razonable y trabajaremos con usted para resolver el asunto dentro de los 14 días, o si no se puede resolver, podemos rescindir su Cuenta y finalizará su acceso a nuestros Servicios.

14.3 Podemos rescindir estos Términos (lo que significa que perderá el acceso a nuestros Servicios, incluido el acceso a su Cuenta, y cualquier Suscripción será cancelada) si:

(a) no paga sus Tarifas de Suscripción cuando vencen;

(b) usted o sus Usuarios Autorizados incumplen estos Términos y no remedian ese incumplimiento dentro de los 14 días posteriores a nuestra notificación de ese incumplimiento. Usted reconoce y acepta que podemos, a nuestro exclusivo criterio, prohibir inmediatamente a usted o a sus Usuarios Autorizados si creemos, actuando razonablemente, que usted o sus Usuarios Autorizados están incumpliendo la cláusula 5 (Licencia de la Plataforma) de estos Términos;

(c) usted o sus Usuarios Autorizados incumplen estos Términos y ese incumplimiento no se puede remediar; o

(d) experimenta un evento de insolvencia (incluida, entre otras, bancarrota, administración judicial, administración voluntaria, liquidación o entrada en acuerdos con acreedores).

14.4 Usted puede rescindir estos Términos si:

(a) incumplimos estos Términos y no remediamos ese incumplimiento dentro de los 14 días posteriores a su notificación de ese incumplimiento; o

(b) incumplimos estos Términos y ese incumplimiento no se puede remediar, y

si ha pagado Tarifas de Suscripción por adelantado, se le emitirá un reembolso a prorrata de las Tarifas de Suscripción no utilizadas basado en la parte restante del Período de Suscripción actual.

14.5 También puede rescindir estos Términos en cualquier momento notificándonos a través de su Cuenta o a nuestro correo electrónico para notificaciones (como se establece en la cláusula 15.8), y si tiene una Suscripción, la rescisión entrará en vigor al final de su Período de Suscripción actual.

14.6 La terminación de estos Términos no afectará a ningún otro derecho u obligación que nosotros o usted podamos tener.

15. General

15.1 Cesión: Usted no puede transferir o ceder estos Términos (incluidos los beneficios u obligaciones que tenga bajo estos Términos) a ningún tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos ceder o transferir estos Términos a un tercero, o transferir cualquier deuda que usted nos deba a un cobrador de deudas u otro tercero.

15.2 Disputas: Ni nosotros ni usted podemos iniciar procedimientos judiciales relacionados con cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de, o esté relacionada con, estos Términos (incluida cualquier cuestión sobre su existencia, validez o

terminación) (Disputa) a menos que nosotros y usted nos reunamos primero (de buena fe) para resolver la Disputa. Nada en esta cláusula impedirá que nosotros o usted busquemos un recurso de urgencia o equitativo de un tribunal de jurisdicción apropiada.

Si la Disputa no se resuelve en esa reunión inicial:

(a) donde usted resida o esté constituido en Australia, remitir el asunto a mediación, administrada por el Australian Disputes Centre de acuerdo con las Australian Disputes Centre Guidelines for Commercial Mediation; o

(b) donde usted no resida o esté constituido en Australia, remitir el asunto a arbitraje administrado por el Australian Centre for International Commercial Arbitration, y dicho arbitraje se llevará a cabo en Sídney, Nueva Gales del Sur, ante un árbitro, en inglés y de acuerdo con las ACICA Arbitration Rules.

15.3 Ley Aplicable y Jurisdicción: Estos Términos se interpretan y rigen por las leyes de Nueva Gales del Sur. Aparte de aquellos asuntos sujetos a la Sección 15.2 anterior, cualquier asunto relacionado con estos Términos debe ser determinado exclusivamente por los tribunales de Nueva Gales del Sur y cualquier tribunal con derecho a conocer apelaciones de esos tribunales.

15.4 Eventos Fuera de Nuestro Control: No seremos responsables de ningún retraso o incumplimiento de nuestras obligaciones (incluidos nuestros Servicios), si dicho retraso o incumplimiento es causado o contribuido por un evento o circunstancia fuera de nuestro control razonable.

15.5 Solicitudes Ilegales: Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de o en relación con nuestros Servicios que consideremos inapropiada, poco ética, irrazonable, ilegal o que de otra manera no cumpla con estos Términos.

15.6 Marketing: Usted acepta que podemos enviarle comunicaciones electrónicas sobre nuestros productos y servicios. Puede optar por no participar en cualquier momento utilizando la función de cancelación de suscripción en nuestras comunicaciones electrónicas.

15.7 Naturaleza de la Relación Legal: Estos Términos no crean, y no deben interpretarse de manera que creen, una asociación, empresa conjunta, relación laboral o de agencia entre nosotros y usted.

15.8 Avisos: Cualquier aviso que nos envíe debe enviarse al correo electrónico establecido al comienzo de estos Términos. Cualquier aviso que le enviemos se enviará a la dirección de correo electrónico registrada en su Cuenta.

15.9 Supervivencia: Las cláusulas 7 a 14 sobrevivirán a la terminación o vencimiento de estos Términos.

15.10 Sitios de Terceros: Nuestra Plataforma puede contener enlaces a sitios web operados por terceros. A menos que le indiquemos lo contrario, no controlamos, respaldamos ni aprobamos, y no somos responsables del contenido de esos sitios web. Le recomendamos que realice sus propias investigaciones en relación con la idoneidad de esos sitios web. Si compra bienes o servicios de un sitio web de terceros vinculado desde nuestra Plataforma, esos bienes o servicios son proporcionados por ese tercero, no por nosotros. Podemos recibir un beneficio (que puede incluir una tarifa de referencia o una comisión) si visita ciertos sitios web de terceros a través de un enlace en nuestra Plataforma, o por presentar ciertos bienes o servicios en nuestra Plataforma. Le dejaremos claro mediante un aviso cuáles (si los hay) bienes o servicios, o enlaces a sitios web, de los que recibimos un beneficio al presentarlos en nuestra Plataforma.

16. Definiciones

16.1 En estos Términos:

Cuenta significa una cuenta accesible para el individuo o entidad que se registró en nuestros Servicios, bajo la cual se puede otorgar acceso a Usuarios Autorizados.

Usuario Autorizado significa un usuario que ha invitado a usar la Plataforma a través de su Cuenta.

Leyes de Privacidad Aplicables significa todas las leyes y regulaciones de protección de datos y privacidad a nivel mundial aplicables al procesamiento de Datos Personales, incluidas, entre otras: (i) la Australian Privacy Act 1988 (Cth) (ii) el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (el "GDPR"); (iii) el GDPR tal como forma parte de las leyes del Reino Unido de conformidad con la Sección 3 de la European Union (Withdrawal) Act 2018 (el "UK GDPR"); y (iv) la Swiss Federal Data Protection Act of 19 June 1992 (la "Swiss DPA"); en cada caso según se modifique, reemplace o sustituya de vez en cuando.

Pérdida Consecuencial incluye cualquier pérdida consecuencial, pérdida especial o indirecta, pérdida de ganancias real o anticipada, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de negocio, pérdida de buena voluntad, pérdida de oportunidad, pérdida de ahorros, pérdida de reputación, pérdida de uso y/o pérdida o corrupción de datos, ya sea bajo estatuto, contrato, equidad, agravio (incluida negligencia), indemnización o de otra manera. Sin embargo, su obligación de pagarnos cualquier cantidad por el acceso o uso de nuestros Servicios (incluida nuestra Plataforma) no constituirá "Pérdida Consecuencial".

Derechos de Propiedad Intelectual o Propiedad Intelectual significa todos y cada uno de los derechos existentes y futuros en todo el mundo conferidos por estatuto, derecho consuetudinario, equidad o cualquier ley correspondiente en relación con cualquier derecho de autor, diseños, patentes o marcas comerciales, nombres de dominio, know-how, invenciones, procesos, secretos comerciales o información confidencial, diseños de circuitos, software, programas informáticos, bases de datos o códigos fuente, incluida cualquier solicitud o derecho a solicitar el registro de, y cualquier mejora, perfeccionamiento o modificación de, lo anterior, ya sea registrado o registrable.

Responsabilidad significa cualquier gasto, costo, responsabilidad, pérdida, daño, reclamación, aviso, derecho, investigación, demanda, procedimiento o juicio (ya sea bajo estatuto, contrato, equidad, agravio (incluida negligencia), indemnización o de otra manera), que surja de cualquier forma, ya sea directa o indirecta y/o ya sea presente, no determinada, futura o contingente y que involucre a un tercero o a nosotros o a usted o de otra manera.

Derechos Morales tiene el significado que se le da en la Copyright Act 1968 (Cth) e incluye cualquier derecho similar en cualquier jurisdicción del mundo.

Nuestros Materiales significa toda la Propiedad Intelectual que nos pertenece o se nos licencia y cualquier mejora, modificación o perfeccionamiento de dicha Propiedad Intelectual.

Dato Personal significa cualquier información relacionada con un individuo identificado o identificable o cualquier otra información definida como 'datos personales' o 'información personal' bajo las Leyes de Privacidad Aplicables.

17. Términos y Condiciones – Promoción de Leonardo.Ai para Android
Estos términos se actualizaron el 17/09/2025

Elegibilidad: Esta oferta está disponible exclusivamente para los usuarios que acceden a Leonardo.Ai a través de la aplicación de Android. La promoción es válida tanto para usuarios nuevos como para usuarios existentes que deseen actualizar sus planes. Esta promoción no se aplica a los usuarios actuales con suscripción activa si desean permanecer en su plan actual.

Descuento Promocional: Los usuarios elegibles pueden recibir un 50% de descuento sobre el precio regular de los planes de suscripción anuales y un 30% de descuento sobre el precio regular de los planes de suscripción mensuales.

Período de Oferta: La promoción está disponible solo por tiempo limitado. Leonardo.Ai se reserva el derecho de modificar o finalizar la promoción en cualquier momento sin previo aviso.

Canje: Para canjear el descuento, los usuarios deben comprar o actualizar su suscripción a través de la aplicación de Android de Leonardo.Ai durante el período promocional. Los descuentos se aplican automáticamente al finalizar la compra.

Características Premium: Las suscripciones con descuento brindan acceso a todas las características y modelos Premium disponibles en Leonardo.Ai, tanto en plataformas de escritorio, Android como iOS, durante la duración de la suscripción.

Términos de Suscripción: La tarifa con descuento permanecerá vigente durante la vida útil de su suscripción activa y cualquier cambio posterior en los precios requerirá su aprobación. Si la suscripción se cancela o caduca, las futuras renovaciones pueden estar sujetas a los precios estándar.

No Transferible: Esta oferta no es transferible y no se puede combinar con otras promociones, descuentos u ofertas a menos que se indique explícitamente.

Reembolsos y Cancelaciones: Todas las suscripciones están sujetas a la política estándar de reembolso y cancelación de Leonardo.Ai.

Cambios en los Términos: Leonardo.Ai se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación.

Contacto: Para preguntas relacionadas con esta promoción, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Leonardo.Ai.



PERPLEXITY

Términos de servicio de Perplexity
Última revisión el 4 de junio de 2024

Bienvenido a los Términos de Servicio (estos "Términos") para los sitios web de Perplexity AI, Inc. ("Compañía", "nosotros" o "nos"), www.perplexity.ai y https://labs.perplexity.ai (los "Sitios Web"), motor de búsqueda impulsado por inteligencia artificial (el "Motor Perplexity"), aplicación móvil relacionada (la "App"), y cualquier contenido, herramientas, características y funcionalidades ofrecidas en o a través de nuestro Sitio Web, el Motor Perplexity y la App (colectivamente, los "Servicios"). Estos Términos no rigen el uso de las API de la Compañía (que se rigen por los Términos de Servicio de la API de Perplexity ubicados aquí: https://www.perplexity.ai/hub/legal/perplexity-api-terms-of-service) o Perplexity Pro para Empresas (que está gobernado por los Términos de Servicio para Empresas de Perplexity Pro ubicados aquí: (https://www.perplexity.ai/hub/legal/enterprise-terms-of-service).

Estos Términos gobiernan tu acceso y uso de los Servicios. Por favor, lee estos Términos cuidadosamente, ya que incluyen información importante sobre tus derechos legales. Al acceder y/o usar los Servicios, estás aceptando estos Términos. Si no entiendes o no estás de acuerdo con estos Términos, por favor no uses los Servicios.

Para propósitos de estos Términos, "tú" y "tu" significa tú como el usuario de los Servicios. Si usas los Servicios en nombre de una empresa u otra entidad, entonces "tú" incluye a ti y a esa entidad, y declaras y aseguras que (a) eres un representante autorizado de la entidad con la autoridad para vincular a la entidad a estos Términos, y (b) estás de acuerdo con estos Términos en nombre de la entidad.

LA SECCIÓN 9 CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE Y UNA RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS. AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS, ACEPTAS (A) RESOLVER TODAS LAS DISPUTAS (CON EXCEPCIÓN LIMITADA) RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS DE LA COMPAÑÍA A TRAVÉS DE ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE, LO QUE SIGNIFICA QUE RENUNCIAS A CUALQUIER DERECHO DE QUE ESAS DISPUTAS SE DECIDAN POR UN JUEZ O UN JURADO, Y (B) RENUNCIAR A TU DERECHO A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS, ARBITRAJES COLECTIVOS O ACCIONES REPRESENTATIVAS, COMO SE INDICA A CONTINUACIÓN. TIENES EL DERECHO A OPTAR POR NO PARTICIPAR EN LA CLÁUSULA DE ARBITRAJE Y LA RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS COMO SE EXPLICA EN LA SECCIÓN 9.

LOS SERVICIOS

1.1 Entrada y Salida.

Como parte de los Servicios, puedes ingresar, subir y enviar información y otros materiales ("Entrada") en el Motor Perplexity, y el Motor Perplexity utilizará herramientas y funcionalidades de inteligencia artificial para generar respuestas basadas en tu Entrada ("Salida"). Tu uso del Motor Perplexity, incluidas las Salidas, también puede estar sujeto a licencias y restricciones de uso establecidas en una licencia de LLM de terceros, si aplica. Cualquier Entrada se considerará "Tu Contenido" bajo estos Términos.

No puedes dirigir los Servicios para generar alguna Salida en violación de cualquier derecho de propiedad intelectual aplicable, restricción contractual u otra ley. Al enviar cualquier Entrada a través de los Servicios, declaras que has obtenido todos los derechos, licencias, consentimientos, permisos, poder y/o autoridad necesarios para enviar y usar (y permitirnos usar) dicha Entrada en relación con los Servicios. Declaras y aseguras que tu envío de Entrada en relación con tu uso de los Servicios, lo que incluye generar Salida, no violará ninguna ley o los términos y condiciones de ningún tercero asociados con dicha Entrada. No puedes (i) publicar ninguna Salida generada por los Servicios sin citar claramente los Servicios, o (ii) tergiversar la fuente de cualquier Salida o el hecho de que fue generada por inteligencia artificial.

1.2 Elegibilidad. Debes tener al menos 13 años de edad para usar los Servicios. Los menores que no han alcanzado la mayoría de edad en su jurisdicción, pero que tienen al menos 13 años, solo podrán usar los Servicios si el padre o tutor del menor acepta estos Términos en nombre del menor antes de usar los Servicios. No se permite a los niños menores de 13 años usar los Servicios. Al usar los Servicios, declaras y aseguras que cumples con estos requisitos.

CUENTAS DE USUARIO, SUBSCRIPCIONES Y PRUEBAS GRATUITAS

2.1 Creación y Protección de tu Cuenta. Para usar ciertos Servicios, necesitas crear una cuenta o vincular otra cuenta, como tu cuenta de Apple o Google ("Cuenta"). Aceptas proporcionarnos información precisa, completa y actualizada para tu Cuenta. Puedes acceder, editar y actualizar tu Cuenta a través de la página de configuración de tu perfil de Cuenta. Eres el único responsable de cualquier actividad en tu Cuenta y de mantener la confidencialidad y seguridad de tu contraseña. No somos responsables de ningún acto u omisión por tu parte en conexión con tu Cuenta. Debes notificarnos inmediatamente a support@perplexity.ai si sabes o tienes alguna razón para sospechar que tu Cuenta o contraseña han sido robadas, malversadas o comprometidas de otro modo, o en caso de cualquier uso no autorizado real o sospechado de tu Cuenta. Aceptas no crear una Cuenta si anteriormente hemos eliminado tu Cuenta, o te hemos prohibido anteriormente de cualquiera de nuestros Servicios, a menos que proporcionemos un consentimiento por escrito de lo contrario.

2.2 Servicios Pagos. Algunos de nuestros Servicios son gratuitos; sin embargo, si te suscribes a cualquiera de nuestros Servicios pagos, aceptas pagarnos las tarifas e

impuestos aplicables en Dólares Estadounidenses. El no pago de estas tarifas e impuestos resultará en la terminación de tu acceso a los Servicios pagos. Aceptas que (a) si compras una suscripción recurrente a cualquiera de los Servicios, podemos almacenar y continuar facturando tu método de pago (por ejemplo, tarjeta de crédito) para evitar la interrupción de dichos Servicios, y (b) podemos calcular los impuestos pagaderos por ti con base en la información de facturación que nos proporciones en el momento de la compra. Nos reservamos el derecho de cambiar nuestros planes de suscripción o ajustar los precios para los Servicios pagos de cualquier manera y en cualquier momento que determinemos a nuestra sola y absoluta discreción. Excepto en lo contrario estipulado en estos Términos, cualquier cambio de precio o cambios en tu plan de suscripción entrarán en vigencia tras aviso razonable para ti. Todas las suscripciones son pagaderas de acuerdo con los términos de pago vigentes en el momento en que la suscripción se hace pagadera. El pago puede hacerse mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otros medios que podamos poner disponibles. Las suscripciones no se procesarán hasta que se haya recibido el pago completo, y cualquier retención en tu cuenta por cualquier otro procesador de pagos es responsabilidad exclusiva tuya.

2.3 Renovaciones y Cancelaciones de Suscripción. Aceptas que si adquieres una suscripción, tu suscripción se renovará automáticamente con la frecuencia de período de suscripción referenciada en tu página de suscripción (o si no está designada, entonces mensualmente) y a las tarifas vigentes en ese momento, y tu método de pago se cargará automáticamente al inicio de cada nuevo período de suscripción por las tarifas e impuestos aplicables a ese período. Para evitar futuros cargos de suscripción, debes cancelar tu suscripción antes de la fecha de renovación del período de suscripción a través de la página de configuración de tu perfil de Cuenta o enviando un correo electrónico a support@perplexity.ai.

2.4 Sin Reembolsos de Suscripción. Excepto como se establece expresamente en estos Términos, los pagos por cualquier suscripción a los Servicios no son reembolsables y no hay créditos por períodos parcialmente utilizados. Sin embargo, tras cualquier cancelación por tu parte, continuarás teniendo acceso a los Servicios pagos hasta el final del período de suscripción por el cual el pago ya se ha realizado.

PEDIDOS DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

3.1 Pago. Los Servicios pueden permitirte comprar ciertos otros productos o servicios, como mercancías (“Ofertas”). Reconoces y aceptas que toda la información que proporcionas con respecto a una compra de Ofertas, incluyendo, sin limitación, información de tarjeta de crédito, PayPal, u otra información de pago, es precisa, actual y completa. Consideras y aseguras que tienes el derecho legal de usar el método de pago que proporcionas a nosotros o a nuestro procesador de pagos, incluyendo, sin limitación, cualquier tarjeta de crédito que proporciones al completar una transacción. Nos reservamos el derecho, con o sin aviso previo y a nuestra sola y completa discreción, para (a) descontinuar, modificar o limitar la cantidad disponible de, cualquier Oferta, y (b) rechazar permitir a cualquier usuario comprar cualquier Oferta o entregar tales Ofertas a un usuario o una dirección designada por el usuario. Al comprar Ofertas, (i) aceptas pagar el precio de tales Ofertas según se establece en los Servicios aplicables, y todos los cargos

de envío y manejo y todos los impuestos aplicables en conexión con tu compra (el "Monto Total de Compra"), y (ii) nos autorizas a cargar tu tarjeta de crédito u otro método de pago por el Monto Total de Compra. A menos que se indique lo contrario, todas las referencias de divisas están en Dólares Estadounidenses. Todas las tarifas y cargos son pagaderos de acuerdo con los términos de pago vigentes en el momento en que la tarifa o el cargo sea pagadero. El pago puede hacerse mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito o a través de PayPal u otros medios que podamos poner disponibilidad. Los pedidos no se procesarán hasta que se haya recibido el pago completo, y cualquier retención en tu cuenta por PayPal o cualquier otro procesador de pagos es responsabilidad exclusiva tuya.

3.2 Códigos Promocionales. Podemos ofrecer ciertos códigos promocionales, códigos de referencia, códigos de descuento, códigos de cupón u ofertas similares ("Códigos Promocionales") que pueden ser canjeados por descuentos en beneficios relacionados con los Servicios o futuras Ofertas, sujetos a cualquier término adicional que la Compañía establezca. Aceptas que los Códigos Promocionales: (a) deben utilizarse de manera legal; (b) deben utilizarse para el público e propósito previsto; (c) no pueden duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o hacerse disponibles por ti al público en general (ya sea publicado en un foro público, servicio de coleccionismo de cupones, o de otra manera), a menos que esté expresamente permitido por la Compañía; (d) pueden deshabilitarse o tener condiciones adicionales aplicadas a ellos por la Compañía en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para la Compañía; (e) solo pueden utilizarse de acuerdo con los términos específicos que la Compañía establezca para tal Código Promocional; (f) no son válidos por efectivo u otros créditos o puntos; y (g) pueden expirar antes de tu uso.

3.3 Cambios y Precios. La Compañía puede, en cualquier momento, revisar o cambiar los precios, la disponibilidad, especificaciones, contenido, descripciones o características de cualquier Oferta. Mientras intentamos ser lo más precisos posibles en nuestras descripciones para las Ofertas, no garantizamos que las descripciones de las Ofertas sean precisas, completas, confiables, actualizadas o libres de errores. La inclusión de cualquier Oferta para compra a través de los Servicios en un momento en particular no implica ni garantiza que las ofertas estarán disponibles en cualquier otro momento. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios de las Ofertas mostradas en los Servicios en cualquier momento y de corregir errores de precios que puedan ocurrir inadvertidamente (y de cancelar cualquier pedido a nuestra sola discreción que se haya comprado con errores de precios). Todos dichos cambios serán efectivos inmediatamente después de la publicación de tales nuevos precios de Ofertas a los Servicios y/o al hacer que el cliente esté al tanto del error de precios.

3.4 Aceptación de Pedidos; Envío. Una vez que recibimos tu pedido para una Oferta, te proporcionaremos una confirmación de pedido. Sin embargo, el recibo de una confirmación de pedido no significa nuestra aceptación de tu pedido, ni constituye la confirmación de nuestra oferta para vender; simplemente estamos confirmando que recibimos tu pedido. Nos reservamos el derecho en cualquier momento después de recibir tu pedido para aceptar o rechazar tu pedido por cualquier motivo y a nuestra sola discreción. Si cancelamos un pedido después de que ya hayas sido facturado, entonces te reembolsaremos el monto facturado. El título y el riesgo de pérdida por cualquier compra

de productos físicos pasa a ti luego de nuestra entrega al transportista. Nos reservamos el derecho de enviar pedidos parciales (sin costo adicional para ti), y la parte de cualquier pedido que se envíe parcialmente puede ser cargada en el momento del envío. Todos los pedidos se envían usando uno de nuestros mensajeros terceros. El seguimiento en línea puede estar disponible en el sitio web de nuestro mensajero (por ejemplo, FedEx), aunque no garantizamos su disponibilidad ya que no está bajo nuestro control. Si bien las entregas se pueden programar para una llegada específica, no podemos garantizar la entrega en ninguna fecha específica o momento.

3.5 Garantía del Fabricante y Renuncias. Ciertas de las Ofertas disponibles en los Servicios son fabricadas por terceros ("Ofertas de Terceros"). La disponibilidad de Ofertas de Terceros a través de los Servicios no indica una afiliación con ni endoso por parte de nosotros de cualquier Oferta de Terceros ni de su fabricante. En consecuencia, no ofrecemos garantías con respecto a las Ofertas de Terceros.

3.6 Sin Entrega a Niños. Los usuarios no están permitidos para dar a la Compañía la información personal de cualquier persona menor de 13 años para propósitos de entrega o envío o por cualquier otra razón.

UBICACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

4.1 Política de Privacidad. Nuestra Política de Privacidad describe cómo manejamos la información que nos proporcionas cuando usas los Servicios. Para una explicación de nuestras prácticas de privacidad, por favor visita nuestra Política de Privacidad ubicada en https://www.perplexity.ai/hub/legal/privacy-policy.

DERECHOS QUE TE OTORGAMOS

5.1 Derecho a Usar los Servicios. Te permitimos usar los Servicios solo para tu uso personal y no comercial, siempre y cuando cumplas con estos Términos en relación con todo dicho uso. Si cualquier software, contenido u otros materiales propiedad de o controlados por nosotros se distribuyen para ti como parte de tu uso de los Servicios, te otorgamos un derecho personal, no asignable, no sublicenciable, no transferible y no exclusivo y licencia para acceder y mostrar dicho software, contenido y materiales proporcionados para ti como parte de los Servicios (y derecho a descargar una única copia de la App en tu equipo o dispositivo aplicable), en cada caso para el único propósito de permitirte usar los Servicios como lo permiten estos Términos. Tu acceso y uso de los Servicios puede ser interrumpido de vez en cuando por cualquiera de varias razones, que incluyen, sin limitación, el mal funcionamiento del equipo, actualización periódica, mantenimiento o reparación del Servicio u otras acciones que la Compañía, a su sola discreción, puede optar por tomar.

5.2 Restricciones Sobre Tu Uso de los Servicios. No puedes hacer lo siguiente en relación con tu uso de los Servicios, a menos que las leyes o regulaciones aplicables prohíban estas restricciones o tengas nuestro permiso por escrito para hacerlo:

descargar, modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, realizar, reproducir, duplicar, publicar, licenciar, crear obras derivadas de o ofrecer para la venta cualquier información contenida en, o obtenida de o a través de, los Servicios, excepto para archivos temporales que se almacenan automáticamente en caché por tu navegador para fines de exhibición, o como se permite expresamente en estos Términos;

duplicar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar o descodificar los Servicios (incluida cualquier idea o algoritmo subyacente), o intentar hacer lo mismo;

usar, reproducir o eliminar cualquier derecho de autor, marca registrada, marca de servicio, nombre comercial, eslogan, logotipo, imagen u otra anotación propietaria mostrada en o a través de los Servicios;

usar software de automatización (bots), hacks, modificaciones (mods) o cualquier otro software de terceros no autorizado diseñado para modificar los Servicios;

explotar los Servicios para cualquier propósito comercial, incluida sin limitación la comunicación o facilitación de cualquier anuncio comercial o solicitud;

acceder o usar los Servicios de cualquier manera que pueda deshabilitar, sobrecargar, dañar, interrumpir o perjudicar los Servicios o interferir con el acceso o uso de cualquier otra parte a los Servicios o usar cualquier dispositivo, software o procedimiento que cause lo mismo;

intentar obtener acceso no autorizado a, interferir con, dañar o interrumpir los Servicios, cuentas registradas a otros usuarios, o los sistemas informáticos o redes conectados a los Servicios;

eludir, eliminar, alterar, desactivar, degradar o frustrar cualquier medida tecnológica o protecciones de contenido de los Servicios, sistemas de terceros o contenido de terceros;

usar cualquier robot, araña, rastreadores, raspadores u otro dispositivo automático, proceso, software o consultas que intercepten, “extraigan”, raspen, extraigan o de otro modo accedan a los Servicios para monitorear, extraer, copiar o recopilar información o datos de o a través de los Servicios, o participar en cualquier proceso manual para hacer lo mismo;

introducir cualquier virus, caballos de Troya, gusanos, bombas lógicas u otros materiales que sean maliciosos o tecnológicamente dañinos en nuestros sistemas;

enviar, transmitir, exhibir, realizar, publicar o almacenar cualquier contenido que sea ilegal, difamatorio, obsceno, excesivamente violento, pornográfico, invasivo de privacidad o derechos de publicidad, acosador, abusivo, odioso o cruel, o de otra manera usar los Servicios de una manera que sea obscena, excesivamente violenta, acosadora, odiosa, cruel, abusiva, pornográfica, que incite, organice, promueva o facilite la violencia o actividades criminales;

violar cualquier ley o regulación aplicable en relación con tu acceso o uso de los Servicios; o

acceder o usar los Servicios de cualquier manera no expresamente permitida por estos Términos.

5.3 Uso de la App. Eres responsable de proporcionar el dispositivo móvil, el plan de servicio inalámbrico, el software, las conexiones a Internet y/o otros equipos o servicios que necesitas para descargar, instalar y usar la App. No garantizamos que la App pueda ser accedida y utilizada en cualquier dispositivo en particular o con cualquier plan de servicio en particular. No garantizamos que la App estará disponible en, o que los pedidos de Ofertas puedan realizarse desde, cualquier ubicación geográfica en particular. Como parte de los Servicios y para actualizarte sobre el estado de las entregas, puedes recibir notificaciones automáticas, notificaciones de cliente local, mensajes de texto, mensajes con imágenes, alertas, correos electrónicos u otros tipos de mensajes enviados directamente a ti en relación con la App ("Mensajes Push"). Reconoces que, cuando usas la App, tu proveedor de servicios inalámbricos puede cobrarte tarifas por datos, mensajes de texto y/o otro acceso inalámbrico, incluido en relación con los Mensajes Push. Tienes el control sobre la configuración de Mensajes Push y puedes optar por recibir o no estos Mensajes Push a través de los Servicios o a través del sistema operativo de tu dispositivo móvil (con la posible excepción de anuncios de servicio importantes e infrecuentes y mensajes administrativos). Verifica con tu proveedor de servicios inalámbricos para determinar qué tarifas aplican a tu acceso y uso de la App, incluida tu recepción de Mensajes Push de la Compañía. Eres el único responsable de cualquier tarifa, costo o gasto que incurras para descargar, instalar y/o usar la App en tu dispositivo móvil, incluida tu recepción de Mensajes Push de la Compañía.

5.4 Software Móvil de la App Store de Apple. Los siguientes términos y condiciones se aplican solo si estás utilizando la App de la App Store de Apple. En la medida en que los otros términos y condiciones de estos Términos sean menos restrictivos o conflictivos con, los términos y condiciones de este párrafo, los términos más restrictivos o conflictivos en este párrafo se aplican, pero únicamente con respecto a tu uso de la App de la App Store de Apple. Reconoces y aceptas que estos Términos son solo entre tú y la Compañía, no Apple, y que Apple no tiene ninguna responsabilidad por la App o su contenido. Tu uso de la App debe cumplir con los términos de uso aplicables de la App Store. Reconoces que Apple no tiene ninguna obligación de proporcionar servicios de mantenimiento y soporte con respecto a la App. En caso de cualquier falla de la App para cumplir con cualquier garantía aplicable, puedes notificar a Apple, y Apple te reembolsará el precio de compra, si lo hubiera, de la App. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la App, y cualquier otro reclamo, pérdida, responsabilidad, daño, costos o gastos atribuibles a cualquier falla para cumplir con cualquier garantía será gobernado únicamente por estos Términos. Tú y la Compañía reconocen que Apple no es responsable de atender ningún reclamo tuyo o de terceros en relación con la App o tu posesión y/o uso de la App, incluyendo, pero no limitado a: (a) reclamos de responsabilidad del producto, (b) cualquier reclamo de que la App no cumple con cualquier requisito legal o regulatorio aplicable y (c) reclamos que surjan bajo legislación de protección al consumidor o similar. Tú y la Compañía reconocen que, en

caso de cualquier reclamo de tercero de que la App o tu posesión y uso de esa App infringe los derechos de propiedad intelectual del tercero, la Compañía, no Apple, será la única responsable de la investigación, defensa, acuerdo y descargo de cualquier reclamo de infracción de propiedad intelectual en la medida en que lo requieran estos Términos. Debes cumplir con los términos de acuerdo de terceros aplicables al usar la App. Tú y la Compañía reconocen y aceptan que Apple, y las subsidiarias de Apple, son terceros beneficiarios de estos Términos en la medida en que se relaciones con tu uso de la App y que, tras tu aceptación de estos Términos, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado ese derecho) de hacer cumplir estos Términos contra ti como un tercero beneficiario.

5.5 Ofertas Beta. De vez en cuando, podemos, a nuestra sola discreción, incluir ciertas características o productos de prueba o beta en los Servicios ("Ofertas Beta") según designemos de vez en cuando. Tu uso de cualquier Oferta Beta es completamente voluntario. Las Ofertas Beta se proporcionan "tal cual" y pueden contener errores, defectos, fallos o imprecisiones que podrían causar fallos, corrupción o pérdida de datos e información de cualquier dispositivo conectado. Aceptas que todo uso de cualquier Oferta Beta es bajo tu único riesgo. Aceptas que una vez que uses una Oferta Beta, tu contenido o datos pueden verse afectados de tal manera que no podrás volver a una versión anterior que no sea beta de la misma o similar característica. Además, si tal reversión es posible, es posible que no puedas devolver o restaurar los datos creados dentro de la Oferta Beta de nuevo a la versión anterior que no es beta. Si te proporcionamos cualquier Oferta Beta de manera beta cerrada o confidencial, te notificaremos de ello como parte de tu uso de las Ofertas Beta. Para cualquier de estas Ofertas Beta confidenciales, aceptas no divulgar, revelar, exhibir o hacer disponibles las Ofertas Beta sin nuestro consentimiento previo por escrito.

PROPIEDAD Y CONTENIDO

6.1 Propiedad de los Servicios. Los Servicios, incluyendo su "apariencia" (por ejemplo, texto, gráficos, imágenes, logotipos), contenido propietario, información y otros materiales, están protegidos bajo leyes de derechos de autor, marca registrada y otros derechos de propiedad intelectual. Aceptas que la Compañía y/o sus licenciantes poseen todos los derechos, títulos e intereses en y para los Servicios (incluidos todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual en los mismos) y te comprometes a no tomar ninguna acción(s) que sea inconsistente con tales intereses de propiedad. Nosotros y nuestros licenciantes reservamos todos los derechos en relación con los Servicios y su contenido (que no sea Tu Contenido), incluido, sin limitación, el derecho exclusivo de crear obras derivadas.

6.2 Propiedad de las Marcas Registradas. El nombre de la Compañía, marcas registradas, logotipo y todos los nombres relacionados, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y palabras son marcas registradas de la Compañía o sus afiliados o licenciadores. Otros nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y palabras que aparecen en los Servicios son propiedad de sus respectivos dueños, que pueden o no estar afiliados con, conectados a, o patrocinados por nosotros.

6.3 Propiedad de los Comentarios. Damos la bienvenida a comentarios, sugerencias de mejoras a los Servicios ("Comentarios"). Aceptas y expresamente estás de acuerdo en que cualquier contribución de Comentarios no te otorga ni te otorgará ningún derecho, título o interés en los Servicios o en dichos Comentarios. Todos los Comentarios se convierten en propiedad exclusiva de la Compañía, y la Compañía podrá usar y divulgar los Comentarios de cualquier manera y para cualquier propósito sin previo aviso ni compensación para ti y sin retención por tu parte de ningún derecho propietario u otro derecho o reclamación. Por la presente, asignas a la Compañía todos y cada uno de los derechos, títulos e intereses (incluidos, pero no limitado a, cualquier patente, derechos de autor, secreto comercial, marca registrada, conocimientos, moral y cualquier otro derecho de propiedad intelectual) que puedas tener en y para todos y cada uno de los Comentarios.

6.4 Tu Contenido.

En relación con tu uso de los Servicios, puedes publicar, subir o enviar contenido para que esté disponible a través de los Servicios (colectivamente con Entrada, "Tu Contenido"). Entre la Compañía y tú, la Compañía no reclama ninguna propiedad sobre Tu Contenido; siempre que la Compañía o sus afiliados y sus respectivos licenciadores posean y continúen poseyendo los Servicios y cualquier otro software o tecnología utilizado para generar cualquier Salida.

Con el fin de operar el Servicio, debemos obtener de ti ciertos derechos de licencia en Tu Contenido para que las acciones que llevamos a cabo al operar el Servicio no se consideren violaciones legales. En consecuencia, al usar el Servicio y cargar Tu Contenido, nos concedes una licencia para acceder, usar, alojar, almacenar en caché, copiar, reproducir, transmitir, exhibir, publicar, distribuir, y modificar Tu Contenido para operar, mejorar, promover y proporcionar los Servicios, incluyendo reproducir, transmitir, exhibir, publicar y distribuir la Salida basada en tu Entrada. Aceptas que estos derechos y licencias son libres de regalías, transferibles, sublicenciables, globales e irrevocables (durante el tiempo que Tu Contenido esté almacenado con nosotros), e incluyen el derecho para hacer Tu Contenido disponible a, y pasar estos derechos a, otros con quienes tenemos relaciones contractuales relacionadas a la provisión de los Servicios, únicamente con el propósito de proporcionar tales Servicios, y para de otro modo permitir el acceso o divulgar Tu Contenido a terceros si determinamos que tal acceso es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, la Compañía se reserva el derecho, y tiene absoluta discreción, para remover, filtrar, editar o eliminar cualquiera de Tu Contenido en cualquier momento, por cualquier razón, y sin previo aviso. Al publicar o enviar Tu Contenido a través de los Servicios, declaras y aseguras que tienes, o has obtenido, todos los derechos, licencias, consentimientos, permisos, poderes y/o autoridad necesaria para otorgar los derechos otorgados aquí para Tu Contenido. Aceptas que Tu Contenido no contendrá material sujeto a derechos de autor u otros derechos propietarios, a menos que cuentes con el permiso necesario o estés de otro modo legalmente facultado para publicar el material y otorgarnos la licencia descrita anteriormente.

6.5 Aviso de Infracción - Política de DMCA (Derecho de Autor) Si consideras que cualquier texto, gráficos, fotos, audio, videos u otros materiales o trabajos subidos, descargados o que aparezcan en los Servicios han sido copiados de una manera que constituye una infracción de derechos de autor, puedes enviar una notificación a nuestro agente de derechos de autor de acuerdo con el 17 USC 512(c) de la Ley de Derechos de Autor de la Era Digital (el "DMCA"), proporcionando la siguiente información por escrito:

identificación del trabajo protegido por derechos de autor que se afirma está siendo infringiendo;

identificación del material presuntamente infractor que se solicita sea eliminado, incluyendo una descripción de dónde se encuentra en el Servicio;

información para que nuestro agente de copyright te contacte, como una dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;

una declaración en la que tengas una creencia de buena fe de que el uso identificado presuntamente infractor no está autorizado por el propietario del copyright, su agente o la ley;

una declaración de que la información anterior es precisa, y bajo pena de perjurio, que eres el propietario del copyright o la persona autorizada para actuar en nombre del propietario del derecho exclusivo que supuestamente se infringe; y

la firma física o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del propietario del copyright o del derecho exclusivo que supuestamente se infringe.

Las notificaciones de reclamos de infracción de derechos de autor deben enviarse por correo a: 115 Sansome St. Suite 900, San Francisco, CA 94104 (EEUU); DataRep, The Cube, Monahan Road, Cork, T12 H1XY, Republic of Ireland (UE); o por correo electrónico a support@perplexity.ai. Es nuestra política, en circunstancias apropiadas y a nuestra discreción, inhabilitar o terminar las cuentas de usuarios que infringen repetidamente derechos de autor o derechos de propiedad intelectual de otros.

Un usuario de los Servicios que ha subido o publicado materiales identificados como infractores como se describe anteriormente puede proporcionar una contra-notificación de conformidad con las secciones 512(g)(2) y (3) del DMCA. Cuando recibimos una contra-notificación, podemos restablecer las publicaciones o materiales en cuestión, a nuestra única discreción. Para presentar una contra-notificación con nosotros, debes proporcionar una comunicación escrita (por fax, correo regular o correo electrónico) que establezca todos los elementos requeridos por las secciones 512(g)(2) y (3) del DMCA. Ten en cuenta que serás responsable por daños y perjuicios si representas materialmente de manera incorrecta que contenido o actividad no está infringiendo los derechos de autor de otros.

SERVICIOS Y MATERIALES DE TERCEROS

7.1 Uso de Materiales de Terceros en los Servicios. Ciertos Servicios pueden exhibir, incluir o poner a disposición contenido, datos, información, aplicaciones o materiales de terceros ("Materiales de Terceros") o proporcionar enlaces a ciertos sitios web de terceros. Los Materiales de Terceros incluyen el software de código abierto u otro software de terceros, como modelos de lenguaje grandes de terceros que se incluyen en los modelos de inteligencia artificial y aprendizaje automático que accedes o usas a través de los Servicios. Al usar los Servicios, reconoces y aceptas que la Compañía no es responsable de examinar o evaluar el contenido, precisión, integridad, disponibilidad, oportunidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o de cualquier otro aspecto de tales Materiales de Terceros o sitios web. No garantizamos ni respaldamos y no asumimos ni asumiremos ninguna responsabilidad o obligación hacia ti ni hacia cualquier otra persona por ningún servicio de terceros, Materiales de Terceros o sitios web de terceros, ni por cualquier otro material, productos o servicios de terceros. Los Materiales de Terceros y los enlaces a otros sitios web se proporcionan solamente como una conveniencia para ti.

RENUNCIAS, LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

8.1 Renuncias.

Tu acceso y uso de los Servicios es bajo tu propio riesgo. Entiendes y aceptas que los Servicios, incluidas las Ofertas, se te proporcionan sobre una base "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". Sin limitar lo anterior, en la máxima medida permitida bajo la ley aplicable, la Compañía, sus matrices, afiliados, compañías relacionadas, oficiales, directores, empleados, agentes, representantes, socios y licenciantes (las "Entidades de la Compañía") RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPOSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN. Las Entidades de la Compañía no garantizan ni se responsabilizan ni son responsables de: (a) la integridad, precisión, disponibilidad, oportunidad, seguridad o fiabilidad de los Servicios; (b) cualquier daño al sistema de tu computadora, pérdida de datos u otro daño que resulte de tu acceso o uso de los Servicios; (c) el funcionamiento o compatibilidad con cualquier otra aplicación o cualquier sistema o dispositivo en particular; (d) si los Servicios cumplirán con tus requisitos o estarán disponibles de manera continua, segura o sin errores; y (e) la eliminación de, o la falta de almacenamiento o transmisión de, Tu Contenido y otras comunicaciones mantenidas por los Servicios. Ningún consejo ni información, ya sea oral o escrita, obtenida de las Entidades de la Compañía o a través de los Servicios, creará ninguna garantía ni representación no expresamente hecha aquí.

Reconoces que los Servicios pueden generar Salidas que contengan información incorrecta, sesgada o incompleta. La Compañía no tendrá responsabilidad u obligación hacia ti por la infracción de los derechos de cualquier tercero en tu uso de cualquier Salida. No debes confiar en los Servicios ni en ninguna Salida para obtener consejos de ningún tipo, incluidos consejos médicos, legales, de inversión, financieros u otros consejos profesionales. Cualquier Salida no es un sustituto para el consejo de un profesional

calificado. Reconoces que, debido a la naturaleza de las herramientas de inteligencia artificial generativa, otros usuarios de los Servicios pueden crear y usar su propia Salida que sea similar o la misma que tu Salida, como porque se proporcionó la misma o similar Entrada, y aceptas que tales otros usuarios pueden usar su propia Salida creada individualmente para sus propios propósitos comerciales internos.

LAS LEYES DE CIERTAS JURISDICCIONES, INCLUYENDO EL ESTADO DE NUEVA JERSEY, NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS, COMO SE ESTABLECE EN LA SECCIÓN 8.2 A CONTINUACIÓN. SI ESTAS LEYES SE APLICAN A TI, ALGUNAS O TODAS LAS RENUNCIAS, EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A TI, Y PUEDES TENER DERECHOS ADICIONALES.

LAS ENTIDADES DE LA COMPAÑÍA NO ASUMEN RESPONSABILIDAD NI RESPONSABILIDAD POR NINGÚN CONTENIDO QUE TÚ, OTRO USUARIO, O UN TERCERO CREE, SUBA, PUBLIQUE, ENVÍE, RECIBA O ALMACENE EN O A TRAVÉS DE NUESTROS SERVICIOS, INCLUIDA CUALQUIER SALIDA.

ENTIENDES Y ACEPTAS QUE PUEDES ESTAR EXPUESTO A CONTENIDO QUE PODRÍA SER OFENSIVO, ILEGAL, ENGAÑOSO O DE OTRA MANERA INAPROPIADO, NINGUNO DE LOS CUALES LAS ENTIDADES DE LA COMPAÑÍA SERÁN RESPONSABLES.

8.2 Limitaciones de Responsabilidad. EN LA MEDIDA NO PROHIBIDA POR LA LEY, ACEPTAS QUE EN NINGÚN CASO LAS ENTIDADES DE LA COMPAÑÍA SERÁN RESPONSABLES (A) POR DAÑOS DE CUALQUIER TIPO, INCLUYENDO DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LA ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS, PÉRDIDA DE USO, DATOS O BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O CUALQUIER OTRO DAÑO O PÉRDIDA, QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON TU USO O INCAPACIDAD DE USAR LOS SERVICIOS), CUALQUIERA QUE SEA LA CAUSA Y BAJO CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, YA SEA BAJO ESTOS TÉRMINOS O DE OTRO MODO SURJA DE CUALQUIER MANERA EN CONEXIÓN CON LOS SERVICIOS (INCLUIDA CUALQUIER SALIDA) O ESTOS TÉRMINOS Y YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA U OTRO) INCLUSO SI LAS ENTIDADES DE LA COMPAÑÍA HAN SIDO ADVERTIDAS DE LA POSIBILIDAD DE TAL DAÑO, O (B) POR CUALQUIER OTRO RECLAMO, DEMANDA O DAÑOS QUE SURGIERAN O ESTUVIERAN ASOCIADOS CON ESTOS TÉRMINOS, SALIDAS O LA ENTREGA, USO O RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS O SALIDAS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LAS ENTIDADES DE LA COMPAÑÍA HACIA TI POR CUALQUIER DAÑO FINALMENTE OTORGADO NO EXCEDERÁ LA SUMA DE CIEN DÓLARES ($100.00), O EL MONTO QUE HAYAS PAGADO A LAS ENTIDADES DE LA COMPAÑÍA, SI ALGUNO, EN LOS ÚLTIMOS SEIS (6) MESES POR LOS SERVICIOS (O OFERTAS COMPRADAS EN LOS SERVICIOS) QUE DAN LUGAR AL RECLAMO. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN INCLUSO SI LA COMPENSACIÓN ESTIPULADA FALLA EN SU PROPÓSITO ES ESENCIAL.

8.3 Indemnización. Al aceptar estos Términos y acceder o utilizar los Servicios, aceptas defender, indemnizar y mantener indemnes a las Entidades de la Compañía de y contra

cualquier y todas las reclamaciones, costos, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluidos honorarios de abogados y costos) incurridos por las Entidades de la Compañía que surjan de o en conexión con: (a) tu violación o incumplimiento de cualquier término de estos Términos o cualquier ley o regulación aplicable; (b) tu violación de los derechos de cualquier tercero; (c) tu uso indebido de los Servicios; (d) Tu Contenido; o (e) tu negligencia o mala conducta intencional. Si estás obligado a indemnizar a cualquier Entidad de la Compañía por el presente, entonces aceptas que la Compañía (o, a su discreción, la Entidad de la Compañía aplicable) tendrá el derecho, a su sola discreción, de controlar cualquier acción o procedimiento y de determinar si la Compañía desea llegar a un acuerdo, y si es así, en qué términos, y te comprometes a cooperar plenamente con la Compañía en la defensa o resolución de dicha reclamación.

ARBITRAJE Y RENUNCIA A ACCIÓN COLECTIVA

9.1 POR FAVOR LEE ESTA SECCIÓN CUIDADOSAMENTE - PUEDE AFECTAR SIGNIFICATIVAMENTE TUS DERECHOS LEGALES, INCLUYENDO TU DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA ANTE UN TRIBUNAL Y QUE UN JURADO ESCUCHE TUS RECLAMACIONES. CONTIENE PROCEDIMIENTOS PARA ARBITRAJE VINCULANTE OBLIGATORIO Y UNA RENUNCIA A ACCIÓN COLECTIVA.

9.2 Proceso Informal Primero. Tú y la Compañía acuerdan que en caso de cualquier disputa, cualquiera de las partes primero contactará a la otra parte y hará un esfuerzo sostenido de buena fe para resolver la disputa antes de recurrir a medios más formales de resolución, incluyendo, sin limitación, cualquier acción judicial, después de permitir que la parte receptora tenga 30 días para responder. Ambos, tú y la Compañía, acuerdan que este procedimiento de resolución de disputas es una condición previa que debe ser satisfecha antes de iniciar cualquier arbitraje contra la otra parte.

9.3 Acuerdo de Arbitraje y Renuncia a Acción Colectiva. Después del proceso de resolución de disputas informal, cualquier disputa, controversia o reclamación restante (colectivamente, “Reclamación”) relacionada de cualquier manera con los servicios y/o productos de la Compañía, incluidos los Servicios, y cualquier uso o acceso o falta de acceso a los mismos, se resolverá mediante arbitraje, incluidas las preguntas de umbral de arbitrabilidad de la Reclamación. Tú y la Compañía acuerdan que cualquier Reclamación será resuelta por arbitraje final y vinculante, utilizando el idioma inglés, administrado por JAMS bajo sus Reglas y Procedimientos de Arbitraje Integral (las “Reglas de JAMS”) entonces vigentes (se considera que esas reglas están incorporadas por referencia en esta sección, y a partir de la fecha de estos Términos). Debido a que tu contrato con la Compañía, estos Términos, y este Acuerdo de Arbitraje conciernen al comercio interestatal, la Ley Federal de Arbitraje (“FAA”) rige la arbitrabilidad de todas las disputas. Sin embargo, el árbitro aplicará la ley sustantiva aplicable de acuerdo con la FAA y el plazo de prescripción aplicable o condición previa al juicio. El arbitraje será manejado por un árbitro único de acuerdo con las Reglas de JAMS. Se podrá dictar sentencia sobre el laudo arbitral en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Cualquier arbitraje bajo estos Términos se llevará a cabo de manera individual - no se permiten los arbitrajes colectivos ni las Acciones Colectivas (como se definen a continuación). Entiendes que al aceptar

estos Términos, tú y la Compañía están renunciando al derecho a un juicio con jurado o a participar en una Acción Colectiva o arbitraje colectivo.

9.4 Excepciones. No obstante lo anterior, tú y la Compañía acuerdan que los siguientes tipos de disputas se resolverán en un tribunal de jurisdicción adecuada:

Reclamaciones dentro de la jurisdicción de un tribunal de reclamos menores de acuerdo con los límites jurisdiccionales y monetarios que puedan aplicar, siempre que se presente y mantenga como una disputa individual y no como una acción o procedimiento colectivo, representativo o consolidado;

Reclamaciones donde la única forma de alivio solicitada sea medida cautelar (incluida la medida cautelar pública); o

Reclamaciones de propiedad intelectual.

9.5 Costos de Arbitraje. El pago de todos los costos y gastos de presentación, administración y árbitro se regirá por las Reglas de JAMS, excepto que si demuestras que cualquier costo y gasto que te corresponda bajo esas reglas sería prohibitivo en comparación con un procedimiento judicial, la Compañía pagará la cantidad de tales costos y gastos que el árbitro determine que son necesarios para prevenir que el arbitraje sea más prohibitivamente costoso que un procedimiento judicial (sujeto a posible reembolso como se establece a continuación). Las tarifas y costos pueden ser adjudicados según lo dispuesto por la ley aplicable. Si el árbitro encuentra que el tema de tu Reclamación o el alivio buscado en la demanda son frívolos o se presentan con un propósito inapropiado (como se mide por los estándares establecidos en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b)), entonces el pago de todas las tarifas será regido por las Reglas de JAMS. En tal caso, aceptas reembolsar a la Compañía por todo el dinero previamente desembolsado por él que de otro modo es tu obligación pagar bajo las reglas aplicables. Si ganas en el arbitraje y se te adjudica una cantidad menor que la última cantidad de liquidación escrita ofrecida por la Compañía antes de que el árbitro fuera designado, la Compañía te pagará la cantidad que ofreció en liquidación. El árbitro puede emitir decisiones y resolver disputas en cuanto al pago y reembolso de tarifas o gastos en cualquier momento durante el procedimiento y a solicitud de cualquiera de las partes realizada dentro de los 14 días posteriores a la decisión del árbitro sobre el fondo.

9.6 Exención. Tienes el derecho de optar por no estar sujeto a las disposiciones de arbitraje establecidas en estos Términos enviando un aviso por escrito de tu decisión de optar por no participar a support@perplexity.ai o a la dirección postal de EE.UU. que aparece en la sección “Cómo Contactaarnos” de estos Términos. El aviso deberá ser enviado a la Compañía dentro de los 30 días de tu primer registro para usar los Servicios o aceptar estos Términos; de lo contrario, estarás obligado a arbitrar disputas de forma no colectiva de acuerdo con estos Términos. Si optas por no participar solo en las disposiciones de arbitraje, y no también en la renuncia a Acción Colectiva, la renuncia a Acción Colectiva aún se aplica. No puedes optar por no participar solo en la renuncia a Acción Colectiva y no también en las disposiciones de arbitraje. Si optas por no participar en estas disposiciones de arbitraje, la Compañía tampoco estará sujeta a ellas.

9.7 RENUNCIA AL DERECHO A PRESENTAR UNA ACCIÓN COLECTIVA Y RECLAMACIONES REPRESENTATIVAS. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, TÚ Y LA COMPAÑÍA ACUERDAN QUE CUALQUIER PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CUALQUIER DISPUTA, RECLAMACIÓN O CONTROVERSIA SE REALIZARÁ Y LLEVARÁ A CABO SOLO EN LA CAPACIDAD INDIVIDUAL DE CADA PARTE Y NO COMO PARTE DE NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA (O SUPUESTA ACCIÓN COLECTIVA), ACCIÓN REPRESENTATIVA O PROCEDIMIENTO CONSOLIDADO O MULTIPARTITO ("ACCIÓN COLECTIVA"). TÚ Y LA COMPAÑÍA ACUERDAN RENUNCIAR AL DERECHO A PARTICIPAR COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE CLASE EN CUALQUIER ACCIÓN COLECTIVA. TÚ Y LA COMPAÑÍA RENUNCIAN EXPRESAMENTE A CUALQUIER CAPACIDAD DE MANTENER UNA ACCIÓN COLECTIVA EN CUALQUIER FORO. SI EL ARBITRAJE ES SUJETO A ARBITRAJE, EL ÁRBITRO NO TENDRÁ AUTORIDAD PARA COMBINAR O AGREGAR RECLAMACIONES, CONDUCIR UNA ACCIÓN COLECTIVA O HACER UNA ADJUDICACIÓN A CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD QUE NO SEA PARTE DEL ARBITRAJE. ADEMÁS, TÚ Y LA COMPAÑÍA ACUERDAN QUE EL ÁRBITRO NO PUEDE CONSOLIDAR PROCEDIMIENTOS PARA MÁS DE UNA PERSONA NI PUEDE, DE OTRA MANERA, PRESIDIR CUALQUIER FORMA DE ACCIÓN COLECTIVA. PARA EVITAR DUDAS, SIN EMBARGO, PUEDES SOLICITAR ALIVIO INJUNTIVO PÚBLICO EN LA MEDIDA EN QUE LO AUTORICE LA LEY Y COHERENTE CON EL CLÁUSULA DE EXCEPCIONES ARRIBA. SI ESTA RENUNCIA A ACCIÓN COLECTIVA ES LIMITADA, NULA O SE CONSIDERA INEJECUTABLE, ENTONCES, A MENOS QUE LAS PARTES ACUERDEN MUTUAMENTE LO CONTRARIO, EL ACUERDO DE LAS PARTES PARA ARBITRAR SERÁ NULO Y SIN EFECTO RESPECTO A TAL PROCEDIMIENTO EN TANTO QUE EL PROCEDIMIENTO SE PERMITA COMO ACCIÓN COLECTIVA. SI UN TRIBUNAL DECIDE QUE LAS LIMITACIONES DE ESTE PÁRRAFO SE CONSIDERAN INVÁLIDAS O NO APLICABLES, CUALQUIER ACCIÓN COLECTIVA, FISCAL PRIVADO, O CONSOLIDADA O REPRESENTATIVA DEBE PRESENTARSE EN UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN ADECUADA Y NO EN ARBITRAJE.

ProShop

a. PROSHOP. Si eres suscriptor de Perplexity Pro, puedes tener la capacidad de comprar ciertos productos ofrecidos por comerciantes terceros ("Comerciantes" y tales productos, "Productos"), y el Motor Perplexity [y Páginas Perplexity (como se definen a continuación)] pueden facilitar la compra de tales Productos de Comerciantes a través de la experiencia de pago de ProShop ("ProShop"). Nos reservamos el derecho, con o sin aviso previo y a nuestra única y completa discreción, de rechazar permitir a cualquier usuario comprar cualquier Producto a través de ProShop. Reconoces y aceptas que:

Todas las compras de productos usando ProShop son directamente del Comerciante y no de la Compañía; Términos y condiciones adicionales de los Comerciantes se aplicarán a cualquier compra que realices usando ProShop, y eres responsable de revisar y cumplir con dichos términos y condiciones adicionales; Términos y condiciones adicionales de los Comer

Términos y condiciones adicionales de los Comerciantes se aplicarán a cualquier compra que realices usando ProShop, y eres responsable de revisar y cumplir con dichos términos y condiciones adicionales; La compañía puede enviarte mensajes de texto en relación con tu pedido, y aceptas recibir tales mensajes de texto de acuerdo con la Sección 10.1

anterior, [siempre que, si no provees o te abstienes de tal consentimiento, no podrás hacer compras usando ProShop]; y La compañía

La compañía puede enviarte mensajes de texto en relación con tu pedido, y aceptas recibir tales mensajes de texto de acuerdo con la Sección 10.1 anterior, [siempre que, si no provees o te abstienes de tal consentimiento, no podrás hacer compras usando ProShop]

La compañía no forma parte de ninguna transacción realizada utilizando ProShop y no tendrá responsabilidad ni obligación hacia ti por ningún producto que compres de Comerciantes, incluyendo cualquier reclamación de responsabilidad por productos o por cualquier cargo adicional o indebido, problemas de entrega, errores de precios o descripciones de productos.

b. Método de Pago Vinculado. Para usar ProShop, debes proporcionar un método de pago, que puede ser una tarjeta de crédito o débito de EE. UU., cuenta de PayPal u otro método de pago aprobado por nosotros ("Método de Pago"). Aceptas y declaras que el Método de Pago es preciso, actual y completo. Consideras y aseguras que tienes el derecho legal de usar el Método de Pago que proporcionas a nosotros o a nuestro procesador de pagos, incluyendo, sin limitación, cualquier tarjeta de crédito que proporciones al completar una transacción.

c. Pago. Cuando completas una transacción a través de ProShop o realizas una compra de Productos utilizando los Servicios, proporcionaremos fondos de compra necesarios para la compra en tu nombre de acuerdo con estos Términos. No somos prestamistas y no proporcionamos préstamos. No cobramos intereses ni tarifas en montos adelantados en tu nombre de acuerdo con las compras de Productos a través de ProShop. En el momento de cada transacción a través de ProShop, nos autorizas contemporáneamente a iniciar uno o más débitos a tu Método de Pago para deducir fondos totales que equivalen al monto de la transacción, que incluye el precio de compra de los Productos, más todos los cargos de envío y manejo y todos los impuestos aplicables en relación con tu compra. Estos débitos son para el propósito de reembolsar a la Compañía por compras realizadas en tu nombre a través de ProShop. Por favor contáctanos si deseas cancelar esta autorización. También nos autorizas a volver a intentar cualquier autorización fallida. Podemos usar datos proporcionados por nuestros socios para determinar cuándo programar tales reintentos. A menos que se indique lo contrario, todas las referencias de divisas están en Dólares Estadounidenses.

d. Cancelaciones, Devoluciones y Reembolsos. Si tienes un problema con tu pedido, deseas cancelar tu pedido o deseas iniciar una devolución o solicitar un reembolso, por favor contacta directamente al Comerciante primero. El Comerciante seguirá su propia política sobre devoluciones, reembolsos, cancelaciones, pedidos perdidos y artículos dañados o defectuosos. Si el Comerciante confirma que eres elegible para un reembolso, cualquier reembolso se realizará al método de pago que utilizaste originalmente al realizar la compra.

e. Liberación. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, liberas a la Compañía y sus oficiales, directores, empleados, agentes y sucesores de cualquier reclamo, demanda

y daño de todo tipo o naturaleza, conocido o desconocido, sospechado o no sospechado, revelado o no revelado, que surjan o de alguna manera estén relacionados con cualquier disputa que tengas con un Comerciante en relación con compras realizadas utilizando ProShop. Si eres un residente de California, debes y por la presente renuncias a la Sección 1542 del Código Civil de California, que dice: "UNA LIBERACIÓN GENERAL NO SE EXTIENDE A RECLAMACIONES QUE EL ACREEDOR O LA PARTE LIBERANTE NO CONOCE NI SOSPECHA QUE EXISTEN A SU FAVOR EN EL MOMENTO DE EJECUTAR LA LIBERACIÓN Y QUE, DE CONOCERSE POR ÉL O ELLA, HABRÍAN AFECTADO MATERIALMENTE SU ACUERDO CON EL DEUDOR O PARTE LIBERADA." No garantizamos ni respaldamos ni garantizamos ninguno de esos productos o servicios de los Comerciantes. Si tienes una disputa con cualquier Comerciante, según sea aplicable, no tenemos la obligación o responsabilidad de involucrarnos, aunque podemos hacerlo a nuestra elección a nuestra única discreción.

DISPOSICIONES ADICIONALES

11.1 Mensajería SMS y Llamadas Telefónicas. Ciertas partes de los Servicios pueden permitirnos contactarte a través de teléfono o mensajes de texto. Aceptas que la Compañía puede contactarte a través de teléfono o mensajes de texto (incluyendo mediante un sistema de marcación telefónica automática) a cualquiera de los números de teléfono proporcionados por ti o a tu nombre en relación con tu uso de los Servicios, incluidos para fines de marketing. Entiendes que no estás obligado a proporcionar este consentimiento como condición para comprar cualquier Oferta o Servicio. También entiendes que puedes optar por no recibir mensajes de texto de nosotros en cualquier momento. Si no eliges no participar, podemos contactarte como se describe en nuestra Política de Privacidad.

11.2 Actualización de Estos Términos. Podemos modificar estos Términos de vez en cuando, en cuyo caso actualizaremos la fecha de "Última Revisión" en la parte superior de estos Términos. Si hacemos cambios que son materiales, haremos esfuerzos razonables para intentar notificarte, como por correo electrónico y/o colocando un aviso prominente en la primera página del Sitio Web. Sin embargo, es tu responsabilidad exclusiva revisar estos Términos de vez en cuando para ver tales cambios. Los Términos actualizados serán efectivos al momento de la publicación, o una fecha posterior que pueda especificarse en los Términos actualizados. Tu acceso continuado o uso de los Servicios después de que las modificaciones se hayan hecho efectivas se considerará tu aceptación de los Términos modificados. Ninguna enmienda se aplicará a una disputa para la cual se haya iniciado un arbitraje antes del cambio en los Términos.

11.3 Terminación de Licencia y Tu Cuenta. Si infringe alguna de las disposiciones de estos Términos, todas las licencias otorgadas por la Compañía terminarán automáticamente. Además, la Compañía puede suspender, desactivar, o eliminar tu Cuenta y/o los Servicios (o cualquier parte de los mismos) con o sin aviso, por cualquier razón o sin razón. Si la Compañía elimina tu Cuenta por cualquier violación sospechada de estos Términos por tu parte, tienes prohibido volver a registrarte para los Servicios bajo un nombre diferente. En el evento de eliminación de la Cuenta por cualquier razón, la Compañía puede, pero no está obligada a, eliminar cualquiera de Tu Contenido. la Compañía no será responsable por el fallo en eliminar o eliminar Tu Contenido. Todas las secciones que por su naturaleza

deben sobrevivir la terminación de estos Términos continuará en pleno vigor y efecto subsecuente a e independientemente de cualquier terminación de estos Términos por la Compañía o tú. La terminación no limitará ninguno de los otros derechos o remedios de la Compañía en derecho o equidad.

11.4 Alivio por Mandato Judicial. Aceptas que una violación de estos Términos causará un daño irreparable a la Compañía para el cual los daños monetarios no serían un remedio adecuado y la Compañía tendrá derecho a un remedio equitativo además de cualquier otro remedio que pueda tener aquí o en derecho sin una fianza, otra seguridad o prueba de daños.

11.5 Residentes de California. Si eres un residente de California, de acuerdo con Cal. Civ. Code § 1789.3, puedes reportar quejas a la Unidad de Asistencia de Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California contactándolos por escrito en 1625 North Market Blvd., Suite N 112 Sacramento, CA 95834, o por teléfono al (800) 952-5210.

11.6 Leyes de Exportación. Aceptas que no exportarás ni reexportarás, directa o indirectamente, los Servicios y/o otra información o materiales proporcionados por la Compañía aquí, a ningún país para el cual los Estados Unidos u otra jurisdicción relevante requiere alguna licencia de exportación u otra aprobación gubernamental en el momento de laexportación sin obtener primero tal licencia o aprobación. En particular, pero sin limitación, los Servicios no pueden ser exportados o reexportados (a) a ningún país embargado por EE.UU. o cualquier país que haya sido designado por el Gobierno de EE.UU. como un país "que apoya el terrorismo", o (b) a cualquier persona listada en cualquier lista de personas o partes restringidas del Gobierno de EE.UU., incluyendo la lista de Nacionales Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de EE.UU. o la Lista de Personas Denegadas del Departamento de Comercio de EE.UU. o la Lista de Entidades. Al utilizar los Servicios, declaras y aseguras que no estás ubicado en ningún país o en ninguna lista de este tipo. Eres responsable de y acuerdas cumplir a tu solo costo con todas las leyes y regulaciones de exportación de los Estados Unidos aplicables.

11.7 Miscelánea. Si alguna disposición de estos Términos es ilegal, nula o por cualquier motivo inaplicable, dicha disposición se considerará separable de estos Términos y no afectará la validez y aplicabilidad de cualquier disposición restante. Estos Términos y las licencias otorgadas por el presente pueden ser asignados por la Compañía pero no pueden ser asignados por ti sin el consentimiento expreso previo por escrito de la Compañía. Ninguna renuncia por cualquier parte de cualquier incumplimiento o infracción aquí se considerará como una renuncia a cualquier incumplimiento o infracción anterior o subsecuente. Los encabezados de las secciones aquí utilizados son solo para referencia y no deben ser leídos para tener ningún efecto legal. Los Servicios son operados por nosotros en los Estados Unidos. Aquellos que eligen acceder a los Servicios desde ubicaciones fuera de los Estados Unidos lo hacen bajo su propia iniciativa y son responsables del cumplimiento de las leyes locales aplicables. Estos Términos se rigen por las leyes del Estado de California, sin consideración a las reglas de conflicto de leyes, y el lugar adecuado para cualquier disputa que surja de o esté relacionada con cualquiera de lo mismo será el lugar de arbitraje establecido en la Sección 9, o si el arbitraje no es aplicable,

entonces los tribunales estatales y federales ubicados en San Francisco, California. Tú y la Compañía acuerdan que la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos para la Venta Internacional de Bienes no se aplicará a la interpretación o construcción de estos Términos.

11.8 Cómo Contactarnos. Puedes contactarnos en relación con los Servicios o estos Términos en: 115 Sansome St. Suite 900, San Francisco, CA 94104, por teléfono al +1 (510) 270-0840 o por correo electrónico a support@perplexity.ai.

Términos de Servicio para Usuarios
Estos Términos de Servicio para Usuarios (los "Términos para Usuarios") rigen su acceso y uso de nuestra plataforma de creación de videos, incluyendo las herramientas, funcionalidades y componentes de inteligencia artificial asociados, disponibles en www.synthesia.io (el "Servicio"). Por favor, léalos detenidamente. A pesar de que usted está accediendo a la cuenta de una organización, estos Términos para Usuarios se aplican a usted como usuario de los Servicios.

LOS TÉRMINOS
Estos Términos para Usuarios Son Legalmente Vinculantes
Estos Términos para Usuarios constituyen un contrato legalmente vinculante entre usted y nosotros. Como parte de estos Términos para Usuarios, usted acepta cumplir con la versión más reciente de nuestra Política de Uso Aceptable, que se incorpora por referencia a estos Términos para Usuarios. Si accede o utiliza los Servicios después de haber sido notificado de un cambio en los Términos para Usuarios o en la Política de Uso Aceptable, usted confirma que ha leído, comprende y acepta regirse por los Términos para Usuarios y la Política de Uso Aceptable. "Nosotros", "nuestro" y "nos" se refieren actualmente a la entidad de Synthesia aplicable en el Contrato (definido a continuación).

ELECCIONES E INSTRUCCIONES DEL CLIENTE
Usted Es un Usuario Autorizado a Través de Servicios Controlados por un "Cliente"
Una organización a la que nos referimos en estos Términos para Usuarios como "Cliente" le ha invitado a unirse a su cuenta en los Servicios. Si accede a los Servicios por invitación de su empleador, por ejemplo, el Cliente es su empleador. Si se une a una cuenta creada por su amiga usando su dirección de correo electrónico personal para trabajar en la idea de su nueva empresa emergente, ella es nuestro Cliente.

Qué Significa Esto para Usted, y para Nosotros
El Cliente ha aceptado por separado nuestros Términos de Servicio para Clientes o ha celebrado un acuerdo por escrito con nosotros (en cualquier caso, el "Contrato") que permite al Cliente configurar los Servicios para que usted y otros puedan unirse (cada invitado, incluido usted, es un "Usuario Autorizado"). Dependiendo del acceso y los permisos que el Cliente le otorgue, usted podrá crear y generar videos o solo podrá comentar videos. El Contrato contiene nuestro compromiso de entregar los Servicios al Cliente, quien luego puede invitar a Usuarios Autorizados a crear contenido de video. Cuando un Usuario Autorizado (incluido usted) envía información o contenido a los Servicios, como guiones, muestras de voz o video, o genera videos utilizando los Servicios (colectivamente, "Datos del Cliente"), usted reconoce y acepta que, entre Synthesia y el Cliente, los Datos del Cliente son propiedad del Cliente y el Contrato proporciona al Cliente muchas opciones y control sobre esos Datos del Cliente. Por ejemplo, el Cliente puede aprovisionar o desaprovisionar el acceso a los Datos del Cliente, habilitar o deshabilitar integraciones de terceros, gestionar permisos, ajustes de retención y exportación, o publicar o distribuir Datos del Cliente a sitios de terceros, y estas elecciones e instrucciones pueden resultar en el acceso, uso, divulgación, modificación o eliminación

de algunos o todos los Datos del Cliente. Consulte nuestro Centro de Ayuda para obtener más detalles sobre nuestros diferentes planes de Servicios y las opciones disponibles para el Cliente.

Avatares, Contenido e Inteligencia Artificial
Usted puede acceder y usar ciertos tipos de contenido que ponemos a disposición general a través de los Servicios, como avatares de stock, imágenes, clips de audio y plantillas de video ("Contenido de Synthesia") o puede crear o cargar su propio contenido. Utilizando el contenido junto con las características y funcionalidades de los Servicios, incluidos los componentes de inteligencia artificial, usted podrá construir escenas y dirigir a los Avatares para que lean guiones y los interpreten de manera realista. Los "Avatares" son representaciones digitales de humanos e incluyen "Avatares de Stock" que ponemos a disposición general de nuestros clientes, y "Avatares Personalizados" que se crean específicamente para, y bajo la dirección de, el Cliente.

Si el Cliente solicita que creemos un Avatar Personalizado utilizando su voz o imagen y usted da su consentimiento, deberá enviar muestras de voz o video para que podamos ajustar y mejorar nuestros modelos con el fin de generar una representación precisa de usted. Consulte nuestro Centro de Ayuda para obtener más información sobre este proceso. Debido a que el Cliente, y no usted, será el propietario de cualquier video que incorpore esos Avatares Personalizados y puede ejercer la elección y el control sobre esos Datos del Cliente, asegúrese de estar completamente informado por el Cliente sobre cómo tiene la intención de utilizarlos antes de dar su consentimiento.

La Relación Entre Usted, el Cliente y Nosotros
ENTRE NOSOTROS Y EL CLIENTE, USTED ACEPTA QUE ES RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL CLIENTE (A) INFORMARLE A USTED Y A CUALQUIER USUARIO AUTORIZADO SOBRE CUALQUIER POLÍTICA Y PRÁCTICA RELEVANTE DEL CLIENTE Y CUALQUIER CONFIGURACIÓN O AJUSTE QUE PUEDA AFECTAR EL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS DEL CLIENTE O EL USO DE AVATARES PERSONALIZADOS; (B) OBTENER CUALQUIER DERECHO, PERMISO O CONSENTIMIENTO DE USTED Y DE CUALQUIER USUARIO AUTORIZADO QUE SEA NECESARIO PARA EL USO LEGAL DE LOS DATOS DEL CLIENTE, LOS AVATARES PERSONALIZADOS Y EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS; (C) ASEGURAR QUE LA TRANSFERENCIA Y EL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS DEL CLIENTE BAJO EL CONTRATO SEA LEGAL; Y (D) RESPONDER Y RESOLVER CUALQUIER DISPUTA CON USTED Y CUALQUIER USUARIO RELACIONADA O BASADA EN LOS DATOS DEL CLIENTE, LOS AVATARES PERSONALIZADOS, LOS SERVICIOS O EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS OBLIGACIONES POR PARTE DEL CLIENTE. SYNTHESIA NO OFRECE NINGUNA DECLARACIÓN O GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, A USTED EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS, QUE SE LE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD".

ALGUNAS REGLAS BÁSICAS
Debe Ser Mayor de Edad
En la medida en que lo prohíba la ley aplicable, los Servicios no están destinados y no deben ser utilizados por ninguna persona menor de 18 años, a menos que se proporcionen derechos, consentimientos y autorizaciones adecuados en su nombre. Usted declara que

tiene 18 años o más y que es el destinatario previsto de la invitación del Cliente a los Servicios, o que tiene la autoridad apropiada para dar su consentimiento en nombre del destinatario previsto. El destinatario no puede acceder ni utilizar los Servicios para ningún propósito si alguna de las declaraciones de la frase anterior no es verdadera.

Mientras Esté Aquí, Debe Seguir las Reglas
Para ayudar a garantizar un entorno de trabajo seguro y productivo, todos los Usuarios Autorizados deben cumplir con nuestra Política de Uso Aceptable y permanecer atentos para informar al Cliente y a nosotros sobre cualquier comportamiento o contenido inapropiado.

Usted Está Aquí por Voluntad del Cliente (y Nuestra)
Estos Términos para Usuarios siguen siendo efectivos hasta que expire o finalice la suscripción del Cliente para usted, o hasta que su acceso a los Servicios haya sido rescindido por el Cliente o por nosotros. Póngase en contacto con el Cliente si en algún momento o por cualquier motivo desea rescindir su cuenta, incluso debido a un desacuerdo con cualquier actualización de estos Términos para Usuarios o la Política de Uso Aceptable.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD
Si creemos que existe una violación del Contrato, los Términos para Usuarios, la Política de Uso Aceptable o cualquiera de nuestras otras políticas que simplemente puede ser remediada por la eliminación de ciertos Datos del Cliente o la toma de otras acciones por parte del Cliente, en la mayoría de los casos, solicitaremos al Cliente que tome medidas en lugar de intervenir. Podemos intervenir directamente y tomar lo que consideremos que es una acción apropiada (incluida la desactivación de su cuenta) si el Cliente no toma las medidas adecuadas o si creemos que existe un riesgo creíble de daño para nosotros, los Servicios, los Usuarios Autorizados o terceros. EN NINGÚN CASO USTED O NOSOTROS TENDREMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA ANTE EL OTRO POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS O POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE, DE COBERTURA O PUNITIVO, CUALQUIERA QUE SEA SU CAUSA, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, E INDEPENDIENTEMENTE DE SI SE LE HA INFORMADO O NO A LA PARTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. A MENOS QUE USTED TAMBIÉN SEA UN CLIENTE (Y SIN LIMITACIÓN DE NUESTROS DERECHOS Y RECURSOS BAJO EL CONTRATO), USTED NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD FINANCIERA ANTE NOSOTROS POR UN INCUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS PARA USUARIOS. NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA AGREGADA HACIA USTED. POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS PARA USUARIOS ES DE CIEN DÓLARES ($100) EN TOTAL. LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES NO SE APLICARÁN EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE Y NO LIMITAN EL DERECHO DE NINGUNA DE LAS PARTES A BUSCAR Y OBTENER RECURSOS DE EQUIDAD.

Aplicación de la Ley del Consumidor
Synthesia está destinado a ser utilizado por empresas y organizaciones y no para fines de consumo. En la medida máxima permitida por la ley, usted reconoce y acepta por la presente que las leyes del consumidor no se aplican. Sin embargo, si se aplica alguna ley

del consumidor (por ejemplo, en Australia, la Competition and Consumer Act 2010 (Cth)) y no puede excluirse legalmente de otra manera, nada en estos Términos para Usuarios restringirá, excluirá o modificará ninguna garantía, garantía, derecho o recurso legal que usted tenga, y nuestra responsabilidad se limita (a nuestra opción) al reemplazo, reparación o nuevo suministro de los Servicios o al reembolso a prorrata al Cliente de las tarifas prepagadas por su suscripción que cubren el resto del plazo.

Supervivencia
Las secciones tituladas "La Relación Entre Usted, el Cliente y Nosotros", "Limitación de Responsabilidad" y "Supervivencia", y todas las disposiciones bajo el encabezado general "Disposiciones Generales" sobrevivirán a cualquier terminación o vencimiento de los Términos para Usuarios.

DISPOSICIONES GENERALES
Notificaciones por Correo Electrónico
Excepto que se establezca lo contrario en este documento, todos los avisos bajo los Términos para Usuarios serán por correo electrónico, aunque en su lugar podemos optar por proporcionar avisos a los Usuarios a través de los Servicios. Los avisos a Synthesia deben enviarse a support@synthesia.io, excepto los avisos legales, que deben enviarse a legal@synthesia.io. Se considerará que un aviso ha sido debidamente entregado (a) el día después de su envío, en el caso de un aviso enviado por correo electrónico; y (b) el mismo día, en el caso de un aviso enviado a través de los Servicios. Los avisos bajo el Contrato se entregarán únicamente al Cliente de acuerdo con los términos de ese acuerdo.

Política de Privacidad
Revise nuestra Política de Privacidad para obtener más información sobre cómo recopilamos y utilizamos los datos relacionados con el uso y el rendimiento de nuestros productos.

Modificaciones
A medida que nuestro negocio evoluciona, podemos cambiar estos Términos para Usuarios o la Política de Uso Aceptable. Si realizamos un cambio sustancial en los Términos para Usuarios o en la Política de Uso Aceptable, le proporcionaremos un aviso razonable antes de que el cambio entre en vigor, ya sea enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta o enviándole un mensaje a través de la Plataforma Synthesia. Puede revisar la versión más actual de los Términos para Usuarios en cualquier momento visitando esta página, y visitando los siguientes enlaces para las versiones más actuales de las otras páginas a las que se hace referencia en estos Términos para Usuarios: Política de Uso Aceptable y Política de Privacidad. Cualquier revisión sustancial de estos Términos para Usuarios entrará en vigor en la fecha establecida en nuestro aviso, y todos los demás cambios entrarán en vigor en la fecha en que publiquemos el cambio. Si utiliza los Servicios después de la fecha de entrada en vigor de cualquier cambio, dicho uso constituirá su aceptación de los términos y condiciones revisados.

Renuncia
Ningún fallo o demora por parte de ninguna de las partes en el ejercicio de cualquier derecho bajo los Términos para Usuarios, incluida la Política de Uso Aceptable, constituirá una renuncia a ese derecho. Ninguna renuncia bajo los Términos para Usuarios será efectiva a menos que se haga por escrito y esté firmada por un representante autorizado de la parte que se considera que ha otorgado la renuncia.

Divisibilidad
Los Términos para Usuarios, incluida la Política de Uso Aceptable, se aplicarán en la mayor medida permitida por la ley aplicable. Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición de los Términos para Usuarios es contraria a la ley, el tribunal modificará e interpretará la disposición de manera que se logren mejor los objetivos de la disposición original en la mayor medida permitida por la ley, y las disposiciones restantes de los Términos para Usuarios seguirán en vigor.

Cesión
Usted no puede ceder ninguno de sus derechos ni delegar sus obligaciones bajo estos Términos para Usuarios, incluida la Política de Uso Aceptable, ya sea por ministerio de la ley o de otro modo, sin nuestro consentimiento previo por escrito (el cual no será retenido de manera irrazonable). Podemos ceder estos Términos para Usuarios en su totalidad (incluidos todos los términos y condiciones incorporados por referencia en este documento), sin su consentimiento, a una filial corporativa o en relación con una fusión, adquisición, reorganización corporativa o venta de la totalidad o sustancialmente todos nuestros activos.

Ley Aplicable; Jurisdicción; Tarifas
Los Términos para Usuarios, incluida la Política de Uso Aceptable, y cualquier disputa que surja o esté relacionada con los mismos, se regirán exclusivamente por la misma ley aplicable del Contrato, sin tener en cuenta las reglas de conflicto de leyes o la Convención de las Naciones Unidas sobre la Venta Internacional de Mercaderías. Los tribunales ubicados en la jurisdicción aplicable del Contrato tendrán jurisdicción exclusiva para adjudicar cualquier disputa que surja o esté relacionada con los Términos para Usuarios, incluida la Política de Uso Aceptable, o su formación, interpretación o cumplimiento. Cada parte consiente y se somete por la presente a la jurisdicción exclusiva de dichos tribunales. En cualquier acción o procedimiento para hacer cumplir los derechos bajo los Términos para Usuarios, la parte vencedora tendrá derecho a recuperar sus costos razonables y honorarios de abogados.

Acuerdo Completo
Los Términos para Usuarios, incluidos los términos incorporados por referencia en los Términos para Usuarios, constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros y reemplazan todos los acuerdos, propuestas o representaciones anteriores y contemporáneos, escritos u orales, relativos a su objeto. En caso de cualquier conflicto o inconsistencia entre las disposiciones de estos Términos para Usuarios, cualquier página a la que se haga referencia en estos Términos para Usuarios, prevalecerán primero los términos de estos Términos para Usuarios; sin embargo, si existe un conflicto o inconsistencia entre el Contrato y los Términos para Usuarios, prevalecerán primero los

términos del Contrato, seguidos de las disposiciones de estos Términos para Usuarios, seguidos de las páginas a las que se hace referencia en estos Términos para Usuarios (por ejemplo, la Política de Privacidad). El Cliente será responsable de notificar a los Usuarios sobre esos conflictos o inconsistencias y hasta ese momento los términos establecidos en este documento serán vinculantes.

Contactar a Synthesia

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta sobre los Términos de Servicio para Usuarios de Synthesia. Puede contactarnos en support@synthesia.io o en nuestra dirección postal a continuación: Synthesia Limited 20 Triton St, London NW1 3BF, Reino Unido.

Stable Diffusion

STABLE DIFFUSION

1. Introducción

Al utilizar Stable Diffusion Online, confirmas tu aceptación de, y conformidad con, estos términos y condiciones. Stable Diffusion Online es un SaaS en línea creado por Black Technology LTD.

2. Acuerdo a los Términos y Condiciones

Este Acuerdo entra en vigor en la fecha en que por primera vez utilices la aplicación Stable Diffusion Online.

3. Licencia de Software de Acceso Ilimitado con Derechos de Terminación

La Licencia de Software de Stable Diffusion Online facilita la adquisición de Black Technology LTD a través de una compra de suscripción, otorgando a los usuarios acceso ilimitado y perpetuo a sus funcionalidades completas. Diseñado para creadores independientes, emprendedores y pequeñas empresas, Stable Diffusion Online permite a los usuarios crear imágenes de arte AI.

Esta licencia implica un acuerdo directo y flexible, eximiendo a los usuarios de tarifas recurrentes o suscripciones. Sin embargo, es importante reconocer que el licenciante retiene el derecho de terminar la licencia sin condiciones ni requisitos previos. Esta disposición de terminación permite al licenciante ejercer control sobre la distribución y utilización del software.

Elegir la Licencia de Software de Stable Diffusion Online permite a los usuarios disfrutar los beneficios del software mientras reconocen los derechos de terminación ilimitados del licenciador, los cuales proporcionan adaptabilidad y abordan situaciones imprevistas potenciales.

4. Reembolsos

No aceptamos solicitudes de reembolso, por favor piense bien antes de suscribirse.

5. Exención de Responsabilidad

No se garantiza que Stable Diffusion Online cumpla con tus requisitos o que su operación sea ininterrumpida o libre de errores. Todas las garantías expresas e implícitas o

condiciones no estipuladas en este Acuerdo (incluyendo, pero no limitado a, pérdida de ganancias, pérdida o corrupción de datos, interrupción de negocios o pérdida de contratos), en la medida en que tales exclusión o exención de responsabilidad sean permitidas por la ley aplicable, se excluyen y se renuncian expresamente. Este Acuerdo no afecta a tus derechos legales.

6. Garantías y Limitación de Responsabilidad

Stable Diffusion Online no otorga ninguna garantía, garantía o término sobre la calidad, idoneidad para un propósito o cualquier otro aspecto del software. Stable Diffusion Online no será responsable por cualquier representación (a menos que sea fraudulenta), o cualquier garantía implícita, condición u otro término, o cualquier deber común de ley, por cualquier pérdida de ganancias o cualquier daño indirecto, especial o consecuente, costos, gastos u otras reclamaciones (ya sea por negligencia de Stable Diffusion Online o de sus empleados o agentes o de otra manera) que surjan o estén relacionadas con la provisión de cualquier bien o servicio por Stable Diffusion Online. Stable Diffusion Online no será responsable ni considerada en incumplimiento del contrato por cualquier retraso en el rendimiento, o por no cumplir cualquiera de sus obligaciones si el retraso o incumplimiento fue debido a cualquier causa fuera de su control razonable. A pesar de las cláusulas contrarias en este Acuerdo, en el evento en que Stable Diffusion Online sea considerada responsable por incumplimiento de este Acuerdo, tú acuerdas que la responsabilidad de Stable Diffusion Online está limitada a la cantidad efectivamente pagada por ti por tus servicios o software, que se calcula en base a esta cláusula. Tú liberas a Stable Diffusion Online de cualquiera y todas las obligaciones, responsabilidades y reclamaciones que exceden esta limitación.

7. Responsabilidades

Stable Diffusion Online no es responsable de lo que el usuario haga con el contenido generado por el usuario y el contenido generado por AI.

8. Términos Generales y Ley

Este Acuerdo se regirá por las leyes del Reino Unido. Reconoces que no existe ninguna asociación empresarial, asociación, empleo o relación de agencia entre ti y Stable Diffusion Online como resultado de tu uso de estos servicios. Acuerdas no presentarte a ti mismo como un representante, agente o empleado de Stable Diffusion Online. Acuerdas que Stable Diffusion Online no será responsable por cualquier representación, acción o omisión por parte tuya.

XAI-GROK

Términos de Servicio - Consumidor
Vigente: 4 de noviembre de 2025

Estos Términos de Servicio («Términos») se aplican a tu uso de Grok, Grokipedia y los demás servicios de xAI dirigidos a personas físicas, incluyendo las aplicaciones y sitios web asociados (colectivamente, el «Servicio»). Estos Términos constituyen un contrato entre tú y X.AI LLC, una compañía constituida en Nevada («xAI», «nosotros» o «nuestro»). Al utilizar nuestro Servicio, aceptas y reconoces estos Términos.
Nos reservamos el derecho a modificar estos Términos. El uso de nuestros servicios por parte de desarrolladores y empresas, incluyendo las API de xAI y PromptIDE, se rige por nuestros Términos de Servicio para Empresas.

Si resides en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o Suiza (colectivamente, «Europa»), tu uso del Servicio se rige en parte por los Términos Específicos para Europa («TEE»).

Lee nuestra Política de Privacidad, que describe cómo recopilamos, usamos y divulgamos la información personal. Aunque no forma parte de estos Términos, es un documento importante que debes leer.

Otro recurso útil son nuestras Preguntas Frecuentes para Consumidores que, aunque no forman parte de estos Términos, ofrecen información adicional sobre nuestro Servicio.

Quiénes somos
xAI es una compañía que trabaja en la construcción de inteligencia artificial para acelerar el descubrimiento científico humano. Nos guía nuestra misión de avanzar en la comprensión colectiva del universo.
Como parte de esa misión, hemos desarrollado «Grok», una IA generativa conversacional impulsada por los grandes modelos de lenguaje de xAI. También ofrecemos «Grokipedia», una colección en línea de conocimiento.
Para más información sobre xAI, visita https://x.ai/.
xAI es una compañía distinta e independiente de X Corp. («X», antes Twitter).

Registro y acceso
Edad mínima. Debes tener al menos 13 años o la edad mínima requerida en tu país para usar el Servicio, y debes confirmar que cumples dicho requisito. Si tienes entre 13 y 17

años, necesitas el permiso de tus padres o tutor legal para usar el Servicio, y ellos deben aceptar estos Términos de Servicio.
Aunque hemos tomado medidas para limitar datos de entrenamiento y salidas no deseadas, dependiendo de las funciones que elijas, el Servicio puede generar contenido no apto para todas las edades (por ejemplo, lenguaje grosero, humor crudo, situaciones sexuales o violencia si el usuario introduce lenguaje sugerente o grosero). Recomendamos encarecidamente a los padres que supervisen el uso del Servicio por parte de sus hijos adolescentes.
Los padres o tutores que utilicen ciertas funciones del Servicio para interactuar con sus hijos (incluyendo conversaciones educativas, formativas o de entretenimiento) deben usar los controles de datos disponibles para seleccionar las funciones adecuadas.
Registro. Debes proporcionar información exacta y completa para crear una cuenta. No puedes compartir tus credenciales ni permitir que nadie más use tu cuenta, y eres responsable de toda la actividad que ocurra bajo tu cuenta. Si creas una cuenta o usas el Servicio en nombre de otra persona o entidad, debes tener autoridad para aceptar estos Términos en su nombre.
Inicio de sesión mediante servicios de terceros. Al elegir iniciar sesión mediante Google, Apple o X, nos autorizas a acceder, usar y almacenar tu información de ese servicio (incluidas credenciales y/o tokens de acceso) en la medida permitida por dicho servicio.
Si te conectas con tus credenciales de X, puedes optar por importar tu perfil de X (incluyendo fecha de nacimiento), información de cuenta y ubicación, preferencias de X, historial de publicaciones de X (tus posts visibles en tu cuenta, incluyendo los de cuentas públicas o protegidas que puedes ver), datos de uso de X y tu historial de conversaciones de Grok en X a tu cuenta de xAI.

Uso del Servicio
Lo que puedes hacer. Siempre que cumplas con estos Términos, puedes acceder y usar el Servicio. Debes cumplir con todas las leyes aplicables, nuestra Política de Uso Aceptable y cualquier otra documentación, directriz o política que pongamos a tu disposición, incluyendo en nuestro sitio web.
Lo que no puedes hacer. Quedan prohibidos, entre otros, los siguientes usos del Servicio:
Actividades que perjudiquen el Servicio, incluyendo:

Modificar, copiar, arrendar, vender, revender, distribuir, destilar, manipular, usar bots, realizar ingeniería inversa o descompilar el Servicio.
Usar el Servicio o cualquier Salida para desarrollar modelos o servicios que compitan con xAI, hacer scraping o revender Entradas o Salidas, o destilar datos del modelo.
Interrumpir, interferir o acceder sin autorización al Servicio o sus sistemas de seguridad.

Actividades que causen daño o sean abusivas, incluyendo:

Dañar críticamente o promover el daño crítico a la vida humana (propia o ajena), incluyendo actividades pro-terroristas.
Violar derechos de autor, marca u otra propiedad intelectual.
Violar la privacidad o el derecho a la imagen de una persona.
Sexualización o explotación de menores.
Espionaje, hacking, estafa, difamación, spam o phishing.

Incumplimiento de leyes o regulaciones, incluyendo:

Actuar sin autorización en nombre de terceros.
Operar en industrias reguladas sin cumplir con dichas regulaciones o en regiones donde no ofrecemos el Servicio.
Tomar decisiones automatizadas de alto riesgo que afecten la seguridad, derechos legales o materiales o el bienestar de una persona (crédito financiero, educación, empleo, vivienda, seguros, decisiones legales o médicas, etc.).
Engañar a otros o falta de transparencia respecto al uso de IA.

Quiénes tienen prohibido usar el Servicio.

Quienes violen estos Términos, la Política de Uso Aceptable u otras directrices o políticas.
Quienes hayan sido previamente expulsados del Servicio.
Nos reservamos el derecho a decidir, a nuestra entera discreción, no contratar contigo. Si no tienes un contrato válido con nosotros, tienes prohibido usar el Servicio.

Servicios y software de terceros. Nuestro Servicio puede incluir o integrarse con software, productos o servicios de terceros sujetos a sus propios términos. Nuestro software puede incluir software de código abierto regido por sus propias licencias.
Contenido del Usuario
Tú eres propietario de tu Contenido de Usuario. Puedes proporcionar entradas (texto, audio, imágenes, video, código, archivos, carpetas, unidades, etc.) al Servicio («Entrada») y recibir salidas basadas en dichas Entradas («Salida»). Entrada y Salida se denominan colectivamente «Contenido de Usuario».
Tú eres responsable del Contenido de Usuario, incluyendo que no viole leyes ni estos Términos. Garantizas que tienes todos los derechos, licencias y permisos necesarios para proporcionar la Entrada.
En la medida permitida por la ley aplicable, y entre tú y xAI, conservas tus derechos de propiedad sobre el Contenido de Usuario. Eres responsable y asumes la responsabilidad por el Contenido de Usuario.
Te pedimos que, al usar la Salida, indiques que fue generada por el Servicio, según nuestras Directrices de Marca.
Nuestro uso del Contenido de Usuario. Nos concedes un derecho irrevocable, perpetuo, transferible, sublicenciable, libre de regalías y mundial para usar, copiar, almacenar, modificar, distribuir, reproducir, publicar, mostrar en foros públicos, listar información, crear obras derivadas y agregar tu Contenido de Usuario y sus derivados para cualquier propósito, incluyendo:
(i) mantener y proporcionar el Servicio;
(ii) mejorar nuestros productos y el Servicio y para otros fines comerciales (análisis de datos, investigación de clientes y mercado, desarrollo de nuevos productos o funciones, identificación de tendencias);
(iii) hacer cumplir estos Términos, cumplir con nuestra Política de Privacidad, cumplir con la ley aplicable o mantener la seguridad del Servicio.
Sistemas automatizados pueden analizar tu uso del Servicio y Contenido de Usuario con fines comerciales, de seguridad y cumplimiento. Un número limitado de personal autorizado puede revisar tu uso y Contenido de Usuario para fines específicos (mejora de

funciones, investigación de incidentes de seguridad o posible mal uso, cumplimiento legal).
Elección sobre el uso de tu Contenido de Usuario para desarrollo o entrenamiento de modelos. Cuando estás conectado a tu cuenta, puedes elegir si deseas que usemos tu Contenido de Usuario para mejorar nuestros productos y entrenar nuestros modelos. Los chats privados y el Contenido de Usuario que solicites eliminar se pondrán en cola para eliminación (hasta 30 días).
Cuando accedes al Servicio sin iniciar sesión (donde esté disponible), nos concedes pleno derecho a usar los datos que proporciones o recibas para desarrollo de productos y entrenamiento de modelos. Más detalles en nuestra Política de Privacidad y Preguntas Frecuentes para Consumidores.

Precisión. La inteligencia artificial es probabilística y evoluciona rápidamente; por tanto, a veces puede:
a) generar «alucinaciones»,
b) ser ofensiva,
c) no reflejar con precisión personas, lugares o hechos reales,
d) ser inadecuada o no apta para tu propósito previsto.
Similitud de contenido. Debido a la naturaleza de la IA, las salidas pueden no ser únicas; diferentes usuarios pueden recibir salidas similares. Tus derechos sobre la Salida no afectan los derechos de otros usuarios.
Licencia de Grokipedia. El contenido y material de Grokipedia está sujeto a la Licencia de Comunidad xAI. Parte del contenido también puede estar sujeto a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International («CC BY-SA 4.0»).
Conexión a servicios de terceros. Algunas funciones pueden permitirte conectar con servicios de terceros (como X u otras compañías). Si eliges enviar tu Contenido de Usuario a un tercero, nos autorizas a enviarlo fuera del Servicio. Revisa las políticas de esos terceros.
Al usar nuestro Servicio, entiendes y aceptas que:

La Salida puede no ser siempre precisa.
La Salida no constituye asesoramiento profesional. Debes investigar por tu cuenta y no depender de la Salida como verdad absoluta.
Eres responsable de evaluar la precisión y adecuación de la Salida (incluyendo revisión humana) antes de usarla o compartirla.
El Servicio puede proporcionar Salida incompleta, incorrecta o ofensiva que no representa las opiniones de xAI.
Las salidas no pretenden respaldar las opiniones de terceros.
Podemos implementar límites de tasa según necesidades de recursos o uso.

El Servicio se ofrece «TAL CUAL»
Seguimos añadiendo nuevos modelos y funciones, algunas en fase beta. Aceptas que todos nuestros servicios, incluidas las tecnologías beta, se ofrecen «TAL CUAL» y pueden contener errores, defectos o inexactitudes que podrían causar fallos, corrupción o pérdida de datos. El uso de cualquier tecnología nuestra es bajo tu propio riesgo.
Derechos de Propiedad Intelectual de xAI
Somos propietarios del Servicio y de todos los derechos sobre él.

Datos de uso. Podemos recopilar o tú puedes proporcionarnos datos diagnósticos, técnicos y de uso («Datos de Uso»). Todos los Datos de Uso son propiedad exclusiva nuestra y podemos usarlos para cualquier propósito lícito (proporcionar y mantener el Servicio, mejorar productos, monitorear uso, investigación, análisis, compartir datos derivados con terceros, etc.).
Feedback. Al proporcionarnos sugerencias o comentarios («Feedback»), nos cedes todos los derechos sobre dicho Feedback. Podemos usarlo libremente sin atribución ni compensación.

Privacidad y Seguridad de Datos
Nos importa tu privacidad. Al usar el Servicio, aceptas que podemos recopilar, usar y divulgar tu información personal y datos agregados/pseudonimizados/desidentificados según nuestra Política de Privacidad, y que tu información personal será transferida y procesada en Estados Unidos.
Nos importa la seguridad de tu información personal, pero no podemos garantizar que terceros no autorizados nunca puedan vulnerar nuestras medidas de seguridad. Proporcionas tus datos bajo tu propio riesgo. Debes notificarnos inmediatamente cualquier brecha de seguridad o uso no autorizado de tu cuenta y tomar medidas para securizarla.

Cuentas de Pago
Tarifas; Pagos; Cancelación. Si compras algún aspecto del Servicio, debes proporcionar información de facturación completa y precisa, incluyendo un método de pago válido. Las suscripciones pagadas se renuevan y cobran automáticamente hasta que canceles. Cobraremos impuestos cuando corresponda. Si el pago falla, podemos degradar o suspender tu cuenta hasta recibir el pago. Puedes cancelar en cualquier momento; los pagos ya realizados no son reembolsables, salvo que la ley lo exija. Para consultas sobre pagos o cancelación: support@x.ai.
Cambios de precio. Podemos ajustar precios periódicamente. Si aumentan, te daremos 30 días de aviso; el nuevo precio aplicará en la siguiente renovación, dándote oportunidad de cancelar si no estás de acuerdo.
Suscripciones pagadas a través de X. El uso de Grok en la plataforma X no se rige por estos Términos. Para acceder a Grok en X debes aceptar los Términos de Servicio de X.
Terminación, Suspensión, Descontinuación
Puedes dejar de usar el Servicio y cerrar tu cuenta en cualquier momento. Podemos terminar o suspender tu acceso o eliminar tu cuenta sin aviso si determinamos, a nuestra entera discreción, que:

Incumpliste estos Términos o nuestra Política de Uso Aceptable;
Debemos hacerlo para cumplir con la ley;
Tu uso podría causar riesgo o daño a xAI, usuarios u otros;
Tu cuenta ha estado inactiva más de un año y no tienes cuenta paga.

No habrá reembolso salvo que la ley lo exija.
Apelaciones. Si crees que suspendimos o terminamos tu cuenta por error, puedes apelar contactando support@x.ai.

Descontinuación. Podemos descontinuar el Servicio; en tal caso, te notificaremos y ofreceremos reembolso aplicable por servicios prepagados no utilizados.
Descargo de Garantías
EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, EL SERVICIO SE OFRECE «TAL CUAL» Y «SEGÚN DISPONIBILIDAD». TU USO ES BAJO TU PROPIO RIESGO. NO OFRECEMOS GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR O NO INFRACCIÓN. NO GARANTIZAMOS QUE EL SERVICIO SEA ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES. ACEPTAS QUE CUALQUIER USO DE CONTENIDO, SALIDAS O CONTENIDO DE USUARIO ES BAJO TU PROPIO RIESGO Y QUE NO DEPENDERÁS DE LA SALIDA COMO ÚNICA FUENTE DE VERDAD O ASESORAMIENTO PROFESIONAL.

Indemnización
En la máxima medida permitida por la ley, defenderás, indemnizarás y mantendrás indemnes a xAI y a sus empresas matrices, filiales, afiliadas y sus respectivos agentes, proveedores, licenciantes, empleados, contratistas, oficiales y directores de cualquier reclamación, daño, pérdida, responsabilidad, costo o gasto (incluidos honorarios legales) derivados de tu uso del Servicio, tu Entrada o violación de estos Términos.

Limitación de Responsabilidad
EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, xAI Y SUS INDEMNIZADOS NO SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, PUNITIVOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENCIALES O EJEMPLARES, INCLUYENDO PÉRDIDA DE BENEFICIOS, DATOS O GOODWILL. LA RESPONSABILIDAD TOTAL NO EXCEDERÁ LO QUE HAYAS PAGADO O 100 USD, LO QUE SEA MAYOR. Algunas jurisdicciones no permiten ciertas limitaciones, por lo que algunas disposiciones pueden no aplicarte.

Reclamaciones por Derechos de Autor
Si crees que tu obra protegida por derechos de autor ha sido infringida a través del Servicio, notifícalo primero a nuestro agente de derechos de autor siguiendo estas instrucciones. Podemos eliminar o desactivar contenido infractor y terminar cuentas de infractores reincidentes.

Resolución de Disputas
Renuncia a Acción Colectiva y Juicio con Jurado
Al aceptar estos Términos, tú y xAI renuncian al derecho a juicio con jurado y a participar o iniciar acciones colectivas, acciones representativas o de procurador privado.
Ley Aplicable; Jurisdicción y Foro. Estos Términos y cualquier disputa se regirán por las leyes del Estado de Texas (sin aplicar normas de conflicto de leyes). Toda disputa relacionada con estos Términos, el Servicio o patentes se ventilará exclusivamente en los tribunales federales del Distrito Norte de Texas o tribunales estatales del Condado de Tarrant, Texas, y aceptas la jurisdicción personal y renuncias a cualquier objeción de foro inconveniente. Esta cláusula aplica independientemente de la naturaleza de la reclamación y también beneficia a nuestras afiliadas corporativas estadounidenses.
Plazo de Prescripción. Cualquier reclamación federal debe iniciarse dentro de 1 año y cualquier reclamación estatal dentro de 2 años desde los hechos que la originan; de lo contrario, se considerará prescrita permanentemente.

Disposiciones Generales
Cesión. No puedes ceder estos Términos; nosotros sí podemos sin restricción.
Cambios a los Términos. Actualizaremos la fecha de «Vigencia» al hacer cambios materiales. El uso continuado constituye aceptación.
Acuerdo Completo; Divisibilidad. Estos Términos constituyen el acuerdo completo. Si alguna disposición es inválida, las demás permanecen vigentes.
No Renuncia. No ejercer un derecho no constituye renuncia.
Controles de Exportación. Cumplirás con todas las leyes de control de exportaciones y sanciones de EE.UU. y garantizas que no estás en listas de sancionados ni en países embargados.

Cómo contactarnos. Estos Términos son con X.AI LLC (Nevada). Preguntas sobre los Términos: legal@x.ai. Preguntas sobre el Servicio: support@x.ai.
Términos Específicos para Apps Móviles
(Se mantienen los términos estándar sobre compatibilidad, cargos de datos, actualizaciones automáticas, licencias para iOS y Android, y que Apple/Google son terceros beneficiarios en lo que respecta a sus respectivas tiendas).
Términos Específicos Regionales

Residentes de Australia: puedes reportar problemas de seguridad infantil al eSafety Commission.
Residentes de California: información de contacto para quejas según Cal. Civ. Code §1789.3.

Términos Específicos para Europa (EEA, UK, Suiza)
Incluyen definiciones de consumidor europeo, proceso de pedido, derecho de desistimiento de 14 días, consecuencias del desistimiento (reembolso), limitación de responsabilidad más favorable al consumidor, garantía legal, no aplicación de ciertas cláusulas de indemnización/liberación, y reglas específicas sobre cambios unilaterales en los Términos con notificación previa y derecho de oposición.
(El texto completo de los Términos Específicos para Europa se traduce manteniendo su contenido protector al consumidor conforme a la legislación europea aplicable).

Conclusiones

A lo largo del documento se estima que, pese a la diversidad de plataformas y modelos de inteligencia artificial generativa, todos los grandes proveedores comparten una estructura contractual homogénea. Sus condiciones de uso funcionan como un marco normativo privado que regula con detalle la relación entre el usuario y la empresa desarrolladora, y en ese marco aparece una serie de patrones que se repiten con notable equilibrio entre sistemas.

En primer lugar, todas las herramientas incluyen un conjunto de cláusulas que delimitan cuáles son los usos aceptables de la tecnología. Se prohíben sistemáticamente actividades ilícitas, dañinas o abusivas, así como intentos de manipular el funcionamiento de la IA, realizar ingeniería inversa, vulnerar derechos de terceros o eludir limitaciones técnicas. Estos apartados buscan acotar el margen de acción del usuario y proteger tanto al proveedor como al resto de la comunidad frente a actividades riesgosas o maliciosas.

Otro patrón que aparece en todos los casos es la existencia de políticas de moderación y mecanismos de supervisión del contenido. Los proveedores combinan sistemas automatizados con intervención humana para detectar usos contrarios a sus normas internas y, si lo consideran necesario, pueden eliminar contenido, restringir funcionalidades, suspender temporalmente el acceso o incluso cancelar la cuenta del usuario. Estas políticas, que forman parte de un sistema disciplinario interno, reflejan la necesidad de gestionar riesgos en un entorno donde el contenido generado puede resultar sensible o problemático.

La gestión de datos es otro elemento central y común. Las condiciones de uso indican qué información recopila cada servicio: desde los contenidos introducidos por el usuario hasta metadatos técnicos o patrones de uso. Estos datos pueden emplearse para mejorar el servicio, garantizar su seguridad o incluso entrenar futuros modelos, salvo que el usuario ejerza mecanismos de exclusión cuando el proveedor los ofrece. Se subraya que estas cláusulas son parte esencial del pacto contractual, pues definen cómo se reutilizan los datos y qué grado de control conserva el usuario sobre ellos, especialmente cuando contienen información sensible

Del mismo modo, se repiten las disposiciones relativas a la titularidad y a las licencias del contenido. Aunque las formulaciones varían ligeramente, todos los proveedores distinguen entre la información que aporta el usuario y los resultados generados por la IA. En general, reconocen derechos de propiedad o licencias amplias a favor del usuario sobre sus propios insumos y, en muchos casos, también sobre los outputs que el sistema produce específicamente para él. No obstante, advierten que los resultados pueden no ser únicos y que otros usuarios podrían recibir respuestas similares, dada la naturaleza estadística de los modelos.

Un ulterior patrón común es la incorporación de amplias limitaciones de responsabilidad. Los proveedores incluyen advertencias sobre la falta de garantías absolutas en cuanto a precisión, fiabilidad o adecuación de los resultados. Reconocen que la IA puede producir errores, sesgos o “alucinaciones”, y desplazan al usuario la responsabilidad de verificar la información antes de utilizarla, sobre todo en contextos sensibles o jurídicamente relevantes.

También aparece de forma sistemática la facultad del proveedor para modificar el contenido o el alcance de los servicios. La naturaleza dinámica de las condiciones de uso implica que pueden actualizarse de manera periódica para adaptarse a avances

tecnológicos, cambios regulatorios o necesidades de negocio. Se advierte que esta mutabilidad puede alterar de forma relevante el equilibrio contractual y que los usuarios no siempre son plenamente conscientes de esos cambios, pese a constituir un patrón estándar en todo el sector

De forma asociada a lo anterior, todos los sistemas contemplan mecanismos de suspensión o rescisión del servicio. Las empresas se reservan la posibilidad de limitar o cerrar una cuenta cuando detectan infracciones de sus políticas, riesgos de seguridad o exigencias legales. Aunque suelen prever notificaciones previas, también dejan abierta la posibilidad de actuar sin aviso en situaciones urgentes o especialmente delicadas.

Finalmente, las condiciones de uso de todos los servicios conectan explícitamente con marcos regulatorios externos. Las plataformas mencionan obligaciones derivadas de la protección de datos, de la propiedad intelectual, del derecho de consumo, de las normas de exportación y, cada vez con más frecuencia, del Reglamento de IA de la Unión Europea. Estas referencias muestran cómo los proveedores articulan la coexistencia entre sus normas privadas y el entramado legal público.

En conjunto, estos patrones revelan un modelo contractual relativamente uniforme entre proveedores.

Tablas comparativas

1. Aspectos generales

Sistema	Edad mínima	Cuenta y control organizativo	Cambios en Términos
ChatGPT (OpenAI)	13 (con supervisión), 18 sin ella	La organización puede asumir control si se usa correo corporativo	Notificación con 30 días si afecta de forma material
Claude (Anthropic)	18	Cuentas corporativas pueden ser gestionadas por administradores	Cambios con aviso previo salvo urgencia
Gemini (Google)	13/16 según país	Integrado con cuenta Google, sujeta a políticas generales	Cambios habituales en políticas de Google
Copilot (Microsoft)	Varía según servicio (normalmente 13/16)	Integración con cuentas Microsoft y Azure	Cambios alineados con Términos de Microsoft
Midjourney	13	Cuenta Discord vinculada; control según servidor	Cambios sin aviso expreso detallado en Términos
Leonardo AI	13	Cuenta propia; planes Pro con funciones avanzadas	Cambios frecuentes por nuevas funciones
Stable Diffusion	13	No siempre requiere cuenta (modelos open source)	Cambios en licencias de modelos
Synthesia	18	Cuenta empresarial frecuente	Cambios sujetos a regulación audiovisual
Gamma/ Maite/otros	13–18 según servicio	Cuentas estándar con funciones de equipo	Cambios por actualizaciones de producto

2. Uso aceptable y restricciones

Sistema	Prohibiciones comunes	Restricciones destacadas
ChatGPT	Actividades ilegales, ingeniería inversa, scraping, engaño, eludir límites	No usar outputs para desarrollar modelos competidores
Claude	Competir con el servicio, ingeniería inversa, scraping, automatizar acceso	Prohibición expresa de usos financieros sensibles
Gemini	Actividades ilegales, manipulación de sistemas Google	Restricciones ligadas a ecosistema Google Workspace
Copilot	Malware, automatización abusiva, vulneración de licencias	Protección estricta frente a uso indebido en programación
Midjourney	Contenidos prohibidos (violencia, sexual, ilegal), abuso del bot	Moderación dependiente de Discord
Leonardo AI	Uso para deepfakes abusivos, contenido protegido	Filtros más estrictos en imagen realista
Stable Diffusion	Depende del modelo, pero limita usos ilegales	Riesgos por disponibilidad open source
Synthesia	Deepfakes no autorizados, desinformación	Enfoque fuerte en cumplimiento audiovisual
Gamma/ Maite	Similar a ChatGPT	Enfocados en uso profesional y académico

3. Datos: recopilación, uso y entrenamiento

Sistema	Recopilación de datos	Entrenamiento con datos del usuario	Opt-out
ChatGPT	Inputs, outputs, metadatos	Sí, salvo que el usuario se excluya	Sí, disponible
Claude	Inputs, outputs, logs	Sí, salvo opt-out; siempre si hay revisión de seguridad	Sí
Gemini	Amplia recogida por integración con Google	Puede usarse para mejorar modelos	No siempre claro según producto
Copilot	Datos de uso y contexto del código	Según tipo de Copilot (GitHub Copilot estándar vs Enterprise)	Solo en versiones Enterprise
Midjourney	Prompts e imágenes generadas	Usado para mejorar modelos	No
Leonardo AI	Prompts, imágenes y datos de uso	Sí, según plan	No explícito en planes gratuitos
Stable Diffusion	No recopila datos si se usa localmente	No aplica en uso offline	—
Synthesia	Datos audiovisuales subidos (voces, rostros)	Solo con permiso claro del usuario	Sí, según contrato
Gamma/ Maite	Inputs y outputs	Variable según proveedor	Variable

4. Titularidad y licencias sobre contenidos

Sistema	Titularidad de inputs	Titularidad de outputs	Notas
ChatGPT	Usuario	Usuario	Salidas no necesariamente únicas
Claude	Usuario	Usuario	Igual que ChatGPT; outputs similares posibles
Gemini	Usuario	Usuario, salvo excepciones en herramientas Google	Integrado con Drive y Workspace
Copilot	Usuario	Usuario, pero outputs pueden basarse en datos open-source	Fuerte enfoque en compliance de licencias
Midjourney	Usuario según plan: gratuito no tiene plena propiedad	Propiedad completa en planes de pago	Salidas visibles públicamente en plan gratuito
Leonardo AI	Usuario (según plan)	Usuario	Planes Pro otorgan más derechos
Stable Diffusion	Usuario	Usuario	Depende de licencias si se redistribuyen modelos
Synthesia	Usuario, con derechos especiales para imágenes de personas	Usuario	Cumplimiento audiovisual estricto
Gamma/ Maite	Usuario	Usuario	Similar a herramientas textuales

5. Limitaciones de responsabilidad

Sistema	Tipo de limitación
Todos	No garantizan exactitud ni ausencia de sesgos; outputs deben verificarse por el usuario
ChatGPT/Claude	Limitaciones cuantitativas claras (p. ej., máx. 100 USD o 100 € en responsabilidad)
Google/Microsoft	Limitaciones amplias comunes a sus ecosistemas globales
Midjourney/ Leonardo	Exención total de responsabilidad por usos indebidos de imágenes
Stable Diffusion	Alta responsabilidad trasladada al usuario por ser open-source
Synthesia	Responsabilidad limitada pero más estricta por tratar video realista

6. Suspensión, rescisión y moderación

Sistema	Motivos de suspensión	Notificación
ChatGPT	Incumplimiento, riesgos, obligaciones legales, inactividad	Aviso previo salvo riesgo
Claude	Incumplimiento, seguridad, requerimiento legal	Aviso salvo urgencia
Gemini	Violación de Términos de Google	Depende del ecosistema Google
Copilot	Abuso del servicio, violación de licencias	Integrado en política Microsoft
Midjourney	Violación de reglas de Discord o del servicio	Variable (moderación comunitaria)
Leonardo AI	Contenido no permitido	Aviso posible
Stable Diffusion	No aplica igual (software local)	—
Synthesia	Incumplimiento audiovisual o deepfakes prohibidos	Notificación por contrato
Gamma/Maite	Incumplimiento o abuso	Estándar

7. Relación con legislación y marcos regulatorios

Sistema	Referencias legales destacadas
ChatGPT	Reglamento IA UE, protección de datos, consumo, PI
Claude	Protección de datos UE, normas de exportación
Google Gemini	Normativa Google, protección de datos y publicidad
Microsoft Copilot	GDPR, DMCA, licencias open source
Midjourney	DMCA y normas de Discord
Leonardo AI	PI, deepfakes, DMCA
Stable Diffusion	Licencias CreativeML; PI en datasets
Synthesia	Legislación audiovisual, derechos de imagen
Gamma/Maite	Protección de datos y contenido educativo/profesional


OspIA
Observatorio
Sector Público e
Inteligencia Artificial


brAIn
OspIA Research Group